

Beleidskaders & NORA Architectuur Principes

Online Kick-off vervolgtraject NORA Basiswaarden

8 september 2020

Agenda

1. Welkom & Introductie deelnemers
2. Samenvatting stand van zaken Basiswaarden
3. Wat gaan we opleveren?
4. Wie gaat aan welke Basiswaarde werken?
5. Werkvorm en Planning
6. Q&A

Introductie deelnemers



Korte terugblik

Twee werkstromen

1. Pilot NORA basisprincipes toetsen aan actuele beleidskaders
 - Drie beleidskaders geanalyseerd: 'NLdigibeter' , 'Data Agenda Overheid' 'Beleidskader Digitale Basisinfrastructuur'
2. Praktisch bruikbaar maken van NORA afgeleide principes n.a.v. enquête onder NORA gebruikers
 - Verbeteren actualiteit (m.b.t. duurzaamheid, privacy, wendbaarheid, etc.)
 - Meer praktische implicaties geven

Pilot Beleidskaders

Inzichten

- Verbinden van overheidsbeleid met NORA via begrippen die passen bij het doel van de Basis Principes:
Een betrouwbare en responsieve overheid, waarbij contact tussen overheid en burgers centraal staat: "begrijpelijk voor de burger, werkbaar voor de uitvoerende ambtenaar".
- BP gedachtegoed verankeren in Basiswaarden en Afgeleide Principes t.b.v. de uitvoering van een wettelijke taak.
- Verbinden van uitvoeringsafspraken met NORA via de Afgeleide Principes en het Vijflaagsmodel.

Architectuur Principes

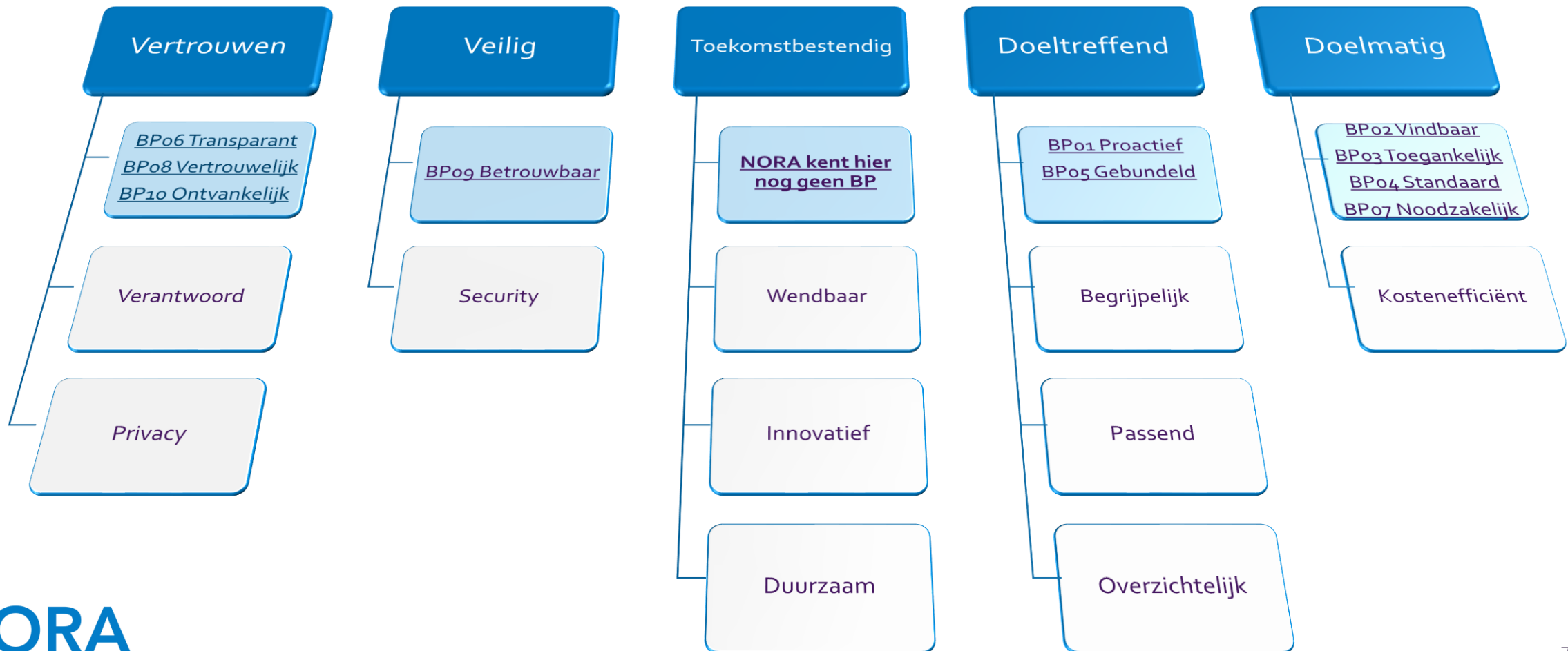
Evaluatie

2.2

- Afgeleide Principes (AP's) leggen de verbinding tussen de Basiswaarden naar werkafspraken / -voorschriften.
- AP's verbinden het Vijflaagsmodel als een instrument om het gesprek te organiseren naar en tussen disciplines.
- Voorstel tot herformulering van APs, met 'standaard' actoren.
 - Nog niet verder afgestemd.

