
P E R S B E R I C H T

CORA procesmodel uitgebreid met werkprocessen

Stap voor stap werkt het CORA kernteam aan de uitbreiding van CORA 4.0. Op 12 september kreeg onze sectorarchitectuur weer een flinke impuls: de bedrijfsprocessen hebben nu meer detail omdat de werkprocessen zijn toegevoegd. Het CORA procesmodel heeft daarmee weer het niveau van de vorige CORA versies, daar was veel vraag naar. Bovendien zit het geheel nu veel logischer in elkaar.

En er zit meer in de pijplijn. Werkgroepen onder regie van CorpoNet en Aedes gaan aan de slag met het verder verfijnen van processen. Het incassoproces dat door de eerste werkgroep reeds is uitgewerkt zal voor de kick-off van de nieuwe werkgroepen begin oktober gepubliceerd worden in de CORA. Dit incassoproces dient namelijk als voorbeeld voor de overige uit te werken bedrijfsprocessen.

De huidige kapstok van het CORA procesmodel is daarvoor nu het solide kader. Er ontstaat zo een Procesenboek voor de sector. En dat gaat helpen om met elkaar meer dezelfde taal te spreken.

In de CORA kun je nu ook de eerste uitgewerkte procesketens vinden, onder de voorlopige werktitels 'Planmatig onderhoud incl. (M)JOB', 'Reparatieonderhoud', 'Verhuurmutatie', 'Wederverkoop appartementen' en 'Wederverkoop eenheden'. Hierbij wordt voor het eerst ook de samenhang getoond met de CORA bedrijfsfuncties die eerder dit jaar aan CORA zijn toegevoegd en ook een kleine update hebben ondergaan.

Bij de doorontwikkeling van CORA 4.0 past het kernteam een logisch kennismodel toe. Dat zorgt voor robuuste uitwerkingen met een logische samenhang tussen alle onderdelen. Elementen zoals producten, diensten, bedrijfs- en werkprocessen van de corporatiesector staan in de CORA benoemd, en in relatie tot elkaar. Corporaties kunnen die proceskapstok voor veel doeleinden gebruiken. Denk aan het opzetten van een eigen procesontwerp en het invullen van de eigen prestatie en risico-indicatoren.

Neem een kijkje op de CORAwiki!

https://www.wikixl.nl/wiki/cora/index.php/CORporatie_Referentie-Architectuur

In de releasenotes kun je alle wijzigingen van de september release teruglezen.

<https://www.wikixl.nl/wiki/cora/index.php/Releasenotes>

E I N D E P E R S B E R I C H T

Noot voor de redactie

Voor meer informatie neemt u contact op met Laurike de Lange, T 0172-421355