



Beleid

- Voldoe aan de kaders van de Rijksoverheid.
- Sluit zo veel mogelijk aan op de gangbare publieke (open) standaarden.
- Principes als Tijd, Plaats en Apparaat onafhankelijk Werken (TPAW), "De gebruiker staat centraal", loosely coupled architectuur en beveiligingsbewustzijn, zijn leidend.

Bedrijfsarchitectuur

- Lever via een app toegevoegde waarde aan de bedrijfsstrategie.
- Zorg voor aansluiting van de app op het doel, de doelgroep en de eindgebruiker.
- Laat de app passen in de device strategie.
- Zorg voor transparantie in het gebruik van informatie door de app.
- Een app is pas een succes als deze veel gebruikt wordt.

Informatiearchitectuur

- Classificeer de informatie die in de app komt te staan.
- De device mogelijkheden bepalen hoe informatie wordt vastgelegd.
- Sla informatie lokaal op met passende maatregelen.
- Combineer informatie uit verschillende bronnen in een app.
- Verrijk de echte wereld met virtuele informatie.

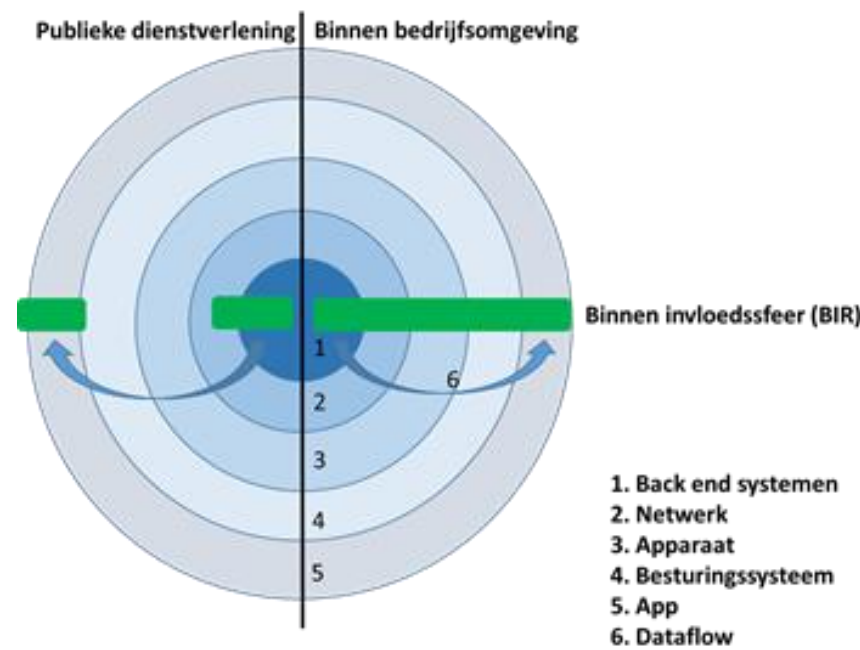
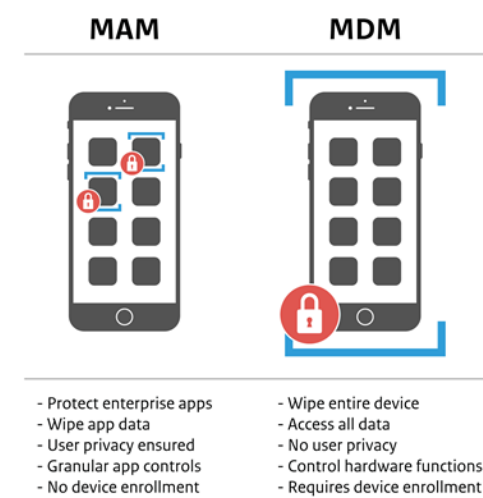
Softwarearchitectuur

- Native, web of hybride? Kies de type app op basis van de eigenschappen van een technologie en maak deze afweging voor elke app opnieuw.
- Android, iOS of Windows? Kies de platformen op basis van de dekingsgraad bij de doelgroep.
- Gebruik platform richtlijnen en componenten van de platform leveranciers voor het ontwikkelen van native apps.

