

# Verantwoording Jaarplan 2023

Dit hebben we bereikt van de in 2023 gestelde doelen

Onderwerpen waar we niet of amper aan toe zijn gekomen

Zo staan we er financieel voor

T.b.v. besluitvorming NORA Gebruikersraad op 6 februari 2024

# Dit hebben we bereikt van onze doelen (1)

Het gaat goed met NORA.

NORA heeft een goede naam en bekendheid. De adoptie van de NORA groeit, het gebruik groeit en de community groeit.

In 2023 zijn wederom mooie resultaten neergezet.

Vanuit het NORA Beheer team leverden totaal 14 personen relevante bijdragen.  
Naast natuurlijk 100'en actieve collega's vanuit de thema-communities !

De bezoeken aan NORAonline.nl zijn over het gehele jaar gezien weer hoger dan het jaar hiervoor: ruim 120.350 unieke gebruikers (was 115.416) die totaal 1164 werkdagen aan online-kennisdeling via de NORA hebben gerealiseerd (een stijging van 77%).

Uit gebruikersonderzoek blijkt een waardering van 8,0 (was 7,3).

# Dit hebben we bereikt van onze doelen (2)

De NORA Familie als kennis-community is verder versterkt. We zien dat aan de vele vragen die worden gesteld via [nora@ictu.nl](mailto:nora@ictu.nl) en aan de vele nieuwe inschrijvingen voor de notificaties en Nieuwsbrieven (198).

Vanuit de 5 bijeenkomsten van de [NORA Gebruikersraad](#) is geconstateerd dat het draagvlak blijft groeien: er zijn inmiddels 30 Familieleden (was 27) en we hebben gemiddeld 32 deelnemers (was 25), inclusief vertegenwoordigers van thema's.

In nauwe samenwerking met het Bureau Forum Standaardisatie vindt het beheer van alle [Nederlandse standaarden](#) plaats in de NORA en die worden ontsloten via de meest moderne Linked Data technieken.

# Dit hebben we bereikt van onze doelen (3)

Het beheer van het DNA van de NORA Familie is opgezet voor Begrippen en Standaarden. Andere onderdelen volgen in 2024 en latere jaren.

Het Dienstverleningsconcept is conform plan verder uitgewerkt in het [Basisconcept van Dienstverlening](#) en wordt uitgedragen door een actieve expertgroep.

De samenwerking met Bureau MIDO en de Architectuurraad GDI is ook in 2023 onverminderd doorgedaan via deelname in architectuur-werkgroepen van de GDI en door de [GDI-Architectuur \(GA\)](#) blijvend te verbinden met andere onderdelen in de NORA, zoals Begrippen, Beleidskaders, Generieke Functies en een architectuur voor de interactie tussen burgers en de overheid.

# Dit hebben we bereikt van onze doelen (4)

Een eerste uitwerking is gemaakt van een [informatie-architectuur](#) voor de overheid, waardoor meer duidelijkheid ontstaat in de relaties tussen de ontwikkelingen van Regie op Gegevens (RoG), het Federatief Data Stelsel (FDS) en het domein Gegevensuitwisseling van de GDI.

Met de Regeringscommissaris is overleg gevoerd over de samenhang tussen Open op Orde (OoO) en de lopende ontwikkelingen bij de NORA. Daarnaast wordt samengewerkt aan een vernieuwde architectuur-opleiding.

Nederland blijft hoog scoren in de jaarlijkse benchmark van de EU architectuur. Naast de publicatie "[NORA als best practice](#)" op de EU Joinup site, is nu ook de [afstemming EIF en NORA](#) geactualiseerd: alle aspecten van de EIF zijn opgenomen in de NORA !

# Dit hebben we bereikt van onze doelen (5)

Een nieuw [PSA \(Format en Handleiding\)](#) is ontwikkeld, gebaseerd op formats die bij diverse private- en overheidsorganisaties in gebruik zijn en zich tegelijkertijd conformeert aan de ISO 42010-2022.

Enkele Beleidskaders zijn geïnventariseerd en van een analyse voorzien, waaronder de [Werkagenda Waardengedreven Digitaliseren](#).

Ook voor Europese Wet- en Regelgeving is een eerste inventarisatie gemaakt, als onderdeel van de [Hoofdpijnen van de EU-Architectuur](#).

Daarnaast zijn NORA-reviews uitgevoerd op het domein Gegevensuitwisseling van de GDI-Architectuur en op het Once-Only-Technical-System (OOTS) van de Single Digital Gateway (SDG).

