

NORA Workshop 3

Beleidskaders en BPs/APs

6 maart 2020

Den Haag

Agenda

- NORA Basiswaarden
- Bespreking actiepunten
- Vervolg

Pilot beleid en architectuurprincipes: 'wat' in BP's, 'hoe' in AP's

- 1^e workshop: aan de hand van twee actuele beleidsdocumenten (*NL Digibeter en Beleidskader Digitale Infrastructuur*) de verbinding met de Basisprincipes te onderzoeken.
- 2^e workshop: Analyse BP's op terminologie, actualiteit, samenhang.
 - Basisgedachte: beleid -> bp's -> ap's -> op ap-niveau verbinding leggen naar 5-lagenmodel, vanaf ap-niveau verbinding naar organisatie (voorschriften, afspraken)

Discussie is nuttig en inspirerend.

Leidt tot nog veel te beantwoorden vragen (zie [verslag](#)).

Verbetering aansluiting BP's (wat) en AP's (hoe)

- Parallel aan de pilot “Beleid en architectuurprincipes”:
 - Verbetering AP's (verwoording van *wat* en *hoe*). Ook nuttig en nog veel door te hakken knopen (zie *Excel-bestand*)
- Semantische discussies over woorden als ‘toegankelijk’, ‘vindbaar’ en ‘proactief’.
- Gemis van begrippen als ‘duurzaamheid’ en ‘innovatie’.

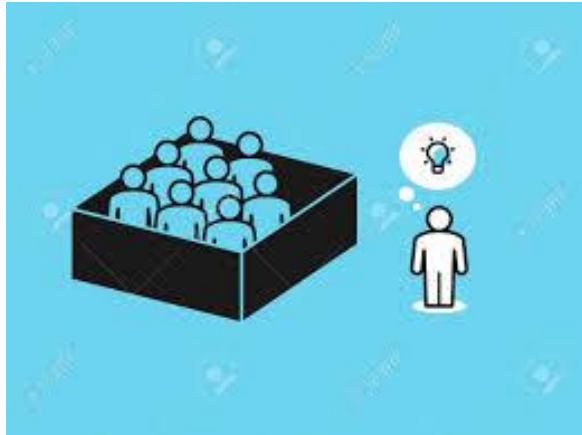
Nieuwe uitgangspunten wenselijk/noodzakelijk?

- Huidige principes gericht op (digitaal ondersteunde) overheidsdienstverlening aan burgers en ondernemers.
 - De 'afnemer' staat centraal.
- Gemis van consequenties voor taakuitvoering en de verschillende behoeftes van de disciplines die hierbij betrokken zijn.
- Uitwerking actiepunten *Workshops beleid en architectuurprincipes* en de verwerking van de *tekstvoorstellen 'AP's'* leidt tot wanhoop 😞 en tot nieuwe inzichten 😊.

