



Dienst Uitvoering Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

“ander geluid” IAM

Frits Bouma, DUO
24 november 2020



Ongenuanceerd iets zeggen over:

- belevenissen met BZK
- Strategisch PvA integraal eID-stelsel
- DUO uitdagingen



belevenissen van een trekker met BZK

- Beleid vs uitvoering = minister vs burger
 - moderne ICT-principes kunnen nauwelijks toegepast worden
 - Beleid gaat over BSN-/KvK-domein. Wij acteren als dienstverlener voor internationaal.
 - BZK richt zich op BZ. Geen oplossingen voor K.
- Beleid richt zich steeds vaker op voorzieningen, zelfs in wetgeving, en aansturing in plaats van op doelen, richting en kaders.
- Analytisch ontrafelen van bijvoorbeeld machtigingsproblematiek lijkt lastig. Dat wordt al snel aan een ICT-project over gelaten.
- Terminologie in beton: vertegenwoordiging vs machtigen
- Letterlijk citaat uit brief recente Stas aan 2^{de} kamer wordt bestreden
- Ik denk dat heldere en zorgvuldige formuleringen bestuurders helpen bij het maken van goede beslissingen. BZK denkt dat omfloerste en vage formuleringen begrijpelijker zijn.
- Lerend vermogen van bestuurders wordt door BZK onderschat (eenmaal onhandig geformuleerd blijft onhandig geformuleerd)



Strategisch PvA integraal eID-stelsel

Onder een geïntegreerd eID-stelsel in de context van deze strategische visie wordt verstaan een stelsel waarin burgers, bedrijven en overheden met de door hen gekozen elektronische authenticatiemiddelen gebruik kunnen maken van digitale diensten van publieke en private dienstverleners.

Verschillende aanvliegroutes:

- Overheid stelt toegangscontrole tot **digitale diensten** centraal
 - DUO stelt **de gebruiker** en niet (toegang tot) de dienst centraal
- De eerste leidt tot digitaliseerde processen, de tweede tot digitale dienstverlening.



Strategisch PvA integraal eID-stelsel

Het gewenste stelsel valt samen te vatten als een geïntegreerd stelsel met oplossingen voor actoren gerelateerd aan de rol die zij spelen bij het afnemen van een dienst.

Prima:

- Een actor is altijd een fysiek object (natuurlijk persoon, ding)
- Een rechtspersoon/bedrijf (concept) kan zich niet identificeren, niet inloggen
- Je kunt wel een identificerend kenmerk toewijzen aan een rechtspersoon
- Vertegenwoordiger, bevoegd gezag, werknemer, beroep zijn allemaal rollen die worden vervuld door een actor.

Voor het bedrijvendomein bestaat het eerder genoemde afsprakenstelsel eTD waarmee bedrijven kunnen inloggen

Dat snap ik dus niet. Een bedrijf kan toch ook niet autorijden?



Strategisch PvA integraal eID-stelsel

Regel in de tweede tranche van de Wdo de voorwaarden voor het gebruik van bijzondere categorieën van persoonsgegevens, mits goed doordacht en noodzakelijk om te komen tot een hoog betrouwbaarheidsniveau en bijbehorende gegevensbescherming, dan wel ten behoeve van de gebruiksvriendelijkheid van de betreffende middelen.

Uitstekend:

- Betrouwbaarheidsniveau's moeten gaan over:
 - Gegevensbescherming;
 - Mate van zekerheid over identiteit & handelingsbevoegdheid (vgl. Mandantenregister)



