Regie op gegevens

NORA gebruikersdag

19 november 2019

Said ElAoufi en Sanne Giesen

Vertrouwen in de toekomst
Regeerakkoord 2017 – 2021
VVD, CDA, D66 en ChristenUnie

Nederland Digitaal
01
01
Digitalisering in de praktijk
'Als je wint, dan win je ook echt in de digitale wereld'
De Nationale Cybersecurity Agenda (NCSA)

NL DIGIbeter
Agenda Digitale Overheid

Tallinn Declaration on eGovernment
• Digital-by-default, inclusiveness and accessibility
• Once only
• Trustworthiness and Security
• Openness and transparency
• Interoperability by default
• Horizontal enabling policy steps
EU2017.EE
bit.ly/eGov17Declaration
#eGov17

Regie op gegevens

Uit de beleidsbrief regie op gegevens:

- *eenmalige verstrekking*: kunnen weigeren om gegevens te verstrekken die binnen de overheid al beschikbaar zijn;
- *inzage en correctie*: de eigen gegevens kunnen inzien en controleren, kunnen inzien welke gegevens worden en zijn uitgewisseld, en de gegevens kunnen (laten) corrigeren;
- ***delen van gegevens:* de eigen gegevens zelf, digitaal kunnen delen met dienstverleners buiten de overheid.**

Doel is om gelijktijdig:

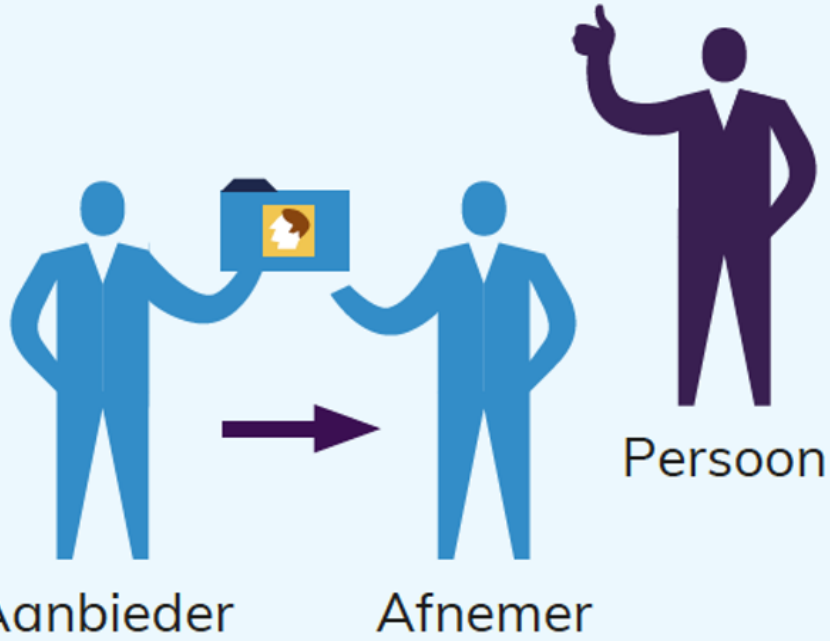
- De ontwikkeling van innovatieve, diverse oplossingen voor het delen van gegevens toe te juichen
- Kaders en spelregels voor het delen van gegevens te ontwikkelen

Wat betekent 'regie op gegevens' concreet voor mensen?

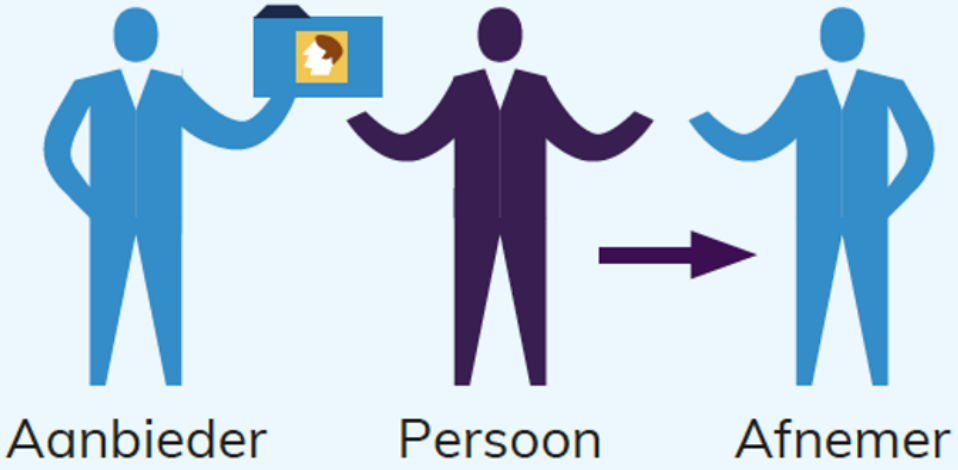
Link

https://vimeo.com/372580240

VORMEN VAN REGIE



De **aanbieder** verstrekt de gegevens direct aan de **afnemer**, met goedkeuring van de persoon.



De **aanbieder** verstrekt de gegevens.
Het initiatief ligt bij de persoon om gegevens naar gelieve door te zenden naar **afnemers**.