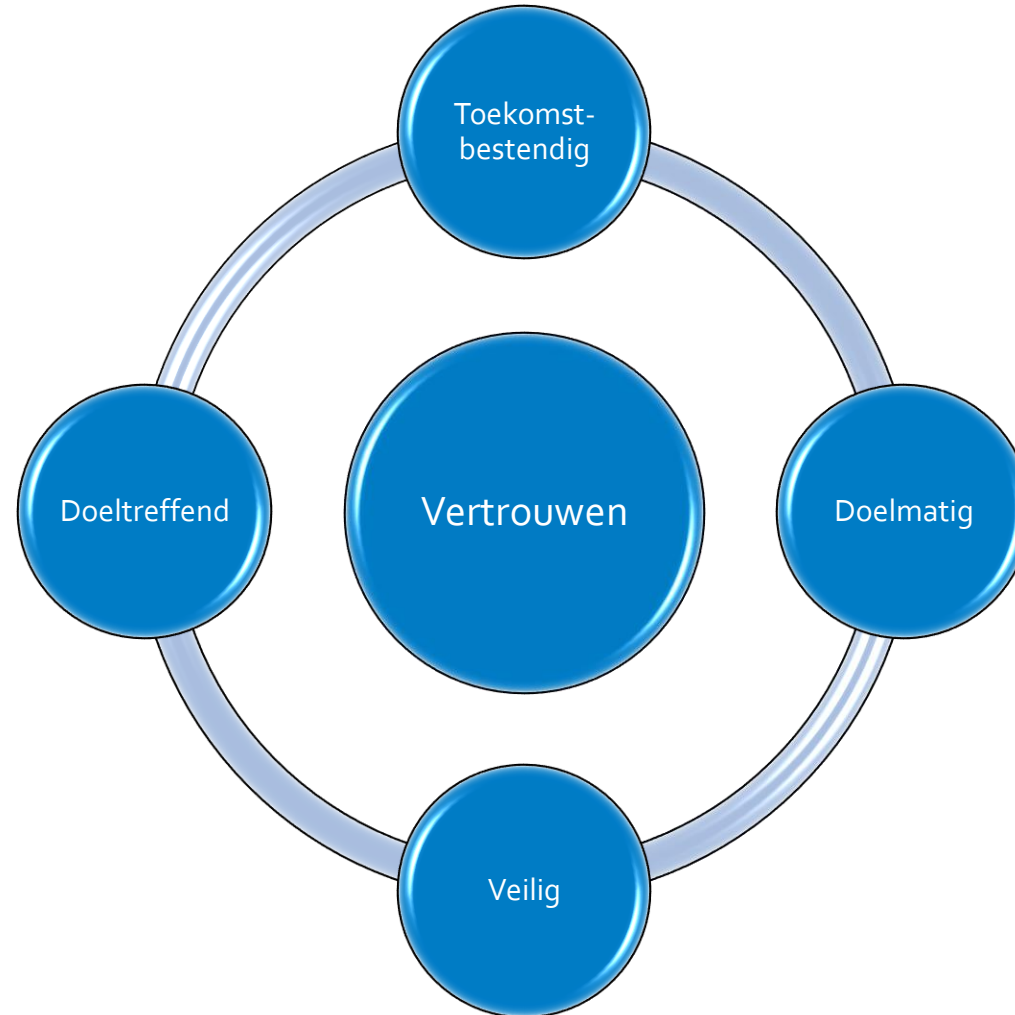
Nieuwe uitgangspunten

- *Contact* tussen (samenwerkende) overheid(sorganisaties) **en** samenleving staat centraal.
- *Digitale ondersteuning* van dat contact (en de opvolging ervan) is **begrijpelijk** voor de burger en **werkbaar** voor de ambtenaar.
- *Architectuurprincipes* verbinden naar *Vijflaagsmodel* via implicaties.

