NORA Gebruikersdag 10 november 2020 (1)

- Camera's uit
- Microfoons gedempt

Start 13:30

NORA
Nederlandse Overheid Referentie Architectuur

- Start opname
- Presentatoren maken (Sandra)

NORA Gebruikersdag 10 november 2020 (2)

- Camera's uit
- Microfoons gedempt

Start 13:30

Doorlopend kun je vragen en opmerkingen in de chat plaatsen

Klik daarvoor op de chat-knop

De chat-moderator bepaalt welke posts belangrijk zijn voor de sprekers.

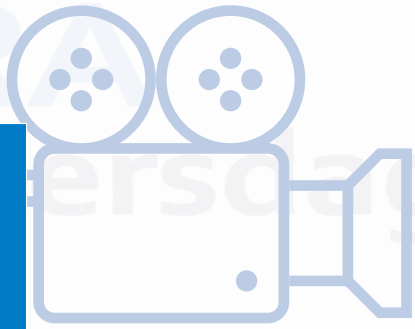
NORA
Nederlandse Overheid Referentie Architectuur

NORA Gebruikersdag 10 november 2020 (3)

- Camera's uit
- Microfoons gedempt

Start 13:30

Deze meeting wordt opgenomen

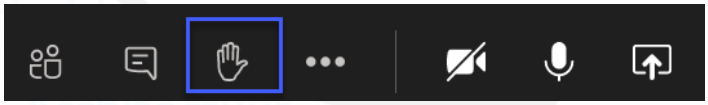


NORA
Nederlandse Overheid Referentie Architectuur

NORA Gebruikersdag 10 november 2020 (4)

- Camera's uit
- Microfoons gedempt

Je kunt het woord vragen aan een spreker via de knop 'hand opsteken'



Start 13:30

NORA
Nederlandse Overheid Referentie Architectuur

NORA Gebruikersdag: sprekers

- Camera's uit
- Microfoons gedempt

Start 13:30

NORA
Nederlandse Overheid Referentie Architectuur

- Eric
  - praat alles aan elkaar
- Sandra
  - geeft chat door aan presentatoren
  - Geeft opgestoken handjes door aan presentatoren.
- Roel
  - zet mensen in de spotlight
  - klikt alle sheets door
  - zet muziek en filmpjes aan
- Wendy houdt de NORA-mailbox bij om mensen te helpen met linkjes e.a.

Opening

13:30

Theo Peters
Namens VNG / GEMMA

NORA
Nederlandse Overheid Referentie Architectuur

Geen PP

Kernwaarden van dienstverlening

Robert van Wessel

Athena Wijsman

NORA
Nederlandse Overheid Referentie Architectuur

Eigen PP

Pauze

5’

NORA
Nederlandse Overheid Referentie Architectuur

14:25u

De NORA-thema's verbonden

14:30

Marijke Salters

Joanne Donker

Louise de Jong

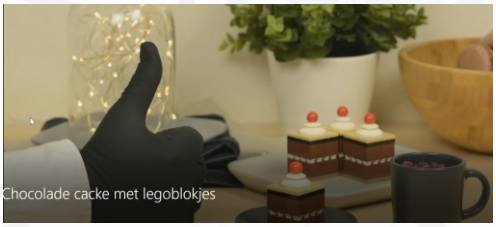
NORA
Nederlandse Overheid Referentie Architectuur

Eigen PP

Pauze 2

We bereiden de taart alvast voor!

5’


Chocolade cacke met legoblokjes

Cacke van stapels papier

NORA
Nederlandse Overheid Referentie Architectuur

NORA 15 jaar

Waarom ik een NORA zo noodzakelijk vond

Hoe we dit tot stand hebben gebracht

Guido Bayens
Grondlegger van NORA !

NORA
Nederlandse Overheid Referentie Architectuur

Guido Bayens.
In 2005 werkzaam als lead-architect bij het UWV en de grondlegger van de NORA.
Tegenwoordig is hij partner bij Novius, of eigenlijk -sinds 26 oktober j.l.- bij Royal HashKoningDHV.