Regietoepassingen verschillen van elkaar op elementen zoals;

- Publiek of privaat
- Direct delen tussen partijen na toestemming versus zelf ophalen en delen / inzage bieden
- Gebruikte technologie
- Opslag van data
- Wijze van dataminimalisatie

Overzicht creëren en gegevens verzamelen

- Overzicht van financiële situatie bij bijv. schuldhulpverlening
- Gericht op vermindering van administratieve last
- Download van gecertificeerde pdf
- Publiek initiatief

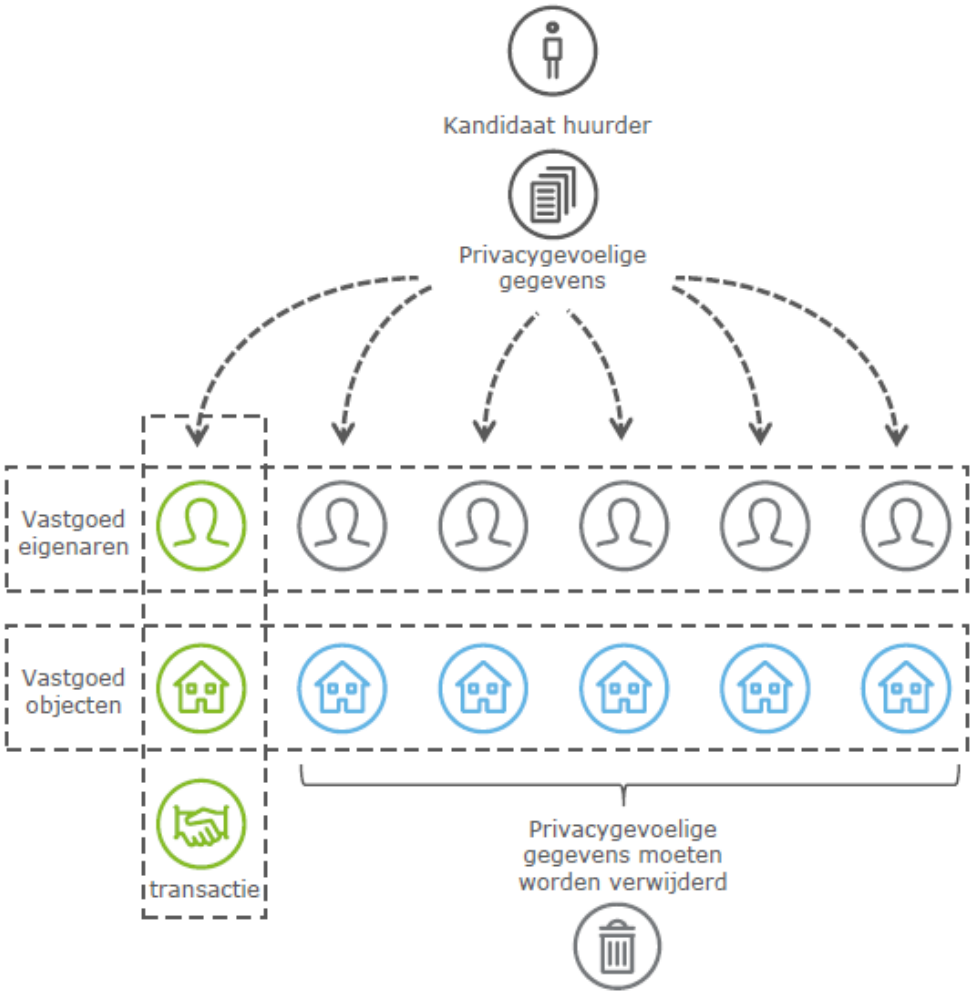
Apps voor gegevensoverzicht en delen

- Financieel Paspoort:
  Verzamelen van data beschikbaar gesteld door gemeenten
- Ockto app:
  Scraping van data uit bijv. MijnOverheid
- Publieke en private oplossingen
- Lokale opslag

Toestemming geven om te delen

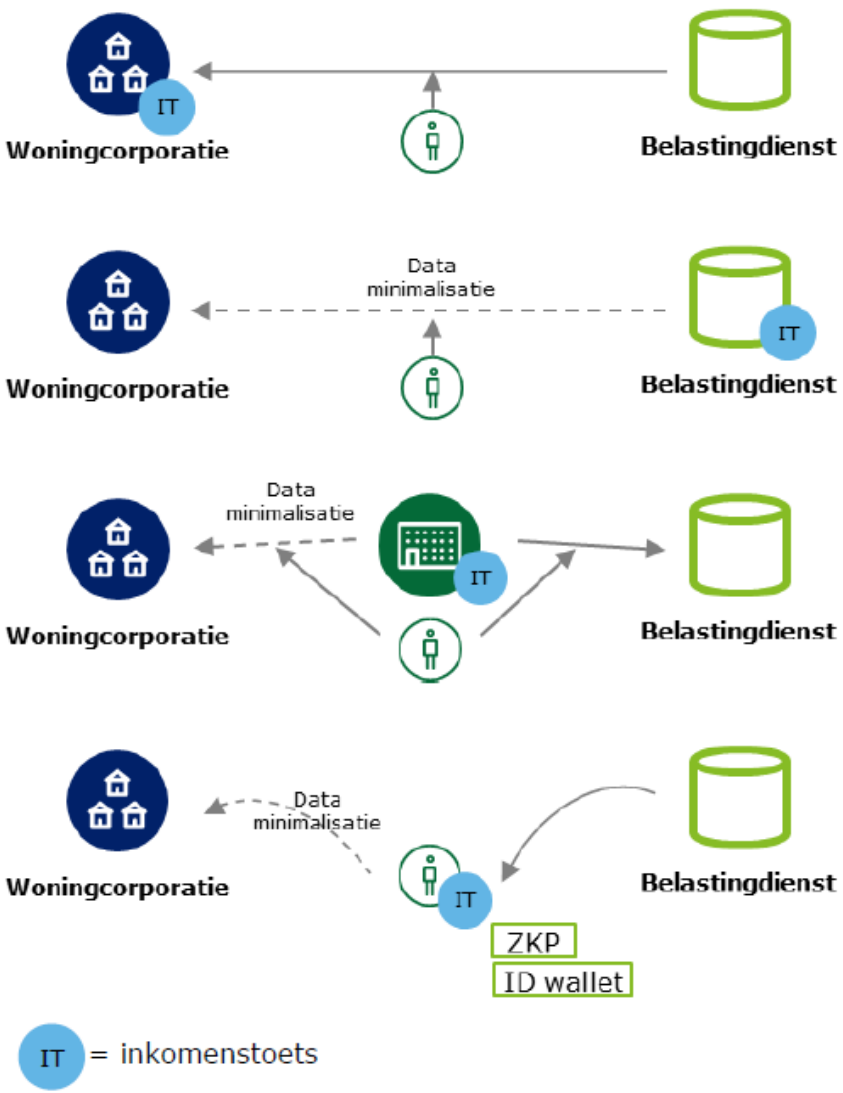
Huidige situatie inkomenstoets sociale huur

