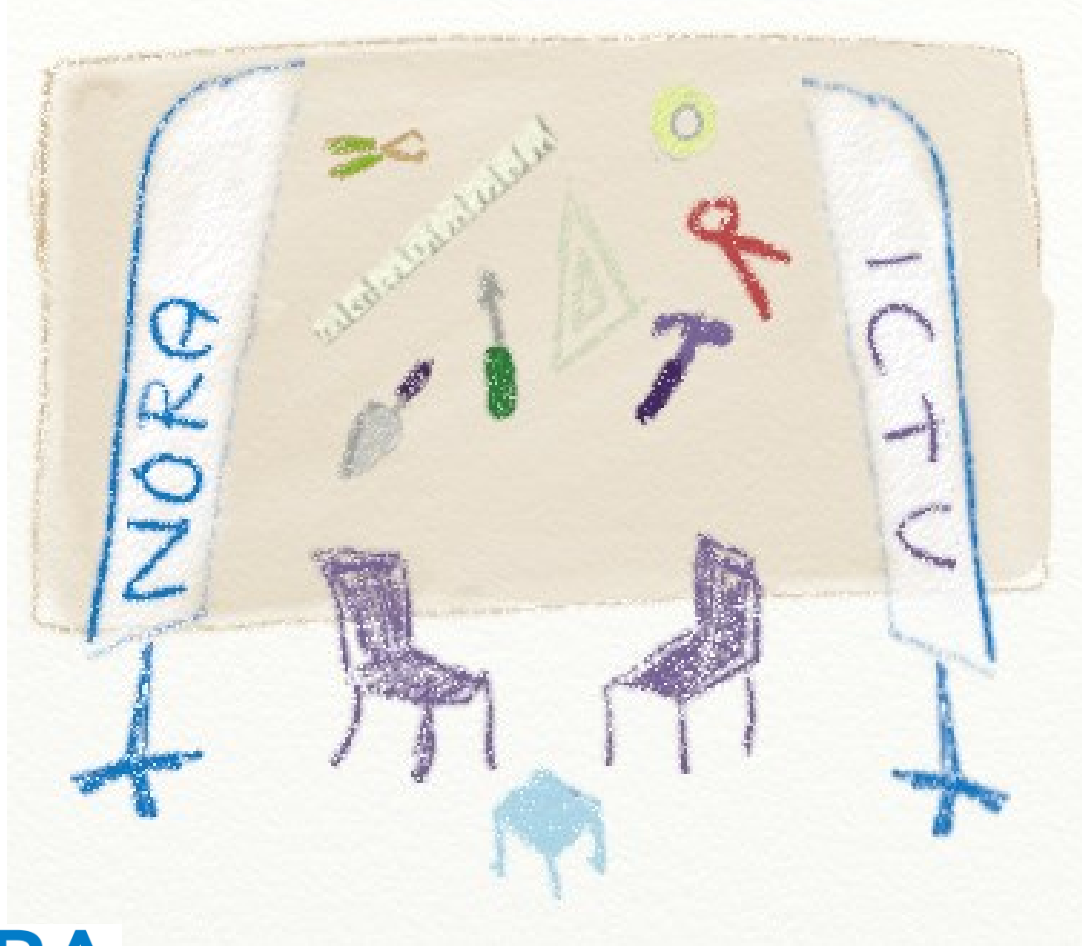


Schuif eens aan bij NORA

meedenken - kennis opdoen - oplossingen delen



Fysiek

NORA Gebruikersraad
Sessies NORA Familie
NORA Beheer



Digitaal

wiki:

<http://noraonline.nl>

nora@ictu.nl

@NORArchitectuur

Nieuw en verbeterd in 2018

- **NORA Familie uitgebreid: DERA**
- **Community en Gebruikersraad**
- **Kengetallen noraonline**
- **Gebruikerstevredenheid**
- **Nieuw in bindende afspraken**
- **Lijsten: toevoegingen**
- **Voortgang in de Thema's**

Nieuw in NORA Familie

DERA (Digitale Erfgoed Referentie Architectuur)

Quotes tijdens de lancering van Dera op 12 november:

"We moeten natuurlijk nog zien wat het wordt met de DERA, maar het is in ieder geval geen lelijk kind."

"We spreken nog niet helemaal de zelfde taal, tussen de wolligheid van het beleid en de modder waarin we als leveranciers staan is nog een leegte te overbruggen."

