

## Verwerking NORA 3.0 documenten in wiki

### Tekst uit Katern Strategie is verwerkt:

#### Basisprincipes

Alle basisprincipes gecontroleerd. Enkele kleine typfouten hersteld / gecorrigeerd. Toegevoegd: het kopje onderbouwing en de bijbehorende beleidskaders. Katern strategie ([http://www.noraonline.nl/wiki/NORA\\_3.0\\_katern\\_Strategie](http://www.noraonline.nl/wiki/NORA_3.0_katern_Strategie) als bron opgevoerd.

Gecontroleerd + onderbouwing toegevoegd:

1. [Proactief](#)
2. [Vindbaar](#)
3. [Toegankelijk](#)
4. [Standaard \(Basisprincipe\)](#)
5. [Gebundeld](#)
6. [Transparant](#)
7. [Noodzakelijk](#)
8. [Vertrouwelijk](#)
9. [Betrouwbaar](#)
10. [Ontvankelijk](#)

Toegevoegde bronnen als beleidskader voor tekst Onderbouwing:

- [Algemene Wet Bestuursrecht](#)
- [Wet Algemene Bepalingen Omgevingsrecht](#)
- [Wet eenmalige gegevensuitvraag werk en inkomen](#)
- [Betere dienstverlening, minder administratieve lasten met de elektronische overheid](#)
- [Nota Basisregistraties](#)
- [Wet algemene bepalingen burgerservicenummer](#)
- [Wet Elektronisch Bestuurlijk Verkeer](#)
- [Visie Betere Dienstverlening Overheid](#)
- [Wet Openbaarheid van Bestuur](#)
- [Nota Naar toegankelijkheid van overheidsinformatie](#)
- [Informatie op Orde. Vindbare en toegankelijke overheidsinformatie](#)
- [ICT-agenda 2008-2011. De gebruiker centraal in de digitale dienstenmaatschappij.](#)
- [Actieprogramma Elektronische Overheid](#)
- [BurgerServiceCode](#)
- [Nationaal Uitvoeringsprogramma Dienstverlening en e-Overheid \(NUP\)](#)

Categorie Beleidskaders toegevoegd bij bestaande pagina's:

- [Lijst Open Standaarden voor Pas Toe of Leg Uit](#)
- [Actieplan Nederland Open in Verbinding](#)
- [Wet Bescherming Persoonsgegevens](#)

## Begrippen

In de pagina [Begrippenlijst](#) zijn een paar extra regels toegevoegd. Een aantal begrippen is aangepast (in combinatie met aanpassen begrippen Katern Dienstverlening en Samenwerking, lijst verder in document).

## Teksten

De eerste hoofdstukken en begeleidende teksten zijn opgenomen in de pagina [http://www.noraonline.nl/wiki/Katern\\_Strategie](http://www.noraonline.nl/wiki/Katern_Strategie). Deze pagina komt in de nieuwe structuur onder de historie van NORA te hangen. Zij dienen ook ter inspiratie van de nieuwe algemene pagina's over NORA.

Daarnaast zijn twee alinea's over de praktijk apart gezet in een document 'Voorbeelden uit Katern Strategie'. Deze kunnen later nog gebruikt worden als ze nodig zijn.

### **Tekst uit Katern Dienstverlening en Samenwerking is verwerkt in:**

De precieze wijzigingen zijn terug te vinden in het bestand "NORA Katern Samenwerking en dienstverlening omzetting naar wiki.pdf." De grote lijnen staan in dit document opgesomd.

### **Hoofdstuk 1: Van NORA 2.0 naar NORA 3.0**

Deze teksten en afbeeldingen zijn gebruikt ter inspiratie van de hoofdpagina / algemene pagina's over NORA en de historie.

### **Hoofdstuk 2: Aan de slag met NORA**

Begrippen zijn aangepast / toegevoegd.

Teksten over principes en indeling van principes komen terug in nieuwe pagina Principes.

Teksten over dochters vervallen – wiki is actueler en vollediger.

Teksten NORA-spel, dossiers vervallen: wiki is actueler en vollediger.

Teksten NORA-toets worden omgezet naar NORA-review

Tekst NORA-beeldtaal geactualiseerd.

### **Hoofdstuk 3: Afgeleide principes**

Indeling in clusters en negenvlakmodel wordt opnieuw bekeken in nieuwe wiki: overzicht wordt opnieuw vormgegeven en betekenis van onderscheid moet worden aangegeven. (nog niet gebeurd)

De Principes zijn gecontroleerd en waar nodig aangepast, tenzij de wiki actueler was (AP17).