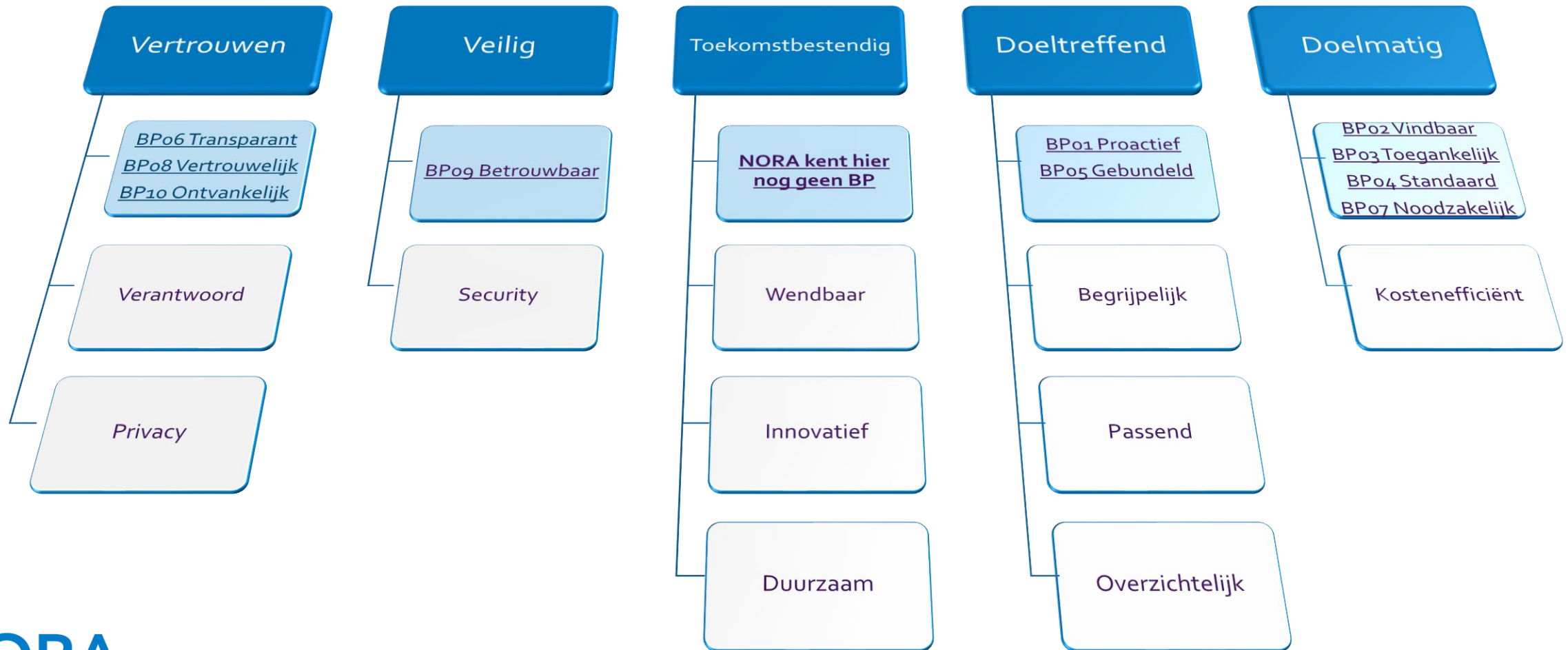
Basiswaarden van dienstverlening



Verbindt
Basiswaarden met
bestaande BP's en
'gemiste'
begrippen.



Basiswaarden



Vervolg: te maken keuzes

- Basiswaarden beschrijven in de terminologie die wordt gebruikt in beleidskaders.
 - BPs zijn onderdeel geworden van de Basiswaarden.
- AP's verbinden met de terminologie (betrouwbaar, wendbaar, etc.) van de Basiswaarden.
 - Directe verbinding van APs met beleidskaders.
 - AP's hernoemen in *architectuurprincipes*.
- AP's verbinden met Vijflaagsmodel
 - Implicaties verwijzen naar 1 of meerdere lagen.
 - Plot ArchiMate objecten op lagenmodel gezien vanuit EIRA (actie NORA beheer). Voor elk object is er ten miste 1 implicatie.

Welke andere keuzes zien jullie?

Voordelen

1. dichter bij beleid;
2. niet politiek vluchtig, aansluiten op maatschappelijke waarden;
3. semantische discussies beperken;
4. onderhoudbaarheid eenvoudiger;
5. ook voor interne organisatie overheid bruikbaar.

Voorleggen aan NORA GR

Bespreking actielijst

ID	Onderwerp	Omschrijving	Wie	Status
WS2.1	Metamodel	Check modellering van "Voorschriften" in NORA kennismodel	Robert	Open
WS2.2	Gezichtspunt ondernemers	Stukken over Circulaire Economie en rationale en implicaties BP's voor ondernemers bekijken	Robert-Jan	Open
WS2.3	Naamgeving en stellingen van BPs	> Nadenken over naamgeving van BPs (zoals vertrouwen i.p.v. vertrouwelijkheid) – item 3.1 en 3.7 > Idem over de bijbehorende stellingen – item 3.2	allen	Open
WS2.4	Wendbaarheid	Toevoegen AP "Wendbaarheid"? – item 3.2	allen	Open
WS2.5	Begrijpelijk vs. Toegankelijk	BP "Begrijpelijk" in plaats van BP03 Toegankelijkheid? – item 3.4	allen	Open
WS2.6	Uniform en Bundelen	Nadenken over relatie BP04 Standaard (lees: uniform) en BP05 Gebundeld. Combineren of zijn dit APs	allen	Open
WS2.7	Innovatie	Nadenken over positionering van het thema Innovatie (BP/AP/implicatie van BP/AP, etc) – item 3.4	allen	Open
WS2.8	Duurzaamheid	Duurzame informatie-inrichting apart zien van duurzaamheid? En wat zijn dan de consequenties?	allen	Open
WS2.9	Data agenda overheid	Zijn de in dit beleidsstuk geformuleerde principes in lijn met de BPs?	Ralph, Robert	Open

Vervolg

Tweeledig voorstel aanbieden aan NORA Gebruikersraad:

1. Analyse beleidsdocumenten uitmondend in voorstel NORA Basiswaarden

2. Analyse formuleringen APs

- Het “HOE” in de stelling APs opnemen of onderdeel implicaties?
- Actoren expliciet in stelling – en welke dan?

- Product/dienst: een op wetgeving en uitvoeringsafspraken gebaseerd product/dienst

- Eindgebruiker: Burger/ondernemer die product/dienst bij een overheidsorganisatie aanvraagt en ontvangt

- Dienstverlener: de frontoffice-ambtenaar die Het product in voor de eindgebruiker begrijpelijke taal digitaal, op papier of in persoonlijk gesprek aanbiedt

- Dienst eigenaar: de eigenaar en uitvoeringsverantwoordelijke voor het leveren van het aangevraagde product. Legt voor processtappen verbinding met relevante systemen/afdelingen

- Aanbieder: functionaris die een deelproduct (bijv. data) levert aan een andere afdeling of organisatie