

# Gebruik 2019

Presentatie Gebruiksstatistieken noraonline.nl

over de periode:

1-1-2019 t/m 31-12-2019

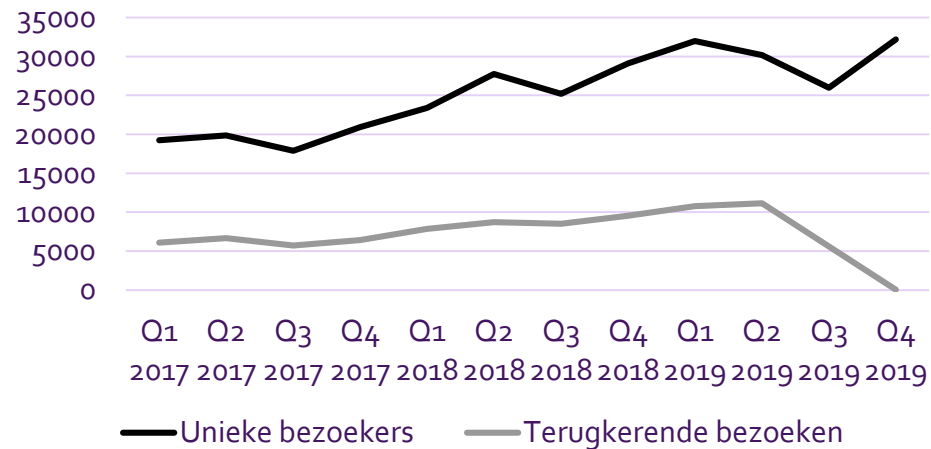
# Kengetallen 2019

	t.o.v. 2018	
<b>120.311 unieke bezoekers</b>	<b>+14%</b>	
bleven gemiddeld <b>195 seconden</b>	<b>+16%</b>	
<b>27.508 terugkerende bezoekers</b>	<b>-20% *</b>	
bleven gemiddeld <b>304 seconden</b>	<b>+5%</b>	
		<b>+16%</b>
		<b>+8%</b>
<b>Acties door bezoekers:</b>		<b>+12%</b>
<b>274.138 unieke paginaweergaven</b>		<b>+18%</b>
<b>18.416 unieke downloads</b>		
<b>17.534 uitgaande links</b>		
<b>8.769 interne zoekopdrachten</b>		

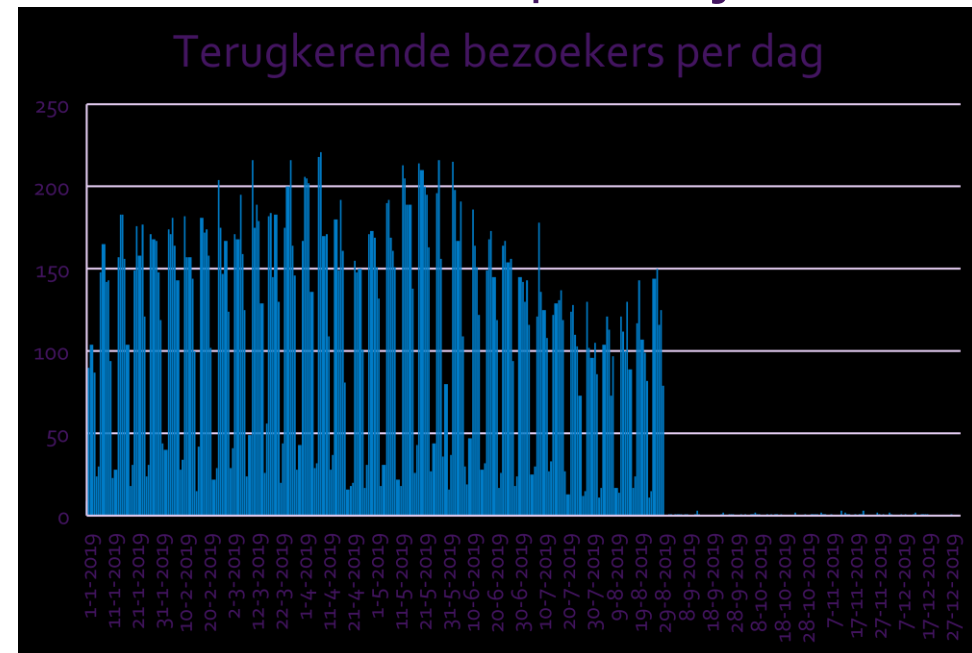
# \* Afwijking terugkeerbezoeken

In 2019 is een afwijking te zien in de trend die tot nu toe elk jaar meer terugkerende bezoekers liet zien. Analyse wijst uit dat dit is ontstaan door een gewijzigde instelling na een migratie: Vanaf **31 augustus** werden terugkerende bezoekers nauwelijks meer herkent en daalt het aantal scherp tot bijna 0.

