

# Toekomst bestendige privacyprincipes

Maya Doerga, afstudeeronderzoek bij ICTU

Wat zijn  
privacyprincipes  
?

- Privacyprincipes zijn principes die richtinggevende uitspraken doen over het privacyaspect.

# AP15 Doelbinding

ID	AP15
Stelling	Het doel waarvoor informatie wordt (her)gebruikt is verenigbaar met het doel waarvoor deze oorspronkelijk is verzameld.
Rationale	<p>Afnemers verwachten dat dienstverleners hun gegevens niet misbruiken. Bij hergebruik van informatie beoordeelt de dienstverlener daarom steeds of het doel van het hergebruik, verenigbaar is met het doel waarvoor deze gegevens oorspronkelijk zijn verzameld. Hoe dichter die twee doelen bij elkaar liggen (of hoe meer ze verwant zijn), hoe groter de kans dat hergebruik mogelijk is.</p> <p>Vertrouwelijkheid van gegevens beperkt de ruimte voor hergebruik in sterke mate. De <a href="#">Algemene Verordening Gegevensbescherming</a> (AVG) bepaalt dat persoonsgegevens alleen verwerkt mogen worden voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld en vervolgens worden gebruikt, is bepalend voor de hoeveelheid en de soort informatie die mag worden gedeeld.</p>
Implicaties	<ul style="list-style-type: none"><li>•Op basis van de meta-informatie kan worden vastgesteld wat de oorspronkelijke reden is van het verzamelen van de informatie.</li><li>•Het doel waarvoor informatie wordt uitgevraagd, is vastgelegd en getoetst door bevoegde instanties.</li><li>•In samenwerkingsrelaties is vooraf bepaald wat het gemeenschappelijke doel van de samenwerking is en of alle deelnemers in het kader hiervan informatie mogen delen, bijvoorbeeld over personen.</li></ul>

# AP25 Transparante Dienstverlening


ID	AP25
Stelling	Afnemers worden geïnformeerd over de stand van zaken bij de gevraagde dienst.
Rationale	Afnemers willen graag inzicht hebben in de voortgang van de dienstverlening. Dit is met name van belang wanneer de afnemer het resultaat nodig heeft voor vervolgv- activiteiten. De dienstverlener neemt onzekerheid weg door deze transparantie te bieden: “is mijn verzoek überhaupt aangekomen, krijg ik de uitslag op tijd?”
Implicaties	<ul style="list-style-type: none"><li>•De dienstverleningsprocessen zijn geautomatiseerd.</li><li>•De afnemer kan online 24/7 per week, of op elk ander afgesproken moment, de status raadplegen.</li><li>•Statusovergangen zijn inzichtelijk gemaakt.</li><li>•De voor de afnemer relevante voortgangsinformatie in de totstandkoming van diensten is beschreven (zowel als kwaliteitsattribuut in het metamodel van de dienst, als in de leveringsvoorwaarden (SLA)).</li><li>•Voor het bepalen van relevante voortgangsinformatie is de behoefte van de afnemer of doelgroep geïnventariseerd.</li><li>•De bijbehorende stadia in het uitvoeringsproces zijn eenduidig vastgelegd en gekoppeld aan het klant- en zaaknummer.</li><li>•Aan de voortbrenging van de dienst is een casus of zaak gekoppeld die uniek identificeerbaar is en via alle kanalen beschikbaar en toegankelijk (transparant) blijft gedurende de geldigheidstermijn.</li><li>•Voortgangsinformatie wordt ontsloten via alle kanalen waarlangs de dienst wordt verleend én via de persoonlijke contactvoorzieningen van voorkeur van de afnemer (ViaMijnBank, MijnOverheid.nl, MijnBerichten, e-mail).</li><li>•De afnemer wordt geïnformeerd over statuswijzigingen.</li></ul>

# AP26 Afnemer heeft inzage

ID	AP26
Stelling	De afnemer heeft inzage in de eigen informatie en het gebruik er van
Rationale	<ul style="list-style-type: none"><li>•Het inzagerecht geeft invulling aan het streven naar een betrouwbare en transparante overheid. Onrust over mogelijke schending van privacy en onrechtmatige of overmatige uitwisseling van vertrouwelijke informatie kan hiermee worden voorkomen. Daarom krijgen afnemers inzage:in de informatie die men over hen bijhoudt</li><li>•in wie toegang heeft tot deze informatie</li><li>•wie deze informatie heeft bewerkt of geraadpleegd.</li></ul> Dit alles uiteraard behoudens wettelijke uitzonderingen. Het inzagerecht (en in het verlengde hiermee correctierecht en eventueel recht op verwijdering) wordt nu nog sterk beknot door praktische drempels. Ontsluiting via internet kan deze situatie sterk verbeteren. Online inzage biedt ook betere mogelijkheden om de afnemer proactief te informeren, zonder dat er een verzoek aan is vooraf gegaan.
Implicaties	<ul style="list-style-type: none"><li>•Tijdens verlening van de dienst wordt de verwerking en verstrekking van informatie als zodanig vastgelegd.</li><li>•Daarbij wordt vastgelegd welke medewerkers de informatie hebben bewerkt en aan welke organisaties deze informatie is verstrekt.</li><li>•Deze informatie wordt ontsloten via de contactvoorzieningen die voor het doel van inzage zijn ingericht.</li><li>•Bij het verzamelen van persoonsgegevens worden betrokkenen op de hoogte gesteld van het doel of de doeleinden waarvoor de gegevens worden verzameld.</li></ul>

# Waarom Privayprincipes actualiseren?

- Bij het ontwerpen van nieuwe overheidsdienstverlening kan de gebruiker geen rekening houden met geldende factoren
- Principes meer expliciet en praktisch



‘Hoe kunnen de  
privacyprincipes praktisch  
toepasbaar en duidelijk  
verwerkt worden in de  
NORA?’

# Privacy by Design

- proactief niet reactief - preventief ipv correctief;
- privacy als default instelling - geen extra actie door individu vereist;
- privacy ingebed in IT systeem en workflow bedrijf;
- volledige functionaliteit - positief-som, niet nul-som – win win situatie zonder onnodige compromissen;
- end to-end beveiliging - volledige levenscyclus bescherming;
- zichtbaarheid en transparantie – houd het open;
- respect voor de privacy van gebruikers - de gebruiker staat centraal.



A red speech bubble graphic with a white question mark inside. The bubble has a tail pointing downwards and to the left. The background of the slide features several thin, curved lines in the top-left and bottom-right corners, some solid and some dashed.

Ontbreken?

- Mist er verder nog iets aan de principes of is het zo praktisch genoeg om mee te werken?

Duidelijk?

- Vindt u dit principe begrijpelijk?

# Praktijkvoorbeeld

- Kent u een actueel praktijkvoorbeeld met betrekking tot doelbinding of gebruikersperspectief?