

Verantwoording Jaarplan 2020

Dit hebben we bereikt van de in 2020 gestelde doelen
Onderwerpen die extra aandacht hebben gevraagd
Onderwerpen waar we niet of amper aan toe zijn gekomen
Zo staan we er financieel voor
Reflectie op de financiën
Lessons learned

T.b.v. besluitvorming NORA Gebruikersraad op 2 februari 2020

Dit hebben we bereikt van onze doelen (1)

Het gaat goed met NORA.

Er is veel en belangrijke reuring geweest in 2020.

Het NORA Beheer team hebben we daarom wat opgeschaald, ditmaal met 2 stagiaires van de Haagse Hogeschool en een thema-trekker van ICTU, waardoor totaal 16 personen relevante bijdragen leveren.

Natuurlijk naast 100'en actieve collega's vanuit de thema-communities !

De bezoeken aan NORAonline.nl zijn voor het eerst in 8 jaar gedaald (ca. 8% t.o.v. het gebruik in 2019), tot bijna 9.000 unieke gebruikers per maand.

We denken dat Corona-perikelen daar de oorzaak van zijn en zoeken e.e.a. nog uit.

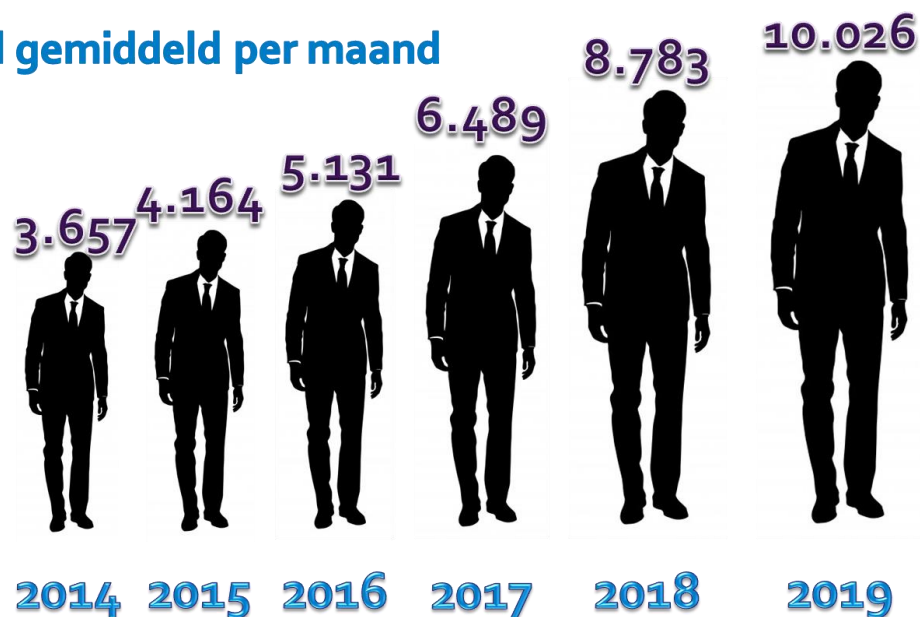
Uit gebruikersonderzoek blijkt in elk geval nog een mooie waardering van 7,4

Het gebruik van NORA blijft groeien !

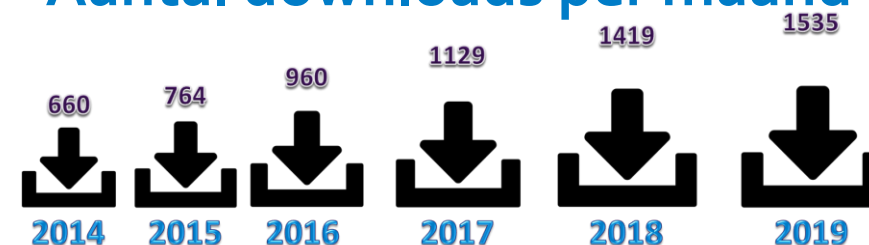
2020: 100.377 unieke bezoekers van www.NORAonline.nl

De cijfers van 2020 liggen ca. 8% lager dan van 2019

Aantal gemiddeld per maand



Aantal downloads per maand



Aantal werkdagen per maand



Dit hebben we bereikt van onze doelen (2)

De NORA Familie als kennis-community is verder versterkt.

