



Nationaal Archief  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*



## Hoe kunnen we onze gegevens vertrouwen?

NORA-gebruikersdag 29 mei 2018  
Themasessie over Kwaliteit van  
Gegevensmanagement



# Gegevensmanagement

*Werkdefinitie:* Gegevensmanagement betreft het integraal en beheerst verwerken van gegevens in een organisatie zowel op strategisch tactisch als operationeel niveau met als doel de gewenste kwaliteit en beschikbaarheid te realiseren.

*Work in progress:* [NORA expertgroep Gegevensmanagement](#)

Bron: [https://www.noraonline.nl/wiki/Gegevensmanagement\\_\(Begrip\)](https://www.noraonline.nl/wiki/Gegevensmanagement_(Begrip))



# Aspecten van gegevensmanagement

- Definitie
- Principes
- Besturing/Governance
- Regelgeving
- ....
- **Kwaliteitscriteria en kwaliteitshandreiking**

Voor meer info zie:

<https://www.noraonline.nl/wiki/Gegevensmanagement>



# Agenda

- Introductie
- Inventariseren waarom gegevenskwaliteit belangrijk is
- Presentatie Raamwerk gegevenskwaliteit
- Verwachtingen NORA katern
- Afsluiting



# Inventarisatie & voorstelronde

## Vraag:

- Waarom is gegevenskwaliteit belangrijk voor jouw organisatie?
- Gebruikt jouw organisatie al een framework voor kwaliteitsmanagement
- Wat is voor jou het belangrijkste aspect?



# Gegevenskwaliteit

“degree to which the characteristics of data satisfy stated and implied needs when used under specified conditions”

*ISO/IEC 25012*

ISO/IEC 25012:2008 defines a general data quality model for data retained in a structured format within a computer system.



# Raamwerken gegevenskwaliteit

DAMA – Global Data management community:  
Data Management Body of Knowledge (DMBoK)