# Maar hier zijn we niet meer aan toegekomen

Door onduidelijkheid over de voortzetting van de beheer-overeenkomst met ICTU i.r.t. het eventueel samengaan met Bureau MIDO, hebben we moeten her-prioriteren en konden we de volgende ambities en voornemens niet of nauwelijks waarmaken:

1. Het verbeteren van de look-and-feel van de NORA-wiki (dat wordt in 2024 met extra budget uitgevoerd)
2. De afstemming met Werken aan Uitvoering (Wau)
3. De afstemming met de I-strategie Rijk
4. De afstemming met Common Ground / Public Ground

# Overzicht thema's in 2023

Basisconcept van Dienstverlening 😊

Interactie 😊

Verbinding GDI-Architectuur en NORA 😊

Regie op Gegevens 😐

WaU 😞

OoO 😐

I-strategie Rijk 😞

Common Ground 😞

## Status

Loopt door in 2024, de community is actief, binnen budget

Loopt door in 2024, iets onder budget

Loopt door in 2024, conform budget

Loopt vertraagd door in 2024, onder budget

Door her-prioritering verschoven naar de back-log

Loopt vertraagd door in 2024, iets onder budget

Door her-prioritering verschoven naar de back-log

Door her-prioritering verschoven naar de back-log



# Onze moderne opzet van de Jaarverantwoording

Sinds 2021 worden NORA Jaarplannen als wiki-teksten opgemaakt: real-time benaderbaar, transparant en eenvoudig wijzig- en verwijfsbaar.

Zie [Jaarplanning / Jaarplan 2023](#)

Voor de verantwoording van de Jaarplannen, zoals deze van 2023, wordt nog steeds de oude vorm aangehouden van .pptx en .pdf  
Daardoor waren afbeeldingen en plaatjes gemakkelijker te maken en aan te passen en verliep de presentatie eenvoudig.  
Vanaf 2024 zullen we echter ook de verantwoording als wiki-teksten opmaken.

# Financiën 2023

	Budget	Besteding
Regulier beheer NORA	€ 325.000	€ 420.738
Gerichte activiteiten NORA Familie	€ 120.000	€ 139.356
Doorontwikkeling bestaande thema's	€ 120.000	€ 75.245
- Uitwerken en uitdragen Dienstverleningsconcept	€ 30.000	€ 12.814
- Onderzoek Interactie en Kwaliteitsdoelen	€ 10.000	€ 13.559
- Verbinding GDI-Architectuur en NORA	€ 30.000	€ 26.373
- Verbinding Regie op Gegevens en NORA	€ 10.000	€ 0
- Verbinding Werken aan Uitvoering en NORA	€ 10.000	€ 1.043
- Verbinding Open op Orde en NORA	€ 10.000	€ 20.860
- Verbinding I-strategie Rijk en NORA	€ 10.000	€ 596
- Verbinding Common Ground / Public Ground en NORA	€ 10.000	€ 0
Doorontwikkeling nieuwe thema's	€ 20.000	€ 0
- Reserve voor nieuwe thema's	€ 20.000	€ 0
NORA reviews	€ 20.000	€ 7.897
Overschot 2022	€ 39.271 +/+	
<b>Totaal</b>	<b>€ 644.271</b>	<b>€ 643.236</b>

Het verschil van € 1.035 wordt zo mogelijk toegevoegd aan het budget van 2024

# Reflectie op de Financiën 2023

Het merendeel van de geplande activiteiten is conform plan en binnen het begrote budget uitgevoerd.

Evenwel is ca. € 95.000 méér besteed aan regulier beheer dan eind 2022 werd begroot. Dat komt doordat erg veel verschillende verandertrajecten tegelijk lopen, meer ondersteuning nodig was bij het actualiseren van inhoud en het versterkte beheer van het DNA van de NORA Familie.

De ondersteuning van de groeiende NORA Familie zorgde daarnaast ook nog voor een overbesteding van ca. € 20.000

Dit is gefinancierd uit de overloop van 2022 (€ 40.000), budget voor de doorontwikkeling van bestaande thema's (€ 45.000) en budget voor nieuwe thema's (€ 20.000)

# Gevraagd besluit

1. Akkoord te gaan met deze verantwoordingsrapportage;
2. Decharge te verlenen voor de uitvoering van het Jaarplan 2023.