

Resultaten enquête NORA principes

“Houdt principes actueel, in lijn met trends en overheidsbeleid”

NORA Gebruikersraad, 26 maart 2019

Robert van Wessel, ICTU
Martin van den Berg, DNB

Doelstelling en uitvoering

WAT

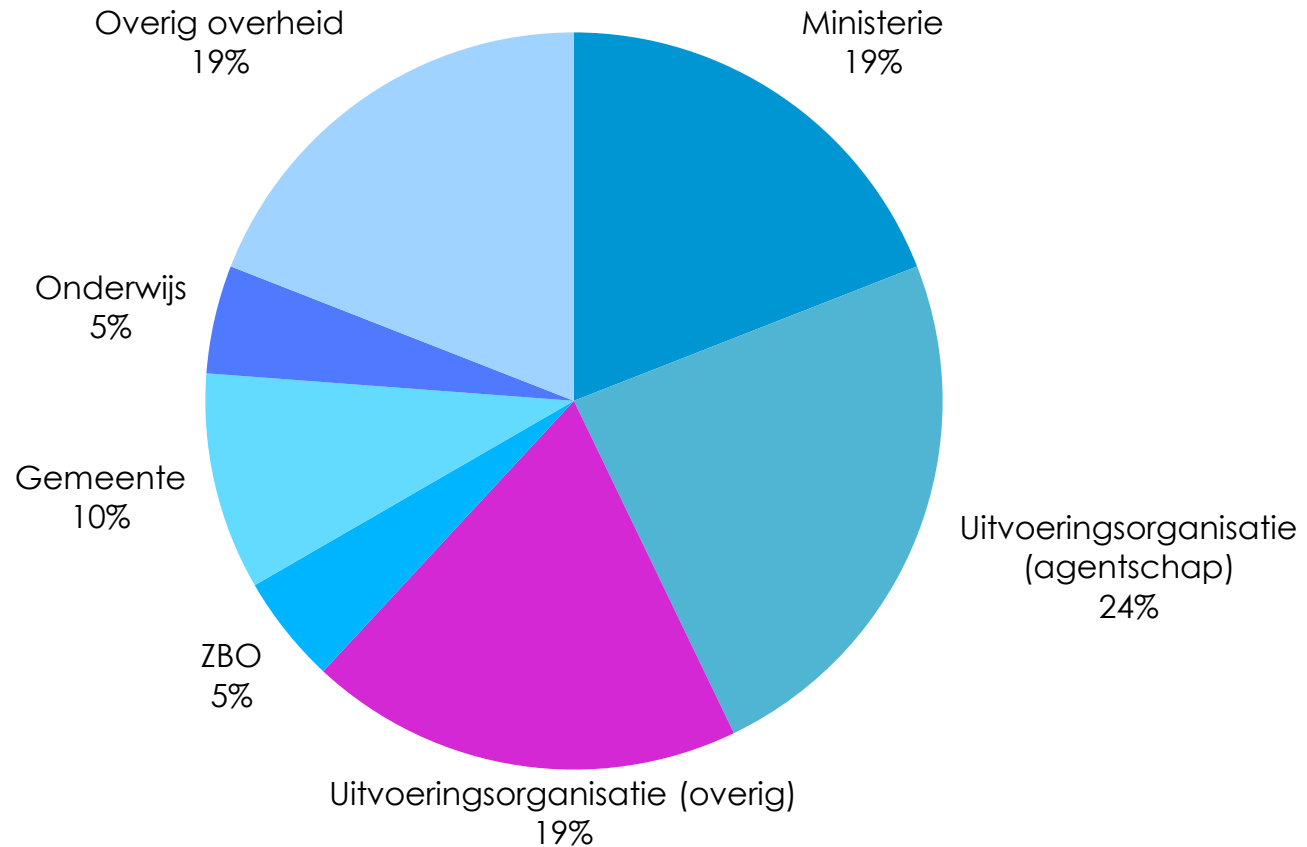
- Praktische bruikbaarheid van de BPs en APs vergroten
- Vinden van 'good practises' over de toepassing van principes

