

Vragenlijst 'Ketens de baas'					
Dimensie	Pijler	informatieveiligheid	Vraag	basisvraag	reversed
C	1	I	Binnen onze organisatie wordt het belang van informatieveiligheid regelmatig benadrukt in uitingen van bestuurders en management		
C	1	I	Bij onze SP wordt het belang van informatieveiligheid regelmatig benadrukt in uitingen van bestuurders en management		
C	1	I	De bestuurders van de keten zijn zich in voldoende mate bewust van het belang van informatieveiligheid		
C	1	I	De sleutelspelers binnen de keten zijn zich in voldoende mate bewust van het belang van informatieveiligheid		
C	1	I	De bestuurders van de SP stimuleren actief het voorkomen en bestrijden van cyber-criminaliteit		
C	1	I	Het onderkennen en managen van risico's is binnen ons samenwerkingsverband een gezamenlijke activiteit		
C	1		In geval van twee even belangrijke projecten, waarbij de een intern gericht is en de ander op de samenwerking, kiezen we normaliter voor het gezamenlijke project		
C	1		Als de SP twee even belangrijke projecten heeft, het één intern en het andere voor de samenwerking, dan geeft hij over het algemeen de voorkeur aan het gezamenlijke project		
C	1		Wij zullen desgevraagd zeggen dat onze SP vraagstukken altijd vanuit ons perspectief bekijkt		
C	1		Wij vinden dat we onze steun voor onze SP getoond hebben		
C	1		Wij vinden dat een samenwerking niet succesvol is als onze SP hun doelen niet halen, ongeacht het feit dat wij onze doelen wel halen	X	
C	1		Wij zorgen ervoor dat samenwerkingsonderhandelingen 'fair' verlopen, bijvoorbeeld door op een neutrale plaats af te spreken en op transparante wijze informatie te delen		
C	1		Wij verwachten dat al onze samenwerkingsverbanden langdurig zijn		
C	1		We hebben het nooit over 'wij' en 'zij' als we het over de samenwerking en/of onze SP hebben	X	
C	1		De SP denken niet in termen van wij en zij als het om het samenwerkingsverband gaat, maar benadrukken gezamenlijkheid		
C	1		We reageren altijd tijdig richting onze SP en hun behoeften		
C	1		Onze SP reageren altijd tijdig op ons en onze behoeften	X	
C	1		Het merendeel van onze mensen kan minstens een succesvol samenwerkingsverband noemen		
C	1		Onze bestuurders benadrukken vaak het belang van samenwerken voor onze organisatie	X	
C	1		Het belang van samenwerking krijgt prominent aandacht in onze persberichten en op onze website		

Dimensie	Pijler	informatieveilgheid	Vraag	basisvraag	reversed
C	1		Wij gebruiken de logo's van onze SP duidelijk zichtbaar op bijvoorbeeld onze website, ons promotiemateriaal en in ons kantoor		
C	1		Het gebruik van het samenwerkingslogo versterkt de beleving van gezamenlijkheid binnen het samenwerkingsverband		
C	1		De successen van onze SP zijn onze verliezen		R
C	1		Wij stellen onze contracten zo op dat wij het meeste voordeel halen uit een samenwerkingsverband		R
C	1		Onze SP maakt de afspraken in de samenwerking zo, dat zij er de meeste voordelen uithalen		R
C	1		Iedereen die betrokken is bij een samenwerking is proactief richting de SP		
C	1		We zoeken vooral de samenwerking op als (voor ons) er op korte termijn 'winst' te behalen is		R
C	1		Wij geven de voorkeur aan initiatieven die we zelf in de hand hebben boven het aangaan van samenwerkingsverbanden		R
C	1		Binnen onze organisatie circuleren anekdotes over samenwerkingsverbanden		
C	1		In onze organisatie wordt binnen de interne communicatie aandacht besteed aan onze samenwerkingsverbanden, bijvoorbeeld in nieuwsbrieven		
C	1		Onze medewerkers zijn vooral positief als zij over onze samenwerkingsverbanden praten	X	
C	1		Bij ons op kantoor worden onze SP regelmatig in positieve zin genoemd		
