



Samenwerking zorgt voor betere apps

Hoe gebruik je apps optimaal binnen de overheid? Tijdens de NORA Gebruikersdag in mei gaven Dennis Brocker (Dienst Justitiële Inrichtingen/SSC-I) en Ronald Heukers (DICTU) een uitleg over het gebruik van apps bij de overheid en de Handreiking Mobile App Ontwikkeling en Beheer.

Een paar jaar geleden ontstond het idee om de kennis over mobiel werken, op basis van een referentiearchitectuur, te gaan bundelen. DICTU had al een uitwerking op dat gebied, evenals de Belastingdienst, en ook andere overheidsorganisaties waren er mee bezig.

Er was behoefte om die kennis toegankelijker te maken voor meer collega's

bij de Rijksoverheid. Dit resulteerde in een verzoek vanuit de CTO-Raad Rijk om een handreiking over dit onderwerp te maken. Onder regie van DJI/SSC-I gingen de Belastingdienst, DICTU (Ministerie van Economische Zaken en Klimaat), SSC-ICT (Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties) en SSC-I (Ministerie van Justitie en Veiligheid - DJI) gezamenlijk aan de slag. Al snel ontstond

een gemêleerde groep van deskundigen vanuit de hele overheid die actief meeschreef en meedacht.

Brocker, vanuit DJI betrokken als schrijver: "Een plezierig en leerzaam proces, en minstens even belangrijk als het resultaat. We hebben als vier grote uitvoeringsorganisaties intensief samengewerkt en veel van elkaar geleerd. Transparantie, delen, elkaar verder helpen waren sleutelbegrippen in dit traject. Dat heeft natuurlijk ook met de persoonlijke passie van de betrokken schrijvers te maken."

Mobiel werken is een veel besproken onderwerp en ook belangrijk voor bestuurders, aldus Heukers, vanuit DICTU betrokken: "Mobiel begint het meest dominante kanaal te worden om internet te benaderen. Dat betekent dus ook dat bestuurders steeds meer vragen over



Ronald Heukers (DICTU) en Dennis Brocker (Dienst Justitiële Inrichtingen/SSC-I).
Beeld: Studio Oostrum.

"Hoe dan ook zullen we moeten bekijken hoe we met die innovaties om kunnen gaan. Dat blijft een ontwikkeling. Apps waren jaren geleden vooral bedoeld als een promotiemiddel. Iedereen wilde wel een appje. Daarna wilde men vooral functionele apps, gericht op een bepaalde taak. Een volgende fase zal zijn hoe innovaties in te passen zijn in mobiele technologie. Inmiddels zijn apps in ieder geval gewoon applicatieontwikkeling geworden en *business as usual*", aldus Heukers.

gebruik van apps uit de organisatie krijgen. Dan moet je er iets mee op bestuurlijk niveau. Het moet immers passen binnen de organisatie, en aansluiten bij processen."

"Dan blijkt zo'n kader als deze handreiking over ontwikkeling en beheer van mobiele apps handig. Het geeft je handvatten waarmee je de architectuur kunt maken die nodig is om mobiel te kunnen werken."

Innovaties

Ontwikkelingen, zoals Artificial Intelligence (AI), beeldherkenning, Augmented en Virtual Reality (AR en VR), enzovoorts, gaan ook impact hebben op de overheidsdienstverlening. Vooral AR gaat de komende tijd het nodige veranderen, denken Heukers en Brocker.

OMO

Het Overheid Mobility Overleg (OMO), geïnitieerd door ICTU vanuit de Nederlandse Overheid Referentie Architectuur (NORA), verkent het thema Mobility binnen de publieke sector. Iedereen die werkzaam is bij de overheid, betrokken is bij ontwerp en inrichting van digitale overheidsdiensten en in de praktijk aanloopt tegen digitale mobiliteitsvraagstukken, is van harte welkom om aan te sluiten bij OMO. Meer informatie of aanmelden kan via een bericht naar omo@ictu.nl.

Breder dan Rijk

De Handreiking Mobile App Ontwikkeling en Beheer is geschreven voor de Rijksoverheid. Maar het onderwerp leeft breder. In de workshop van Brocker en Heukers tijdens de NORA Gebruikersdag gaven deelnemers aan dat de handreiking ook prima bruikbaar is voor andere overheden, zoals gemeenten of provincies. Men wil graag meedenken en meekijken. Meer informatie over deze handreiking? Kijk op noraonline.nl.

De handreiking is tot stand gekomen op verzoek van de CTO-Raad Rijk. De inhoud is breed getoetst door partijen binnen de overheid die apps ontwikkelen of daartoe opdracht geven. ICTU is een van de partijen die betrokken is bij de totstandkoming van de handreiking. De handreiking is opgenomen in de Enterprise Architectuur Rijk (EAR). De handreiking wordt jaarlijks ge-reviewed en waar nodig aangevuld met nieuwe inzichten.