



Beleid en NORA

Hoe versterken beleidsstukken
de NORA architectuur
principes?

En vice versa !

Patrick Knoester – BZK / DGDOO / DO

1

Beleidsstukken bevatten maatschappelijke waarden. Architecten nemen beleidsstukken door om die waarden te onderkennen en te benoemen (ze noemen ze “kwaliteitsdoelen van dienstverlening”), om ze daarna te vergelijken met alle eerder onderkende [Kwaliteitsdoelen - NORA Online](#). Als het een nieuw kwaliteitsdoel betreft, dan zullen 1 of meer architectuur principes worden ontworpen, waarmee voortaan bij het ontwerp van een overheidsdienst ook dat nieuwe maatschappelijke doel kan worden gerealiseerd. Beleidsstukken geven dus concreet richting aan architectuur principes.

En door architectuur principes wordt de samenhang van de verschillende beleidsstukken versterkt.



Uitdaging(en)

- ✓ Hoe zorg je ervoor dat wanneer een nieuw beleidsstuk in de maak is, men vanaf conceptie al aan de NORA principes denkt?
- › Zorgen dat beleid niet op de stoel van de uitvoering gaat zitten bij de uitwerking van beleid.

12 september 2023



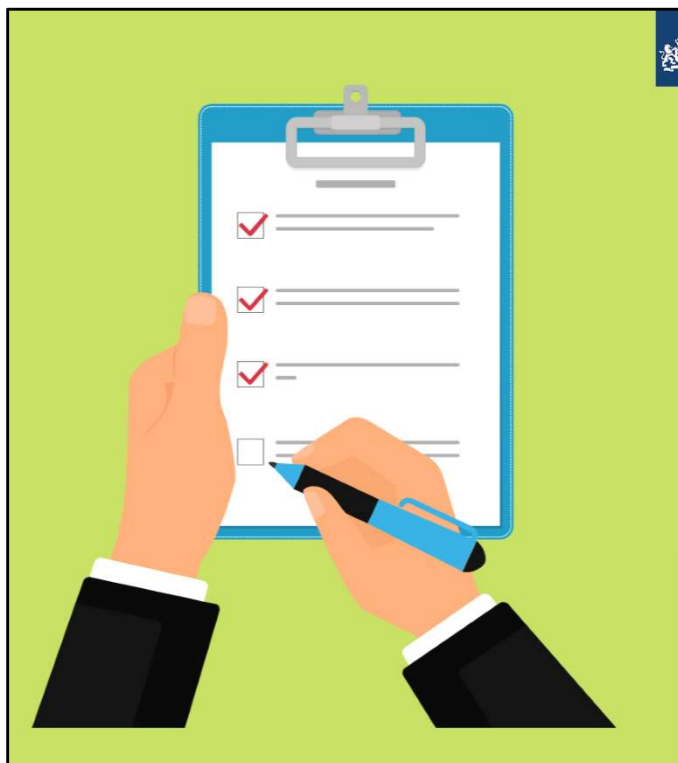
Hoe eerder een architect kan meelesen met een nieuw (concept) beleidsstuk, hoe eerder de relatie met andere beleidsstukken duidelijk wordt (via de kwaliteitsdoelen) en hoe eerder de architectuur principes daarop kunnen worden afgestemd.

Beleid bevat vaak ook uitvoeringsregels en dat is verwarrend qua rol-verdeling.

Kern scheiding tussen samenwerking beleid en uitvoering

Waardoor de uitvoering iets te melden heeft over het beleid en andersom.

Het maatschappelijk effect is voor beleid, hoe dat bereikt wordt is voor de uitvoering.



Aanpak

- ✓ Langs diverse afdelingen gaan bij DO/DS om ons verhaal te doen
- ✓ Handreiking doen aan beleidsmakers om in de beginfase van nieuw beleid samen met enkele NORA-architecten de juiste afstemming met de kwaliteitsdoelen en architectuur principes te borgen

3

Hoe zorgen we dat medewerkers DO/DS zich er bewust van zijn dat in de concept fase van nieuwe beleidsstukken de afstemming met NORA architectuur principes gewenst is.

En met name zien we graag dat de medewerkers van DO/DS daarbij nagaan of de uitwerking en interpretatie van de NORA-architecten juist is.



VRAAG aan de NORA Gebruikersraad

- ✓ Wie stelt zich beschikbaar als NORA-architect om een nieuw (concept) beleidsstuk te analyseren?

4

Voordat we bij BZK DS/DO dat rondje maken, zullen we voorbereid moeten zijn dat er voldoende NORA-architecten kunnen helpen zodra er een nieuw (concept) beleidskader wordt aangeboden.

Aanmelden = op een oproeplijst komen te staan en zodra er een beleidsstuk te analyseren is, worden telkens 2 of 3 gevraagd daarbij te helpen