NORA onderweg naar de volgende 15 jaar

Waarom ik deze NORA zo koester

Hoe de NORA wordt door-ontwikkeld

Eric Brouwer

Programmamanager NORA

NORA
Nederlandse Overheid Referentie Architectuur

Guido Bayens heeft ons een prachtig instrument in handen gegeven om de dienstverlening van de overheid te verbeteren.

Ik heb dat in 2005 zien ontstaan in de kamer tegenover mij bij ICTU.
Als programmamanager voor de Rijksadresgids en Overheidsorganisaties had ik toen nog weinig ervaring met architectuur, maar ik zag er wel voordelen in doordat vanuit allerlei organisaties kennis werd ingebracht en gedeeld.

Erik Saaman, een voormailig collega van ons bij ICTU, heeft het stokje overgenomen van Guido en heeft samen met de bestaande architectuurcommmunity de NORA door-ontwikkeld naar een versie 3.0

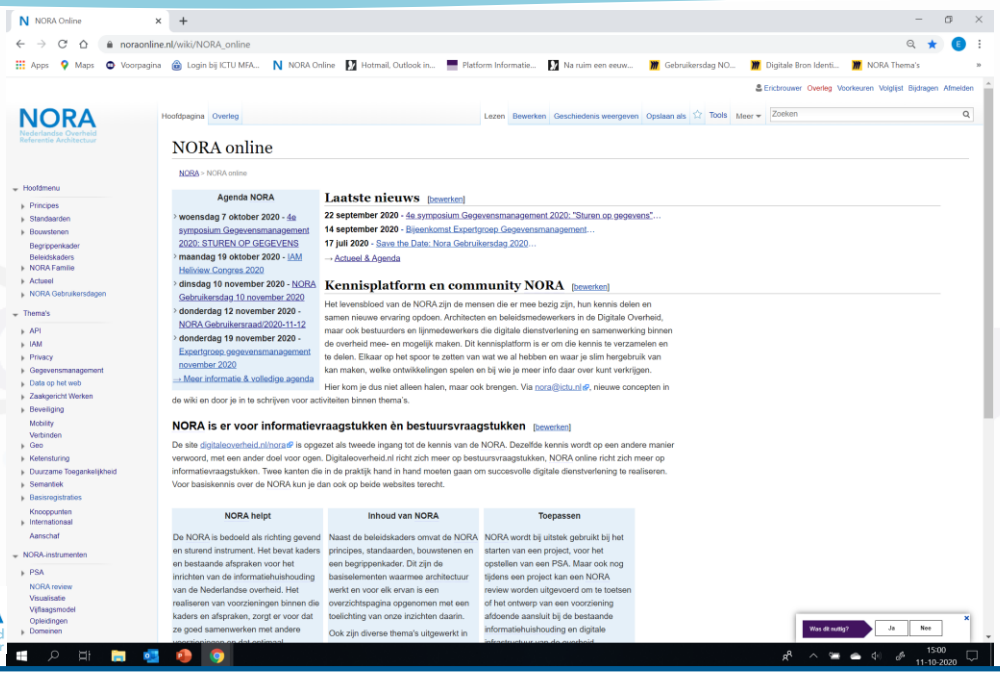
In 2010 was de NORA al redelijk breed qua onderwerpen en groot qua omvang.

NORA
Nederlandse Overheid
Referentie Architectuur

De NORA anno 2010 zag er zo uit.
Een stapel van ca. 3 kg papier.
Bestaande uit vele documenten:, de NORA zelf (ca. 275 bladzijden) en daarnaast diverse katernen met specifieke onderwerpen.
Al die documenten waren niet makkelijk actueel te houden is en het was niet eenvoudig snel de juiste informatie te vinden.

Tijd dus voor een **transformatie van de NORA: van papier …**

www.NORAonline.nl



... naar een moderne semantische wiki op het world wide web !