## Gegevenskwaliteit in de Omgevingswet

ISO 19157 voor de beschrijving van de kwaliteit van geografische data

Een raamwerk voor gegevens en informatieproducten

Versie 1.0 Definitief 23-02-2018

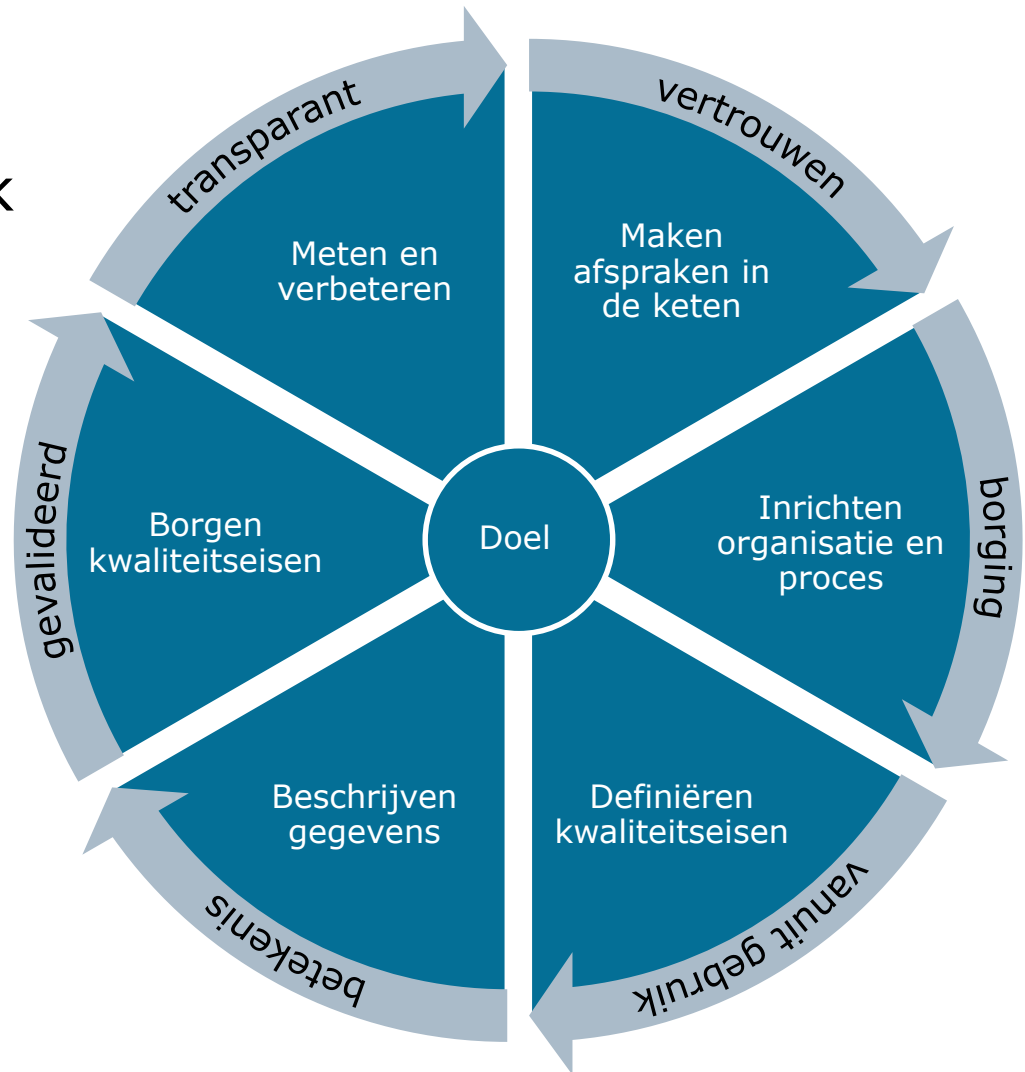
Zie:

[https://www.noraonline.nl/images/noraonline/9/98/Gegevenskwaliteit\\_in\\_de\\_Omgevingswet\\_1\\_0.pdf](https://www.noraonline.nl/images/noraonline/9/98/Gegevenskwaliteit_in_de_Omgevingswet_1_0.pdf)



