

NORA

*Feedback-sessie: reacties op review
Kernwaarden, Doelen en Architectuurprincipes*

17 mei 2022

Werkgroep NORA Architectuur Principes

Agenda

14:00-16:00

1. Voorstelrondje en inventarisatie via Mentimeter.com.
2. Achtergrond van deze vernieuwing.
3. Verwerking van het commentaar op KW, KD, AP.
4. Hoe gaan we de nieuwe opzet verder brengen?
5. Plenaire afsluiting.

1. Voorstelrondje

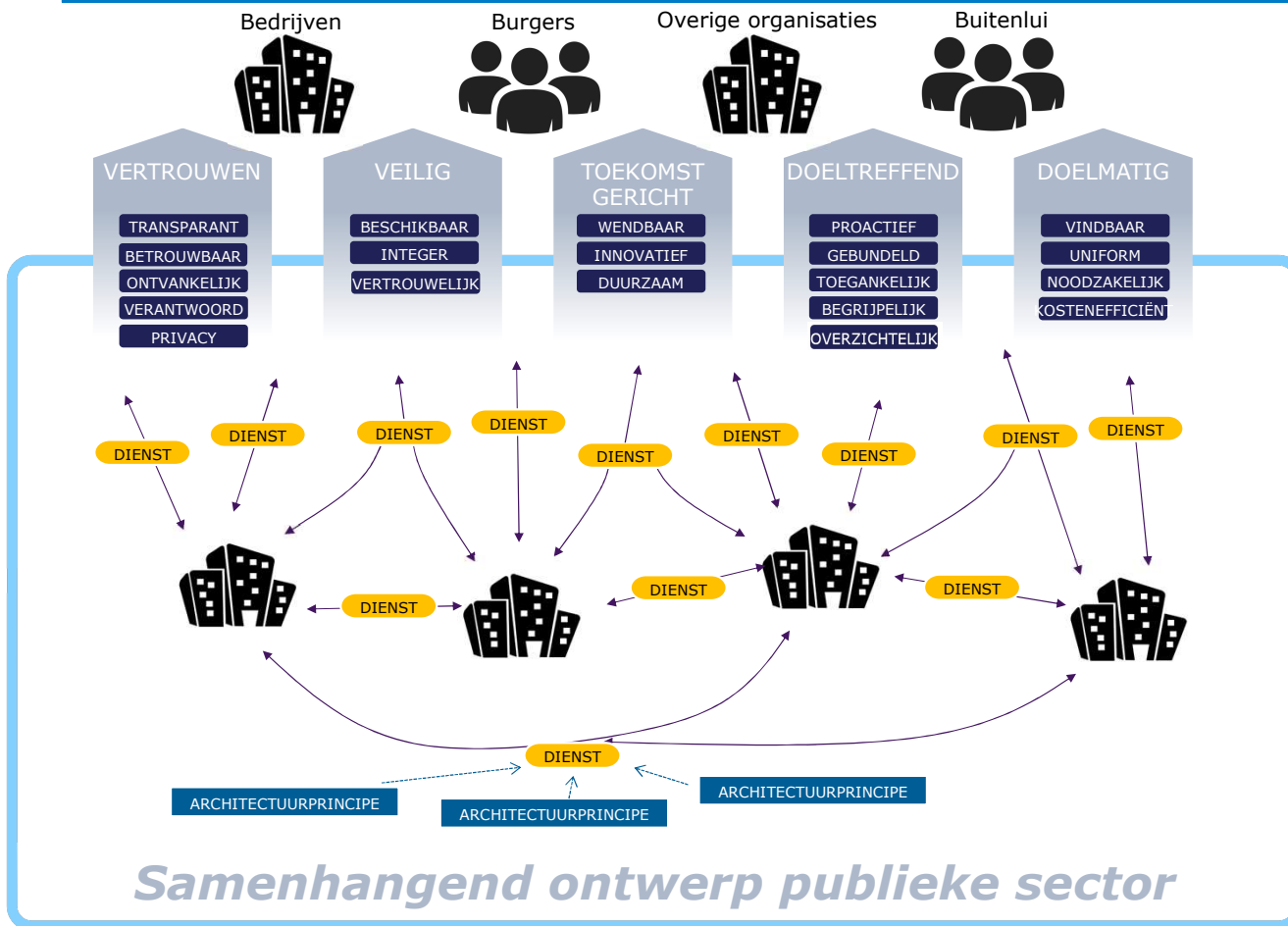
- Open [Mentimeter.com](https://www.Mentimeter.com) en voer de code in: 8487 0292.

- Of scan de QR-code
en voer de code in: 8487 0292



2. Waarom NORA?

Een samenhangend ontwerp voor de publieke sector



Doel van NORA is de (digitale) dienstverlening aan burgers en bedrijven verbeteren.

NORA kernwaarden zijn fundamentele overtuigingen, gebaseerd op maatschappelijke waarden.

NORA kwaliteitsdoelen beschrijven de gewenste kwaliteit van overheidsdienstverlening – gebaseerd op beleidsstukken.