"Leveranciers kunnen ook hun eigen afspraken inbrengen in de DERA, we nodigen ze juist uit om mee te praten."



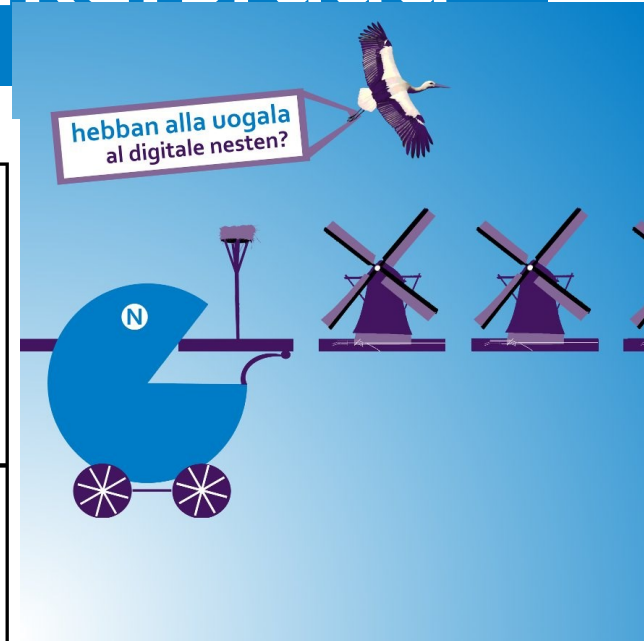
Community en Gebruikersraad



De tien RANBA basisprincipes

DNBUNRESTRICTED

 <p>1 Proactief</p> <p>Afnemers krijgen de dienstverlening waar ze behoefte aan hebben</p>	 <p>2 Vindbaar</p> <p>Afnemers kunnen de dienst van DNB eenvoudig vinden</p>	 <p>3 Toegankelijk</p> <p>Afnemers hebben eenvoudig toegang tot de dienst van DNB</p>	 <p>4 Uniform</p> <p>Afnemers ervaren uniformiteit in de dienstverlening van DNB door het gebruik van standaardoplossingen</p>	 <p>5 Gebundeld</p> <p>Afnemers krijgen gerelateerde diensten van DNB en ketenpartners gebundeld aangeboden</p>
 <p>6 Transparant</p> <p>Afnemers hebben inzage in voor hen relevante informatie waar DNB over beschikt</p>	 <p>7 Noodzakelijk</p> <p>Afnemers worden niet geconfronteerd met overbodige vragen van DNB</p>	 <p>8 Vertrouweljk</p> <p>Afnemers kunnen erop vertrouwen dat DNB informatie niet misbruikt</p>	 <p>9 Betrouwbaar</p> <p>Afnemers kunnen erop vertrouwen dat DNB zich aan afspraken houdt</p>	 <p>10 Feedback</p> <p>Afnemers kunnen input leveren over de dienstverlening van DNB</p>



Kengetallen noraonline 2018

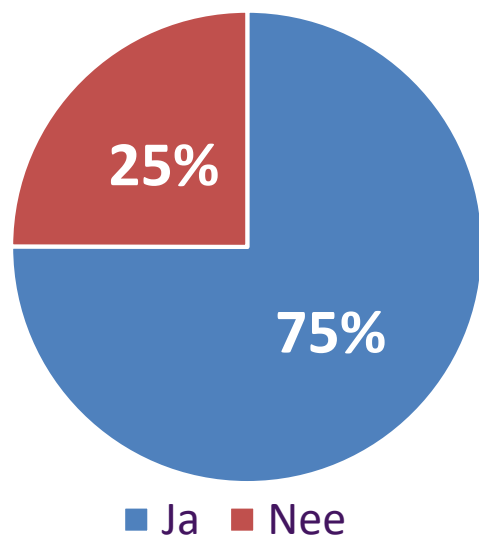
7704 unieke bezoekers/maand	+31%
bleven gemiddeld 178 seconden	-7%
1610 terugkerende bezoekers/maand	+30%
bleven gemiddeld 286 seconden	-10%

Acties bezoekers:

236.558 unieke paginaweergaven	+28%
8544 unieke downloads	+26%
15.680 uitgaande links	+33%
7.428 interne zoekopdrachten	+36%

Gebruikerstevredenheid (cijfers 2018)

Vraag op pagina:
Was dit nuttig?



