Aan: Gebruikersraad NORA
Van: Cor Franke (projectleider doorontwikkeling NORA)
Datum: 7 maart 2013
Onderwerp: Stand van zaken rond doorontwikkeling NORA
Kopie aan: Externe adviseurs doorontwikkeling NORA

## 1. Inleiding

In 2011 en 2012 zijn eisen en wensen geïnventariseerd rond de doorontwikkeling van NORA. De weging ervan heeft geleid tot het besluit om drie katernen aan de bestaande NORA toe te voegen. Het gaat om de volgende katernen:

- verbinden, concreet het verbinden van overheidorganisaties met respectievelijk:
    - burgers en bedrijven (front office);
    - basisregistraties;
    - andere (overheids)organisaties (e-dossiers);
- beveiliging;
- ketenbesturing.

In deze notitie schetsen wij de stand van zaken rond de ontwikkeling van de drie katernen, samen met een aantal andere zaken die rond de doorontwikkeling van belang zijn.

## 2. Stand van zaken katern "verbinden"

Het team dat momenteel aan het katern verbinden werkt bestaat uit Adrie Spruit (KING), André Batenburg (Provincie Zuid Holland), Eric Nijenhuis (UWV) en Saco Bekius (Belastingdienst). Verder heeft het team ondersteuning bij het organiseren en het leiden van de workshops in de persoon van Maarten Botteman. Het schrijfteam besteedt gemiddeld 1,5 dag per week aan het katern.

We hebben inmiddels de eerste vijf workshops achter de rug (3* Front Office, 2* Basisregistraties). In de workshops richten we ons op de eisen waar het katern Verbinden (de architectuur) aan moet voldoen. Ook wordt gekeken naar het functioneren van voorzieningen. Het construeren van architectuur die aan de eisen voldoet is aan het schrijfteam. Met de workshops hebben we inmiddels een groep van 30 personen bereikt die op een of andere wijze een bijdrage leveren.

De workshops over e-Dossiers worden een aantal weken opgeschoven. Dat heeft twee redenen:

- dit geeft het schrijfteam de gelegenheid om de tot nu toe verzamelde resultaten te verwerken (zodat die niet "te ver wegzakken");
- vertraging in de opstart van het onderzoek naar e-dossiers.

Het schuiven van de planning geeft de gelegenheid om deze workshops (alsnog) goed voor te bereiden.

Begin juni 2013 is een versie van het Katern beschikbaar die we breder willen afstemmen. De inhoud van het katern is dan al wel gedeeld met de 30 deelnemers van de workshops maar de auteurs hechten sterk aan bredere afstemming, met name door personen die gebruik gaan maken van het katern.

De auteurs vragen de Gebruikersraad om advies over een aanpak voor deze afstemming.

Verder ligt in deze vergadering de "bestelling" voor het derde onderdeel van dit katern voor, de e-dossiers. Deze bestelling is opgesteld door Willem Kossen (architect BKWI), die bij de uitwerking van dit katern nauw samenwerkt met Jaap van den Berg die het onderzoek naar e-dossiers voor de Manifestgroep uitvoert.

Tenslotte zijn de verslagen van de tot nu gehouden workshops te vinden in www.noraonline.nl

## 3. Stand van zaken katern ketenbesturing

De ontwikkeling van dit katern is uitgevoerd door Menno Aardewijn (UWV), Valentijn Crijns (BD), Ard-Pieter de Man (VU, Amsterdam) en Erik Ruiterman (ketenbureau Loonaangifteketen). Deze heren zijn allen indringend betrokken geweest bij het opstellen en (succesvol) implementeren van een besturingsmodel voor de loonaangifteketen.

In zijn vergadering van november 2012 heeft de Gebruikersraad het concept van dit katern besproken. Daarnaast hebben de externe adviseurs een aantal opmerkingen over het katern gemaakt. In een notitie dd. 7 januari 2013 heeft de projectleider aangegeven hoe hij deze opmerkingen wil verwerken. Op deze notitie zijn geen reacties gekomen.