- Kandidaat huurder verzamelt (vaak op papier) verschillende gegevens over zijn financiële situatie
- Verstrekt deze aan meerdere verhuurders
- Soms heeft een bezichtiging al plaatsgevonden voordat de inkomenstoets uitgevoerd is
- En: veel van deze (privacy gevoelige) gegevens belanden op verschillende plekken



Toestemming geven om te delen (2)

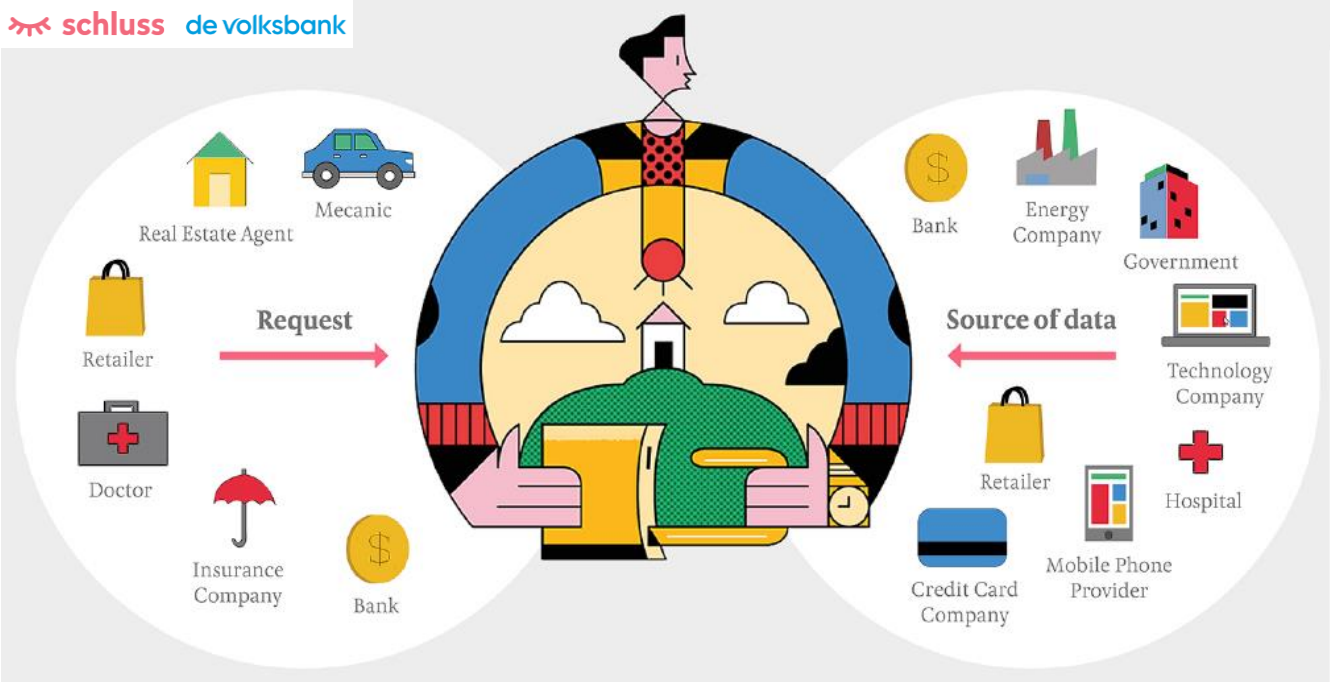
- Verschillende mogelijkheden, verschillende scenario's
- Mate van regie voor de burger wisselend
- Publieke en private oplossingen
- Dataminimalisatie van licht tot zwaar toegepast



Zelf gegevens ophalen en ontsluiten

Verschillende oplossingen in de vorm van een digitale omgeving;

- Burger haalt zelf data op vanuit verschillende bronnen
- Beslist zelf welke partijen hij tot welk deel van zijn omgeving en data toegang verleent
- Kan de toegang elk moment weer intrekken
- Kan vertegenwoordigers aanwijzen die namens hem mogen handelen



Schluss / Volksbank:

- Privaat initiatief
- Open source technologie
- Gedistribueerde opslag van gegevens

Solid POD:

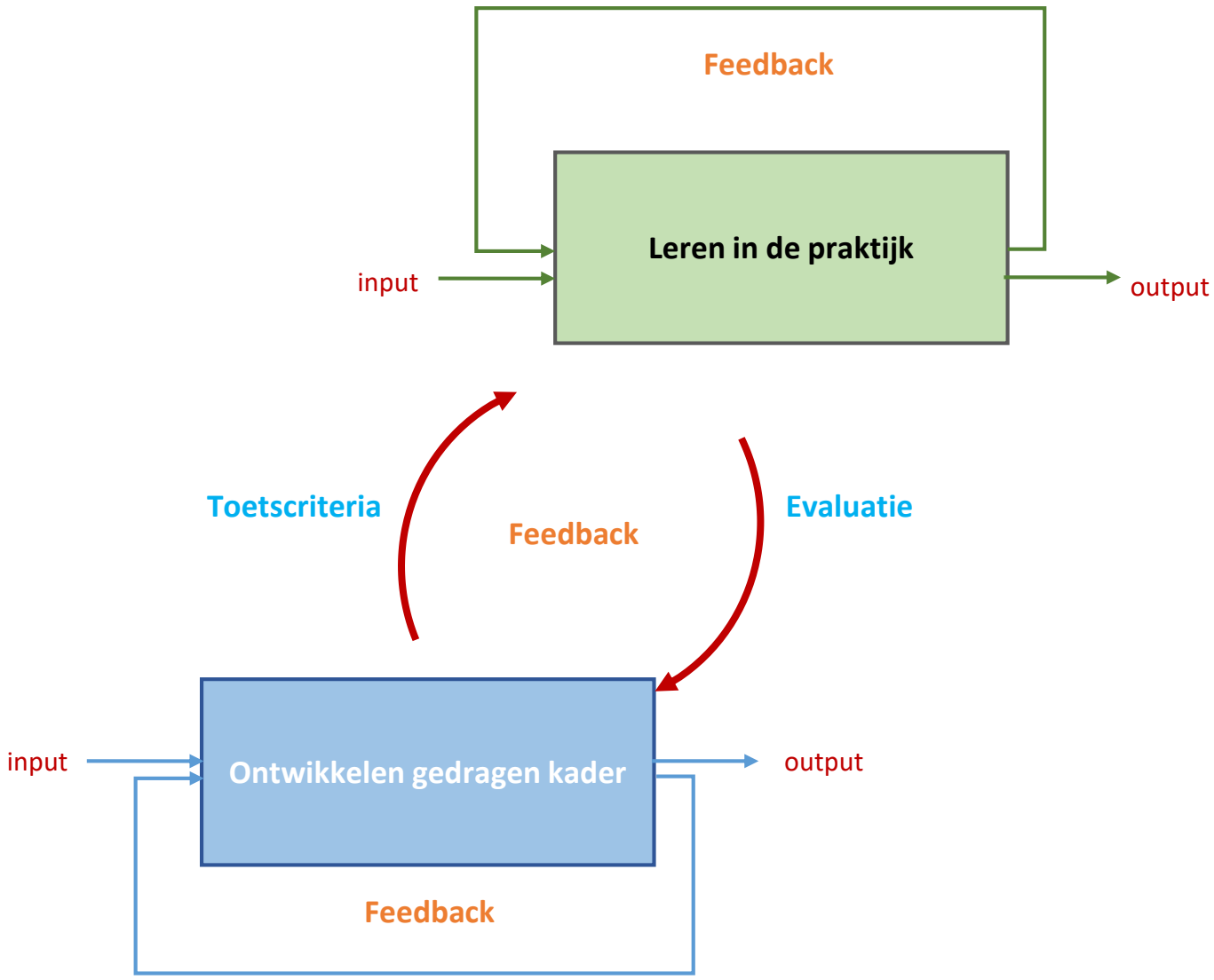
- Ecosysteem
- Data POD
- Consent management

Digitale infrastructuur vraagt om digitale verkeersregels

Kader voor regie op gegevens

Generieke eisen voor regie op gegevens

Het proces


Feedback
Leren in de praktijk
input
output
Toetscriteria
Feedback
Evaluatie
input
Ontwikkelen gedragen kader
output
Feedback