Pilot Beleidskaders

Basiswaarden met gerelateerde begrippen (BPs + beleidstukken)



Pilot Beleidskaders

Goedgekeurd voorstel GR 6 juni 2020

- 1. BPs worden een integraal onderdeel van de Basiswaarden**
 - Bestaande begrippen blijven gehandhaafd: worden beschreven op een manier die dichter staat bij beleidsmakers.
- 2. Aanvullende begrippen zoals *Wendbaar* toevoegen als onderdeel van de Basiswaarden.**
- 3. AP's hernoemen in *NORA Architectuur Principes***
 - Ze heten dan dus geen Afgeleide Principes meer, maar de afkorting blijft APs.
- 4. AP's blijven 'verbonden' met BPs c.q. aanvullende begrippen**
 - Directe verbinding van APs met beleidskaders.
- 5. AP's worden verbonden met het NORA Vijflaagsmodel**
 - Implicaties van een AP te koppelen aan één of meer lagen.
- 6. "Voorschriften" als AP-attribuut toevoegen.**
 - Van NORA dochters voor NORA dochters, ter inspiratie.
- 7. APs formuleren in termen van een eenduidige set van actoren**
 - product/dienst; eindgebruiker, dienstverlener, etc.
- 8. Toevoegen van een AP "duurzame toegankelijkheid"**
 - Of moeten we het noemen "duurzame beschikbaarheid" ;-)

Wat gaan we opleveren?

- Bepalen van de definitieve set van basiswaarden met relaties naar APs.
 - Beschrijving van Basiswaarden, gebruikmakend van gedachtengoed & te verbeteren verwoording huidige BPs.
 - Toevoegen van beschrijvingen van de additionele aspecten uit de beleidsstukken.
 - Link leggen met APs, dan wel aangeven waar APs ontbreken.
- Meer concreet (zie template en slide 16)

Omschrijving

[Beschrijving van de Basiswaarde voor dienstverlening. Bij voorkeur beschrijven in één á twee zinnen.]

Toelichting

[Verdere toelichting van de Basiswaarde. Hierbij worden samenhangende woorden gebruikt in volzinnen om de concrete betekenis van de Basiswaarde voor dienstverlening te beschrijven. Uitgangspunt is het gedachtengoed met verbeterde verwoording van de huidige BPs, aangevuld met de additionele aspecten uit de beleidsstukken (Verantwoord, Privacy, etc.).]

AP-verbinding

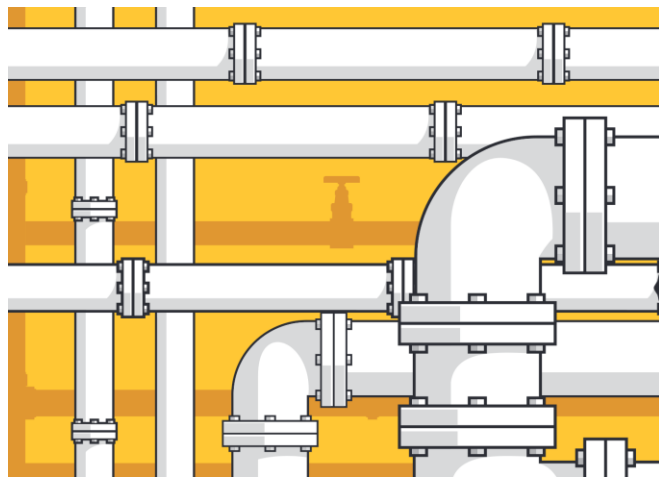
[Beschrijf welke huidige Afgeleide Principes, dan wel nieuwe Afgeleide Principes nodig zijn om Architectuur te verbinden aan de Basiswaarde. Orden de relevante Afgeleide Principes (die nu NORA Architectuur Principes heten) naar de bijbehorende laag/lagen van het [NORA Vijflaagsmodel](#).]

Vaststellen NORA Basiswaarden in de Gebruikersraad van 11 november 2020

Relatie Vijflaagsmodel en diensten



Bepalen wie aan welke Basiswaarde gaat werken



Naam	Aanwezigheid	Antwoord	Keuze	Voorstel
Ad Gerrits	Vereiste deelnemer	Geen		vertrouwen
andre.plat@vng.nl	Vereiste deelnemer	Geaccepteerd	toekomstbestendig	
Barten, Ralph (Sociale Verzekeringsbank	Vereiste deelnemer	Geaccepteerd		doelmatig
c.bodegraven@wshd.nl	Vereiste deelnemer	Geweigerd		veilig
Jan van Bon	Vereiste deelnemer	Geaccepteerd		
Igroenewegen@ggd.amsterdam.nl	Vereiste deelnemer	Geaccepteerd		veilig
Mark Paauwe	Vereiste deelnemer	Geen		
Marco Detering	Vereiste deelnemer	Geaccepteerd	toekomstbestendig	
peter.bernhard@rws.nl	Vereiste deelnemer	Geaccepteerd		doeltreffend
Peter.Visser2@minbzk.nl	Vereiste deelnemer	Geaccepteerd		vertrouwen
Aty de Groot	Vereiste deelnemer	Geaccepteerd	toekomstbestendig	
a.wijsman@student.hhs.nl	Vereiste deelnemer	Geaccepteerd		
Robert van Wessel	Vereiste deelnemer	Geaccepteerd	doeltreffend & doelmatig	