C	1		Medewerkers die direct aan de samenwerking bijdragen hebben de namen en/of logo's van de betrokken SP op hun visitekaartjes		
C	1		Medewerkers in het samenwerkingsverband zullen eerder een succes binnen de samenwerking noemen dan een mislukking		
C	1		De culturen binnen de betrokken organisaties kennen grote verschillen die de samenwerking belemmeren		R
C	1		De bestuurders van de keten hebben de juiste mindset voor ketensamenwerking		
C	1		De sleutelspelers binnen de keten hebben de juiste mindset voor ketensamenwerking	X	
C	2	I	De medewerkers binnen onze organisatie beseffen dat informatieveiligheid meer betekent dan techniek, en dat het een eigen verantwoordelijkheid is van iedere medewerker		
C	2	I	De medewerkers bij onze SP beseffen dat informatieveiligheid meer betekent dan techniek, en dat het een eigen verantwoordelijkheid is van iedere medewerker		
C	2	I	De kaders van ons beveiligingsbeleid bieden ruimte voor situationeel handelen door onze experts		
C	2		Als we het oneens zijn met onze SP is onze normale reactie om vast te houden aan de formele samenwerkingsafspraken en deze door te drukken		R

Dimensie	Pijler	informatieveiligheid	Vraag	basisvraag	reversed
C	2		Als we een samenwerkingscontract hebben vastgesteld vinden we dat dit niet meer moet wijzigen		R
C	2		Binnen onze organisatie krijgen medewerkers die bijdragen aan de samenwerkingsverbanden daarvoor een hoge waardering		
C	2		Het succesvol managen van of bijdragen aan een samenwerkingsverband is binnen onze organisatie een vaardigheid die goed is voor je carrière		
C	2		Mijn bijdrage aan de samenwerking is een belangrijk onderdeel bij mijn functioneringsgesprek	X	
C	2		Wanneer een samenwerkingsdoelstelling niet gehaald wordt, word ik daarop aangesproken door mijn manager	X	
C	2		Ons samenwerkingsverband is in staat de veranderingen in de omgeving op te vangen	X	
C	2		De samenwerking vernieuwt zich voldoende naar aanleiding van in- en externe ontwikkelingen		
C	2		Het bestuurdersoverleg neemt besluiten over de samenwerking en daar houden de SP zich aan	X	
C	2		Onze vertegenwoordigers die deelnemen in de overleggen hebben voldoende mandaat om horizontaal met onze SP afspraken te maken en commitment aan te gaan		
C	2		De vertegenwoordigers van onze SP in de overleggen hebben voldoende mandaat om horizontaal afspraken met ons te maken en commitment aan te gaan		
C	2		Voorstellen voor verandering komen vaak van 'onder' in de samenwerking	X	
C	2		Iedereen in de keten wordt aangemoedigd ideeën ter verbetering aan te dragen		
C	2		In ons plan voor de samenwerking hebben we maatregelen getroffen (bijv. quick wins onderkend) om het geloof in de samenwerking te versterken		
C	2		Binnen de afgesproken kaders hebben de ketenmedewerkers voldoende handelingsvrijheid om er samen uit te komen		
C	2		De ketenmedewerkers zijn in voldoende mate zelfstandig en professioneel om er gezamenlijk uit te komen		
R	3	I	Wij melden veiligheidsincidenten altijd direct aan onze SP		
R	3	I	Onze SP melden veiligheidsincidenten altijd direct aan ons		
R	3	I	Binnen de ketensamenwerking heerst een sfeer van vertrouwen tussen de SP als het gaat om informatieveiligheid		
R	3	I	In geval van cyber-aanvallen op een van de SP treden we gezamenlijk op		
R	3		Onze samenwerkingsverbanden werken het beste als we onze SP de toon voor de samenwerking laten zetten		R
R	3		Onze organisatie is tevreden met de samenwerking binnen het samenwerkingsverband	X	
R	3		Onze SP zijn tevreden met de samenwerking binnen het samenwerkingsverband		
R	3		Wij zijn in essentie meer capabel dan onze SP		R

Dimensie	Pijler	informatieveiligheid	Vraag	basisvraag	reversed
R	3		We zijn goed bekend met de belangen van onze SP in een samenwerking		
