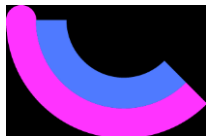




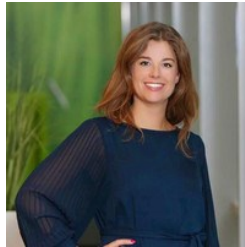
Themasessie NORA Gebruikersdag 29 november 2018

Single Digital Gateway— wat komt er op ons af vanuit Europa?



Kort voorstellen

Angela Imhof, ICTU
Projectcoördinator



Jeroen Neerincx, ICTU
Architect



Caroliene Steltenpool, ICTU
Business Analyst



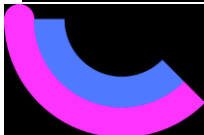
Even een vraag vooraf

www.menti.com

Code: **41 91 03**



Europese bouwstenen





Globalisering

Europa komt naar je toe

Grensverkeer



*Internationale
digitalisering*



- NL is in veel lijstjes een voorloper
- NL is betrokken bij de meeste bouwstenen
- NL heeft geen georganiseerde lobby
- NL digitale overheid heeft hier geen proces voor!
- De meeste partijen hebben een of twee specialisten
- Er is weinig verband tussen landelijke en Europese



Activiteiten op Europees vlak aanzienlijk



Vluchtige bloemlezing

Denk aan:

eIDAS

GDPR

SDGR

CEF-bouwstenen

plus vele verordeningen in diverse domeinen



Speerpunt
Commissie



Single Digital Gateway

Sectorspecifieke
bouwstenen



Generieke
bouwstenen



Standaarden,
afspraken, ict

Digital Service Infrastructures (DSIs)

Sponsored by



En nu?

www.menti.com

Code: **41 91 03**

Waar denk je aan bij Single Digital Gateway?

Mentimeter



16

De Single Digital Gateway

SDG Resolution:
It giet oan!

Waarover gaat de SDG-verordening?

YouTube promo:

<https://www.youtube.com/watch?v=Jr-5mA1gXA>

Jr-5mA1gXA



Inhoud

1. Waarover gaat de SDG-verordening?
2. Europese dienstverlening
3. Inhoud SDG-verordening?
 - A. Informeren
 - B. Online procedures
 - C. Bewijsstukken – once only principle
 - D. Diensten voor ondersteuning/probleemoplossing
4. Impressie impact



2. Europese dienstverlening

Waarom deze Verordening?

1. **Administratieve lasten beperken** voor burgers en bedrijven die in andere lidstaten actief (willen) zijn;
2. **Discriminatie wegnemen**;
3. Functioneren van de **interne markt** waarborgen ten aanzien van informatieverstrekking, procedures en diensten.

Zodat we het voor **burgers en bedrijven** eenvoudiger maken:

- zich binnen de EU te bewegen en grensoverschrijdend handel te drijven,
- zich in een andere lidstaat te vestigen
- hun zakelijke activiteiten naar een andere lidstaat uit te breiden



IK VERTREK JOHN EN SASKIA

UITZENDING / 3 MRT 2018



Proces controller John (50) en communicatieadviseur Saskia (45) zijn fervente campers. Op een dag vertrekken ze met de camper naar Spanje om een geschikte plek voor hun campervacantie te vinden.

Proces controller John (49) en communicatieadviseur Saskia (44) zijn fervente campers. Negen maanden van het jaar werken ze zich een slag in de rondte om de overige drie maanden zo vrij als een vogeltje door Europa te trekken. Op een mooie dag besluiten ze om van hun hobby hun beroep te maken. Het woonhuis in Deventer gaat in de verkoop en ze vertrekken met de camper en kat Streep naar Spanje om daar ergens een geschikte plek voor hun campervacantie te vinden.

Uiteindelijk strijkt het stel neer in La Azohia, waar hun oog valt op een perfect stukje grond. Nu blijkt alleen dat het in de omgeving stikt van de gratis camperplekken en dat het verkrijgen van een campervacantievergunning zomaar een half jaar kan duren. Leven van de liefde en de lucht is leuk, maar er moet ook brood op de plank komen. John en Saskia kopen een lot voor de loterij en roepen er maar het beste van.