Het kader richt zicht op gegevensuitwisseling/delen van gegevens

SYSTEEMWERELD PUBLIEK

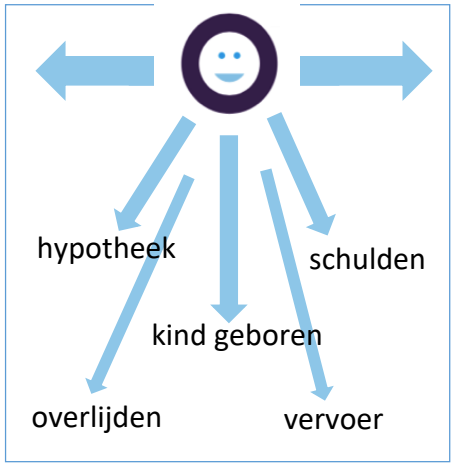
Inzage in de gegevens

Inzage in gebruik door derden

Correctie

ZELF INREGELEN IN BEDRIJFSVOERING

LEEFWERELD



Hergebruik/ Gegevensuitwisseling

SYSTEEMWERELD PRIVAAT

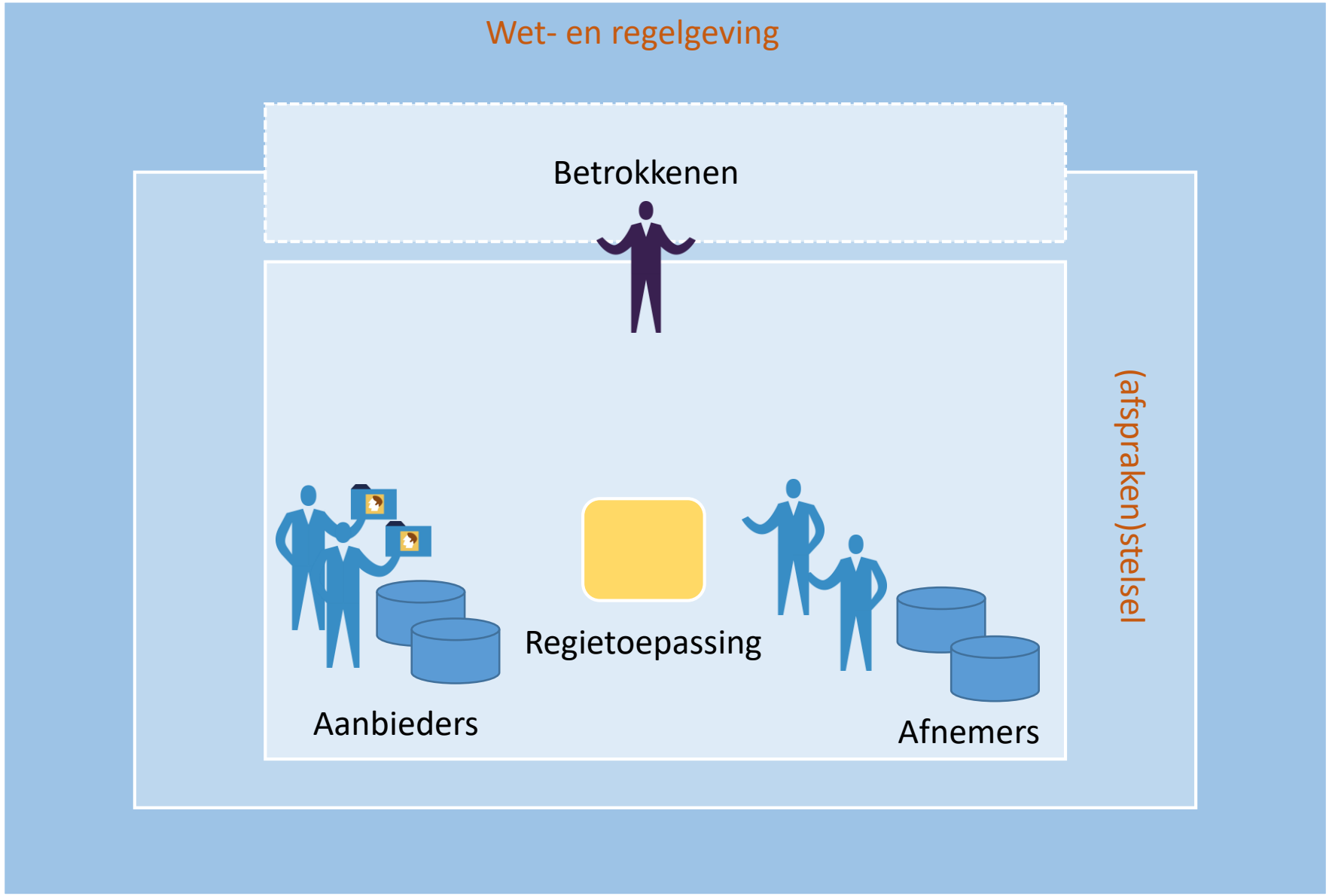
Inzage in de gegevens

Inzage in gebruik door derden

Correctie

ZELF INREGELEN IN BEDRIJFSVOERING

Het ecosysteem



Benodigde spelregels

- Om het ecosysteem te laten werken zijn spelregels en afspraken nodig
- Daarmee wordt bereikt dat;
  - Het ecosysteem voor de betrokkene een vertrouwde omgeving is
  - Voor andere partijen helder is wat de spelregels zijn die in het ecosysteem gelden en wat er bij een specifieke rol van een partij verwacht wordt
- In het concept Kader voor regie op gegevens is een aantal principes opgenomen waaraan voldaan moet worden:
  - Mens centraal
  - Vertrouwen
  - Transparantie
  - Interoperabiliteit
  - Balans in belangen