"Hoewel door mij weinig gebruikt, vind ik het een betrouwbare site. Gevonden standaarden heb ik veel gebruikt."

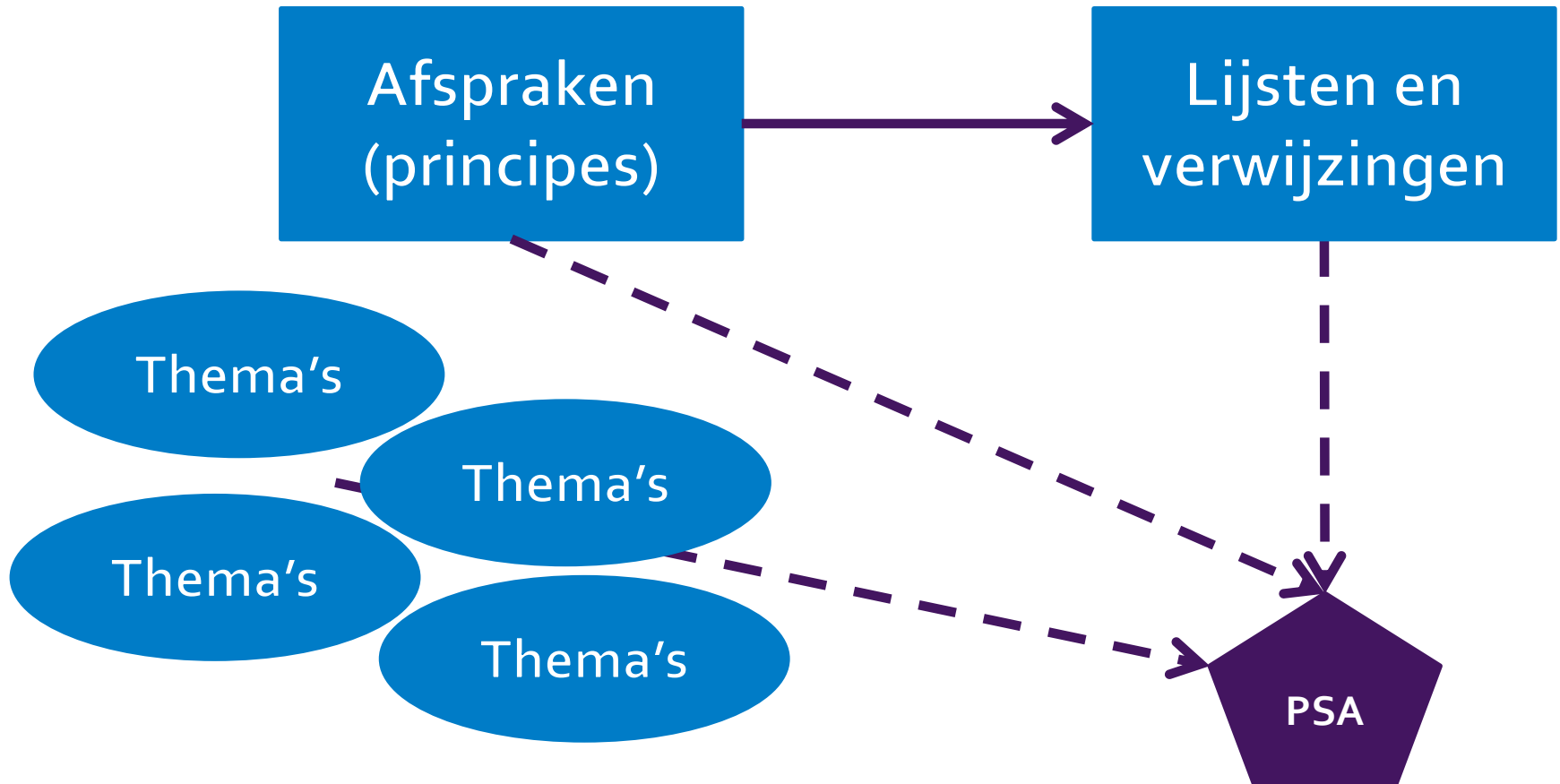
Rapportcijfer
respondenten:

7,8

"Ik weet beter wat de relevantie van NORA/ICTU voor de dagelijkse praktijk is. Die is alleen wel beperkt door de veelomvattendheid en de daardoor wat moeizame toegankelijkheid."

