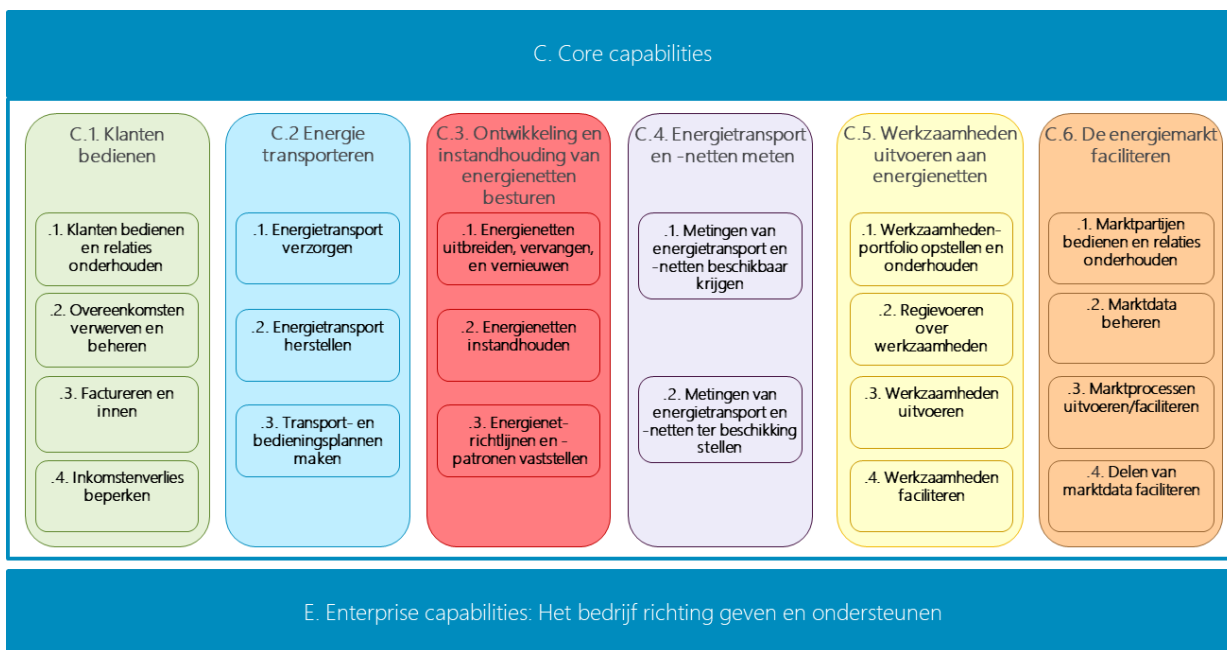


# Werkgroep – Generieke functies / Capabilities

## Inspiratie:

GF's/Capabilities zoals opgezet bij Netbeheerders:

<https://www.edsn.nl/nieuws/nbility-versie-2-1/>



## Streefresultaten:

1. Een bijgewerkte definitie van Generieke Functie / [Capability](#)
2. Een link met het kennismodel: zie [Kennismodel NORA/Visualisatie](#)  
Hierbij rekening houden met het kunnen aanmaken van GF's: [Generieke functie](#) en het achterhalen welke GF's al zijn onderkend: [Generieke functies](#) (LET OP: de linkjes verschillen slechts 1 s !)
3. Het verband aangeven met [Bedrijfsfunctie](#) en processen  
Van Proces is nog geen definitie opgenomen in de NORA-wiki, maar in NORA 2.0 blz 94 staat veel over processen, waaronder deze definitie: *“Een proces is een geordende reeks van (in-)direct waarde toevoegende handelingen en oordelen door ‘n mens of machine gericht op een bekend resultaat”.*
4. Aangevuld met duiding van Capability in het [Vijflaagsmodel](#) van de NORA.
5. Willen we ook nog wat zeggen over de reeds in de NORA en elders in de NORA Familie opgenomen GF's?

# Afweging: Nieuw begrip of een bestaand begrip aanpassen

## Capability

[NORA](#) > [Begrippenkader](#) > Capability

**Beschrijving:** Synoniem voor '[Generieke functie \(Begrip\)](#)'

**Bron:**

**Vastgesteld in:** [NORA Gebruikersraad/2022-06-07](#)

**Toelichting:** Een term uit (onder andere) ArchiMate, die we in [NORA](#) hebben vertaald met [Generieke functie \(Begrip\)](#).

