

Aan: Gebruikersraad NORA  
Van: Cor Franke  
Datum: 10 maart 2013  
Onderwerp: Proces van afstemming rond NORA katernen  
Kopie aan: -

## 1. Inleiding

Op dit moment vinden de workshops plaats rond het katern verbinden. Deze workshops leveren een overzicht van de eisen die de gebruikers van NORA aan dit katern stellen. Op basis van dat overzicht en van de overige informatie uit de workshops gaan het schrijfteam dan aan de slag om een eerste concept van dat katern te schrijven.

Het concept katern behoeft (natuurlijk) afstemming met de gebruikersraad en anderen. Daarvoor is het volgende proces gedefinieerd.

## 2. Afstemmingsproces

Het afstemmingsproces voor het katern verbinden ziet er als volgt uit:

- oplevering concept katern (begin juni 2013)
- afstemronde met Gebruikersraad, deelnemers workshops en externe adviseurs, gecombineerd met "tegen lezen" door één of meer leveranciers (zie aanbod leveranciersmiddag). In deze ronde blijft het aantal deelnemers beperkt om de auteurs van het katern in staat te stellen inhoudelijk op het commentaar te kunnen reageren. Verder is het bij een eerste concept verstandig commentaar te vragen bij deelnemers aan het creatie proces van dat concept;
- vastleggen van alle ontvangen opmerkingen in een document, waarbij het schrijfteam per opmerking (of groep samenhangende opmerkingen) aangeeft of en zo ja hoe die is verwerkt en wat het motief daarvoor is (dus bij het verwerken van een opmerking geeft het schrijfteam aan waarom dat niet is gebeurd);
- verwerken (eventuele) opmerkingen op voornoemd document;
- oplevering bijgesteld concept katern en presenteren daarvan bij architectuurfora van Waterschappen, Gemeenten, Provincies, uitvoeringsorganisaties en Rijk (en meer sector gericht waar dit zinvol is). De belangrijkste toetsvraag voor het verzamelen van feedback in deze ronde is: "Gaat dit helpen?". De resultaten van deze ronde zijn de basis voor het tweede concept;
- laatste (of één na laatste) afstemronde, om vast te stellen of de verwerkingen van opmerkingen op de voorgestelde wijze tot het gewenste resultaat heeft geleid. De belangrijkste toetsvraag voor het verzamelen van feedback in deze ronde is: "Begrijp ik dit ook als ik het als buitenstaander lees?";
- vastleggen van alle ontvangen opmerkingen, als opmerkingen niet correct verwerkt blijken te zijn alsnog verwerken van de opmerkingen, bij opmerkingen die niet gehonoreerd worden aangeven waarom dit niet is gebeurd.

Het eindresultaat van dit proces is een afgestemd katern met separate verantwoording van wijzigingen ten opzichte van het eerste concept en verantwoording waarom wijzigingsvoorstellen niet zijn overgenomen.

## 3. Reactie Gebruikersraad NORA

Het voorgestelde afstemmingsproces is op 19 maart 2013 besproken met de Gebruikersraad NORA. De Gebruikersraad heeft ingestemd met het voorstel.

Daarbij stelde de Gebruikersraad vast dat het katern verbinden niet het enige nieuwe NORA katern is. Het voorstel van de Gebruikersraad is om de voorgestelde afstemmingsprocedure voor alle nieuwe NORA-katernen te gebruiken. De projectleider doorontwikkeling en de dossierhouder NORA hebben met dit laatste voorstel ingestemd.

Zij merkten daarbij op dat de afstemming van het dossier Ketenbesturing al in gang was gezet. Voor dit dossier is daarom de afspraak gemaakt dat de verdere afstemming van dit dossier beperkt blijft tot een laatste reactie vanuit de Gebruikersraad, gevolgd door voorlegging aan de Architectuur Board (na verwerking van de laatste opmerkingen van de Gebruikersraad).

**Gevraagd besluit:**

- **instemmen met de voorgestelde procedure voor afstemming van het katern verbinden;**
- **instemmen met het voorstel alle nieuwe NORA katernen ook volgens dit proces af te stemmen;**
- **kennis te nemen van de afspraak over de afronding van de lopende afstemming rond het dossier ketenbesturing.**