"Fijn dat de NORA er is. De NORA zou wat mij betreft een rol kunnen spelen in het typeren en standaardiseren van oplossingen."

Inhoud NORA



Nieuw in bindende Afspraken

Op 1 januari 2018 waren er:

- 10 Basisprincipes (BP)
- 39 Afgeleide Principes (AP)

- In 2018 is AP 16 opgegaan in AP 17.

Enquete gebruik principes

- In 2018 is een enquete gestart om het gebruik van de principes door NORA gebruikers te verkennen.
- In 2019 worden de resultaten bekend.

Voortgang bij de thema's

Op de volgende sheets informatie over:

- Identity en Access Management
- Digitale Mobiliteit
- Privacy
- Toezicht

Speerpunt Identity en Access Management (IAM)

Het speerpunt Digitale Identificatie en Authenticatie (IAM) beoogt te komen tot meer eenduidige en gedeelde beelden binnen de overheid inzake IAM.

Ons plan van aanpak en de uitvoering ervan is te volgen via:

[https://www.noraonline.nl/wiki/Expertgroep Digitale identificatie en authenticatie](https://www.noraonline.nl/wiki/Expertgroep_Digitale_identificatie_en_authenticatie)

Het gaat om de volgende onderwerpen:

1. Algemeen kader IAM;
2. Identiteitenbeheer;
3. Authenticatie in de praktijk;
4. eIDAS-verordening;
5. Bevoegdhedenbeheer;
6. Machtigen;
7. Toegang verlenen.

De openbare review van deel 1 (nr's 1 t/m 4) is afgerond.

De opzet van deel 2 (nr's 5 t/m 7) is gestart en loopt door tot eind 2019.

Budget van NORA in 2018 was EUR 50.000 (dat wordt ingevuld met ca. 1 dag inzet per week, gedurende de looptijd).

Afstemming met Logius, waar diverse bouwstenen voor IAM in beheer zijn en waar het Programma Machtigen loopt, is ook gestart.

Speerpunt Digitale Mobiliteit

Resultaten in 2018 van speerpunt Digitale Mobiliteit

Overheidsbrede promotie van de herziene Handreiking Mobile App:

- workshop tijdens NORA

Gebruikersdag d.d. 29 mei

- publicatie in iBestuur magazine
- presentatie tijdens iBestuur

Mobility Congres d.d. 27 juni

- digitale vindplek van de Handreiking op NORA wiki

• presentatie bij het IPO aan projectleiders d.d. 4 september

- workshop tijdens NORA

Gebruikersdag op 29 november over datamanagement bij mobile services

- sessie over het onderzoek naar apps bij gemeenten door W. Pieterse (Center for eGovernment Studies, Universiteit Twente)
- sessie in samenwerking met CIP over de AVG en informatiebeveiliging van mobile services
- content op NORA wiki uitgebreid met best practice

Speerpunt Privacy

Privacy is opgepakt met het Centrum voor Informatiebeveiliging en Privacybescherming (CIP) als kennispartner. Het gezamenlijke doel is privacy-expertise te ontsluiten op een manier die aansluit bij de behoeften van architecten en een feedback-loop te creëren tussen de community van architecten en die van het CIP.

- De door het CIP ontwikkelde Privacy Baseline is volledig op noraonline.nl ontsloten en er is een matching gemaakt tussen de Privacy Baseline en de NORA Afgeleide Principes.
- Er is samenwerking met de CIP en de Autoriteit Persoonsgegevens.

Speerpunt Toezicht

Doel: Gebruikersraad adviseren of, en in welke vorm, een architectuurcommunity binnen de domeinen Toezicht, Inspecties en/of Handhaving meerwaarde heeft voor de deelnemers.

Op basis van de gesprekken blijken er drie kansen te liggen voor NORA in het oprichten van deze community:

1. Meer contact met architecten die nog niet in beeld waren, vanuit een invalshoek die anders is dan dienstverlening.
2. De community kan de basis vormen van meer samenwerking en afspraken op gebieden waar historisch gezien wel afspraken en bouwstenen waren.
3. Ervaring opdoen met het opstarten en onderhouden van nieuwe deelcommunities van architecten, om te kijken of dit een werkend model is voor NORA.

In 2019 gaat dit onderwerp verder.