3.A Informeren



Hoe?

- **YourEurope** als basis
- Over onderwerpen genoemd bij **informatiegebieden** (Bijlage 1)

Eisen

- Nationale rechten & plichten
- Contactgegevens bevoegde organisatie
- Bijbehorende procedures
- Ondersteunende diensten
- 2 talen (nationale + “Engels”)
- Up-to-date

Inwerkingtreding

- Informeren (2 jaar centraal)
- Informeren (4 jaar lagere overheden)



Bijlage 1: Informatiegebieden

Informatiegebieden tbv burgers

- A. Reizen binnen de Unie
- B. Werk en pensionering binnen de Unie
- C. Voertuigen in de Unie
- D. Verblijf in een andere lidstaat
- E. Onderwijs of stage in een andere lidstaat
- F. Burger- en familierechten
- G. Consumentenrechten
- H. Bescherming van persoonsgegevens

Informatiegebieden tbv bedrijven

- I. Starten, exploiteren en sluiten van een bedrijf
- J. Personeel
- K. Belastingen
- L. Goederen
- M. Diensten
- N. Bedrijfsfinanciering
- O. Overheidsopdrachten
- P. Gezondheid en veiligheid op het werk

Bijlage I: gebied L. Belastingen


Gebied	INFORMATIE OVER RECHTEN, VERPLICHTINGEN EN REGELS
L. Belastingen:	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="502 229 1874 387">1. btw: informatie over de algemene regels, tarieven en vrijstellingen, registratie voor en betaling van btw, verkrijging van teruggave;<li data-bbox="502 420 1874 578">2. accijnzen: informatie over de algemene regels, tarieven en vrijstellingen, registratie voor en betaling van accijnzen, verkrijging van teruggave;<li data-bbox="502 611 1874 715">3. douanerechten en andere belastingen en rechten op ingevoerde producten;<li data-bbox="502 748 1874 846">4. douaneprocedures voor invoer en uitvoer in het kader van het douanewetboek van de Unie;<li data-bbox="502 879 1874 922">5. overige belastingen: betaling, tarieven, belastingaangiften.

ABP / Pensioenfonds	Ministerie van Algemene Zaken (AZ)
ACM - consuwijzer.nl	Ministerie van Buitenlandse Zaken (BuZa)
AFM	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen (OCW)
Agentschap Telecom	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)
ANWB	NEN
Argonaut Advies	Nuffic
Belastingdienst/Douane	NVWA
CAK - cbhc.nl	NVWA/RDW
CBR	Ondernemersplein (AvB)
CIBG	<i>Provincies?</i>
CKA	Raad voor accreditatie
College ter Beoordeling van Geneesmiddelen (CBG)	RDW
College voor de Rechten van de Mens	Rechtspraak
College voor Toetsen en Examens	Regelhulp.nl
DNB	RIVM?
Douane	RVO/CITES
DUO	RWS
Gecertificeerde (jeugdhulp-)instellingen	Schiphol/KMAR
Gemeenten	scholen
Gemeente Den Haag	Stichting Adoptievoorzieningen
IDW/SBB/Nuffic	Stichting Pensioenregister (SPR)
IND	SVB
Inspectie SZW	Universiteiten, hogescholen (middelbare en lager scholen?)
Justis (Justitie)	UWV
Kiesraad	Verzekeraars
Klachtencommissie vergunninghouders interlandelijke adoptie	Waarborgfonds Motorverkeer
KvK - kvk.nl	<i>Waterschappen?</i>
LBIO	Zorgverzekeraars


CONCEPT



Contact | Sitemap | Over deze site | Juridische mededeling | Nederlands (nl)






