



# Mobility en sociale wijkteams

Niet-mobiel bestaat niet meer

# Ad Gerrits

- ▶ Enterprise architect
- ▶ Cloud architect
- ▶ Software leverancier
- ▶ Architectuur trainer
  
- ▶ Gemeente Nijmegen
- ▶ AG4IT
  
- ▶ Medeauteur GEMMA informatiearchitectuur v1



# Transitie



# Wijkteam





# Wie

- ▶ Wijkverpleegkundige, Opbouwwerker, Maatschappelijk werker, WMO-consulent, Ouderenadviseur, ...
- ▶ Huisartsen, Scholen, Zorgverleners, ...
- ▶ Inwoner(s), Mantelzorger(s), ...



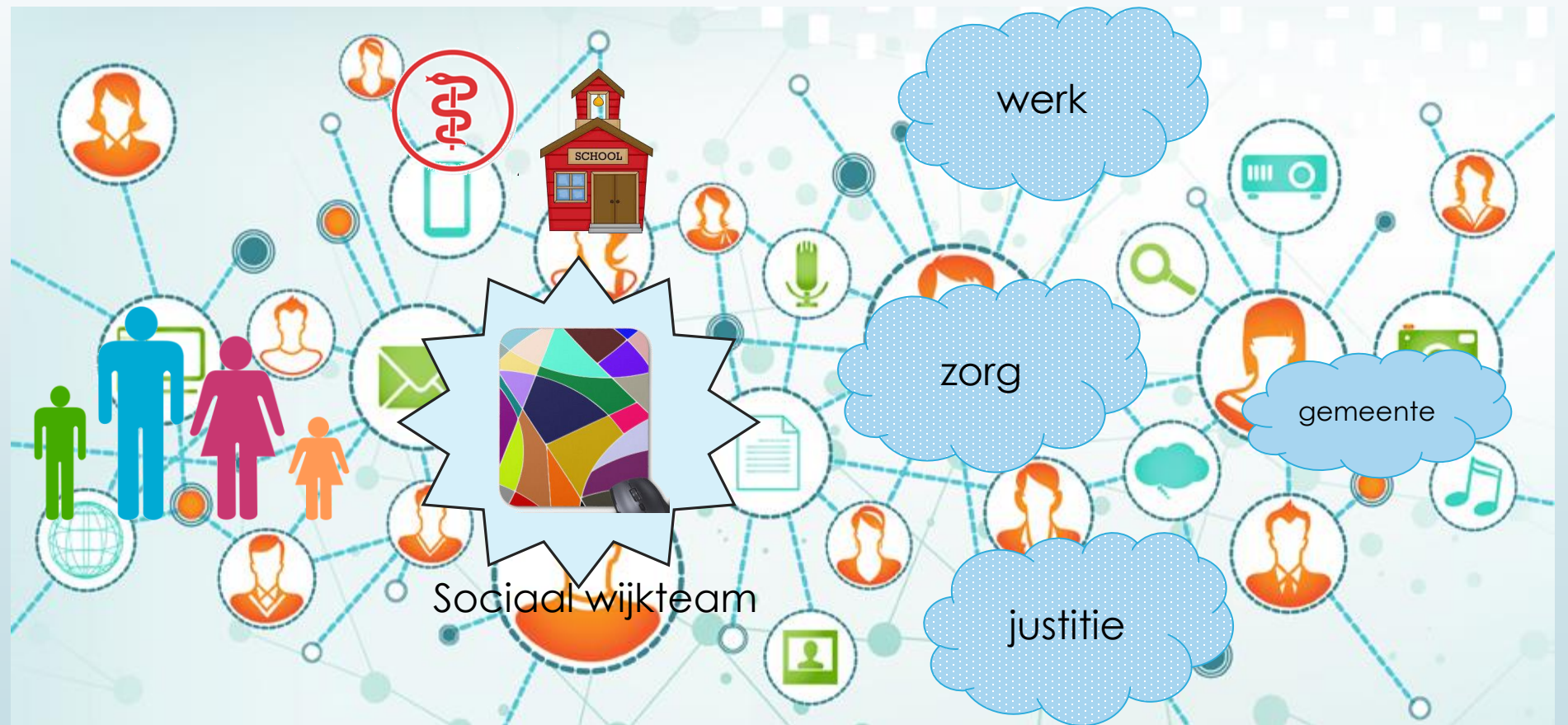
# Waar

- Kantoor
- Thuis
- In de wijk
- Ergens

## Waar vindt het gesprek plaats?

Het keukentafelgesprek vindt bij voorkeur plaats in uw eigen huis, maar het kan ook ergens anders. Het hoeft niet per se aan een keukentafel.