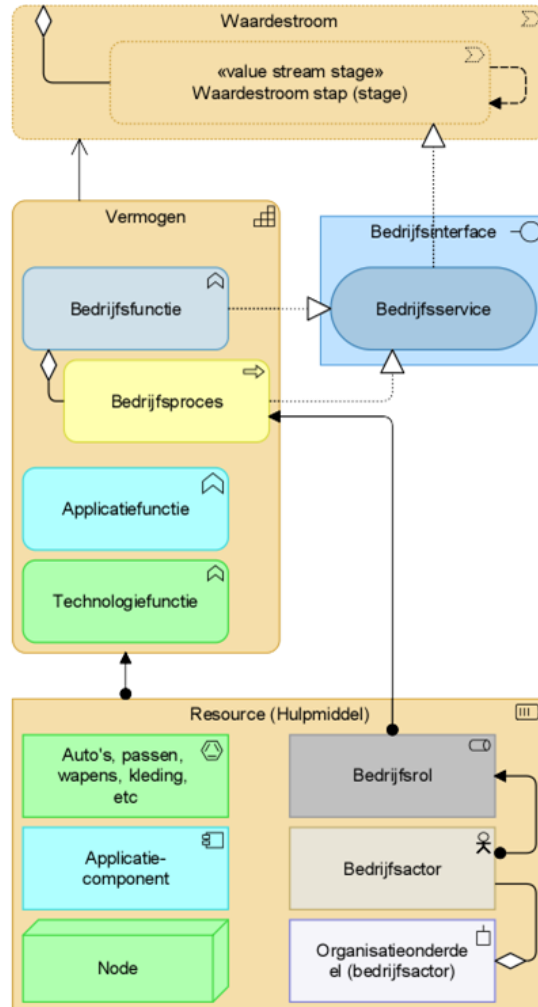
<b>Voorkeursterm</b> skos:prefLabel	"Vermogen"@nl_nl
<b>Voorkeursterm</b> skos:prefLabel	"Business Capability"@us_en
<b>Definitie</b> skos:definition	Een <b>vermogen</b> is een <b>capability</b> die een bekwaamheid vertegenwoordigt die een actief structurelement, zoals een organisatie, persoon of systeem bezit.

<b>Voorkeursterm</b> skos:prefLabel	<b>Capability</b>
<b>Definitie</b> skos:definition	Dit begrip omvat de volgende begrippen: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Vermogen (Business Capability)</a></li><li>• <a href="#">IV capability</a></li><li>• <a href="#">Jira capability</a></li></ul>

<b>Voorkeursterm</b> skos:prefLabel	<b>Jira Capability</b>
<b>Definitie</b> skos:definition	Een <b>Jira Capability</b> is een <b>capability</b> in de vorm van een agile requirement in Jira.
<b>Uitleg</b> skos:editorialNote	In de hiërarchie van Jira is een capability een onderdeel van een IV Slice, en is zelf opgedeeld in Features.

<b>Voorkeursterm</b> skos:prefLabel	<b>IV capability</b>
<b>Definitie</b> skos:definition	Een <b>IV capability</b> is een <b>vermogen</b> dat een systeem bezit.
<b>Uitleg</b> skos:editorialNote	Een <b>IV capability</b> is een specialisatie van een <b>vermogen</b> , in die zin dat de <b>IV capability</b> uitsluitend betrekking heeft op de bekwaamheden van een systeem/oplossing.

# Input voor kennismodel gedeeld. Hulp met inpassen wordt gewaardeerd.



Een waardestream wordt 'bediend' door capabilities ('vermogens'). Een vermogen is een gedragselement, en wordt op taktisch/operationeel niveau gerealiseerd door (lagere orde) gedragselementen. Specifiek door de bedrijfs-, applicatie- en technologiefuncties.

Een bedrijfsfunctie beschrijft het 'wat' dat de organisatie doet, en bevat processen die het 'hoe' ervan beschrijven.

Een bedrijfsfunctie kan 0, 1 of meerdere bedrijfservices (helpen) realiseren. Bedrijfservices ontsluiten dienstverlening die een organisatie(onderdeel) aanbiedt, naar externe partijen. Dat kan een partij extern voor politie zijn, maar ook bijv. een medewerker die een dienst bij HR afneemt (denk bijv. aan 'aanvragen verlof').

Hoe de dienst via de bedrijfservice gerealiseerd wordt, wordt beschreven in één of meerdere bedrijfsprocessen.

Een waardestream zal via een bedrijfservice aangeboden worden aan een klant/gebruiker. Dit kan één service zijn, of meerdere services die een verbijzondering in het aanbod duiden.

Voorbeeld: in Sales2Delivery waardestream zijn services 'aanvragen vergunning', 'aanvragen afgedankt voertuig', 'aanvragen geweldsmiddel', etc onderkend.

Doorgaans zal zo'n service een 'startpunt' voor de waardestream zijn (de 'trigger'). Het is ook mogelijk dat per waardestream stage een separate service onderkend wordt (zij het omdat deze daadwerkelijk instantieerbaar is, danwel om een ordening of flow te creëren).

Van elke bedrijfservice is duidelijk via welke bedrijfsinterface(s) (kanalen) ze afgenomen kunnen worden.

Bedrijfsprocessen realiseren bedrijfservices - veelal zullen meerdere bedrijfsprocessen in een samenstelling de service realiseren.

Een resource ('bron') is een actief structurelement op een strategisch niveau. De resource wordt op taktisch/operationeel niveau gerealiseerd door andere actieve en passieve structurelementen.

## Oproep:

1. Wie heeft aanvullende informatie ter inspiratie?
2. Welke andere streefresultaten zouden we moeten meenemen?
3. Wie wil meedenken op de streefresultaten?