Trend (terugkerende) bezoekers

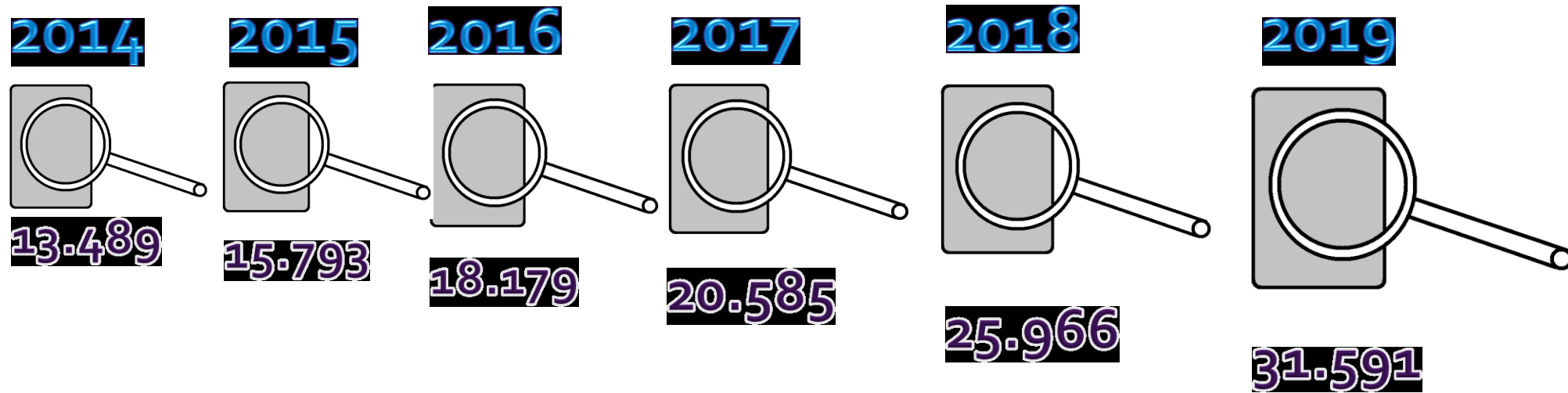


Terugkerende bezoekers per dag



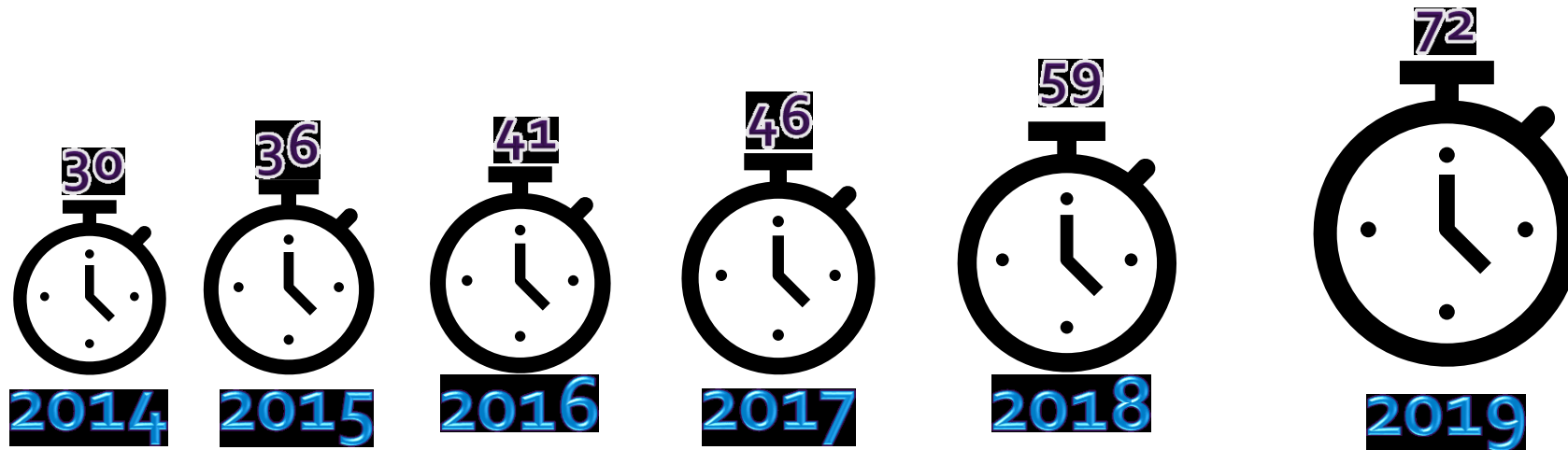