R	3		Onze SP heeft een helder beeld van onze belangen in de samenwerking	X	
R	3		Als we het oneens zijn met onze SP leggen we het contract terzijde en zoeken we naar een voor alle partijen acceptabel alternatief	X	
R	3		We stellen ons flexibel op en ondersteunen onze SP als er problemen of (aanvullende) behoeftes ontstaan		
R	3		Ongeacht wie of wat de oorzaak is, problemen zijn een gezamenlijke verantwoordelijkheid van alle betrokken SP	X	
R	3		Wij buiten een sterkere onderhandelingspositie niet uit ten koste van onze SP		
R	3		Samen optrekken bij tegenslag is erg belangrijk binnen onze samenwerkingsverbanden		
R	3		Wij komen onze toezeggingen tegenover onze SP tijdig na		
R	3		Onze SP hebben een aantal processen en competenties die we actief proberen te kopiëren		
R	3		Onze SP bekijkt vraagstukken ook altijd uit ons perspectief		
R	3		Onze basishouding is dat al onze samenwerkingspartners betrouwbaar zijn in hun handelen		
R	3		Onze SP krijgt alleen informatie op 'need-to-know' basis		R
R	3		Wij ontvangen informatie van onze SP uitsluitend op 'need to know'-basis		R
R	3		Wij delen onze zorgen pas met onze SP als het serieuze problemen voor de samenwerking worden		R
R	3		Onze SP delen hun zorgen met ons alleen als het serieuze knelpunten voor de samenwerking worden		R
R	3		De SP nemen even vaak het voortouw in de samenwerking	X	
R	3		Alle SP hebben de juiste hoeveelheid informele invloed	X	
R	3		Binnen de samenwerking geldt het adagium 'vertrouwen is goed maar controle is beter'		R
R	3		Binnen de ketensamenwerking heerst een sfeer van vertrouwen tussen de SP		
R	4	I	Informatieveiligheid is een belangrijk onderwerp binnen ons samenwerkingsverband en komt regelmatig ter sprake		
R	4	I	De SP reflecteren regelmatig gezamenlijk over de ervaringen met informatieveiligheid binnen de keten		
R	4	I	Risico's op het gebied van informatieveiligheid zijn expliciet onderkend en worden regelmatig besproken door de SP		
R	4		samenwerkingsverbanden		R
R	4		We hebben ervoor gezorgd dat onze SP eenvoudig kunnen communiceren met een ieder binnen onze organisatie		
R	4		Onze SP heeft het voor ons gemakkelijk gemaakt om met iedereen in hun organisatie te communiceren	X	
R	4		Iedereen binnen de SP drukt zich in dezelfde positieve bewoordingen uit als het om samenwerkingsverbanden gaat		
R	4		We organiseren of bezoeken ter zake doende evenementen met onze SP		

Dimensie	Pijler	informatieveiligheid	Vraag	basisvraag	reversed
R	4		Wij zien onze SP als een verlengde van onze eigen organisatie en behandelen hun medewerkers ook als zodanig	X	
R	4		We moedigen onze SP aan om zorgen en problemen te delen zodra deze zich voordoen		
R	4		Bij besluiten over het samenwerkingsverband worden alle SP voldoende gehoord	X	
R	4		In geval van problemen gaat onze organisatie pro-actief in gesprek met collega's bij de SP		
R	4		In geval van problemen gaan de collega's bij onze SP pro-actief in gesprek met onze organisatie	X	
R	4		De SP reflecteren regelmatig gezamenlijk over de ervaringen in de keten	X	
P	5	I	Informatieveiligheid is een standaard onderwerp binnen onze samenwerkingsrapportage		
P	5	I	De veiligheidsprocedures dragen bij aan het voorkomen dan wel adequaat oplossen van incidenten op het gebied van informatieveiligheid binnen de keten		
P	5	I	Binnen de SP hanteren we stricte procedures in geval van cyber-aanvallen		
P	5	I	Binnen de SP is een adequaat risicomangementproces geïmplementeerd		
P	5		De overdracht bij opvolging van de sleutelspelers binnen het samenwerkingsverband is goed gewaarborgd		
P	5		We hebben onze processen, bijvoorbeeld voor besluitvorming en budgettering, geoptimaliseerd zodat we snel op de vragen en behoeften van onze SP kunnen reageren		