## Visie DSO

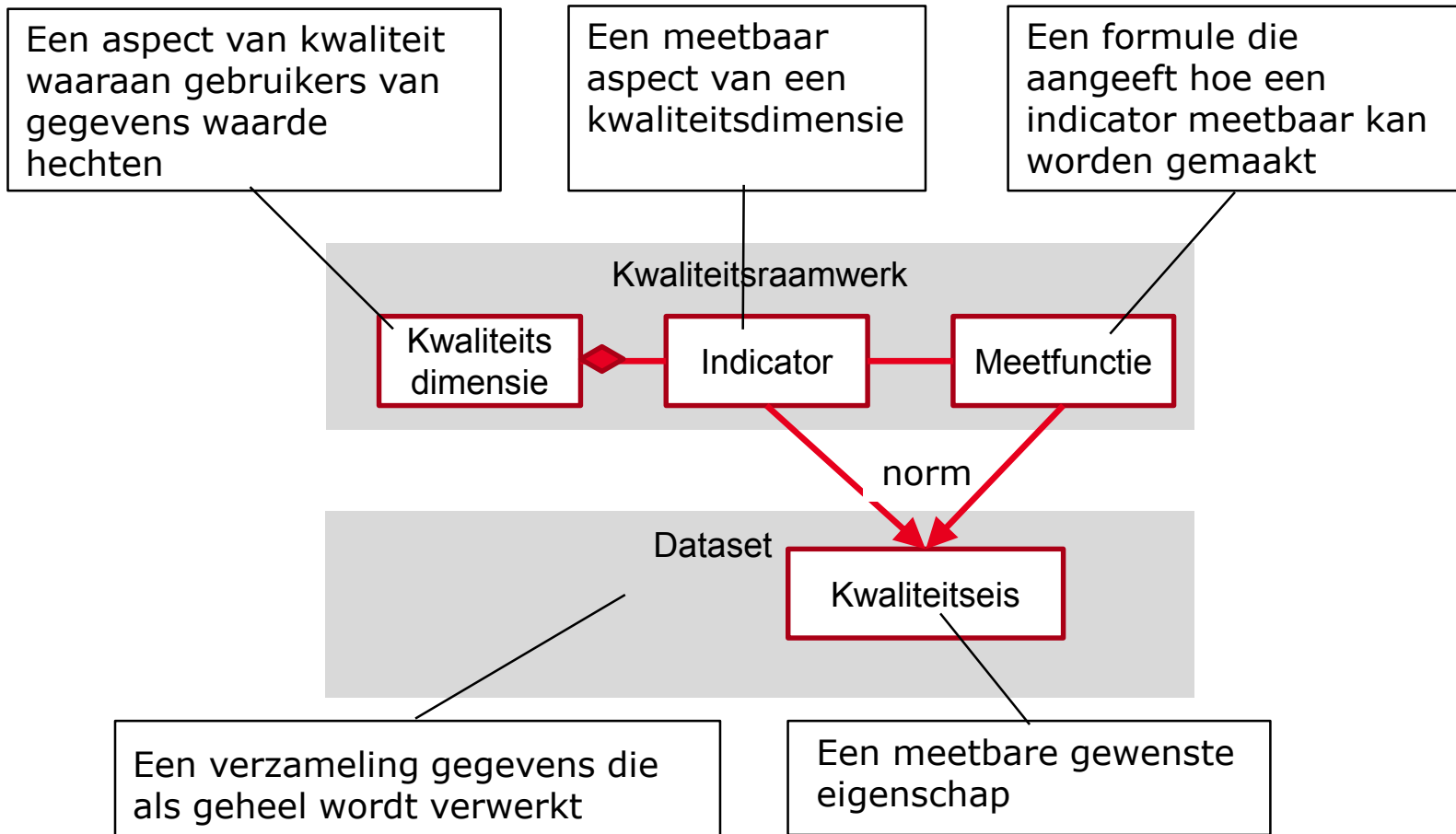
- Denken vanuit gebruik
- Vertrouwen als basis van kwaliteit in de keten
- Transparantie
- Vastleggen, borgen en meten van kwaliteitseisen







# Kernconcepten gegevenskwaliteit





# Voorbeeld kwaliteitseis DSO

<b>Kwaliteitsdimensie</b>	<b>Nauwkeurigheid</b>
<b>Indicator</b>	Thematische nauwkeurigheid: de mate waarin gegevens die geen betrekking hebben op locatie, tijd of kwantiteit overeenkomen met de werkelijkheid.
<b>Meetfunctie</b>	voor een specifiek attribuut, het percentage van de gegevensobjecten van het corresponderende objecttype waarvan de waarde van dit attribuut overeenkomt met de eigenschappen van de corresponderende objecten in de werkelijkheid
<b>Kwaliteitseis</b>	95%



# Kwaliteitsdimensies ISO 25012

## Nauwkeurigheid

- **Nauwkeurigheid:** De mate waarin gegevens de echte waarde in een specifieke gebruiksaanpak goed weergeven.
- **Compleetheid:** De mate waarin gegevens aanwezig zijn in een specifieke gebruiksaanpak.
- **Consistentie:** De mate waarin gegevens niet in tegenspraak zijn met andere gegevens in een specifieke gebruiksaanpak.

