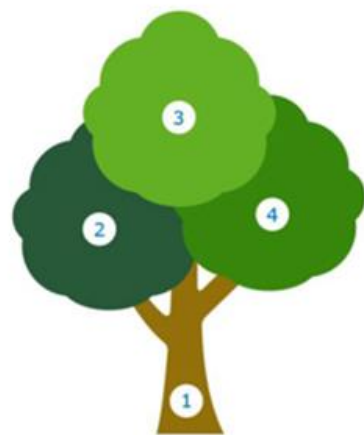


Van co-creatie naar flow via co-beheer hoe doen we dat?

Interactieve sessie vanuit de NORA Familie
op de DADD 2023

Wie zijn wij: Wat is de NORA Familie?

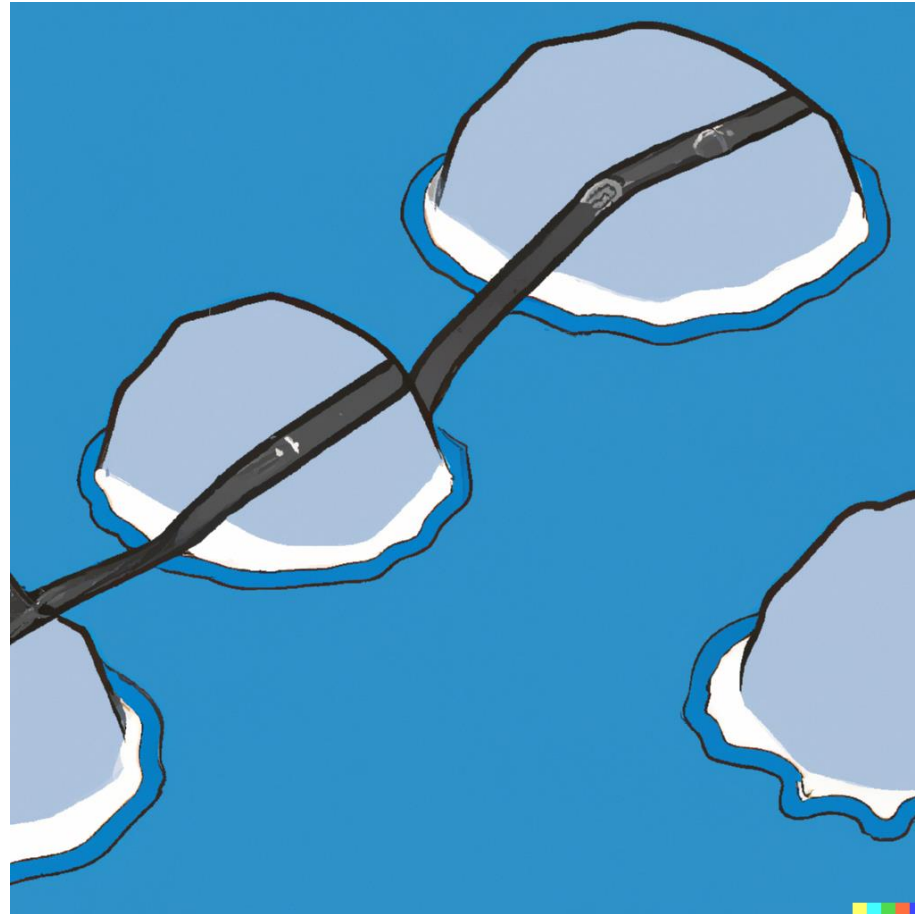
1. Kennis-community van architecten & architecturen in de publieke sector, met de wiki [NORAonline.nl](https://noraonline.nl) als publiek kennisplatform
 2. Inhoudelijk eigenaar van de NORA Kernwaarden van Dienstverlening, Kwaliteitsdoelen, Architectuurprincipes & Implicaties
- Een stevig fundament waarop overheid, samenleving en economie kunnen groeien