Vanuit de 5 bijeenkomsten van de [NORA Gebruikersraad](#) is geconstateerd dat het draagvlak goed groeit: gemiddeld 20 deelnemers (i.p.v. 16).

Het [Familienieuws](#) hebben we online beschikbaar gemaakt !

En we hebben een hybride [NORA Gebruikersdag](#) georganiseerd.
Ditmaal met een opkomst van 108 deelnemers.

Informatie is opgenomen over [Architectuur-opleidingen](#) en met name waarin ook de NORA wordt behandeld.

Dit hebben we bereikt van onze doelen (3)

We hebben beleid en architectuur meer bij elkaar gebracht door doelen uit [Beleidskaders](#) te relateren aan [Kernwaarden van dienstverlening](#).
Advies voor vervolg wordt in Q1 2021 aan de Gebruikersraad voorgelegd.

De samenhang van NORA thema's is samen met de trekkers inzichtelijk gemaakt via het [MIRO-bord Thema's](#).
Advies voor vervolg wordt in Q1 2021 aan de Gebruikersraad voorgelegd.

We zijn gestart met een onderzoek in hoeverre de NORA door de CIO-offices van de ministeries wordt gebruikt als stuurinstrument voor het ontwerp van de dienstverlening in het betreffende [domein](#).
Begin Q2 2021 brengen we ons verslag uit.

Dit hebben we bereikt van onze doelen (4)

De jaarlijkse EU architectuur-benchmark is ingevuld en Nederland blijft hoog scoren. We mochten daarom een presentatie voor de EU verzorgen en die is goed aangeslagen: samen met Noorwegen en Spanje wordt Nederland gezien als “best practice”, zie blz. 43 van de [EU NIFO publicatie 2020](#)

De [Monitor Open Standaarden](#) van 2018 en 2019 is opgenomen in de NORA. Die van 2020 wordt na behandeling in de Tweede Kamer beschikbaar gesteld.
(ws per Q1 2021)

De beveiliging van de NORA-wiki is cf plan verbeterd met PKIO-certificaten. De toegankelijkheid van de NORA-wiki is onderzocht om die te laten voldoen aan de actuele eisen aan websites en behoeft opvolging in 2021.

Ook is gereageerd op nieuwe vragen

Een 1^e aanzet is gemaakt van de thema's Artificial Intelligence en Algoritmen
Cloud_computing en Business Rules Management (BRM)

In samenwerking met het Kennisplatform API's is het thema Application
Programming Interfaces (API) opgezet.

Net als het thema IAM wordt dit thema als good practice gezien.

De samenwerking met GO, de Gemeenschappelijke Overheidsarchitectuur van de Basisinfrastructuur (de opvolging van de GDI), is verder invulling gegeven en leidt nu tot het opnemen van Generieke Functies (capabilities) in de NORA.

Enkele NORA-reviews zijn uitgevoerd: Federatief Berichtenverkeer, IAM NS, IAM Ctgb en Handreiking USM (processturing) in de Zorg.

Maar hier zijn we niet meer aan toegekomen

Om risico's van Corona / COVID-19 te omzeilen, zijn we meer digitaal gaan werken. Dat vergde echter enige voorbereiding en gewenning, waardoor we wat achterstand hebben opgelopen bij het beheer en we de volgende voornemens niet konden meer waarmaken:

Uitvoeren van een 2^e gebruikerstevredenheidsonderzoek

Verduidelijken van informatie over de PSA en het Vijflaagsmodel

1^e opzet van de thema's

Transparantie & Openbaarheid en Datagedreven werken en Analytics

Ondersteuning van een overkoepelende Zorg-architectuur

Door-ontwikkeling op thema's

Het thema [IAM](#) is uitgewerkt tot het beste voorbeeld in de NORA ! Enerzijds door begrippen in relatie tot ArchiMate-schema's, maar ook omdat alle pagina's in beheer zijn genomen door afzonderlijke IAM-experts.

De community rondom het thema Toezicht heeft verder vorm gekregen en wordt in 2021 geconsolideerd.

Vanuit het thema Gegevensmanagement is de [Handreiking kwaliteit gegevensmanagement](#) ontwikkeld en het jaarlijkse symposium werd door ruim 300 deelnemers bijgewoond. De verbinding met de thema's Data op het web, Semantiek en Regie op Gegevens wordt in 2021 opgepakt.