## Compleetheid

## Consistentie

## Actualiteit

## Precisie

## Plausibiliteit

## Traceerbaarheid

## Compliance

## Begrijpelijkheid

- **Actualiteit:** De mate waarin gegevens recent genoeg zijn in een gebruiksaanpak.
- **Precisie:** De mate waarin gegevens exact of onderscheidend genoeg zijn voor een gebruiksaanpak.
- **Plausibiliteit:** De mate waarin gegevens worden beschouwd als waar en geloofwaardig door gebruikers in een specifieke gebruiksaanpak.
- **Traceerbaarheid:** De mate waarin toegang tot gegevens of wijzigingen erin vastgelegd worden in een audit trail in een specifieke gebruiksaanpak.
- **Compliance:** De mate waarin gegevens conformeren aan standaarden, conventies of regelgeving gerelateerd aan gegevenskwaliteit in een specifieke gebruiksaanpak.
- **Begrijpelijkheid:** De mate waarin gegevens eenvoudig gelezen en geïnterpreteerd kunnen worden door gebruikers, en zijn verwoordt in geschikte talen, symbolen en eenheden in een specifieke gebruiksaanpak.



# Dimensie Nauwkeurigheid – DSO indicatoren

## Nauwkeurigheid

Compleetheid

Consistentie

Thematische  
nauwkeurigheid

Classificatie juistheid

Positionele  
nauwkeurigheid

Temporele nauwkeurigheid

Kwantitatieve nauwkeurigheid

Systematische afwijking

De mate waarin gegevens de echte waarde in een specifieke gebruikscontext goed weergeven.



# DSO Indicatoren op kwaliteitsdimensies

## Nauwkeurigheid

Thematische  
nauwkeurigheid

Temporele  
nauwkeurigheid

Classificatie juistheid

Kwantitatieve  
nauwkeurigheid

Positionele  
nauwkeurigheid

Systematische  
afwijking

## Compleetheid

Dataset compleetheid

Overcompleetheid

Object compleetheid

Historie

Metadata  
compleetheid

Geo-gerefereerd

## Consistentie

Formaat  
consistentie

Topologische  
consistentie

Domein  
consistentie

Referentiële  
integriteit

Conceptuele  
consistentie

Homogeniteit

## Actualiteit

Tijdigheid

Frequentie

## Precisie

Opslagprecisie

Statistische  
precisie

Resolutie

## Plausibiliteit

Authenticiteit

Waarschijnlijkheid

Representativiteit

## Traceerbaar heid

Herleidbaarheid

## Compliance

Standaarden  
compliance

## Begrijpelijkheid

Relevantie

Leesbaarheid



# Procesmodel

- Meten gegevenskwaliteit
- Terugmelden over gegevenskwaliteit
- Evalueren proces
- Verbeteren gegevenskwaliteit

Meten en verbeteren

- Expliciteren informatiebehoefte
- Inrichten gemeenschappelijke voorzieningen

Maken afspraken in de keten

- Creëren van bewustzijn voor gegevenskwaliteit
- Inrichten data governance en kwaliteitsprocessen