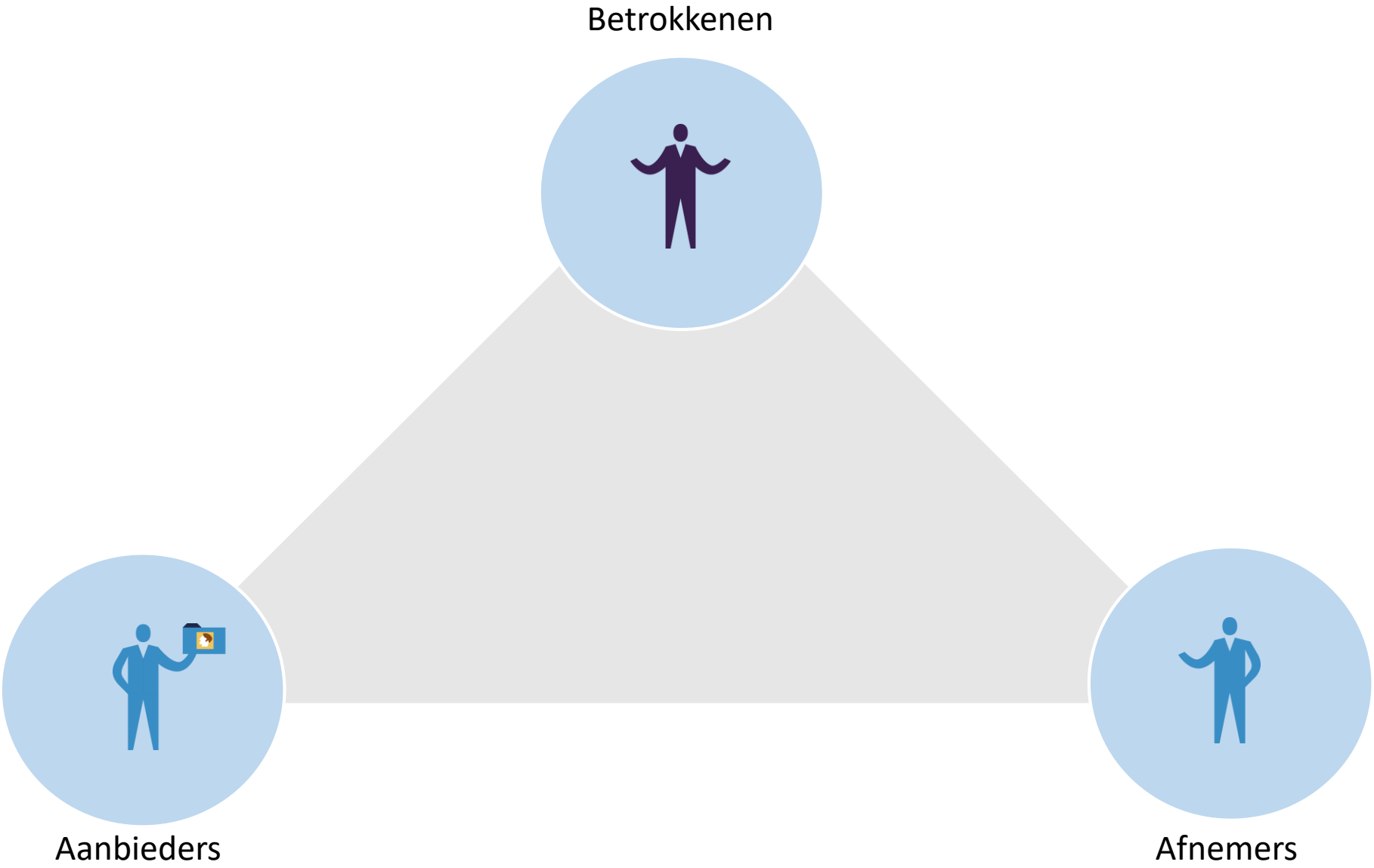
Voorbeelden van thema’s en vraagstukken

- Spelregels t.b.v. Dataminimalisatie
  - Wie is er verantwoordelijk voor dataminimalisatie:
    - Voor zowel aanbieder als afnemer geldt dat zij rekening moeten houden met de uitgangspunten van de AVG. Wil je zo’n verplichting opleggen aan de betrokkene?
- Spelregels t.b.v. BSN
  - Hoe ga je om met documenten waarop BSN staat vermeld?
- Spelregels t.b.v. Druk ten aanzien van het delen van gegevens en gebruik van een (digitale) regietoepassing
  - Een van de aspecten van de principes Mens Centraal en Balans in Belangen is dat een betrokkene zich niet onder druk gezet mag worden.
  - Welke regels zijn er nodig om te voorkomen dat een betrokkene dergelijke druk ervaart?
- Spelregels t.b.v. Zorgplicht
  - Waar begint de zorgplicht vanuit de rol van overheid en waar eindigt deze?
- …etc.