Push-notificaties en Geo

- Gebruik push-notificaties niet meer dan strikt noodzakelijk.
- Verwerk geen privacygevoelige informatie in een push-notificatie bericht.
- Betrek geografische expertise indien nodig.
- Sluit aan op de gangbare Geostandaarden. Gebruik overheidsbrede bouwstenen van PDOK.

| Niveau | Classificatie informatie publieke apps | Classificatie informatie interne apps |
|--------|--|---|
| Laag | Publieke informatie | Publieke informatie of Open Data |
| Midden | Persoonsgegevens | Departementaal Vertrouwelijk |
| Hoog | Bijzondere persoonsgegevens of financiële gegevens | Departementaal Vertrouwelijk met een hoger dan gemiddeld dreigingsniveau of STG/Confidentieel |



| Afwegingen voor app technologie | Native app | Hybride app | Web app |
|-------------------------------------|------------|-------------|---------|
| Toekomstvastheid | + | - | + |
| Communicatie met back end | + | + | ++ |
| Update snelheid | = | = | ++ |
| Ontwikkelkosten | = | - | + |
| Beheer/onderhoudbaarheid | = | = | + |
| Time to market | + | - | + |
| User experience | ++ | + | - |
| Animaties en transities | ++ | = | = |
| Kwaliteit ontwikkeltools | + | - | = |
| Leercurve ontwikkelaar | - | -- | = |
| Sensoren | ++ | + | = |
| Native API toegang | ++ | + | -- |
| Beveiliging | ++ | + | + |
| Toegankelijkheid | + | - | = |
| Offline gebruik | ++ | = | -- |
| Performance | ++ | + | - |
| Beschikbaarheid publieke app stores | ++ | ++ | -- |
| Push-notificaties | ++ | + | = |
| Vindbaarheid | = | = | + |
| Interapp communicatie | ++ | = | - |
| Toepasbaarheid Augmented reality | + | = | - |
| Toepasbaarheid Virtual reality | = | - | - |

Principes voor mobiele oplossingen

Integratiearchitectuur

- Gebruik standaard producten voor integratie tussen apps en back end systemen.
- Ontwerp diensten en apps voor de toekomst.
- Valideer de schaalbaarheid en beschikbaarheid van back end systemen.
- Gebruik moderne protocollen voor de communicatie.

User experience

- Pas de Rijkshuisstijl toe binnen de platform specifieke richtlijnen.
- Focus in het ontwerp op de primaire doelgroep en houd rekening met specifieke doelgroepen.
- Een app is specifiek en taak gericht. Maak er geen portaal van.
- Gebruik alleen woorden in de icoon van de app als ze onderdeel zijn van het logo. Voorzie het launch screen van het Rijksoverheid-logo.

Infrastructuur

- Devices zijn nieuwe elementen in de ICT-infrastructuur met eigen spelregels.
- Zorg voor een goede OTAP omgeving inclusief de juiste devices om te testen.
- Zorg voor schaalbaarheid voor wat betreft de capaciteit van back end systemen en andere infrastructurele componenten.

Beveiliging

- Voer per app een risicoanalyse uit en kies de juiste mix aan beveiligingsmaatregelen voor de app.
- Publieke apps dienen intrinsiek veilig te zijn. Voor enterprise apps kan er eventueel gebruik worden gemaakt van EMM\UEM-voorzieningen.
- Bij publieke apps is er een reëel risico op nagemaakte of gemodificeerde varianten (cybercriminaliteit), houd hier rekening mee.

Beheer en distributie

- Laat de app signen met een door de Rijksoverheid uitgegeven certificaat.
- Zorg voor een strategische afstemming tussen EMM\UEM inrichting en de werkplek architectuur.
- Kies een distributiekanaal op basis van de gebruikersgroep van de app.

Deze poster is gebaseerd op de Handreiking Mobile App Ontwikkeling en Beheer voor de Rijksoverheid, versie 2.0 2018. Een gezamenlijke uitgave van Belastingdienst, DICTU, SSC-ICT en SSC-I.