Het thema Digitale mobiliteit is geactualiseerd met het Handboek Mobiele app 3.0

Overzicht thema's in 2020

IAM 😊

Toezicht Inspectie Opsporing Handhaving 😊 Ca. 80% gereed, community in opbouw, blijft binnen budget

Gegevensmanagement 😐 Ca. 40% gereed, blijkt complex en groot, is binnen budget

AI en Algoritmen 😊 Ca. 20% gereed, opgestart, afronding in 2021, is binnen budget

Digitale Mobiliteit 😊 Ca. 90% gereed, afronding in 2021, blijft binnen budget

Business Proces Management (BPM) 😐 Ca. 10% gereed, start via Rijks-community, is binnen budget

Application Programming Interfaces (API's) 😊 Afgerond en in beheer bij de API-community

Ditmaal geen 😞

Status

Ca. 80% gereed, afronding in 2021, blijft binnen budget

Ca. 80% gereed, community in opbouw, blijft binnen budget

Ca. 40% gereed, blijkt complex en groot, is binnen budget

Ca. 20% gereed, opgestart, afronding in 2021, is binnen budget

Ca. 90% gereed, afronding in 2021, blijft binnen budget

Ca. 10% gereed, start via Rijks-community, is binnen budget

Afgerond en in beheer bij de API-community

Een zelfde opzet van de Jaarverantwoording

Conform ons voornemen worden NORA Jaarplannen, zoals die van 2020, niet meer opgemaakt als Word- en pdf-document, maar als wiki-teksten: real-time benaderbaar, transparant en eenvoudig wijzig- en verwijfsbaar.

Zie [Jaarplanning / Jaarplan 2020](#)

Voor de verantwoording van de Jaarplannen, zoals deze van 2020, wordt vooralsnog de oude vorm aangehouden van .pptx en .pdf
Voornaamste reden daarvoor is dat de afbeeldingen en plaatjes gemakkelijk te maken en aan te passen zijn.

Financiën 2020

	Budget	Uitgegeven
Regulier beheer NORA	€ 230.000	€ 298.536
Gerichte activiteiten NORA Familie	€ 70.000	€ 78.626
Materiele kosten (zaalhuur, noraonline.nl enz.)	€ 30.000	€ 29.079
Doorontwikkeling NORA	€ 100.000	€ 112.568
Toezicht community (afroندن in 2021)	€ 25.000	€ 5.899
IAM (afroندن in 2021)	€ 50.000	€ 52.345
Artificial Intelligence / Algoritmen (opstarten)	€ 25.000	€ 18.691
Onderbesteding 2019	€ 37.316	
Tekort 2020		€ 28.428
Totaal	€ 567.316	€ 595.744

Reflectie op de financiën

Het merendeel van de geplande activiteiten is conform plan en budget uitgevoerd.

Evenwel is ca. € 70.000 méér besteed aan reguliere beheer dan was begroot. Dat komt doordat veel verandertrajecten zijn ingezet en dat meer ondersteuning vroeg van ons Beheer team, als ook aanpassingen vergde van het Kennismodel en daartoe extra technische ondersteuning benodigd was. Daarnaast hebben we moeten wennen aan de hybride werkvorm, zie sheet 8.

In Q2 2021 wordt een voorstel gedaan hoe het tekort uit 2021 ad € 28.428 in de begroting 2021 kan worden verwerkt.

Gedacht wordt dit te financieren vanuit de reserve ad € 25.000

Lessons learned

Het reguliere beheer kost de laatste paar jaren ruim meer dan we begroten. De groei in het budget wijzen we de komende jaren geheel toe aan regulier beheer.

Vanuit de NORA zijn veel initiatieven opgepakt voor gemeenschappelijke thema's, terwijl niet duidelijk is hoe de NORA Familieleden dat verwerken in hun architecturen. Voor initiatieven in 2021 zal dat expliciet worden nagegaan.

Het Kennismodel is de spil van de NORA en is op diverse onderdelen aangepast. Dat heeft impact op de mogelijke overerving door NORA Familieleden. Van belang is dat de leden van de NORA Gebruikersraad -en hun achterban- via gerichte bijeenkomsten op de hoogte worden gebracht van de wijzigingen.