

# Verantwoording Jaarplan 2019

Dit hebben we bereikt van de in 2019 gestelde doelen

Onderwerpen die extra aandacht hebben gevraagd

Andere opzet Jaarplan

Zo staan we er financieel voor

12 februari 2020

# Dit hebben we bereikt van onze doelen (1)

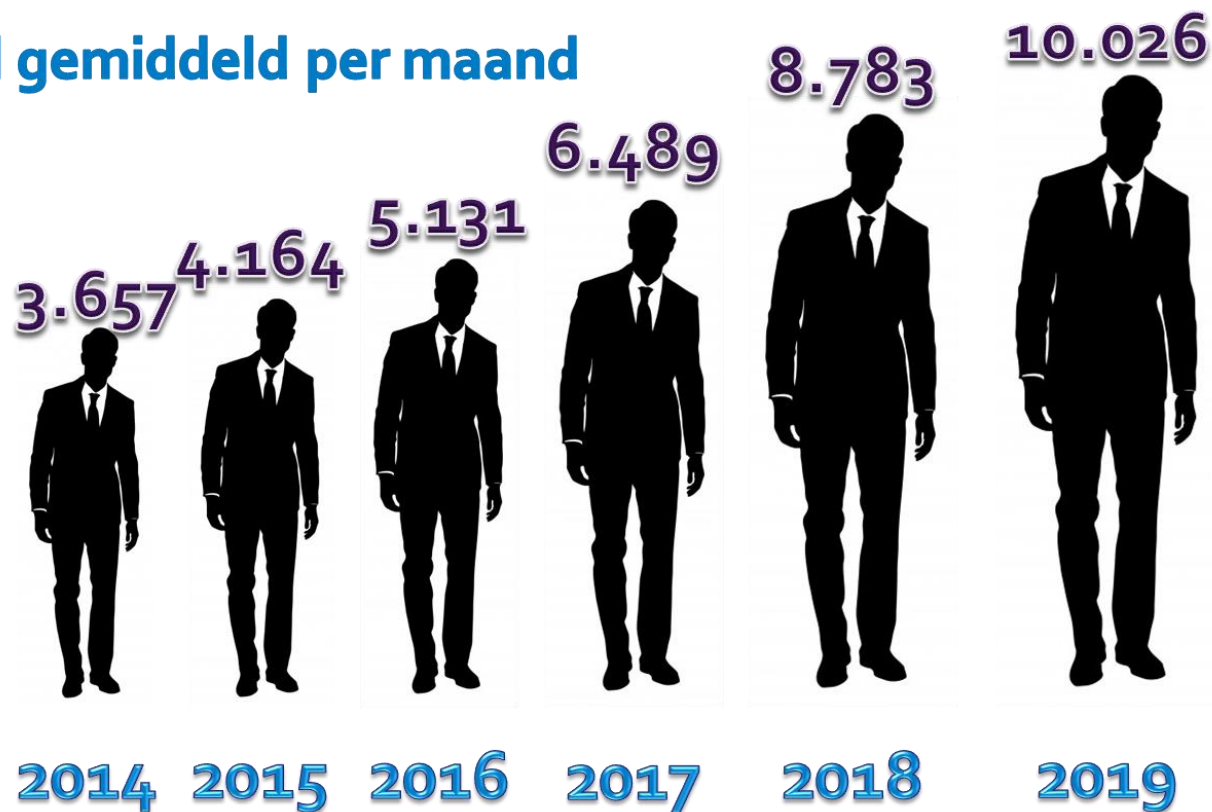
De bezoeken aan NORAonline.nl zijn méér dan “op peil gehouden” !  
Voor het 7<sup>e</sup> jaar achtereen een stijging van ca. 20% in het gebruik.  
Daarmee zijn we op meer dan 10.000 unieke gebruikers per maand gekomen.  
En uit het gebruikersonderzoek blijkt hun waardering een mooie 7,8

Bestaande content is actueel gehouden door thema-communities als  
Beveiliging, Gegevensmanagement en IAM.

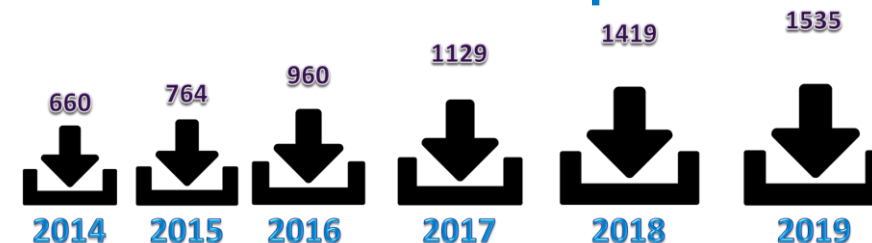
Samen met vertegenwoordigers van domein-architecturen is goede voortgang  
geboekt met de actualisatie en het meer toepasbaar maken van zowel  
NORA Basis Principes als Afgeleide Principes.

# Het gebruik van NORA blijft groeien !

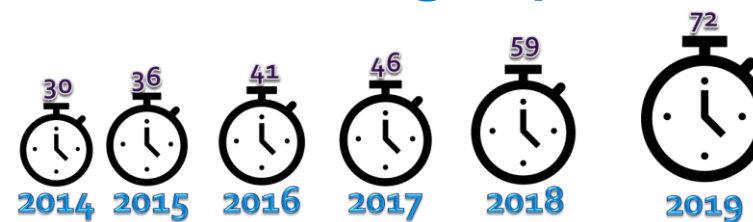
## Aantal gemiddeld per maand



## Aantal downloads per maand



## Aantal werkdagen per maand



# Dit hebben we bereikt van onze doelen (2)

De NORA Familie als kennis-community is verder versterkt.