- 1 Digitaal fundament
- 2 Digitale overheid
- 3 Digitale samenleving
- 4 Digitale economie



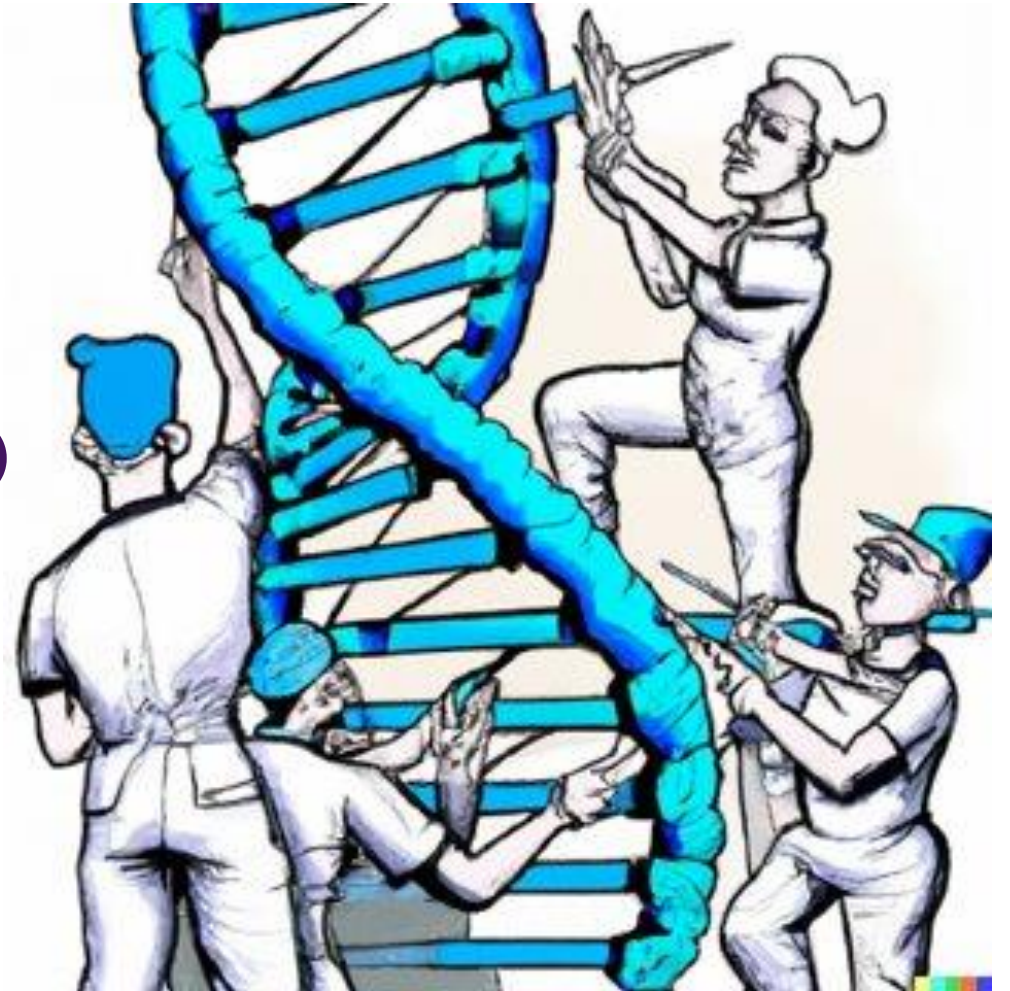
Architectuur om eilandjes te verbinden



Van co-creatie naar flow via co-beheer

“DNA” van de NORA Familie

1. Beleidskaders (wet- en regelgeving)
2. Kernwaarden van Dienstverlening
3. Kwaliteitsdoelen
4. Generieke functies
5. Architectuurprincipes (& implicaties)
6. Standaarden
7. Bouwstenen (voorzieningen)
8. Thema's
9. Begrippenkader



