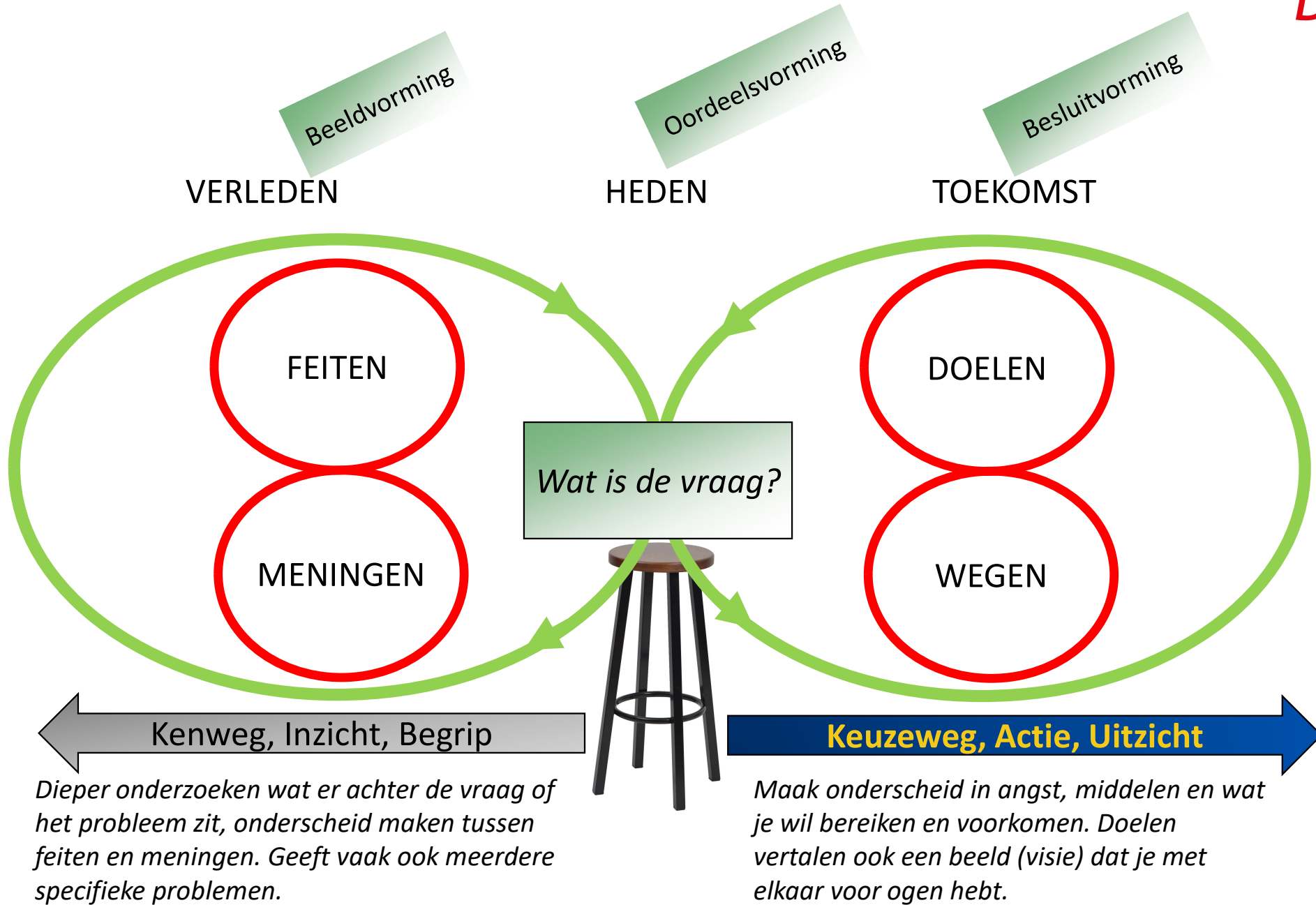
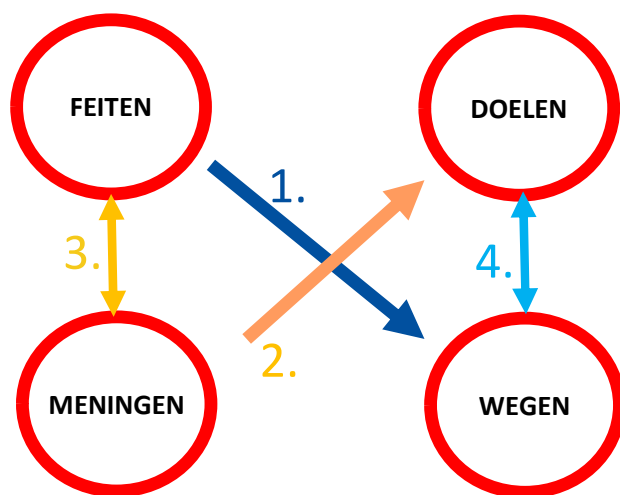


DE VRAAG ACHTER DE VRAAG => HET PROBLEEM ACHTER HET PROBLEEM



VALKUILEN EN CHECKLIST



VALKUILEN:

1. **Kip zonder kop:** van feiten naar middelen. Bijvoorbeeld *“Mensen zijn ontevreden, laten we wekelijkse bijeenkomsten organiseren”*.
2. **Luchtkastelen bouwen:** Meningen gebruiken om doelen te formuleren zonder ze te verankeren met feiten. *“Mijn principe is dit, dus we moeten dat doen”*.
3. *Wollige discussies ontstaan doordat meningen (subjectief) en feiten (objectief) niet gescheiden worden gehouden.*
4. *Praten over middelen als doelen nog niet duidelijk zijn*
5. *Maak van het probleem iemands probleem, ‘Jij zal het oplossen’, zodat de anderen achterover kunnen leunen of het probleem kunnen blijven veroorzaken.*

Interne checklist:

- ✓ Stap altijd uit de inhoud om te kijken wat er gebeurt
- ✓ Test je aannames
- ✓ Het kan zijn dat je te vroeg bent met de probleemstelling, de organisatie (de persoon) lijdt niet genoeg of voelt de pijn niet.
- ✓ Als de directeur, voorzitter of leider met de oplossing komt, moet u zich ervan bewust zijn dat het echte probleem is vermeden.
- ✓ Onderschat niet je eigen gevoelens die tijdens de interactie naar boven komen, maak er gebruik van.

Kijk ook naar NORAonline.nl,
 Dienstverleningsconcept
 de methode binnen en tussen
 de overheid.

Dank!
 Pieter Hoekstra
 (pieter@begrip.be)