Tijdens de 5 bijeenkomsten van de [NORA Gebruikersraad](#) is vastgesteld dat de deelname licht groeiend is. Gestreefd wordt naar aansluiting van nog zeker 5 a 10 extra domeinen.

Vanuit de thema-ontwikkelingen zien we meer kennisdeling en samenwerking.

Er zijn 2 [NORA Gebruikersdagen](#) georganiseerd.

Ditmaal met een opkomst van 80 resp. 120 deelnemers.

De samenwerking met het Nederlands Architectuur Forum ([Naf](#)) is verkend en wordt nu geïntensiveerd.

# Ook is gereageerd op nieuwe vragen

Een 1<sup>e</sup> aanzet is gemaakt van het thema BPM  
Business Proces Management (BPM) en  
Universeel DienstverleningsManagement (USM)

En ook voor het thema API  
Application Programming Interfaces (API's)

In augustus zijn we overgegaan op de nieuwe versie van Mediawiki  
(de open source software waar ook Wikipedia op draait)

# Maar hier zijn we niet meer aan toegekomen

Door uitval van enkele inhuur-krachten hebben we wat achterstand opgelopen bij het beheer en konden we de volgende voornemens niet meer waarmaken:

Een communityplan per thema maken (voor de uitvoering in 2020).

Een eTranslate-pilot voor vertalingen voor het delen van NORAonline.nl.

Thema's EU en Zaakgericht Werken (laten) actualiseren.

# Onderwerpen met extra aandacht (1)

Het thema Privacy by Design is conform plan afgerond.  
(het beheer vindt plaats door het CIP).

Door de expertgroep is het handboek voor Digitale mobiliteit verder uitgewerkt. In 2020 zal het thema in de NORA daarop worden geactualiseerd.

Het thema IAM heeft veel inzet gekend en het resultaat is gepromoot bij enkele symposia en wordt aldaar ook her-gebruikt.

# Onderwerpen met extra aandacht (2)

**Het thema Toezicht is door benodigde extra inzet van de trekker binnen NORA Beheer, beperkt uitgewerkt en zal in 2020 extra aandacht krijgen.**

**Het thema Gegevensmanagement is actueel en heeft veel ontwikkeling gekend in 2019. Ook hebben we dit thema van de NORA onder de aandacht gebracht bij enkele symposia.**

**De verbinding met de thema's Data op het web, Semantiek en Regie op Gegevens is nog beperkt tot stand gekomen en zal in 2020 extra aandacht krijgen.**



# Overzicht thema's in 2019

## Status

<a href="#">Toezicht Inspectie Opsporing Handhaving</a> 😊	Ca. 40% gereed, community in opbouw, is binnen budget
<a href="#">Privacy</a> 😊	Afgerond en in beheer bij de CIP-community
<a href="#">IAM</a> 😊	Ca. 70% gereed, afronding in 2020, blijft binnen budget
<a href="#">Gegevensmanagement</a> 😬	Ca. 30% gereed, blijkt complex en groot, budget is ws genoeg
<a href="#">Digitale Mobiliteit</a> 😊	Ca. 80% gereed, afronding in 2020, blijft binnen budget
<a href="#">Business Proces Management (BPM)</a> 😬	Ca. 10% gereed, start via Rijks-community, is binnen budget
<a href="#">Application Programming Interfaces (API's)</a> 😊	Ca. 20% gereed, afronding Q2 2020, budget via API-community
<a href="#">Europa</a> 😞	Doorgeschoven naar 2020
<a href="#">Zaakgericht Werken</a> 😞	Doorgeschoven naar 2020

# Focus van NORA

*We richten informatie in de NORA meer op deze driedeling*

een specifieke

## Dienst

- vijflaagsmodel
- afgeleide principes
- PSA

## Dienstverlening

- beleidskaders
- basis principes
- thema's
- domein- en ketenarchitecturen

## Organisatie

- enterprise architectuur

# Andere opzet Jaarplan

Conform ons voornemen hebben we afgelopen najaar het Jaarplan 2020 van de NORA niet meer opgemaakt als Word- en pdf-document, maar als wiki-teksten: real-time benaderbaar, transparant en eenvoudig wijzig- en verwijfsbaar.

Mogelijk ook daardoor hebben we afgelopen jaar meer reacties op het concept Jaarplan verkregen vanuit de NORA-community.

Zie [Jaarplanning / Jaarplan 2020](#)

Of we ook de verantwoording van de Jaarplannen op die wijze zullen gaan doen, is nog niet besloten.

Vooralsnog houden we de huidige vorm aan van .pptx en .pdf.

# Financiën 2019

	<b>Budget</b>	<b>Uitgegeven</b>
Doorontwikkeling en beheer NORA	€ 325.000	€ 369.534
Materiele kosten (zaalhuur, noraonline.nl)	€ 25.000	€ 19.958
Toezicht community opstarten	€ 25.000	€ 6.032
Privacy (afroonden)	€ 25.000	€ 5.348
IAM	€ 50.000	€ 41.280
Gegevensmanagement	€ 25.000	€ 16.588
Digitale Mobiliteit	€ 25.000	€ 3.944
Onderbesteding 2019	pm	€ 37.316
<b>Totaal</b>	<b>€ 500.000</b>	<b>€ 500.000</b>

Het resterend bedrag uit 2019 wordt cf de meerjaren overeenkomst toegevoegd aan het budget voor het jaar 2020.