P	5		Onze SP hebben hun processen, bijvoorbeeld voor besluitvorming en budgettering, geoptimaliseerd zodat zij snel op de vragen en behoeften van ons kunnen reageren		
P	5		Het is voor onze SP moeilijk om zaken binnen onze organisatie voor elkaar te krijgen zonder het inschakelen van onze ketenregisseurs		R
P	5		Wij zijn tevreden over het proces waarbinnen de (jaarlijkse) doelstellingen worden bepaald	X	
P	5		De SP dragen een evenredig (financieel) risico binnen de samenwerking	X	
P	5		De taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de SP binnen de samenwerking zijn helder beschreven	X	
P	5		De verticale aansluiting binnen de samenwerkingsoverlegstructuur overleggen is goed		
P	5		Het overleg tussen onze bestuurders vervult een effectieve rol binnen het samenwerkingsverband		
P	5		bestuurdersoverleg		
P	5		Het samenwerkingsoverleg tussen de betrokken lijnmanagers draagt effectief bij aan het goed functioneren van het samenwerkingsverband		
P	5		Het samenwerkingsoverleg tussen de betrokken operationele medewerkers draagt effectief bij aan het goed functioneren van het samenwerkingsverband		

Dimensie	Pijler	informatieveiligheid	Vraag	basisvraag	reversed
P	5		De kwaliteit van besluiten binnen het samenwerkingsverband is goed	X	
P	5		De snelheid van besluitvorming binnen het samenwerkingsverband is goed	X	
P	5		De samenwerkingsafspraken sluiten (nog) prima aan bij de huidige ontwikkelingen en verhoudingen		
P	5		Voor de regie op onze samenwerking is een specifiek ketenmanagement nodig		
P	5		Het ketenmanagement is effectief binnen de samenwerking		
P	5		Het ketenmanagement speelt een belangrijke rol bij het in stand houden van de samenwerking		
P	5		In geval van conflicten is er een duidelijke escalatieprocedure	X	
P	5		Alle SP hebben de juiste hoeveelheid formele invloed		
P	5		De doelstellingen voor de samenwerking worden jaarlijks in gezamenlijkheid vertaald naar een jaarplan voor het samenwerkingsverband	X	
P	5		De afgesproken procedures vereenvoudigen de ketensamenwerking tussen de SP		
P	6	I	We laten regelmatig een audit uitvoeren op de mate waarin informatieveiligheid is geborgd in de procedures, processen, systemen en koppelvlakken binnen onze samenwerking		
P	6	I	We hebben duidelijke (operationele) meetpunten om de informatieveiligheid binnen de samenwerking vast te stellen		
P	6	I	De afgesproken veiligheidsprocedures tussen de SP dragen bij aan transparantie over de informatieveiligheid binnen de samenwerking		
P	6		Onze samenwerkingsverbanden creëren substantiële meerwaarde voor alle partijen en overtreffen eventueel de verwachtingen		
P	6		De SP leven de afspraken ten aanzien van de Planning en Control-cyclus goed na	X	
P	6		De ontwikkelingen binnen ons samenwerkingsverband liggen op schema	X	
P	6		De huidige rapportagelijijn is goed afgestemd op de informatiebehoefte van bestuurders en management		
P	6		De investering in de voortgangsrapportage/naleving van de planning- & control-afspraken is de moeite waard		
P	6		De kostenontwikkeling binnen het samenwerkingsverband is in lijn met de verwachtingen		
P	6		Knelpunten binnen de samenwerking worden juist en tijdig geëscaleerd	X	
P	6		We laten regelmatig een audit uitvoeren op de samenwerking om vast te stellen of we (nog) op koers liggen	X	
P	6		We hebben duidelijke operationele meetpunten om de performance van de samenwerking vast te stellen		
P	6		De afgesproken procedures tussen de SP dragen bij aan de transparantie over de samenwerking		

Dimensie	Pijler	informatieveiligheid	Vraag	basisvraag	reversed
I	7	I	Voor de inrichting van informatieveiligheid maken we gebruik van 'proven' concepten en oplossingen binnen vergelijkbare organisaties		