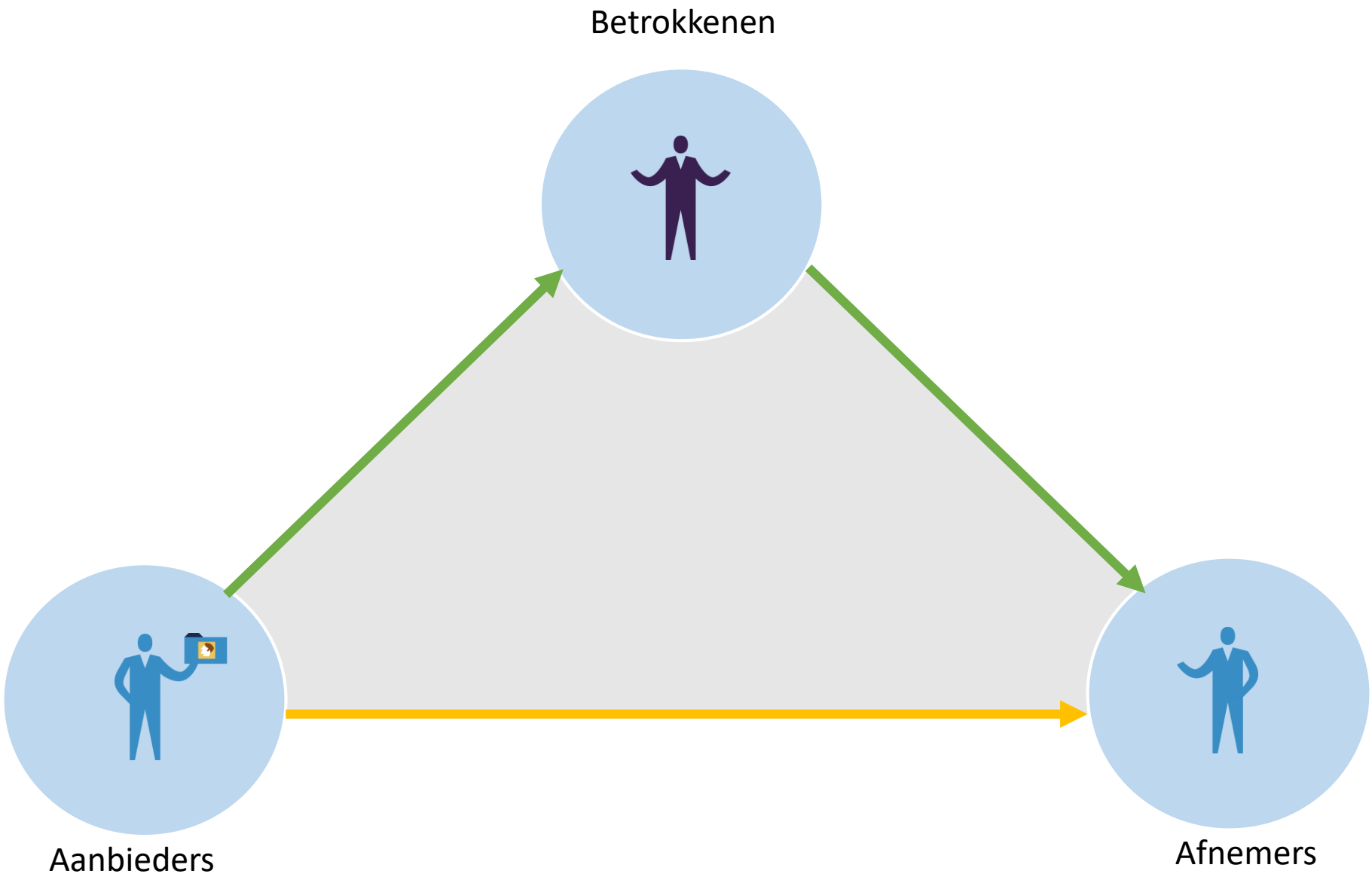
Structuur

- Principe
  - Bijvoorbeeld Mens Centraal
- Thema’s
  - Bijvoorbeeld Digitale zelfbeschikking, Machtiging & Vertegenwoordiging, Menselijke tussenkomst
- Wet- en regelgeving
  - Bijvoorbeeld AVG, Algemene wet bestuursrecht (Awb), Burgerlijk Wetboek (BW
- Toetsingscriteria
  - Bijvoorbeeld
    - Voor de betrokkene is er functioneel een totaal, integraal, overzicht over de gegeven toestemmingen per aanbieder en per afnemer beschikbaar
    - Betrokkenen hebben de mogelijkheid om specifieke transacties via niet-digitale weg af te handelen.
    - Betrokkenen hebben digitale zelfbeschikking en mogen een of meer andere (rechts)personen machtigen om namens hen te handelen in een specifieke context.

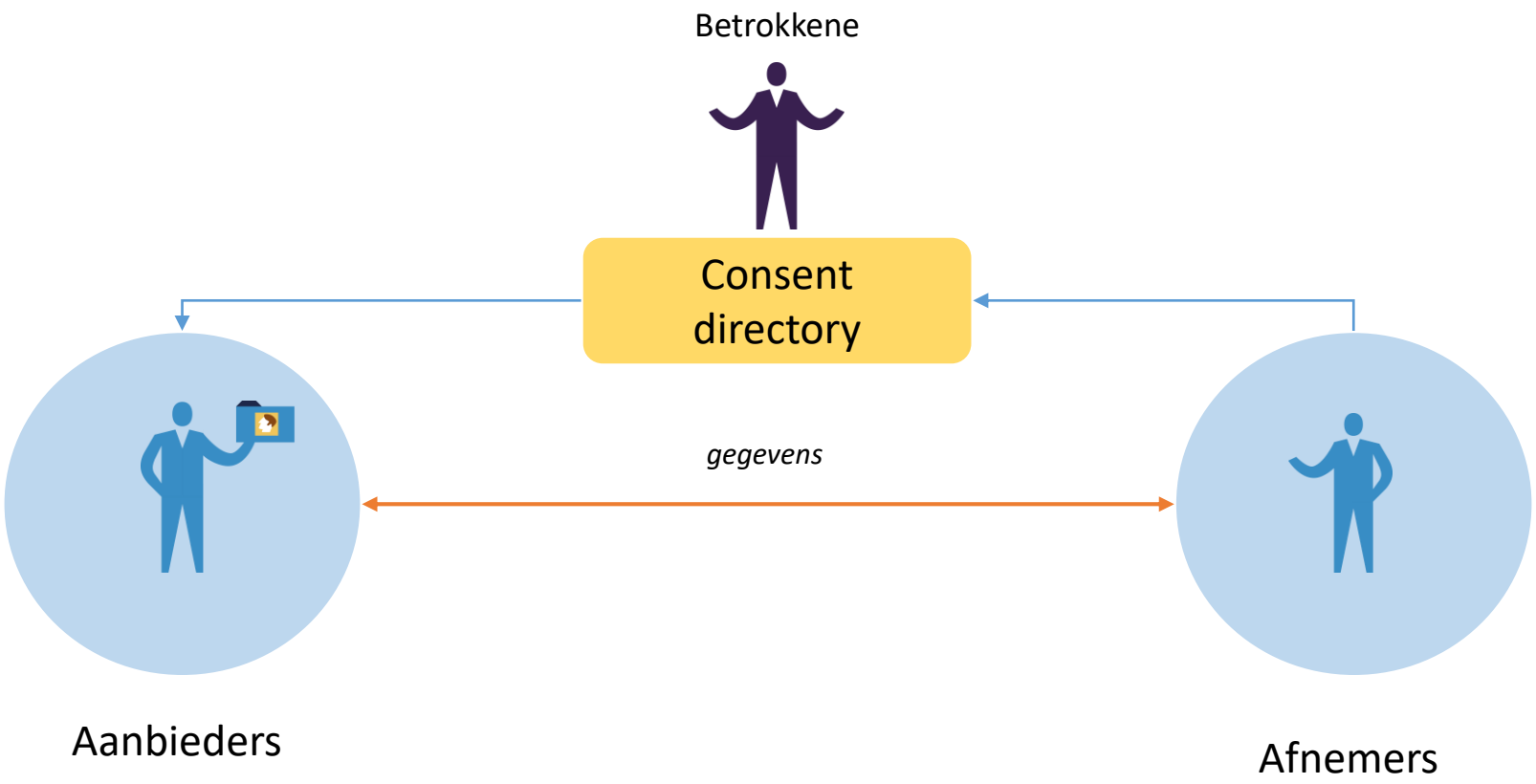
Een verdieping:
De hoofdrollen in de regiedriehoek