Strategisch PvA integraal eID-stelsel

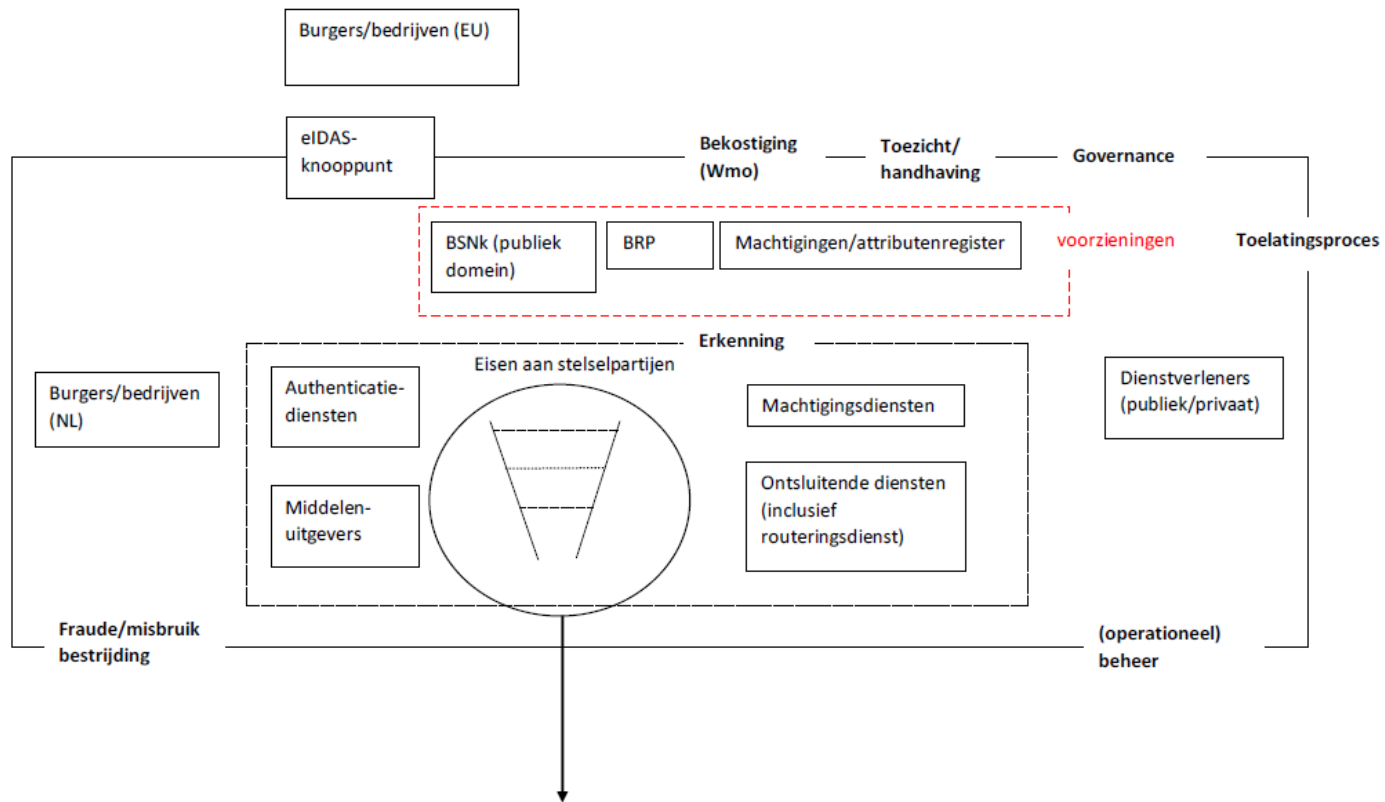
Bijvoorbeeld om te controleren of iemand die zegt namens een ander op te treden (anders dan op een digitale wijze, bijvoorbeeld op papier, per telefoon of aan een balie), ook daadwerkelijk is gemachtigd.

Dit is inderdaad de kern.

De conclusie dat hier een register of een voorziening voor nodig is (“Immers, het moet mogelijk zijn dat een machtigingsregister wordt bevraagd, zonder dat authenticatie plaatsvindt.”) is mij te voorbarig.



Strategisch PvA integraal eID-stelsel





DUO uitdagingen eID & Machtigen

- Internationalisering en globalisering
- Wetgeving schrijft NL-oplossingen en middelen voor m.b.t. digitale toegang. Hoezo inclusie?
- Modulair onderwijs (praktijk, theorie, ervaring, shoppen, ...)
- Bedrijfsleven vraagt **authentieke** certificaten ipv afgeronde opleidingen
- DUO voorkeurskanaal voor instellingen is M2M: gemachtigden werken in eigen LAS/SAS/app, pas daarna via DUO-portaal.
- BSN mag tussen onderwijssectoren niet gebruikt worden
- Juridische vs onderwijskundige werkelijkheid
- Een "dienst" is vaak een verplichting om gegevens aan te leveren (allerlei wetten tgv handhaven leerplicht). Geen aanvraag -> beschikking / product.
- Bij aanleveringsplicht hoort ook correctiemogelijkheid, en dus tot inzicht van privacy-gegevens.



DUO uitdagingen eID & Machtigen

- Betrouwbaarheidsniveau zit op Diensten, terwijl AVG op gegevens zit. Toegangsautorisatie op gegevens kunnen we niet kwijt in statische dienstencatalogus.
- Niet alleen toegangscontrole!!
- Issues tijdens uitvoeringsproces



DUO uitdagingen (overig)

- DUO werkt steeds meer event-driven, STP, en op basis van publish/subscribe. Vanuit wetgeving of bestuurlijke afspraken worden we vaak gedwongen in plaats hiervan nieuwe legacy te ontwikkelen.
- Andere opdrachtgevers dan OCW (SZW, MinFin, ...) maakt hergebruik, verantwoording e.d. lastig.
- Financierings- en begrotingssystematiek per kalenderjaar. Zorgt van november t/m februari voor budget- en voortgangsproblemen.
- Steeds meer compliancy-eisen (kaderstellende wetgeving) zonder budget voor implementatie
- Auditeerbaarheid van uitvoeringsketens