Inhoud principes als volgt weergegeven:

Was in Katern D&S	Is in wiki
Plaats in negenvlaksmodel	architectuurdomein en architectuurlaag
Statement	stelling
Rationale – Toelichting	Rationale
Rationale – Voorbeelden	Voorbeelden
Rationale- Relatie met	In Toelichting Relatie + semantische relaties
Rationale – afgeleid van	Semantische relatie 'realiseert'
Implicaties	Implicaties

### Aangepaste begrippen (incl aanpassingen voor katern Strategie)

- [Kanaal](#) (Woordje 'e-mail' verwijderd en toelichting toegevoegd uit Samenwerking & Dienstverlening - Kanaal en vorm zijn in S&D apart gehaald, 'e-mail' was daarmee in tegenspraak)
- [NORA beeldtaal](#) (Toegevoegd: ', wat bevorderlijk is voor de interoperabiliteit' Bron: Samenwerking en Dienstverlening)
- [Baseline kwaliteit](#) (doorverwijzing naar begrip Baseline (Baseline Kwaliteit staat genoemd in katern Samenwerking en Dienstverlening)
- [Baseline](#) Toegevoegde toelichting (uit Katern Samenwerking en Dienstverlening)
- [Enterprise-architectuur](#) (Aangemaakt bij omzetten katern Samenwerking en Dienstverlening)
- [NORA-conformiteit](#) Toegevoegde toelichting (uit Katern Samenwerking en Dienstverlening)
- [NORA-principe](#) Toegevoegde toelichting (uit Katern Samenwerking en Dienstverlening)
- [Dienst](#) Toegevoegde toelichting (uit Katern Samenwerking en Dienstverlening)
- [Informatie](#) Toegevoegde toelichting (voorbeeld uit Katern Samenwerking en Dienstverlening)

Bron van begrippen aangepast:

- [PDCA-cyclus](#) Bron toegevoegd (lege bron in Katern Samenwerking, dus bron = katern Samenwerking)
- [Service-register](#) Bron toegevoegd (lege bron in Katern Samenwerking, dus bron = katern Samenwerking)
- [Verwijsindex](#) Bron toegevoegd (lege bron in Katern Samenwerking, dus bron = katern Samenwerking)
- [Leveringsvoorwaarden](#) Bron toegevoegd (lege bron in Katern Samenwerking, dus bron = katern Samenwerking)
- [Klantbeeld](#) (Bron toegevoegd (lege bron in Katern Samenwerking, dus bron = katern Samenwerking))
- [NORA-conformiteit](#) (Bron gewijzigd: Katern Strategie)
- [NORA-principe](#) (Bron gewijzigd - katern Strategie)
- [Overheidsorganisatie](#) (Bron gewijzigd - Strategie in Samenwerking)
- [Kanaal](#) (Bron toegevoegd (lege bron in Katern Samenwerking, dus bron = katern Samenwerking))
- [Dienst](#) (Bron gewijzigd: Katern Strategie)
- [Dienstverlener](#) (Bron verwees naar niet bestaande pagina)

- [Bronregistratie](#) (Bron verwees naar niet bestaande pagina)
- [Dienst](#) (Bron verwees naar niet bestaande pagina)
- [Bouwsteen \(Begrip\)](#) (Bron verwees naar niet bestaande pagina)
- [Afnemer](#) (Bron gewijzigd - Strategie in Samenwerking)

#### Aangepaste Afgeleide Principes:

- [Baseline kwaliteit diensten](#) (Toegevoegd tekst uit voetnoot 8 Katern Samenwerking en Dienstverlening)
- [Afnemer heeft inzage](#) (Toegevoegd: 'of geraadpleegd.' Toegevoegd: 'in wie toegang heeft tot deze informatie.' Bron: Katern Samenwerking en Dienstverlening.)
- [Terugmelden aan bronhouder](#) (invoeging 'en informeert de terugmelder:' Bron: katern Samenwerking en Dienstverlening) (laatste wijziging) [[terugdraaien](#)]
- [Ruimtelijke informatie via locatie](#) (Beginregel was weggefallen) (laatste wijziging) [[terugdraaien](#)]
- 
- [Voorkeurskanaal internet](#) (link uit toelichting relatie verwijderd)

Bron uit principes aangepast:

- [Positioneer de dienst](#) (Bron verwees naar niet bestaande pagina)
- [Diensten vullen elkaar aan](#) (Bron verwees naar niet bestaande pagina)
- [Ontkoppelen met diensten](#) (Bron verwees naar niet bestaande pagina)
- [Diensten zijn herbruikbaar](#) (Bron verwees naar niet bestaande pagina)

Semantische(s) relatie toegevoegd op basis van tekst:

- [Verantwoording besturing kwaliteit](#)
- [PDCA-cyclus in besturing kwaliteit](#)
- [Baseline kwaliteit diensten](#)
- [Sturing kwaliteit op het hoogste niveau](#)
- [Bronregistraties zijn leidend](#)
- [Verantwoording dienstlevering mogelijk](#)
- [Afspraken vastgelegd](#)
- [Een verantwoordelijke organisatie](#)
- [Transparante dienstverlening](#)
- [Positioneer de dienst](#)
- [Diensten vullen elkaar aan](#)
- [Ontkoppelen met diensten](#)

#### Nieuwe pagina's voor in bestandsstructuur:

[Archief](#) (links uit oude documenten-pagina's)

Principes (overkoepelend boven basisprincipes en afgeleide principes)