# Pageviews

## Gemiddeld aantal pageviews per maand



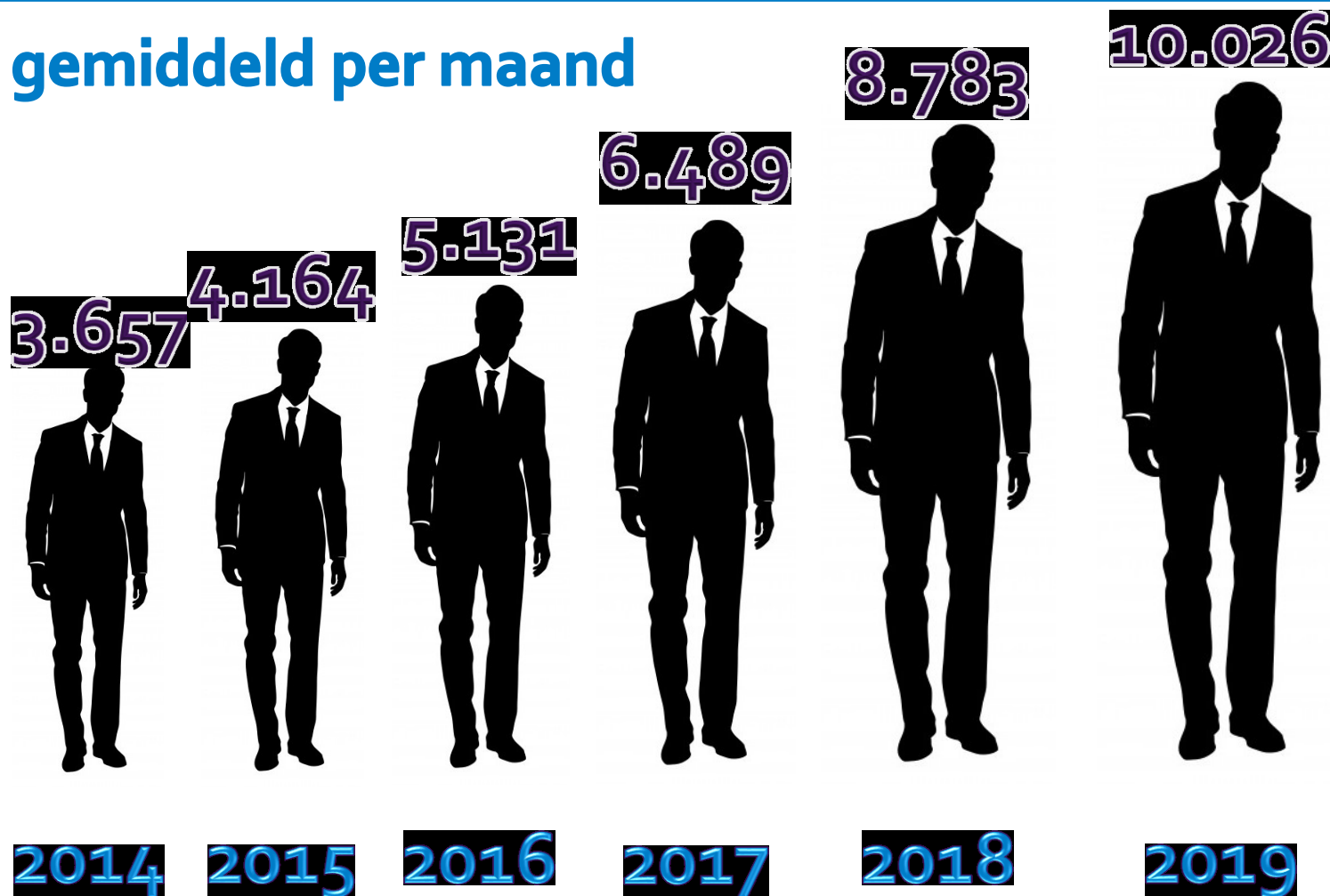
# Tijd op de website

## Werkdagen per maand