 Uw Europa
europa.eu

EUROPA > Uw Europa > Burgers



 Hulp en advies bij wonen, werken en reizen in de EU

Zakendoen >

✕ Reizen Reisdocumenten binnen Europa Passagiersrechten Vervoer en handicaps Autorijden in het buitenland Wat mag u meenemen? Veiligheid en noodsituaties Pakketreizen en timestharing	📁 Werk en pensioen Werkloosheid en uitkeringen In het buitenland met pensioen gaan Werken in het buitenland Belastingen Een baan vinden in het buitenland Beroepskwalificaties	🚗 Voertuigen Auto's Rijbewijz Verzekering Inschrijving	🏠 Verbljfs-formaliteiten Verbljfsrechten Verbljfsrecht van gezinsleden Documenten en formaliteiten Verkiezingen in het buitenland
🎓 Jeugd en onderwijs Onderwijs Universiteit Stages Onderzoekers Vrijwilligerswerk	🏥 Gezondheid Ongeplande gezondheidszorg Geplande medische zorg in het buitenland Medicijnen op voorschrift in het buitenland Als u in het buitenland woont	👨‍👩‍👧‍👦 Gezin Kinderen Partners Buitenlandse erfenissen	🛒 Consumenten Producten en diensten kopen: uw rechten Internet en telecom Financiële producten en diensten Onerlijke behandeling Energievoorziening Geschillenbeslechting voor consumenten

Delen op :     

Vragen over de EU?
Bezoek de Europa-website
Vraag het aan Europe Direct

Volg ons op  





Praktische gids voor zakendoen in Europa

[Wonen en reizen >](#)

Starten en groeien

- Een bedrijf starten
- Europese vennootschap
- Intellectuele-eigendomsrechten
- Jaarrekeningen
- Fusies van ondernemingen

Fiscaliteit

- Btw: regels en tarieven
- Btw bij verkoop en inkoop in het buitenland
- Mini-éénloketsysteem (MOSS)
- Een btw-nummer controleren
- Btw-teruggave
- Accijnzen
- Moedermaatschappijen en dochterondernemingen
- Vennootschapsbelasting

Verkopen in het buitenland

- Diensten verlenen in het buitenland
- E-commerce, verkoop op afstand en buiten verkooppunten
- Mededingingsregels
- Betalingen
- Verkopen binnen de EU
- Onredelijke contractvoorwaarden
- Garantie
- Producten met gebreken
- Geschillen oplossen

Personeel

- Arbeidsovereenkomsten
- Arbeidstijden
- Gelijke behandeling
- Andere soorten arbeidscontracten
- Getetacheerde werknemers
- Ontslagen
- Sociale zekerheid
- Gezondheid en veiligheid

Productvereisten

- CE-markering
- Normen in Europa
- Wederzijdse erkenning
- Chemicaliën (REACH)
- Indeling, etikettering, verpakking

Financiering en subsidies

- EU-financieringsprogramma's
- Financiering voor ondernemers en bedrijven
- Hulpmiddelen en databases
- Onregelmatigheden melden

Overheids- opdrachten

- Aanbestedingsregels en -procedures
- E-aanbesteding
- Hulpmiddelen en databases
- Onregelmatigheden melden

Milieus

- EMAS-certificering
- Energielabel
- Milieuvriendelijk ontwerpen
- EU-milieukeur

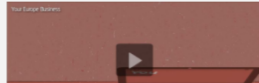
Delen op [f](#) [t](#) [3+](#) [in](#) [✉](#)

[Feedback](#)

In samenwerking met



Uw Europa - Bedrijfsleven



Volg ons op



3.B Online procedures



Hoe?

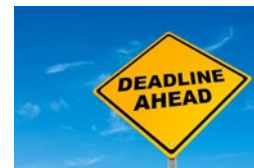
- ❑ Verplicht procedures uit Bijlage 2 online beschikbaar
- ❑ Bestaande online procedures bij Bijlage 1
- ❑ Toegang voor EU-gebruikers

Eisen

- ❑ vertaald
- ❑ non-discriminatief
- ❑ Digitale bewijzen (eenmaligheidsbeginsel)
- ❑ Digitaal betalen
- ❑ Autorisatie/identificatie (eIDAS)

Inwerkingtreding

- ❑ Online procedures (5 jaar)



Bijlage 2: Procedures

- Verzoek bewijs van registratie geboorte
- Aanvraag van bewijs van verblijf
- Aanvraag studiefinanciering,
- Aanvraag toelating studie
- Verzoek tot academische erkenning van diploma's, certificaten / andere bewijzen
- Verzoek bepaling toepasselijke wetgeving Sociale Zekerheid
- Wijziging in de persoonlijke of professionele situatie van de persoon die socialezekerheidsuitkeringen ontvangt
- Aanvraag voor een Europese ziekteverzekeringskaart (EHIC)
- Indiening aangifte inkomstenbelasting