Inrichten organisatie en proces

- Borgen gegevenskwaliteit in processen
- Borgen gegevenskwaliteit in systemen

Borgen kwaliteitseisen

- Creëren eerste inzicht in gegevenskwaliteit
- Opstellen kwaliteitseisen

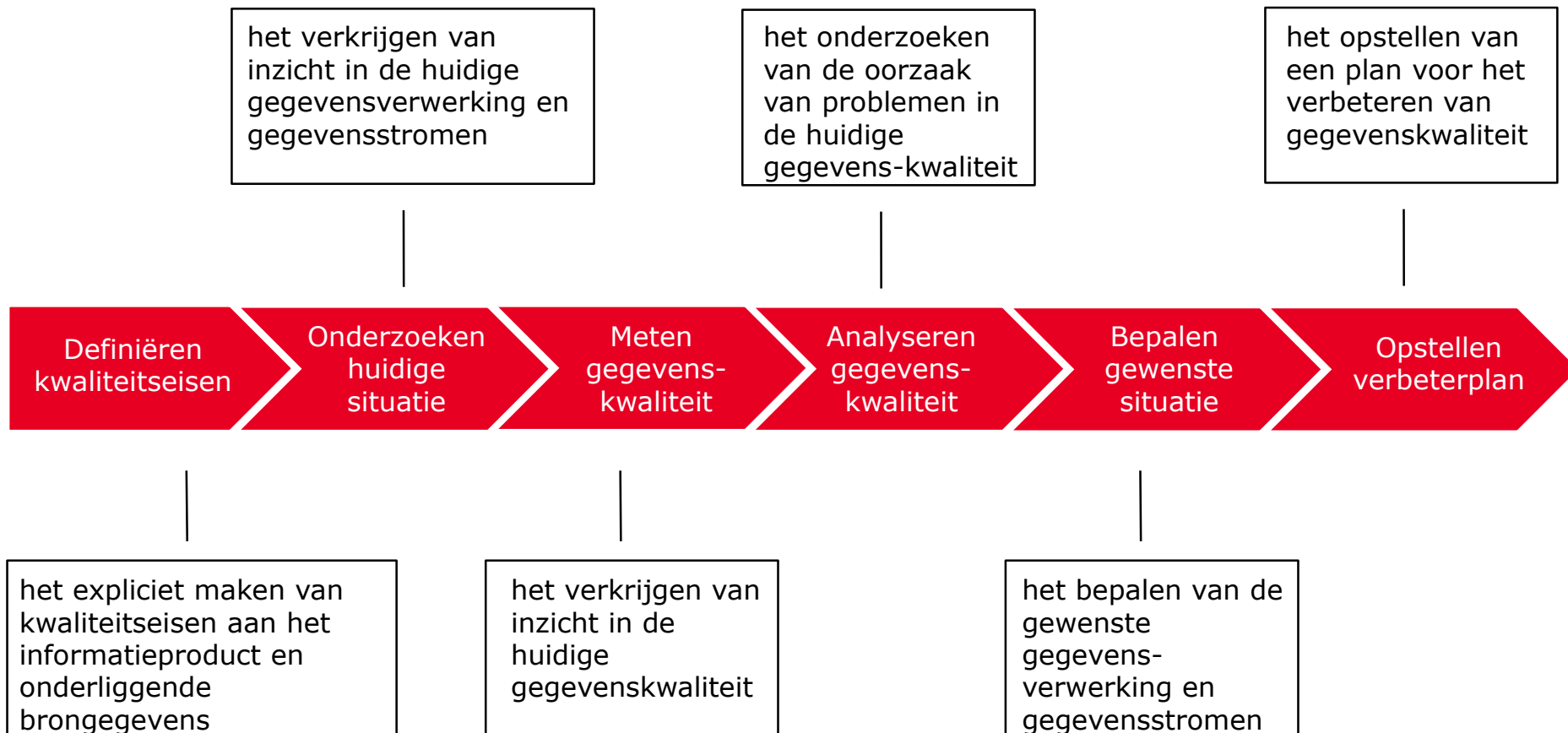
Definiëren kwaliteitseisen en

- Opstellen informatie-modellen en kwaliteitsregels
- Creëren en publiceren metadata