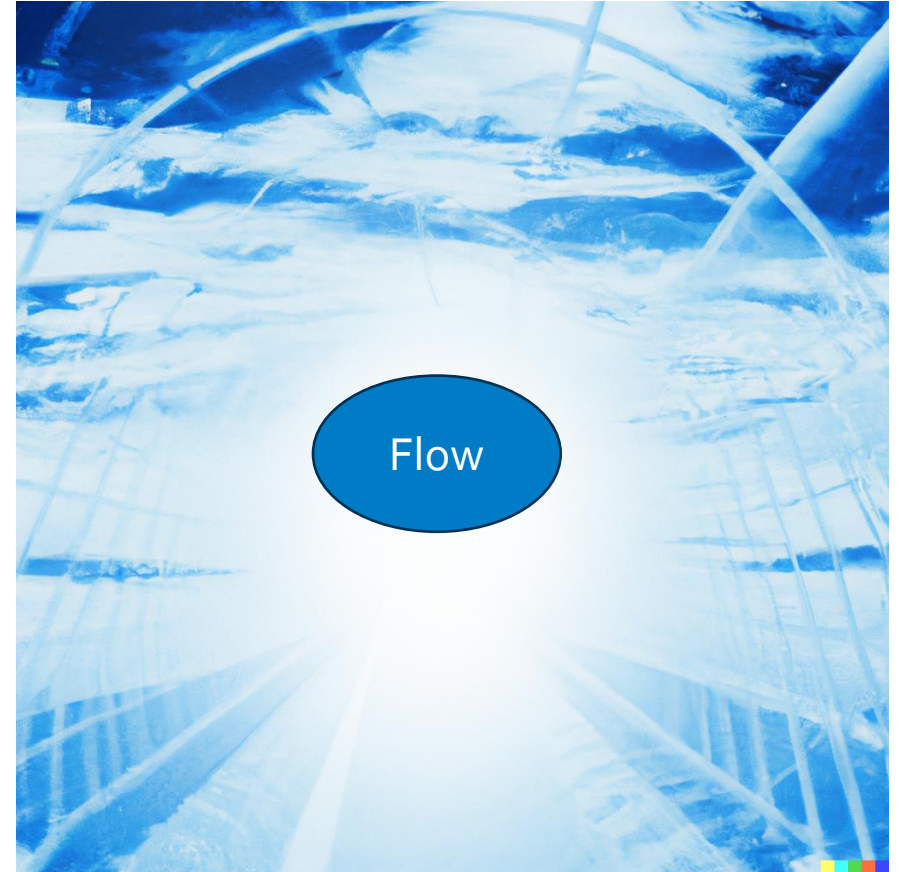
Wie zijn jullie?

Ga naar www.menti.com

Vul de volgende code in: 7255 6366

Doel van flow in NORA Familie:

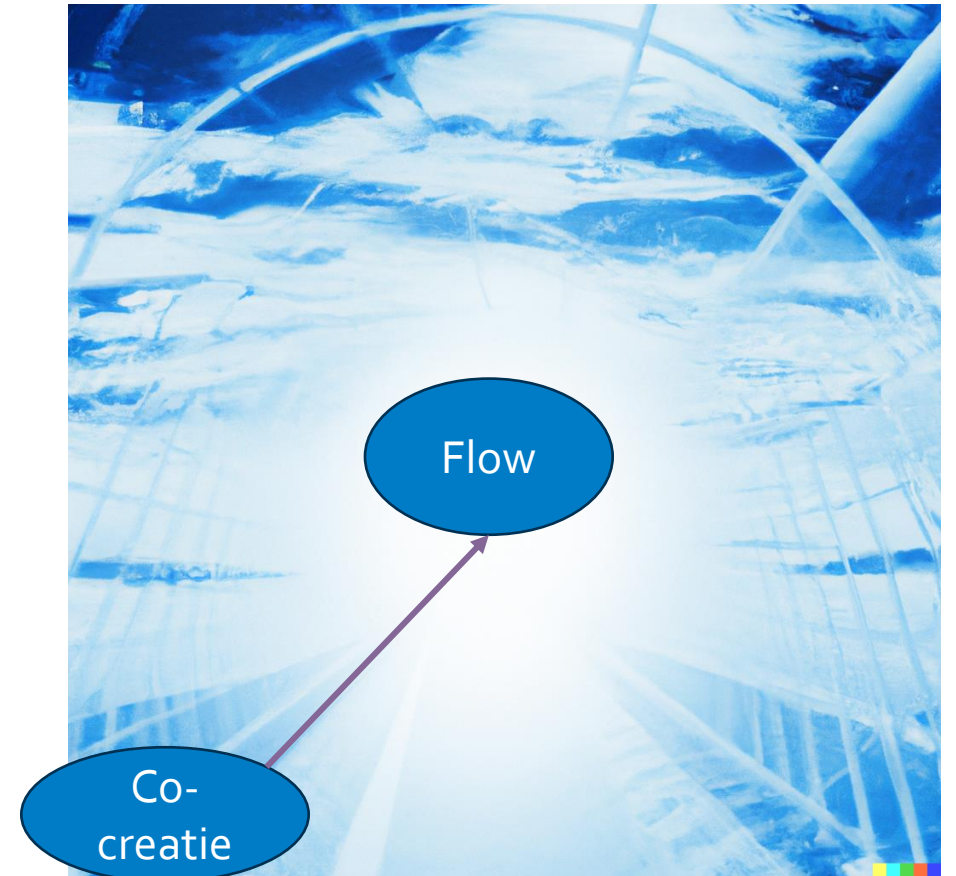
Alles wat je als architect binnen de publieke sector nodig hebt om je werk te doen is beschikbaar zodra je het nodig hebt.



Eerste stap is co-creatie

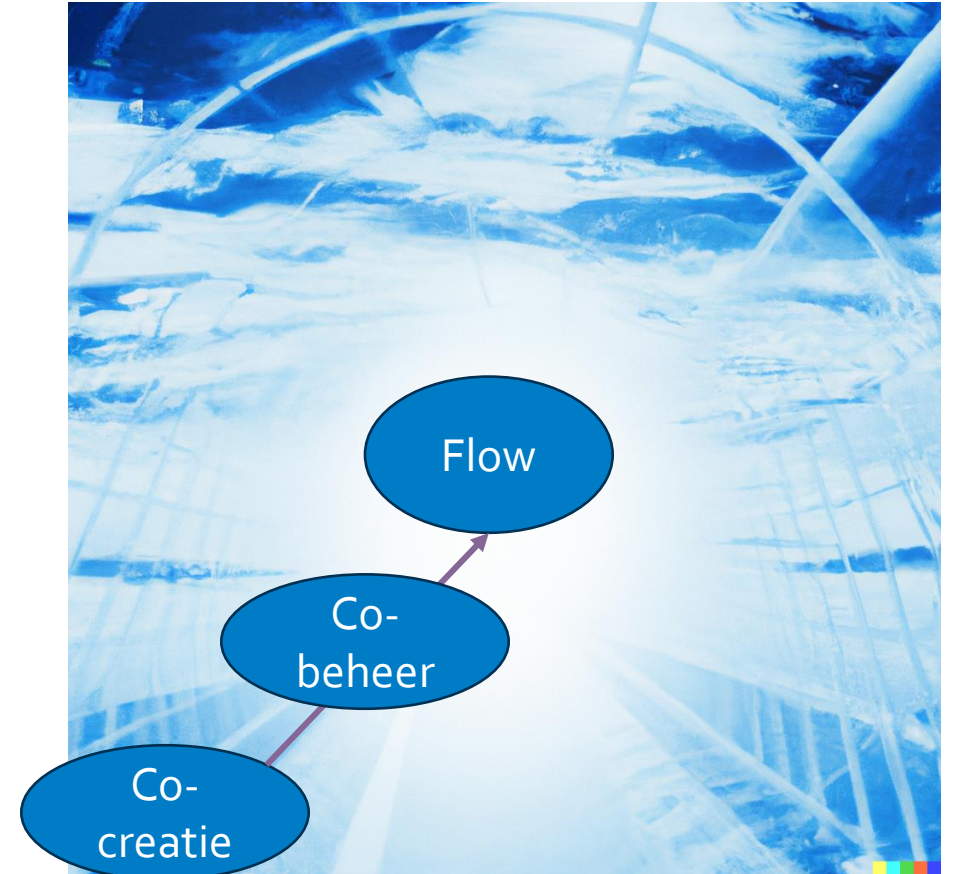
Samenwerken om expertise en capaciteit slim in te zetten.