- Registratie van adreswijziging
- Inschrijving motorvoertuig
- Aanvragen emissiesticker
- Aanvraag (pre)pensioenuitkering
- Verzoek pensioengegevens
- Registratie kennisgeving/wijziging/aanvraag vergunning voor bedrijfsactiviteit
- Aanmelding van werkgever / werknemers bij verplichte pensioen- en verzekeringsregelingen
- Kennisgeving beëindiging arbeidsovereenkomst met een werknemer aan socialezekerheidsregelingen
- Betaling sociale bijdragen voor werknemers

Organisaties in scope Bijlage I

**Bijlage 1 –
Producten/diensten
(informatiegebieden)**



**Annex 1 –
Online (deel-)
procedures**

CONCEPT

Organisaties in scope Annex II

Annex II –
procedures

CONCEPT

Organisaties in scope Annex I én II

Annex 2 –
procedures

Annex I –
Producten/diensten
(informatiegebieden)

Annex II –
Online (deel-)
procedures

CONCEPT

3.C Bewijsstukken – once only principle

Hoe?

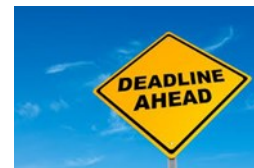
- ❑ Lidstaten moeten dus bij elkaar informatie kunnen opvragen
- ❑ Via nog te regelen Europese technisch oplossing

Eisen

- ❑ Mogelijkheid bieden digitale bewijzen te leveren in online procedure
- ❑ Opgehaalde digitale bewijzen voor gebruik voorleggen aan gebruiker

Inwerkingtreding

- ❑ Once only principle (5 jaar)



3.D Diensten voor ondersteuning / probleemoplossing

Hoe?

- Verwijzing naar *bestaande* diensten (o.a. Europese Dienstenrichtlijn)
- Gemeenschappelijke zoekfunctie naar ondersteunende diensten
- Ook toegankelijk via Europese toegangspoort

Feedback Gebruikers

- Gebruikersstatistieken
- Anoniem evalueren van kwaliteit (informatie)diensten
- Anoniem melden van disfunctioneren Europese markt
- Online toegang tot alle feedback



BIJLAGE III

Toegang tot bestaande diensten ondersteuning / probleem-oplossing

1. Eén-loketten
2. Productcontactpunten
3. Productcontactpunten voor de bouw
4. Nationale assistentiecentra voor beroepskwalificaties
5. Gezondheidscontactpunten
6. Eures
7. Online geschillen beslechting

	Annex III Rubrieken	Organisatie
1	Eénlokketen	Rijksoverheid.nl + Ondernemersplein.nl
2	Productcontactpunten	Antwoord voor bedrijven
3	Productcontactpunten voor de bouw	www.contactpuntbouwproducten.nl (Ministerie BZK)
4	Nationale assistentiecentra voor beroepskwalificaties	Informatiecentrum Diplomawaardennet (Ministerie SZW) KCH (Branche-instituut voor beroepskwalificaties, examinering, certificering en kwaliteitsborging in de Retail)
5	Nationale contactpunten voor grensoverschrijdende gezondheidszorg	NCP (Nationale Contactpunt grensoverschrijdende zorg) (door CAK i.o. van Ministerie VWS)
6	EURES	UWV
7	Online geschillenbeslechting (consumenten)	ECC (Europees Consumenten Centrum) SGC (De stichting Geschillencommissies Consumentenzaken) SKGZ (De Stichting Klachten- en Geschillen Zorgverzekeringen) Kifid (De Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) Huurcommissie

CONCEPT

Vragen of opmerkingen?



Tijd voor wat interactie

- Uiteen in 3 groepen

- 'Opdracht'

Met betrekking tot de Europese bouwstenen

- Wat heb jij nodig in je werk?

- Wat kunnen we samen doen in het kader van NORA/EIRA?

Wrap-up