Sinds maart 2012 is de NORA geheel digitaal.
De NORA lijkt op Wikipedia: iedereen kan voorstellen doen ter verbetering.
We werken sindsdien met het motto: “In 3 klikken bij de juiste informatie”, dan wel de plek waar je weet wie je meer informatie kan geven.

Het is de plek waar we onze kennis delen over de architectuur van de dienstverlening van de overheid aan burgers en bedrijven.
Momenteel zijn er ruim **2500** pagina's met onze gezamenlijke kennis en **468** bestanden en afbeeldingen om te downloaden.
Linkje naar andere vindplaatsen = **x**

Dagelijks zijn er gemiddeld 500 verschillende gebruikers met een waardering van 7.8.

De NORA verbindt de publieke sector met afspraken, standaarden en voorzieningen.
En natuurlijk met de hulp van alle NORA familieleden !

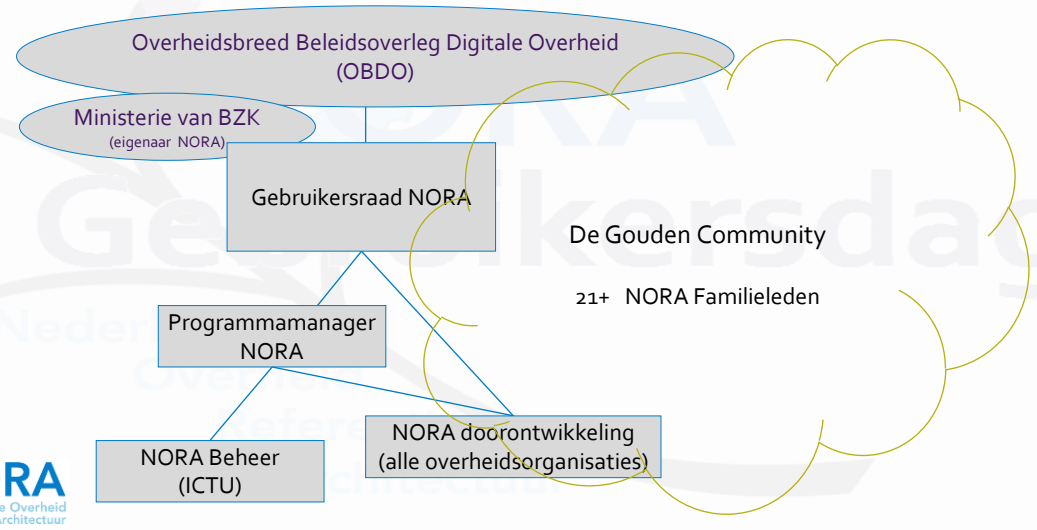
Een belangrijke mijlpaal was het Kabinetsbesluit van 2 juli 2008.
Zie https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-26643-128.html

In naam is NORA de norm, maar van een brede toepassing van de NORA is maar deels sprake. Wel neemt de toepassing toe.
Via een “rondje langs de velden”, bij de CIO-offices, willen we onderzoeken welke ambities en verbetermogelijkheden bestaan.

Bij lang niet elk groot ICT-project wordt een PSA opgesteld in lijn met de NORA.
En -hoewel het in 2020 is toegenomen- wordt nog steeds weinig beroep gedaan op NORA-reviews.
Om dat te verbeteren zoeken we contact met Project-Portfoliomanagement en het BIT.