Beschrijven gegevens



# Stappenplan gegevenskwaliteit (DSO)

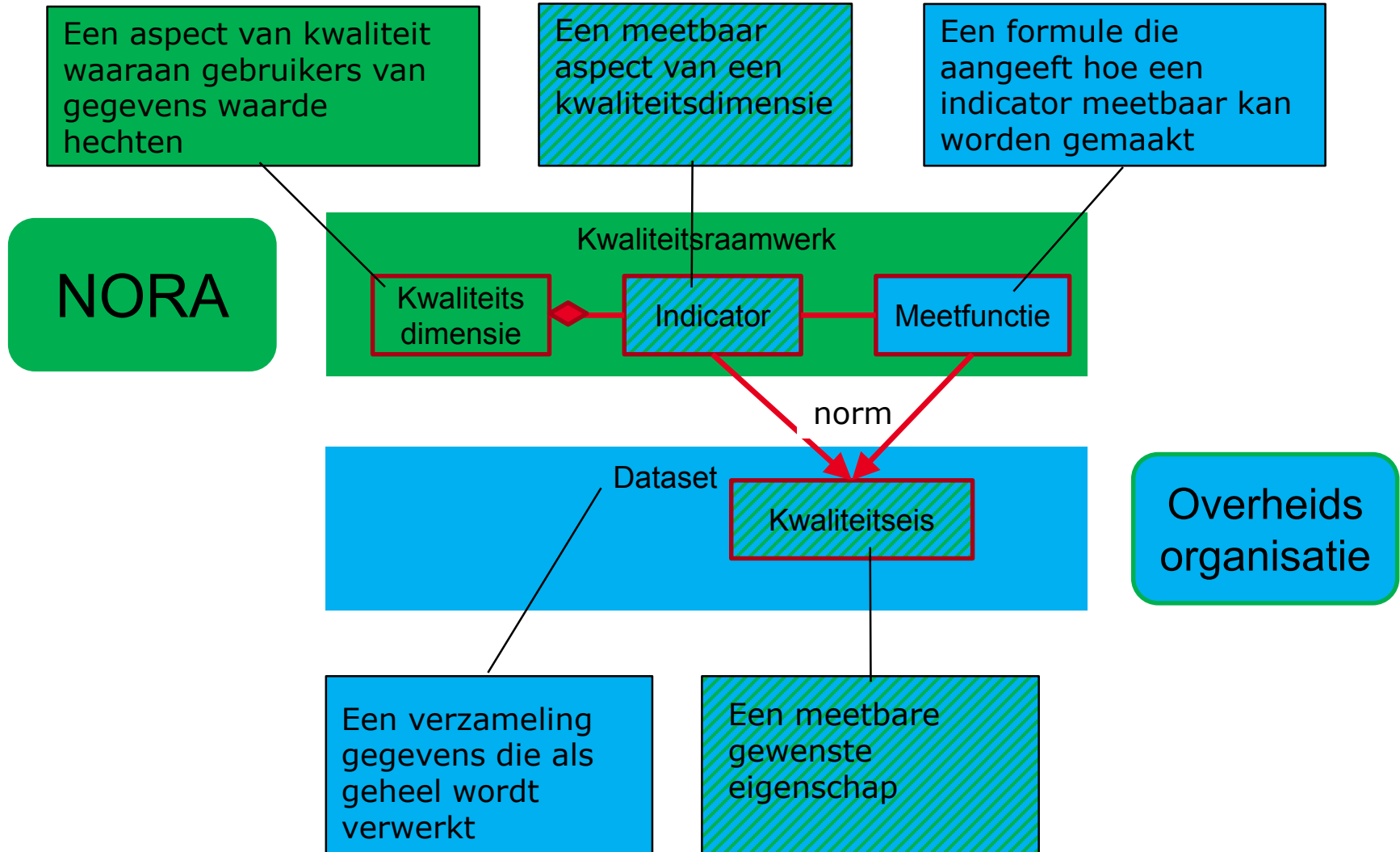




## Wat hoort in de NORA over gegevenskwaliteit?

- Tot op welk niveau werkt de NORA gegevenskwaliteit uit?
- Waarover moet de NORA iets zeggen of eisen?
- Zijn er kwaliteitseisen die voor alle Nederlandse overheidsorganisaties (moeten) gelden?







## Verwachtingen NORA katern

Wat verwacht je van het NORA katern over kwaliteitscriteria voor gegevensmanagement?

- Tot op welk niveau verwacht je een uitwerking in NORA?
- Bevat het aanbevelingen voor het proces van gegevensmanagementproces en een stappenplan?
- Zijn bepaalde kwaliteitseisen wat jou betreft verplicht?