Nieuwe opzet

NORA architectuurprincipes zijn normatieve uitspraken die richting geven aan het in samenhang ontwerpen en realiseren van overheidsdiensten.

Waarom vernieuwing?

De afgelopen 3 jaar zijn een aantal wensen voor NORA naar boven gekomen:

1. Behoefte om **relatie tussen beleid en architectuur** te operationaliseren.
 - Dialoog impact nieuw beleid op dienstverlening
2. Behoefte aan **actualisering en aanvulling** van de principes.
 - Zoals wendbaar, duurzaam en innovatief.
3. Behoefte om **toepasbaarheid** van de principes in de praktijk te vergroten
 - Concrete implicaties per NORA architectuurlaag

3. Openbare review KW, KD, AP

Eindstand openbare review



758 reacties
64 individuen
40 organisaties



Openbare review KW,KD,AP

Status per 17 mei



- Verwerking commentaar
 - 11 maart feedback aan reviewers over aanpak.
 - Commentaar per KW-KD-AP gecategoriseerd, besproken en verwerkt.
 - Bilaterale overleggen
 - Aangepaste versies staan op noraonline [Sandbox:kernwaarden](#).
 - 7 juni wijzigingen voorleggen in NORA GR.
- Follow-up
 - Impactanalyse nieuwe structuur door dochters uitgezet.
 - Werkgroep gaat nog zo'n 30+ implicaties aanleveren.

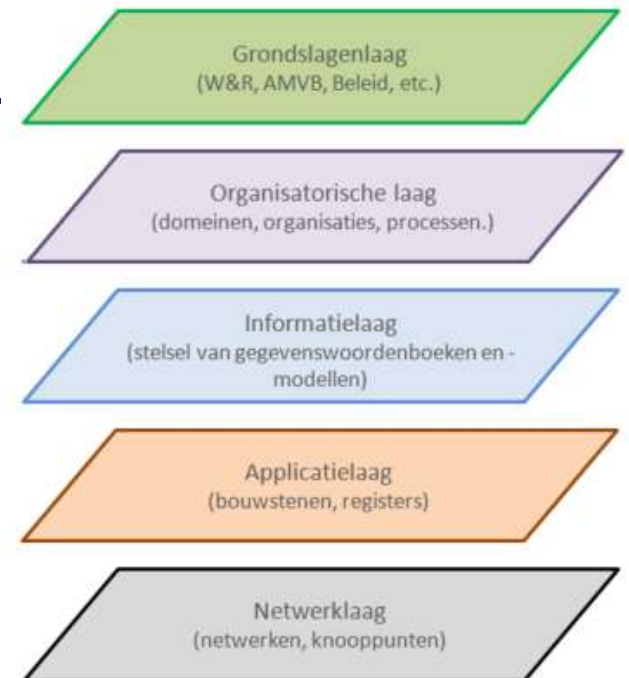
Openbare review KW,KD,AP

Grootste wijzigingen

- Tekstuele verbeteringen en updates van relaties tussen KD's en NAPs.
- KD17 “Duurzaam Toegankelijk” is vervallen en ondergebracht bij o.a. NAP02 en IMP002. *Er zijn nu 20 KD's*
- Nieuwe NAP10 “Neem gegevens als fundament” in plaats van NAP10 “Beschrijf informatie-objecten systematisch” wat een implicatie is geworden van NAP09. *Er blijven 17 NAPs.*

Implicaties bij de NAPs

- AP implicaties worden verdeeld over de vijf NORA lagen.
- Wordt nu uitgewerkt in 4 subgroepen.
 - Uitgangspunt een set van de DNB.
 - Aanvulling met suggesties uit openbare reviews en andere bronnen, waaronder NORA thema “Gegevensmanagement”.
 - Initiële set beschikbaar einde Q2 en overdracht Werkgroep.
- Vervolgens updates vanaf Q3 2022 bv via NORA thema’s.
 - *Hiervoor moet nog een trekker worden gevonden!*



4. Hoe gaan we de nieuwe opzet verder brengen?

Wij vragen jullie feedback voor het plan voor komende maanden!

- Wat nog te doen en wat gaat de meeste impact te hebben?
- Vier break-out sessies op basis van onderstaande opties.
- Plenaire samenvatting aan het eind.

De vier onderwerpen

- A. De publiciteit zoeken: welke en waar dan?
- B. Wat heb je nodig bij toepassing bij Nora familieleden?
- C. Waar moet NORA in gaan investeren?
- D. Heb je nog inhoudelijke feedback?

Tevredenheidsmeter met Mentimeter

Inhoud

- Open weer Mentimeter.com (code: 8487 0292).

- Of scan de QR-code:



Mentimeter

Aan welke break-outsessie wil je meedoen?

- Open weer [Mentimeter.com](https://www.mentimeter.com) (code: 8487 0292).
- Of scan de QR-code:
- *Link break-outsessies in chat!*



5. Plenair weer samen!

- Elk groepje presenteert de top 3 ideeën uit de break-outsessies.
- Dit nemen we mee naar de NORA Gebruikersraad van 7 juni

Q&A

