



# EU informatie in NORA

## **Agenda**

1. Terugkoppeling resultaten enquête van eind 2022
2. Afspraken voor vervolg/beheer door de vakgroep Europa van ICTU

NORA Gebruikersraad

4 april 2023

# 1. Terugkoppeling resultaten enquête

## Overzicht reacties en voorzichtige conclusies

- Opgesteld d.d. 1-11-2022
- Weinig respondenten
- Degenen die de vragen beantwoord hebben zijn heel consciëntieus
- Er is behoefte aan meer kennisdeling over Europese ontwikkelingen op ons vakgebied
- Er ligt een uitdaging om het behapbaar en inzichtelijk te houden



# Algemeen

- Totaal 7 reacties ontvangen. Dit aantal valt tegen.
- Geen percentage vast te stellen omdat de omvang van de populatie niet duidelijk is.
- Aantal reacties is niet voldoende voor statistisch onderbouwde conclusies.
- Reageerders hebben in het algemeen serieus werk gemaakt van de invulling.
- Alle reageerders zijn bereid hun mening verder mondeling toe te lichten

## Overzicht gemiddelde scores

1a - Ik kan gemakkelijk vinden wat ik zoek over Europa	3,1
1b - Ik bezoek de pagina's over Europa regelmatig	2
1c - Ik vind de pagina's over Europa informatief en duidelijk	3,6
1d - Ik kan de informatie over Europa gebruiken bij mijn werk	2,7
1e - Ik vind de informatie over Europa compleet	2,6
1f - Ik vind de informatie over Europa overbodig	2,1
2a - European Interoperability Framework (EIF)	4
2b - European Interoperability Reference Architecture (EIRA)	3,6
2c - Standaarden internationaal	3,4
2d - Bouwstenen internationaal	4
2e - Beleidskaders internationaal	3,1
2f - EU organisaties en Nederlandse participatie	3,6

Wat opvalt in de scores is dat de waardering voor de individuele onderwerpen (onderdeel 2) wat hoger lijkt uit te vallen dan je zou verwachten op basis van de scores bij de kwaliteit van de informatie (onderdeel 1).

# Samenvatting

- Zoeken en vindbaarheid kan verbeteren (user interface aanpassen?)
- Scope van de pagina's zou duidelijker moeten worden (is nooit compleet)
- Relatie met NL-beleid en actualiteit moet duidelijker zijn
- European Interoperability Framework (EIF)
  - Over de beschrijving van dit onderwerp is men i.h.a. tevreden, de recente actualisatie van de beschrijving is daar mogelijk mede debet aan
  - Idee om aanbevelingen en implicaties te relateren is interessant, maar wel bewerkelijk
- European Interoperability Reference Architecture (EIRA)
  - Over de beschrijving van dit onderwerp is men i.h.a. tevreden, maar moet nog geactualiseerd worden
- Standaarden internationaal: actualiseren van de pagina is nog wel nodig
- Bouwstenen internationaal: voorziet in behoefte
- Beleidskaders internationaal: bijwerken is gewenst
- Er is behoefte aan een centraal punt voor EU subsidie mogelijkheden en pilots

## 2. Afspraken voor vervolg/ beheer

# Beheer

- Structureel te regelen, omdat het een stukje DNA is van de NORA Familie
- Het gaat om de wiki-pagina's van [Architectuur internationaal](#), met name de Europese aspecten
- De afstemming van de EIF / EIRA op de NORA wordt onderhouden door NORA Beheer. Robert van Wessel en Eric Brouwer van ICTU zijn de contactpersonen. Het beheer van de onderstaande pagina's ligt bij hen, zoals het jaarlijks invullen van de Europese NIFO (in afstemming met BFS en BZK);
  - [https://www.noraonline.nl/wiki/European Interoperability Framework \(EIF\)](https://www.noraonline.nl/wiki/European_Interoperability_Framework_(EIF))
  - [https://www.noraonline.nl/wiki/European Interoperability Reference Architecture \(EIRA\)](https://www.noraonline.nl/wiki/European_Interoperability_Reference_Architecture_(EIRA))
- De overige pagina's onder het thema Internationaal worden beheerd door de vakgroep Europa van ICTU en Marijke Salters is de contactpersoon. De rol als contactpersoon is relatief passief: iedere NORA gebruiker kan de contactpersoon betrekken bij gewenste vernieuwing / aanpassing.



# Voorgestelde verbeteracties

Bevinding	Actie	Actie houder	Wanneer
Zoeken en vindbaarheid verbeteren (via een andere user interface?)	Navigatie mogelijkheden bespreken met NORA beheer NB. De ordening van de EU-pagina's in de NORA zouden we wellicht meer moeten gaan koppelen aan de afgesproken "cross border services", zoals we dat in NL ook al aan het onderzoeken zijn vanuit de P&D-catalogus (Overheid.nl), Interactie en het DVC.	VGEU en NORA Beheer	Q3 2023
Scope van de pagina's zou duidelijker moeten worden (is nooit compleet)	Tekst op hoofdpagina aanpassen en naam omzetten naar Europa	VGEU	Q2 2023
Relatie met NL-beleid en actualiteit moet duidelijker	Actualiseren relatie met zowel EIF als EIRA (mede n.a.v. de RFC 2022)	Robert van Wessel en Eric Brouwer	Q2 2023
Er is behoefte aan een centraal punt voor EU subsidie mogelijkheden en pilots	Bespreken of dit te honoreren is door BZK?	VGEU	
Standaarden internationaal	Pagina updaten en vooral verwijzen naar NORA en FS	Marijke Salters	Q2 2023
Beleidskaders internationaal	Wellicht pagina verwijderen en inhoud opnemen bij NORA Beleidskader en Architectuurprincipes	VGEU en NORA Beheer	Q2 2023