NORA verankert al jaren bijna 100% van de eisen die het European Interoperability Framework (EIF) stelt (alleen meertaligheid is nog niet opgenomen).
Het afstemmen van de EIF en NORA is onderdeel van het Beheer van de NORA en wordt besproken met BFS, BZK en de (achterban van) NORA Gebruikersraad.
Zie https://www.noraonline.nl/images/noraonline/9/93/Xref_new_EIF_and_NORA_-_final_21jul17.pdf

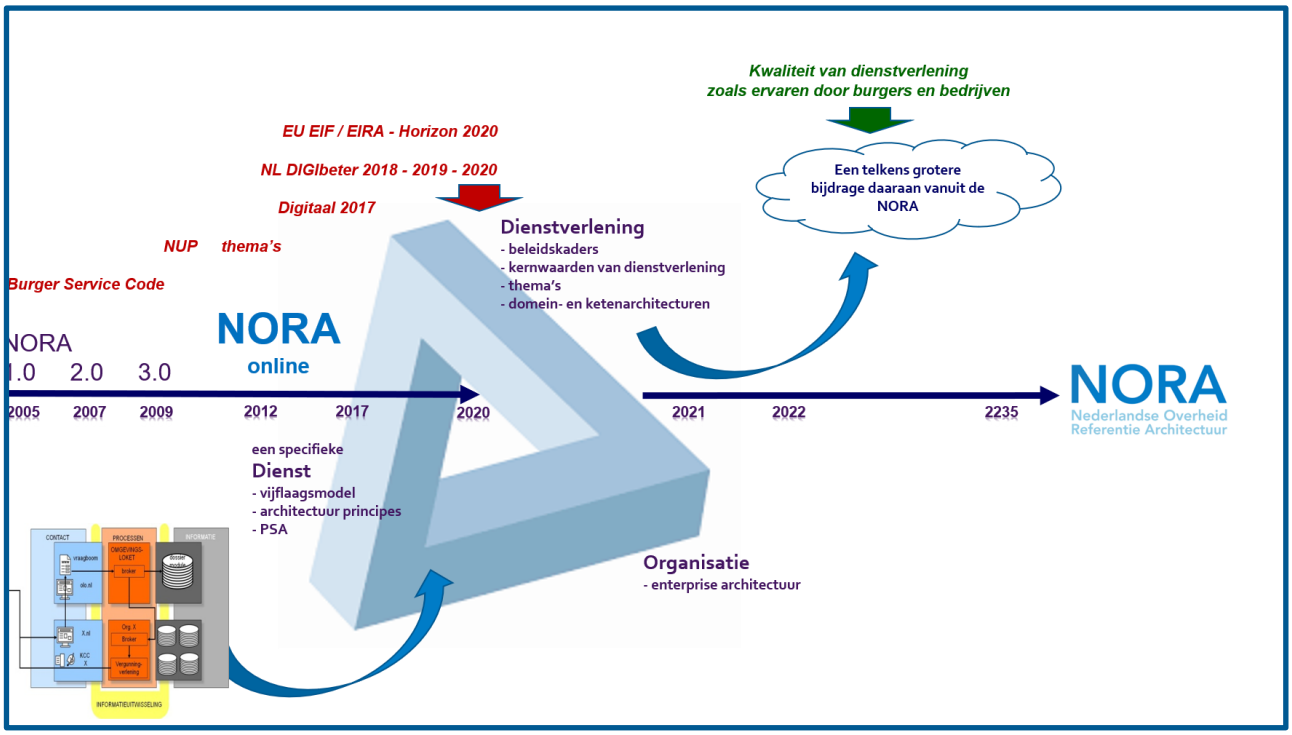
Besturingsmodel



BZK is namens alle overheidsorganisaties de eigenaar van de NORA en zorgt voor structurele financiering van het beheer en de doorontwikkeling.

Op tactisch en operationeel niveau geeft de NORA Gebruikersraad daar invulling aan.
De NORA Gebruikersraad, waar alle domein- en ketenarchitecturen in zijn vertegenwoordigd, besluit over de prioritering en de jaarplanning.
NORA Beheer zorgt voor de uitvoering van het jaarplan en legt daar verantwoording over af aan de NORA Gebruikersraad.
De doorontwikkeling van de NORA is vraaggestuurd.
Voorstellen daartoe worden gedaan door de vertegenwoordigers van de NORA familieleden in de Gebruikersraad. Zij verkrijgen input vanuit het operationele niveau binnen hun organisaties en samenwerkingspartners.
De NORA familieleden, ook wel de Gouden Community genoemd, gebruiken de NORA, maar helpen tevens altijd bij de gevraagde doorontwikkeling !
Belangrijke wijzigingen in de NORA worden doorgevoerd op basis van een proces van “open review” (BOMOS).
De programmamanager NORA is een stuwende kracht voor dit gehele proces.

