

Voorstel onderhoud KW KD NAP IMP

op basis van de antwoorden op vraag 18 van het uitgezette onderzoek

NORA Gebruikersraad, 9 april 2024

Eric Brouwer, Marco Deterink, Robert van Wessel

Probleemstelling

- Na oplevering in Q4 2022 is de borging van actualiteit, correctheid en compleetheid van de KW-KD-NAP-IMPs niet goed geregeld.
- Aanpassing van de kern van NORA heeft veel effort gekost. We zijn ruim één jaar verder...
 - er zijn nog geen onderdelen bijgewerkt en/of aangevuld.
 - er zijn ook nog geen nieuwe beleidsstukken geanalyseerd.
- Veroudering treedt op bij, met name IMPs.

Onderzoek NORA (vraag 18)

- **Vraag 18** - De Bindende* Architectuurafspraken vormen de belangrijkste kern van het DNA en die zijn najaar 2023 door het OBDO bekrachtigd. Het is erg belangrijk dat die volledig en actueel blijven. We hebben afgelopen bijeenkomst van de NORA Gebruikersraad ook uitgebreid stilgestaan bij mogelijkheden om het beheer ervan structureel te regelen. Hoe zou jij het **reguliere onderhoud** van de Kernwaarden, Kwaliteitsdoelen, Architectuurprincipes en Implicaties invullen?
- **Antwoorden** - Er zijn aantal concrete aanbevelingen hoe te komen tot beheer en actualisatie van de KWs-KDs-NAPs-IMP's. Andere antwoorden bevatten geen direct antwoord op de vraag zelf, maar geven wel goede suggesties en aandachtspunten mee die in combinatie met de concrete voorstellen mee kunnen worden genomen. Er zijn (na clustering) 9 concrete voorstellen te onderscheiden:
 1. Structureel (bv. roulerend) expertteam/redactieraad KWs-KDs-NAPs-IMP's.
 2. Start met analyse beleidskaders en impact op KWs-KDs-NAPs-IMP's (top-down).
 3. NORA thema's e/o werkgroepen geven concrete input op actualiseren KWs-KDs-NAPs-IMP's (bottom-up).
 4. NORA familieleden (in GR) geven concrete input op actualiseren KWs-KDs-NAPs-IMP's (bottom-up).
 5. Periodiek onderzoek naar mate en wijze gebruik NORA en KWs-KDs-APs-IMP's door familieleden.
 6. Periodieke (kwartaal, halfjaar, jaar) familiebijeenkomst voor bespreken bevindingen, wijzigingen, voorstellen.
 7. Periodiek bespreken onderhoudsbehoefte KWs-KDs-APs-IMP's in Gebruikersraad.
 8. Backlog met onderhoudsbehoefte maken en deze periodiek bespreken in Gebruikersraad.
 9. Support vanuit NORA beheer.

** TOEGEVOEGD: Tijdens de gebruikersraad van 9 april 2024 kwam op dat het woord "bindend" in de praktijk niet goed past bij een NORA als referentie architectuur. In de praktijk proberen we zo goed als mogelijk volgens die afspraken te werken, omdat dat tot goede resultaten leidt: we beschouwen het daarom liever als **verbindende** afspraken.*

Voorstel (1 # 2)

We zien dat zowel een top-down als bottom-up aanpak terugkomt in de antwoorden. We denken dat het zinvol is om deze beide perspectieven expliciet mee te nemen. We stellen voor om, op basis van de gegeven antwoorden, het onderhoud van de KWs-KDs-APs-IMP's langs de volgende lijnen vorm te geven (e.e.a. nader uit te werken uiteraard):

- 1- Instellen van een (jaarlijks) roulerende redactieraad, met leden uit de gebruikersraad aangevuld met iemand vanuit NORA beheer voor support. Deze redactieraad heeft de taken:
 - a) Het jaarlijks analyseren van de beleidskaders en vernieuwend beleid doorvertalen naar concrete voorstellen tot verbetering van de KWs-KDs-APs en wellicht ook IMPs. Dit is de top-down analyse.
 - b) Ervoor zorgen dat (bottom-up) voorstellen komend vanuit de thema's e/o werkgroepen e/o familieleden vertaald worden naar concrete voorstellen voor verbetering van de KDs-APs-IMP's en wellicht ook KWs.
 - c) Gebruikersraad voorbereiden zodat de voorstellen in samenhang en duidelijk ter accordering worden voorgelegd. NORA beheer ondersteunt en support de redactieraad. Zorgen dat geaccordeerde verbeteringen ter bekrachtiging worden voorgelegd aan het OBDO. NORA beheer heeft dan als taak voor de verdere verwerking en communicatie van de verbeteringen in de modellen, Wiki etc.

Voorstel (2 # 2)

- 2- Proactieve actie vragen van NORA thema en werkgroepen. In beginsel hebben deze allemaal als taak om de resultaten van hun thema of werkgroep aan te melden als concrete verbeteringen op de KWs-KDs-APs-IMP's bij de redactieraad. Dit is niet vrijblijvend, elke werkgroep en thema krijgt dit als taak.
- 3- Proactieve actie vragen vanuit NORA familieleden met hetzelfde. Tenminste jaarlijks doen zij - als actief deelnemer aan de gebruikersraad - verbetervoorstellen m.b.t. de KWs-KDs-APs-IMP's. Deze voorstellen worden ingediend bij de redactieraad (ook dit is niet vrijblijvend).
- 4- Als onderdeel van verdere communicatie organiseert NORA beheer (i.s.m. de redactieraad) 1 tot 4 keer per jaar (n.t.b.) een familiebijeenkomst waarbij de verbetervoorstellen voor de KWs-KDs-APs-IMP's op de agenda staan.
- 5- NORA beheer houdt - namens de redactieraad - een backlog bij van de onderhoudsbehoefte voor de KWs-KDs-APs-IMP's. De redactieraad doet voorstellen tot prioritering. Prioriteiten worden vervolgens door de Gebruikersraad gesteld op basis van dit voorstel.

Vervolgstappen

Samen met de familieleden die hierbij hulp hebben aangeboden

- Werkwijze nader uitwerken
 - Redactieraad
 - Analyse beleidskaders
 - Samenwerking met expertgroepen van Thema's en NORA Familieleden
 - 1 tot 4 Familiedagen per jaar voor Bindende Architectuurafspraken
 - Backlog (NORA Beheer)
 - Prioriteitstelling (NORA Gebruikersraad)
- Operationaliseren van gekozen werkwijze
 - ArchiMate model op GitHub als bron
 - etc.

Q&A



Verzoek

1. In te stemmen met deze aanpak en operationalisering
2. Vanuit de NORA Gebruikersraad actief te sturen op het bijdragen hieraan vanuit alle NORA Familieleden

Vervolg

Wie biedt zich aan om de genoemde werkwijze nader uit te werken?