I	7	I	De informatieveiligheidsafspraken en –protocollen binnen de samenwerking zijn helder beschreven		
I	7	I	Onze medewerkers zijn bekend met de informatieveiligheidsafspraken en –protocollen binnen de samenwerking en gedragen zich overeenkomstig		
I	7	I	De medewerkers bij onze SP zijn bekend met de informatieveiligheidsafspraken en –protocollen binnen de samenwerking en gedragen zich overeenkomstig		
I	7	I	Onze experts op veiligheidsgebied hebben voldoende kennis en ervaring om zelfstandig veiligheidsvraagstukken op te lossen		
I	7	I	De experts op veiligheidsgebied bij onze SP hebben voldoende kennis en ervaring om zelfstandig veiligheidsvraagstukken op te lossen		
I	7	I	De SP gaan pro-actief in gesprek over nieuwe ontwikkelingen op het vlak van informatieveiligheid		
I	7	I	De ketenpartners kennen en begrijpen elkaar in voldoende mate om goed samen te kunnen werken op het gebied van informatieveiligheid		
I	7	I	Binnen de SP is voldoende kennis aanwezig op het gebied van cyber-criminaliteit		
I	7		We delen op een transparante wijze kennis en ervaring met onze SP		
I	7		Het merendeel van onze mensen kent de meeste SP bij naam		
I	7		Het merendeel van onze mensen weet wie de managers bij onze SP zijn	X	
I	7		De vertegenwoordigers van onze SP die deelnemen in de overleggen hebben voldoende kennis van de wijze waarop de samenwerking is ingericht	X	
I	7		Er is weinig helderheid binnen onze organisatie over wat de samenwerking precies behelst		R
I	7		Er is weinig helderheid bij de mensen bij onze SP over wat de samenwerking precies behelst		R
I	7		Onze medewerkers binnen het samenwerkingsverband weten wat hun rol en bijdrage binnen de samenwerking is		
I	7		De medewerkers bij onze SP binnen het samenwerkingsverband weten wat hun rol en bijdrage binnen de samenwerking is		
I	7		De SP dragen kennis en competenties actief naar elkaar over		
I	7		Behaalde successen binnen het samenwerkingsverband worden actief uitgedragen binnen de beide organisaties		

Dimensie	Pijler	informatieveiligheid	Vraag	basisvraag	reversed
I	7		Het (maatschappelijk) belang is goed geborgd binnen de samenwerking		
I	7		Versillend taalgebruik tussen de partners leidt (regelmatig) tot misverstanden	X	R
I	7		Onze processen sluiten goed aan op de processen van onze SP	X	
I	7		De (externe) belanghebbenden (stakeholders) bij deze samenwerking zijn voldoende betrokken bij de initiële en jaarlijkse planvorming	X	
I	7		De ketenpartners kennen en begrijpen elkaar in voldoende mate om goed samen te kunnen werken		
I	8	I	Het belang van informatieveiligheid is expliciet gerelateerd aan het (maatschappelijk) belang van de samenwerkingsdoelstelling		
I	8	I	De betekenis en het belang van informatieveiligheid binnen de keten wordt op alle organisatieniveaus van de SP begrepen en gedragen		
I	8		Wij geven onze samenwerkingsverbanden 'eigen' namen en logo's, afwijkend van de namen en logo's van de individuele betrokken partijen		
I	8		Onze bestuurders dragen in hun uitingen openlijk hun steun uit aan onze samenwerkingsverbanden		
I	8		Ons samenwerkingsverband heeft een eigen visie en missie statement		
I	8		Ons samenwerkingsverband kent een heldere en inspirerende doelstelling	X	
I	8		Ons samenwerkingsverband kent een breed (uit)gedragen doelstelling	X	
I	8		Het (maatschappelijk) belang en de belanghebbenden zijn goed beschreven in de doelstelling		
I	8		De samenwerking levert haar beoogde bijdrage aan het (maatschappelijk) belang en de belanghebbenden		
I	8		De doelstellingen voor de samenwerking zijn niet conflicterend met onze 'interne' doelstelling	X	
I	8		De betekenis en het belang van de keten wordt op alle organisatieniveaus van de SP begrepen en gedragen	X	