HOE

- Open en gesloten vragen
 - Gebruik gemaakt van ICTU online surveytool
- Vragenlijst uitgezet bij 54 "actieve NORA gebruikers"
 - 23 respondenten (43%) hebben gereageerd
 - 52% van hen heeft 5 of meer jaar ervaring

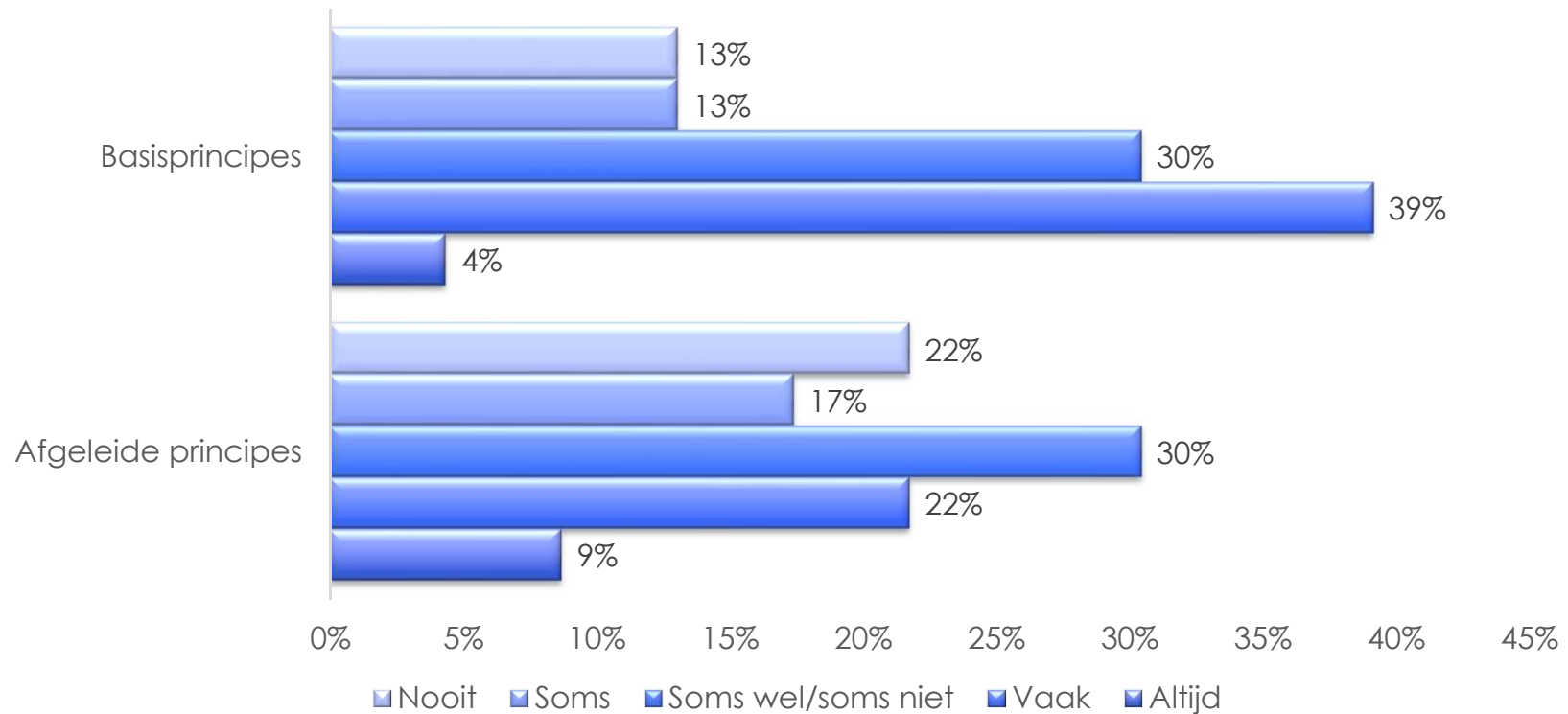
Type organisatie

43% heeft 10FTE of meer in architectenrol