Lage drempel om aan te sluiten:
open by design & publiek
toegankelijk.



Missende stap is co-beheer

Hoe gaan we dat organiseren?



We zijn gegroeid naar co-creatie

Oude denken

- Je ontwikkelt kennis, informatie en architectuur voor je eigen organisatie
- Je financiert een eigen project
- Je huurt kennis eenmalig in of gebruikt wat je in huis hebt

Nieuwe denken

- Wat jij nodig hebt is elders al ontwikkeld, of kun je samen sneller opbouwen
- Je sluit aan bij een community voor start, beheer & doorontwikkeling.
- Met gesloten portemonnee of gedeeld budget & mensen
- Kennis bouw je samen op en stel je publiek beschikbaar

Co-creatie leidt nog niet genoeg tot co-beheer

Oude denken

- Beheer van architectuurproduct en bijbehorende informatieproducten wordt niet actief belegd
- Feedback over het gebruik van het product is anekdotisch, waardoor je niet weet hoe vaak het gebruikt wordt en waarom (niet)

Nieuwe denken

- Beheer & doorontwikkeling by design
- Monitoring gebruik
- Actieve feedbackloop met praktijk
- Hergebruik stimuleren en monitoren
- Contact over aanpassingen bij hergebruik

Geen co-beheer is vaak ook geen vlotte doorontwikkeling

Oude denken

- Na x jaar komt een interne afdeling er achter dat je document verouderd is en gaat het naar een archief
- Als er behoefte is aan een nieuwe versie moet een nieuw project opgetuigd worden
- Je krijgt een nieuw product in plaats van een nieuwe versie

Nieuwe denken

- Triggers voor doorontwikkeling continu oppakken (gebruikersfeedback, gesprek in community, wijzigingen in de omgeving)
- Onderscheid tussen wijzigingen met en zonder brede impact
- Hergebruikers actief betrekken bij doorontwikkeling
- Actief feedback zoeken als het te lang stil ligt

Wat zoeken we vandaag?

- Wilde ideeën en inspiratie hoe we richting co-beheer & flow kunnen komen
 - Ervaringen van anderen van wat wel of juist niet werkt
- Kleine concrete experimenten die we kunnen proberen en waar we op de DADD van 2024 op terug komen

Werkvorm

- Pak een stift en schrijf je eerste idee of ideeën op memovelletjes
- Kies op welk flipovervel het idee het beste past (wilde ideeën / wat elders (niet) werkt / experiment) en plak het op
- Ga bij een van de flipovervellen staan en voer het gesprek met de mensen daar. Kunnen jullie ideeën beter, praktischer of juist ambitieuzer? Zo ja: aanvullen!

Centrale terugkoppeling

Wat gaan we hier als NORA Familie mee doen?

Kan en wil jij daar bij helpen?