Het katern is inmiddels aangepast op basis van de voornoemde notitie. Verder hebben de auteurs naar aanleiding van inbreng vanuit de sector veiligheid (LCMS...) en de KvK (ketens rond Handelsregister) nog een aantal aanvullingen op het katern aangebracht.

In deze vergadering van de Gebruikersraad ligt het definitieve concept van het katern voor.

4. Stand van zaken katern beveiliging

De ontwikkeling van dit katern ligt in handen van Jaap van der Veen (BD), die bij die ontwikkeling nauw samenwerkt met beveiligingsspecialisten vanuit het Rijk, waterschappen, provincies, gemeenten en uitvoeringsorganisaties (deze laatste via het Centrum voor Informatiebeveiliging en Privacy van de Manifestgroep).

In samenwerking met de CIP-domeingroep Normen is de afgelopen maanden gewerkt aan een model voor een uniforme, gestructureerde opbouw van normenkaders, die in potentie geschikt is voor het hele IT-landschap. Daarbij worden generieke objecten geïdentificeerd en voorzien van standaard normeringen. Binnen alle kavels geldt een herkenbare structuur in één syntax. Structuur en syntax zijn (her)bruikbaar voor elk te normeren object.

Voordat het bestaande NORA-3 dossier Normen IT-voorzieningen wordt omgezet in die nieuwe gestructureerde opbouw, wordt als 'pilot' de NCSC beveiligingsrichtlijn voor Webapplicaties herzien. Wanneer op die manier de toepasbaarheid van de nieuwe opzet in de praktijk is gebleken, gaan we aan de slag met het omzetten van de content van het NORA-3 dossier. Uitgangspunt is dat er geen nieuwe normen worden bedacht, maar dat ze hergebruikt worden in een nieuwe slimme structuur.

Intussen wordt overlegd met KING over het tempo en de mogelijke aanpak van de harmonisatie van de baselines. Uitgangspunt is maximale aandacht voor de toepasbaarheid van de normen over de volle breedte van de overheid.

5. NORA Beheer

Het beheerteam NORA heeft een plan opgesteld voor de in 2013 uit te voeren activiteiten rond beheer. In dit plan is een schatting van inzet en kosten opgenomen. Dit beheerplan is afgestemd met de projectleider doorontwikkeling NORA en met de portefeuillehouder NORA bij BZK. Het ligt ter informatie voor in de vergadering van de Gebruikersraad van 19 maart 2013.

6. Overige zaken

Op 11 maart 2013 vindt afstemming plaats over (standaarden voor) beveiliging. Aan dat overleg nemen vertegenwoordigers van Bureau Forum Standaardisatie en het ministerie van EZ deel, naast de trekker van het katern beveiliging en de projectleider doorontwikkeling NORA.

Op 26 maart 2013 vindt een "brain storm bijeenkomst" plaats over de vraag hoe bestuurders bij NORA te betrekken. Aan deze bijeenkomst nemen Hans Flick, Jacques Verdaas, Michiel Schoo en de projectleider doorontwikkeling NORA deel. Adrie Spruit is verhinderd maar heeft al inbreng geleverd. De projectleider doorontwikkeling NORA zal de uitkomst van deze bijeenkomst in de vorm van een notitie voorleggen in de volgende vergadering van de Gebruikersraad.

Op 9 april 2013 organiseert ICTU een ICTU-café over ketenbesturing. De organisatie daarvan is in handen van de auteurs van het NORA katern over dat onderwerp. Het is de bedoeling om in dat café uitdrukkelijk aandacht te vragen voor (de lessen die zijn opgenomen in) het katern.

Op 29 mei 2013 vindt het jaarlijks EAM-congres plaats. De projectleider doorontwikkeling NORA zal daar een "key note" verzorgen.

Op 26 november vond de eerste leveranciersmiddag NORA plaats. Een impressie van deze bijeenkomst is te vinden op noraonline.nl. In maart 2013 zullen we een inhoudelijke reactie geven op de voorstellen die leveranciers in die bijeenkomst hebben gedaan.

7. Gevraagde besluiten

- kennis nemen van de stand van zaken;

- waar nodig reactie geven in de vorm van vragen of opmerkingen/aanvullingen.