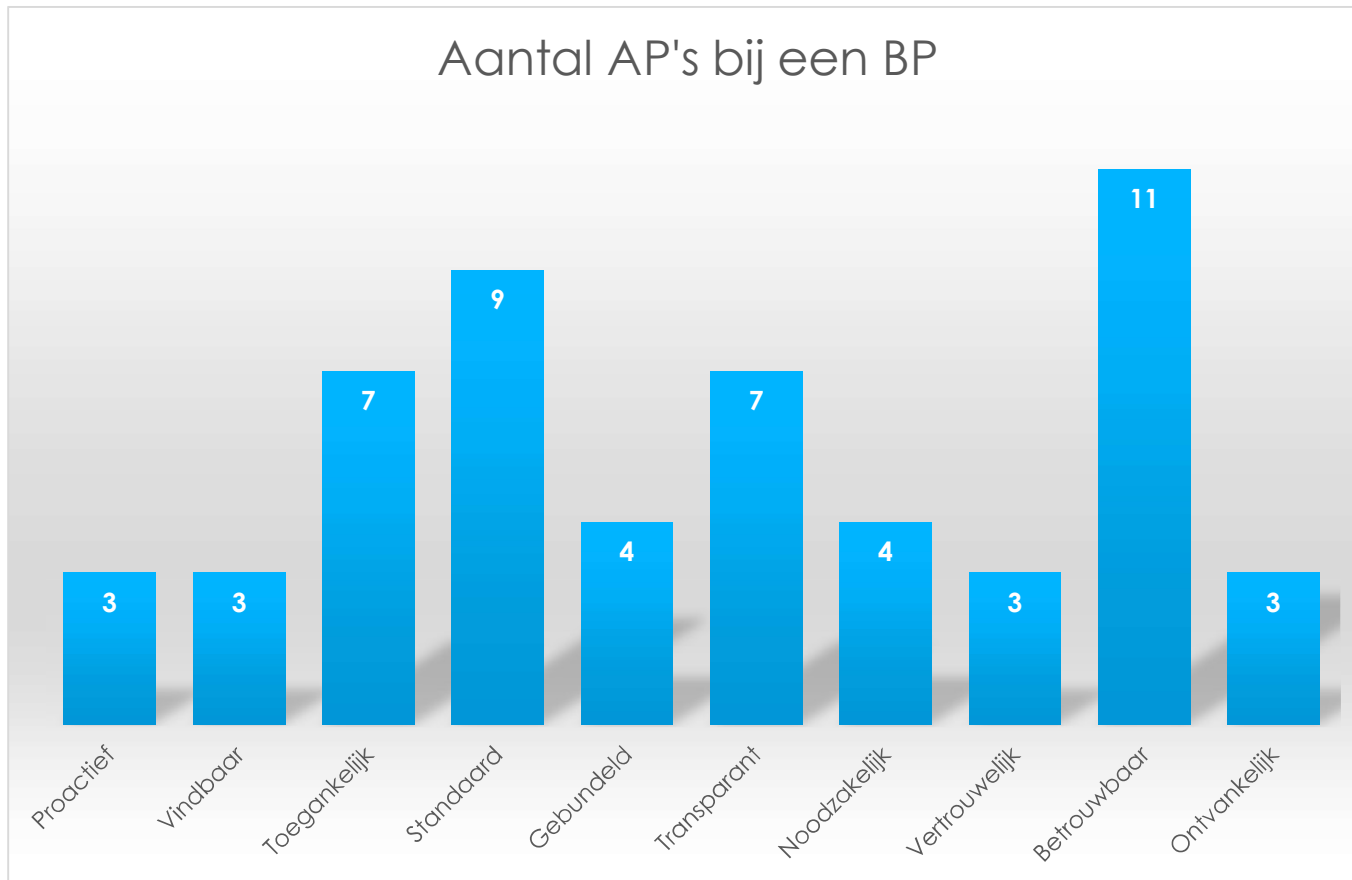


Resultaten

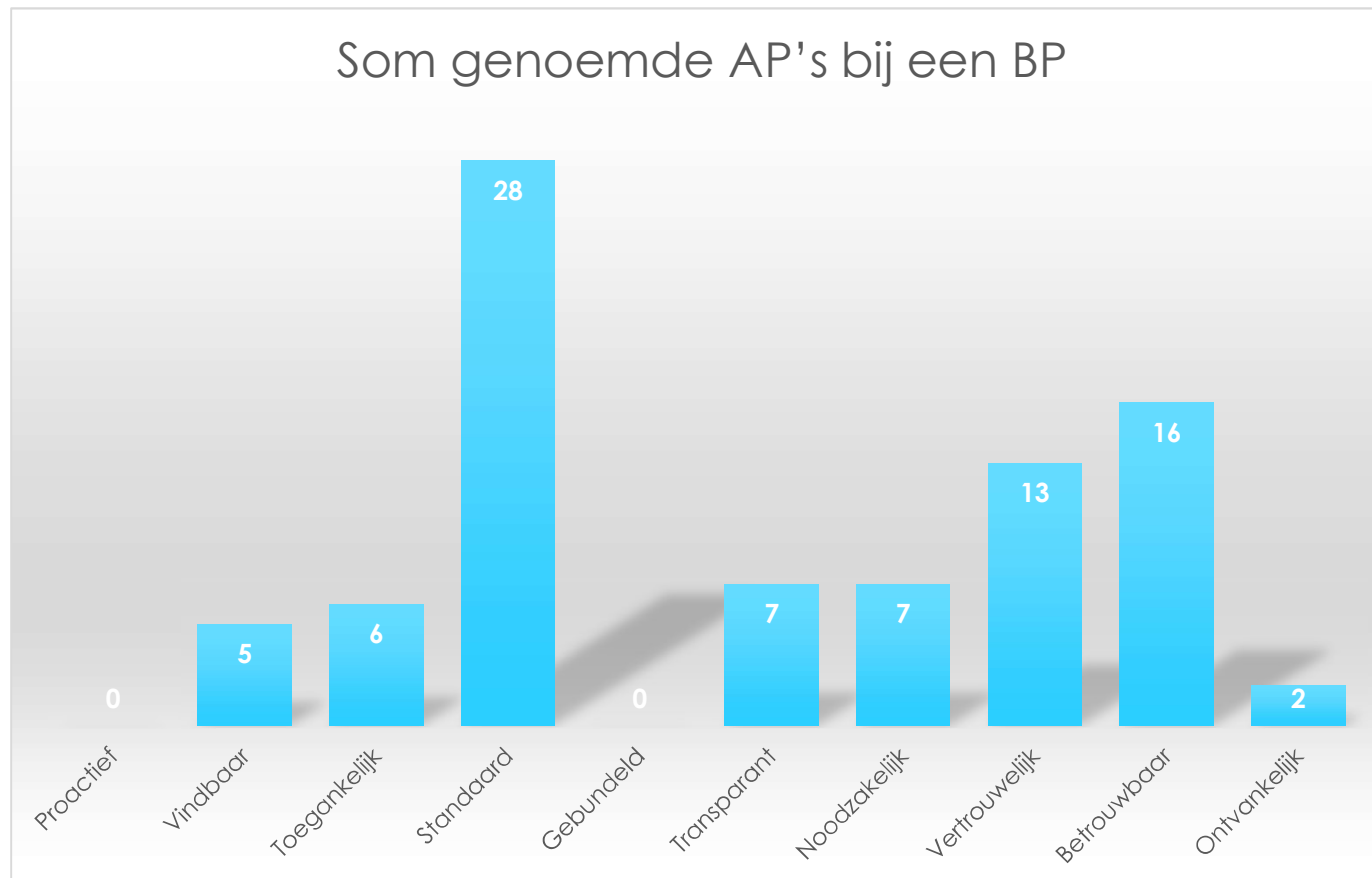
○ In welke mate worden de NORA principes gebruikt?