Schuif eens aan bij de NORA Familie

meedenken - kennis opdoen - oplossingen delen

Informatie:

noraonline.nl

[lijst architecturen \(noraonline\)](#)

[Sessies op DADD](#)

Contact:

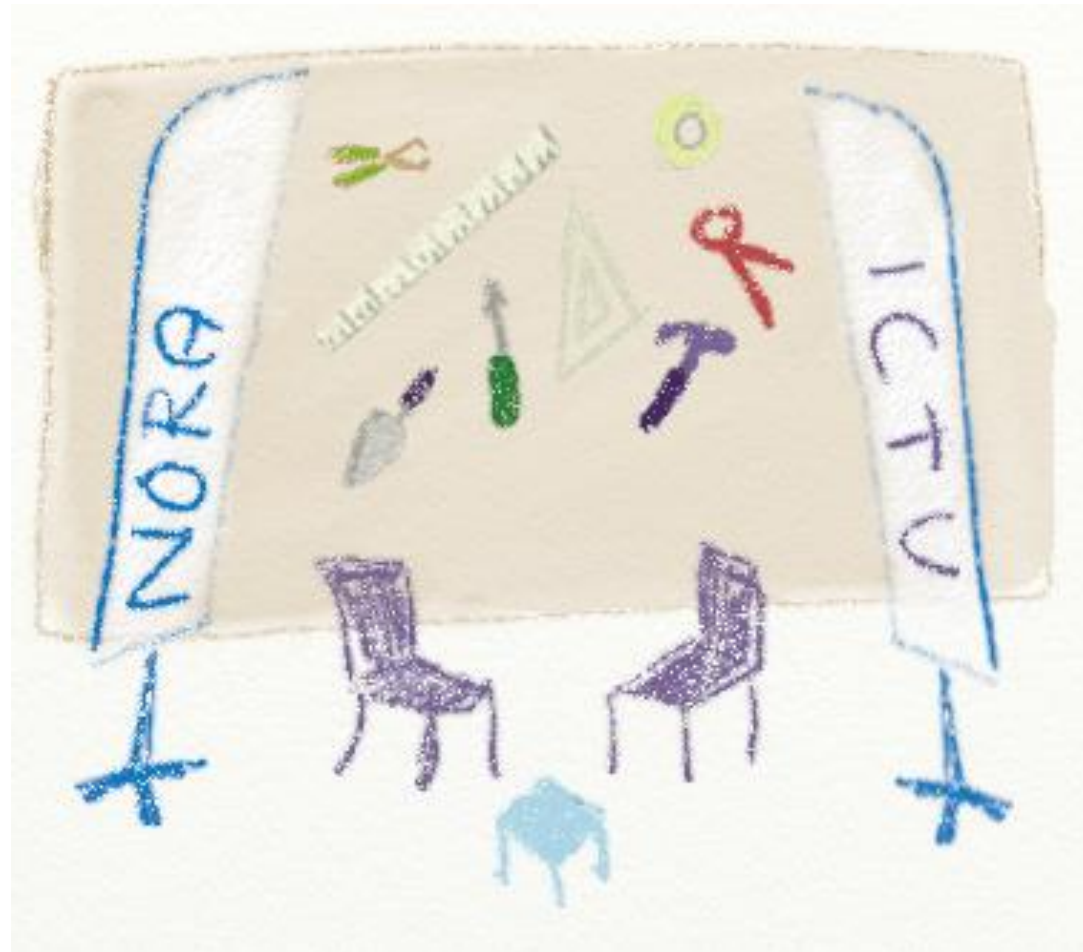
nora@ictu.nl

[NORA Beheer](#)

Deelname:

[NORA Gebruikersraad](#)

[Open Huis van de Architectuur](#)



Blijf op de hoogte:

[Nieuws & Agenda](#)

[Persoonlijke volglijst](#)

[NORA Familienieuws](#)

[RSS-feeds NORA](#)

Social media:

[X \(uitfaseren\)](#)

[LinkedIn](#)

[Mastodon \(binnenkort\)](#)