Besluitvorming op belangrijke onderwerpen of escalatie wordt voorgelegd aan het Overheidsbrede Beleidsoverleg Digitale Overheid (OBDO), met hoog-ambtelijke vertegenwoordigers van alle bestuurslagen.
De vertegenwoordiger van BZK in de NORA Gebruikersraad zorgt daar voor, e.e.a. in afstemming met de voorzitter van het OBDO (de Directeur Generaal Overheidsorganisatie van BZK).
Zie ook https://www.digitaleoverheid.nl/nieuws/overheidsbrede-beleidsoverleg-digitale-overheid-obdo/



De NORA is vrijwel gelijktijdig gestart met het Programma BurgerServiceCode (BSC).
Een initiatief van Matt Poelmans, zie ook https://www.mattpoelmans.nl/blog/burgerservicecode/
Vooral de ruim 20 vertalingen van de BSC zijn een aardig weetje, net zoals het feit dat uitgerekend voorloper Estland als eerste de Nederlandse BSC kopieerde.
Ook is de BSC gebruikt voor het meten van tevredenheid van burgers over de overheid bij levensgebeurtenissen.

De NORA is zich daarna meer gaan richten op het NUP-programma, de samenhang tussen de landelijke bouwstenen c.q. de GDI en de thema's die daarbij een rol speelden.

En daarna, tot begin 2020, zijn we informatie in de NORA meer vanuit 3 perspectieven gaan ordenen: de dienstverlening in het algemeen, een specifieke dienst en de bijdrage vanuit een overheidsorganisatie.
Daarbij zijn leidende kaders gevolgd als Digitaal 2017 en NL DIGIbeter.

We kunnen zeker stellen dat de NORA goed bekend is bij architecten.
Maar bij niet-architecten is dat nog beperkt.
En wellicht moet dat ook wel grotendeels zo zijn.
Maar het doel van de NORA, een bijdrage leveren aan betere dienstverlening van de Overheid, blijft van evident belang.
Persoonlijk zou ik meer willen weten over onze architectuur-inspanningen i.r.t. de kwaliteit van dienstverlening die burgers en bedrijven ervaren.
Daarom is een 1e onderzoek daarnaar opgenomen in het Jaarplan 2021, met de intentie om dat onderzoek in 2022 verder vorm te gaan geven.

En daarmee komen we aan het einde van deze beschouwing.

Tijd voor een feestelijke gebeurtenis met een hapje en een drankje !

NORA

15:45

Taart aansnijden
door
Guido Bayens
en
Paul Zeef

NORA
Nederlandse Overheid
Referentie Architectuur

Welkom in de Borrel-app

1. Gebruik een laptop, Macbook of PC
2. Plak de link in Edge of Chrome browser
3. Kies een eiland
4. Is het eiland vol, kies dan een ander.
5. Verlaat het eiland met ESC-toets

NORA
Nederlandse Overheid Referentie Architectuur

Stop opname

Roel legt uit

- **Gastheren/vrouwen:**
  Ameland met Eric Brouwer, Schiermonnikoog met Sandra van Dalen, Terschelling met Wendy Pragt
- **Laptop met Chrome of Edge**
- **Kies** het eerste eiland, je merkt wel bij het introductiescherm wanneer het vol is (25 personen), dan neem je het volgende eiland.
- Voordat je binnen gaat kun je **checken of je camera en microfoon** goed staan.
- Vooruit via de knop ‘W’ en draaien met je muis.