Gebruik APs en relatie tot BPs



Gebruik APs en relatie tot BPs



Resultaten

Mediators

- Hoe ervaart u de **bruikbaarheid** van de NORA principes?
 - 85% vindt de NORA principes meerwaarde hebben
 - 70% vindt de NORA principes praktisch toepasbaar
 - 70% vindt de NORA principes goed leesbaar
- Op welke manier worden de principes **bekend gemaakt** bij medewerkers die geacht worden deze na te leven?
 - 75% gebruikt de BPs in solutioning projecten, en 78% voor de APs
 - 55% neemt de BPs op in een PSA en 67% voor de APs
- In welke mate is het gebruik en de **naleving** van NORA principes ingericht?
 - 60% van de organisaties leeft de principes vaak tot altijd verplicht na
 - 45% van de organisaties heeft ook toezicht op de naleving principes

Resultaten

Moderators

- Voor welke **belanghebbenden** hebben de principes de meeste waarde?
 - BPs: architecten, managers en business analysten
 - APs: architecten, softwareontwikkelaars business/informatie analisten
- Op welke manier zijn **onthefingen** geïmplementeerd?
 - 65% doet aan permanente ontheffing van de principes
 - 40% doet aan tijdelijke ontheffing van de principes
- Wat zijn de **consequenties** als niet aan een NORA principe wordt voldaan?
 - 30% stuurt actief op een afwijking bij NORA principes
 - 35% doet niets, of legt het alleen vast

Resultaten

Moderators

- *In hoeverre worden de NORA principes gebruikt om **veranderingen te sturen**?*
 - 30% om alle veranderingen te laten voldoen aan de NORA principes
 - 15% alleen indien dit veranderingen betreft die burgers en bedrijven raken.
- *Op welke **manier** gebruikt u de **basisprincipes**?*
 - 30% heeft de basisprincipes grotendeels overgenomen
 - 50% vergelijkbaar aan NORA
- *Op welke **manier** gebruikt u de **afgeleide principes**?*
 - 28% heeft de afgeleide principes grotendeels overgenomen
 - 44 % heeft eigen set vergelijkbaar aan NORA

Resultaten

Mate van impact van de NORA principes.



Highlights open vragen

een overzicht/matrix publiceren met welke principes in welk architectuurdomein relevant zijn

Privacy, Handhaving, toezicht en preventie, governance

'overerving' van principes beter weergeven

Koppeling wet- en regelgeving

Waar zijn de principes rondom privacy (AVG)?

APs verbeteren, m.n. qua implicaties en de onderlinge overname

Duurzaamheid, innovatie

Beheer is niet/onvoldoende opgenomen in de principes

Veiligheid, duurzaamheid, privacy

bijvoorbeeld uniformering te bewerkstelligen

concretisering in afgeleide principes verdient meer aandacht.

Samenvattend

- De NORA-principes en met name de BP's worden gebruikt bij visievorming.
 - De invloed van architectuur op beleidsniveau is toegenomen.
- Voor NORA doorontwikkeling is het belangrijk om goed na te denken waarop te focussen. Zorgen dat een organisatie de goede investeringen doet.
 - Houdt principes actueel in lijn met het overheidsbeleid.
 - Start de juiste verandertrajecten en geef die invulling mbv NORA-principes.
- NORA-principes niet verdiepen naar het niveau van teams en projecten.
 - Laat dat maar over aan de individuele organisaties.

Conclusies

- Basisprincipes zijn vooral gemeenschappelijk vertrekpunt, uitgangspunt, richtinggevend. Het is veel meer beleid dan norm.
- Grappig lijstje welke afgeleide principes met name gebruikt worden. De AP's bevatten voor elk-wat-wils.
- De NORA-principes zijn primair goed voor visievorming en bepalen van richting
 - in voortrajecten (informatieplan, beleid) en niet zozeer om projecten of teams concreet mee te voeden en op te controleren (alhoewel er organisaties zijn die dat toch blijken te doen).
- De APs kunnen en moeten nog concreter en verdienen meer aandacht bij de organisaties.

Aanbevelingen

- Nader invullen / verbeteren van AP over onderwerpen zoals duurzaamheid, privacy, flexibiliteit, beheer, wetgeving;
- Expliciet maken van de APs voor verschillende doelgroepen;
- 'Reverse overerving' van dochters naar NORA toepassen;
- Naast de NORA community het CIO stelsel actief betrekken;
- NORA ook gaan gebruiken voor de interne bedrijfsvoering (veel principes lenen zich hier al voor; mogelijk andere nog toe te voegen).

Discussie & vervolg

- Welke aanbevelingen gaan we oppakken?
- Onderwerp(en) uitwerken in workshop(s) met geïnteresseerd uit de enquête?
- ...