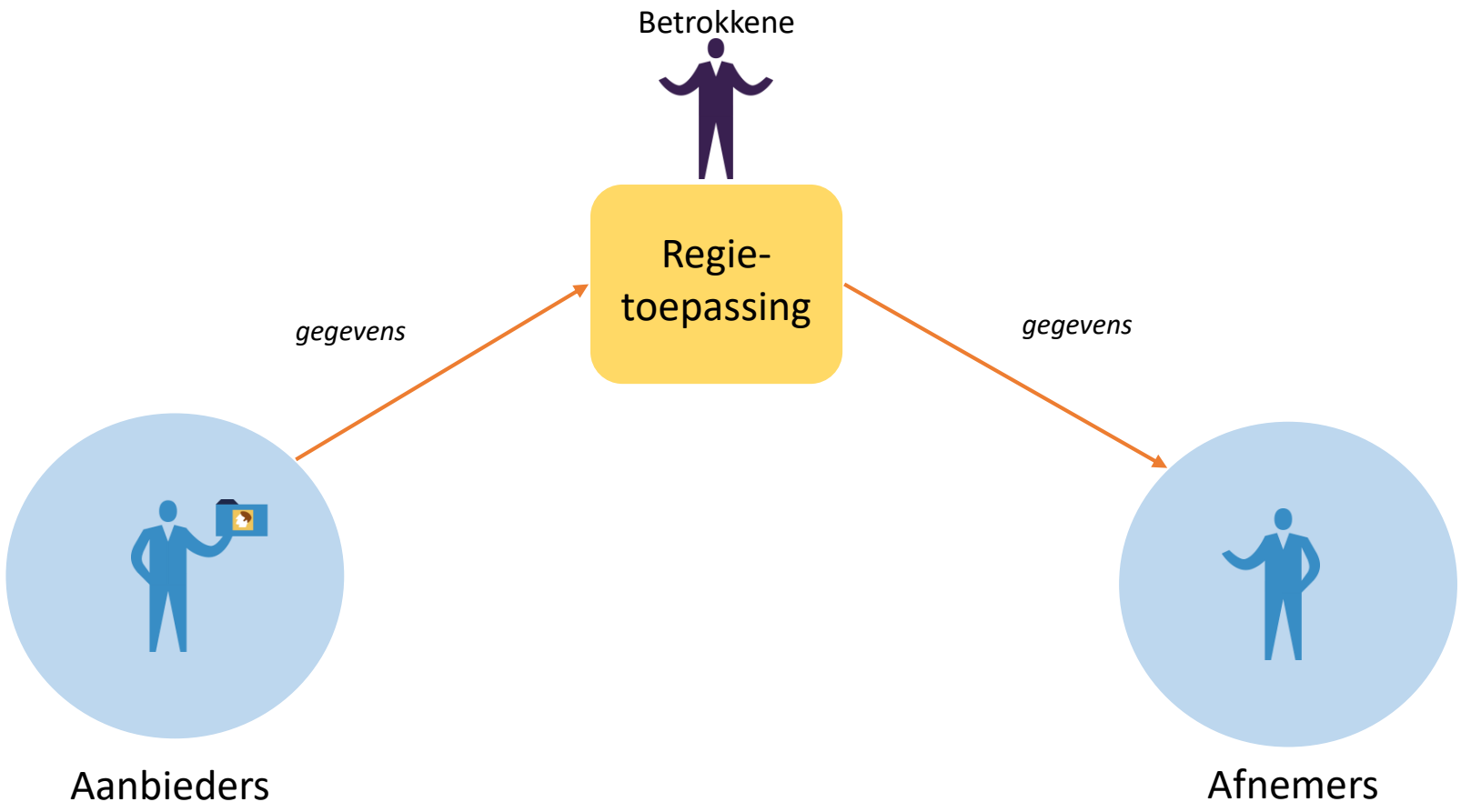
Varianten van gegevensuitwisseling



Variant gegevensuitwisseling uit de praktijk (1)



Variant gegevensuitwisseling uit de praktijk (2)



rog.pleio.nl

regieopgegevens@ictu.nl

REGIE OP GEGEVENS