Opzet werkgroepen en planning

- We hebben zo'n 8 weken voor indienen stukken NORA GR op 11/11
 - **afstemmingsoverleg 1: maandag 21/9 14:00-16:00**
 - review van wat er dan op papier staat
 - afstemmingsoverleg 2: nader te bepalen
 - Bespreking in te dienen stukken
- **Voorstel: vijf subgroepen (1 per Basiswaarde)**
 - Subgroep is verantwoordelijk voor eigen planning

Q&A



Vraag & Antwoord

De volgende 3 slides geven een overzicht van de belangrijkste vragen die gesteld zijn tijdens de kick-off, met bij behorende antwoorden inclusief een korte instructie voor het vervolg.

- *De basiswaarden zijn niet wederzijds elkaar uitsluitende architectuur begrippen [Klopt, ze vormen een verbinding naar maatschappelijke behoefte en daarmee naar beleid. Ze geven context , bedoeld voor niet-architecten].*
- *Basiswaarden zijn geen grootheden van dezelfde orde. [Klopt, want je kan bijna alles onderbrengen in effectiviteit (doeltreffendheid) afhankelijk van de focus van je dienstverlening. We geven expliciet focus op veilig , vertrouwen en toekomstvast ten aanzien van de overheidstaken en -dienstverlening].*
- *Er is geen 1op1 koppeling tussen een basiswaarde en een huidig BP's [Klopt, we hebben de huidige BP's gebruikt om de NORA-historie vast te houden. Ze zullen onderdeel worden van de beschrijving van een basiswaarde. Daarna komen de BPs als zodanig te vervallen].*



Vraag & Antwoord

- *Basiswaarden zijn deels overlappende containerbegrippen die “gevoed” moeten worden door de nieuwe Architectuur Principes [Klopt, enerzijds gaan we de huidige APs – daar waar nodig aangepast – en nog missende APs koppelen aan de basiswaarden. Anderzijds leggen we de verbinding tussen de AP’s en de 5 lagen. Er wordt nu meer urgentie gevoeld bij het zorgen dat overheidsorganisaties hun werk goed kunnen doen op basis van vastgesteld beleid. Dat rechtvaardigt ook om dieper in de organisaties te kijken.]*
- *Waarom is er geen basiswaarde “Gelijkheid”? [Gelijkheid zou kunnen vallen onder Veilig. Bijvoorbeeld: ik word beschermd tegen ongelijke behandeling. Uitwerking via een verbinding met de een of meer van de 5 lagen?]*
- *De Basiswaarden ‘belevingscontainers’ zijn niet onder architectuur ontworpen. Ze zijn niet onderhevig aan het “structuurbeginsel”¹ (d.w.z. gebaseerd op een fundamenteel uitgangspunt dat voor ordening zorgt) [Het structuurprincipe voor overheidsdienstverlening is naar onze opvatting vervat in de vijf basiswaarden. Ze vormen een hulpmiddel om de verbinding te leggen tussen beleid en uitvoering].*


¹ H. Dooyeweerd, De wijsbegeene der wetsidee; Boek 3; De individualiteisstructuren der tijdelijke werkelijkheid; Amsterdam. H.J. Paris. 1936. blz. 131.

Instructie



- *Hoe gaan we APs gaan koppelen aan de vijf container begrippen? [conform werkgroep-opdracht, zie onderstaande instructie]*

Instructie

- Leg eerst de focus op een ‘werkbeschrijving’ van de basiswaarde waaraan je werkt. Voorzet:  Microsoft Word-document
- Geef toelichting op de basiswaarde: maak onder andere gebruik van huidige BPs + nieuwe termen zoals Passend, Duurzaam, etc.
- AP-verbinding: non-redundante architectuur principes vaststellen die matchen met één of meer basiswaarden. Maak gebruik van huidige APs en stel ontbrekende APs voor (alleen de stelling) en plaats deze op het 5-lagenmodel (zie slide 11 als voorbeeld).

- Gebruik template:



Microsoft Word
Document

Indeling Sub-groepen

- Vertrouwen: Peter Visser (te bevestigen), Ad Gerrits (te bevestigen)
- Veilig: **Laurens Groenewegen**, Carel Bodegraven (te bevestigen)
- Toekomstbestendig: **Andre Plat, Marco Detering, Aty de Groot**
- Doeltreffend: Peter Bernhard (te bevestigen), Mark Paauwe (te bevestigen)
- Doelmatig: **Robert van Wessel** , Ralph Barten (te bevestigen)

Focus op architectuur principes (USM) organisatorische laag: **Jan van Bon**

Svp bevestigen er email: nora@ictu.nl