# Wijkteam



# IT-ondersteuning

- Gebruiksvriendelijk
- Ook 'externen'
- Ook bewoners
- Tijd-, plaats- en device-onafhankelijk

Bewoners hebben inzicht in hun gegevens via selfservice voorzieningen		
Nr.	Omschrijving	Score
D3-1	Bewoners hebben toegang tot hun eigen "dossier" <sup>6</sup>	Must
D3-2	Bewoners krijgen een digitaal portaal voor inzage, selfservice en communicatie met de sociale wijkteams	Must
D3-3	Bewoners kunnen (mee)bepalen met welke partijen gegevens mogen worden gedeeld	Must
D3-4	(smartphone, etc.)	Must
U14	Voorzieningen zijn geschikt voor mobiel gebruik	Must



O ja

- Archivering
- Privacy
- Beveiliging cloud
- Beveiliging mobile
- Juridische aspecten

Archivering		
Nr.	Omschrijving	Score
S5-1	Leverancier voldoet aan de wettelijke eisen voor het bewaren van informatie door de Opdrachtgever.	Must
S5-2	Leverancier conformeert zich aan de bewaarstrategie van de opdrachtgever, die rekening houdt met conversie, migratie of emulatie in geval van veranderende (technische) omstandigheden.	Must
S5-3	Van alle formele archiefbestanddelen wordt tenminste de volgende informatie in de metadata vastgelegd: a. inhoud, structuur, verschijningsvorm en gedrag; b. wanneer, door wie en waarom de archiefbestanddelen zijn opgemaakt of worden ontvangen; c. samenhang met andere beheerde archiefbestanddelen; d. uitgevoerde beheeractiviteiten e. actuele en oorspronkelijke technische aard, ook van de hard- en softwareomgeving; f. aard van de digitale handtekening (indien aanwezig); wijze van versleuteling (algoritme) en decryptiesleutel (indien van toepassing)	Must
S5-4	Metadata wordt op gestandaardiseerde wijze toegekend; bijvoorbeeld met behulp van standaard woordenlijsten.	Must
S5-5	Archiefbestanddelen worden opgeslagen in valideerbare en volledig gedocumenteerde bestandsformaten, die voldoen aan een open standaard, tenzij dit redelijkerwijs niet kan worden verwacht.	Must
S5-6	De koppeling tussen een archiefbestanddeel / registratie (op elk aggregatieniveau) en de daarbij behorende metadata moet tot het moment van verwijdering kunnen worden gereconstrueerd.	Must
S5-7	Het systeem importeert, converteert, migreert en exporteert archiefbestanddelen met behoud van authenticiteit, betrouwbaarheid, integriteit en bruikbaarheid op elk aggregatieniveau	Must
S5-8	De integriteit en leesbaarheid van archiefbestanddelen kan worden vastgesteld, gecontroleerd, gedocumenteerd en geborgd tegen ongeautoriseerde wijzigingen en beschadigingen.	Must
S5-9	Door middel van een zoekopdracht kunnen alle digitale bestanddelen en hun metadata op elk aggregatieniveau worden getoond, met inachtneming van autorisaties.	Must
S5-10	De bewaartermijn van digitale archiefbescheiden / registraties wordt automatisch op elk aggregatieniveau vastgelegd. De bewaartermijnen worden nageleefd met inachtneming van de wettelijke selectietermijnen, -procedures en vervolgcacties (vernietigen, overdragen of exporteren).	Must
S5-11	Ter waarborging van de samenhang en volledigheid wordt een waarschuwing gegeven wanneer er een link of verwijzing bestaat tussen verschillende archiefbestanddelen op alle aggregatieniveaus, waarvan een onderdeel op het punt staat te worden vernietigd, overgedragen of geëxporteerd en het andere	Must

Er wordt voldaan aan alle geldende beveiligings- en privacy eisen <sup>2</sup>		
Nr.	Omschrijving	Score
U1	Mensen en applicaties kunnen pas na authenticatie en autorisatie gegevens benaderen	Must
U2	Er is opvraagbaar wie welke gegevens waarvoor heeft gebruikt	Should
U3	Privacyaspecten maken onderdeel uit van de autorisatie in het systeem	Must

O ja

- Archivering
- Privacy
- **Beveiliging cloud**
- **Beveiliging mobile**
- **Juridische aspecten**

Nr.	Omschrijving	Score
U1	Mensen en applicaties kunnen pas na authenticatie en autorisatie gegevens benaderen	Must
U2	Er is opvraagbaar wie welke gegevens waarvoor heeft gebruikt	Should
U3	Privacyaspecten maken onderdeel uit van de autorisatie in het systeem	Must

Nr.	Omschrijving	Score
U14	Voorzieningen zijn geschikt voor mobiel gebruik	Must

Nr.	Omschrijving	Score
J6	Er moeten passende technische en organisatorische maatregelen getroffen worden zodat gegevens niet verloren gaan of onrechtmatig worden gebruikt	Must

Er wordt voldaan aan alle geldende beveiligings- en privacy eisen <sup>2</sup>		
Nr.	Omschrijving	Score
U1	Mensen en applicaties kunnen pas na authenticatie en autorisatie gegevens benaderen	Must
U2	Er is opvraagbaar wie welke gegevens waarvoor heeft gebruikt	Should
U3	Privacyaspecten maken onderdeel uit van de autorisatie in het systeem	Must

U14	Voorzieningen zijn geschikt voor mobiel gebruik	Must
-----	---	------

## 10 JURIDISCH

Op het juridische vlak worden er ook eisen geformuleerd aan het systeem. Het is belangrijk te noemen dat onderstaande eisen de absolute basis zijn en er verder onderzoek gedaan moet worden naar de exacte invulling en impact. Voor dit programma van eisen leidt het te ver het tot op een dergelijk detailniveau uit te werken.

J6	Er moeten passende technische en organisatorische maatregelen getroffen worden zodat gegevens niet verloren gaan of onrechtmatig worden gebruikt	Must
----	--	------

# Mobility maatregelen