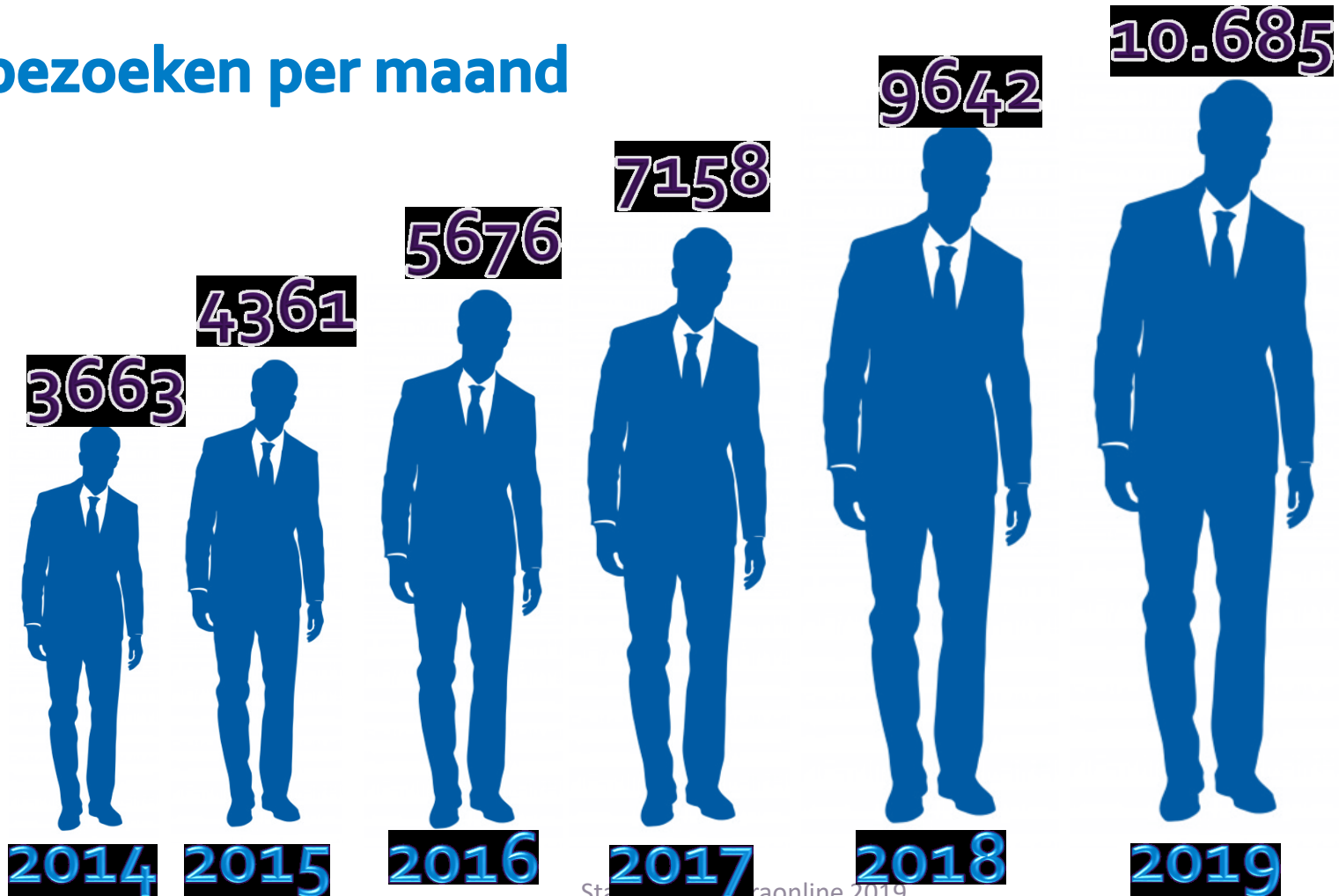
# Steeds meer unieke bezoekers

Aantal gemiddeld per maand



# Leggen meer bezoeken af

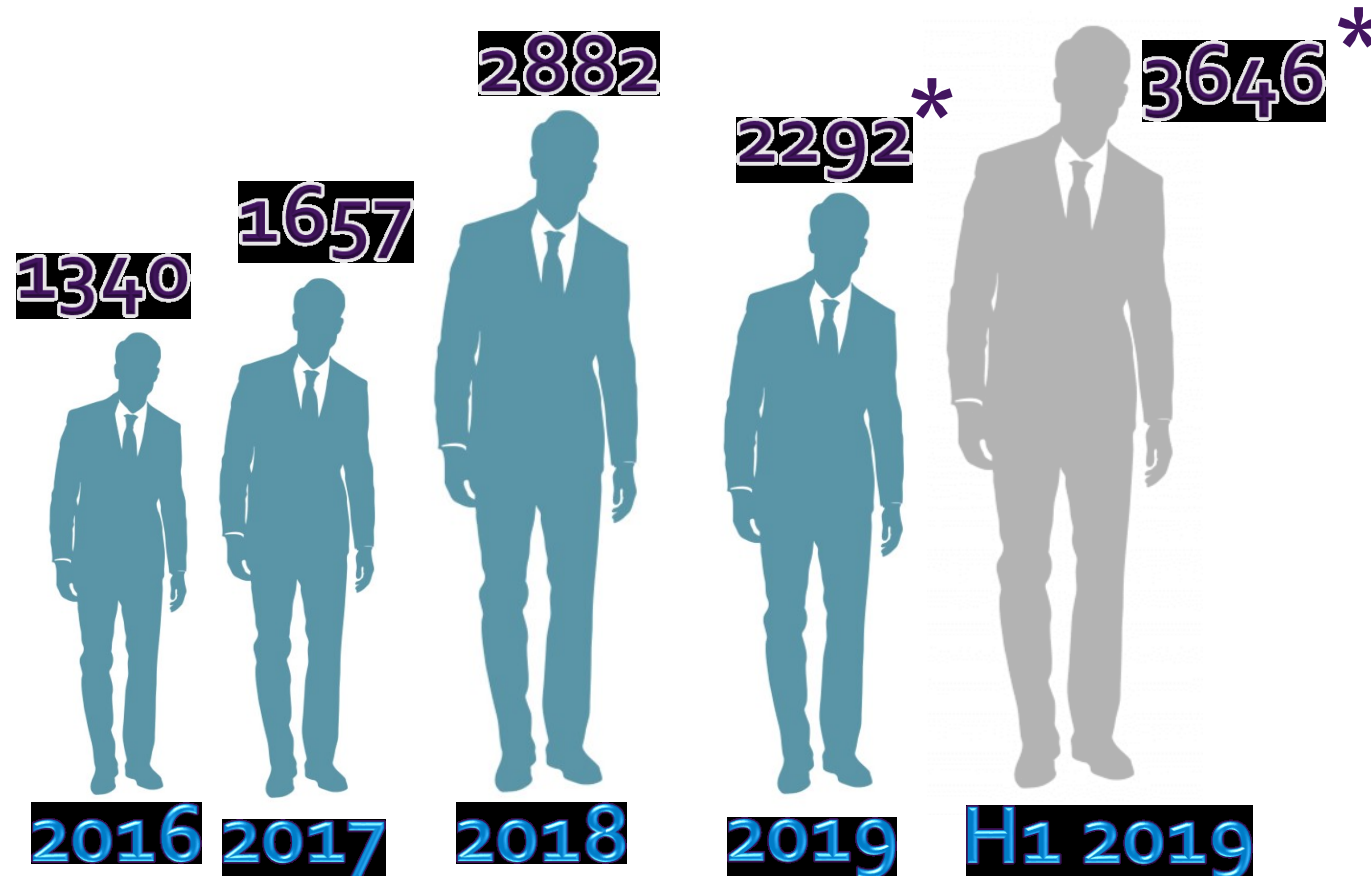
## Aantal bezoeken per maand



Statistiek.nl online 2019

# En meer mensen komen terug

## Unieke terugkerende bezoekers per maand

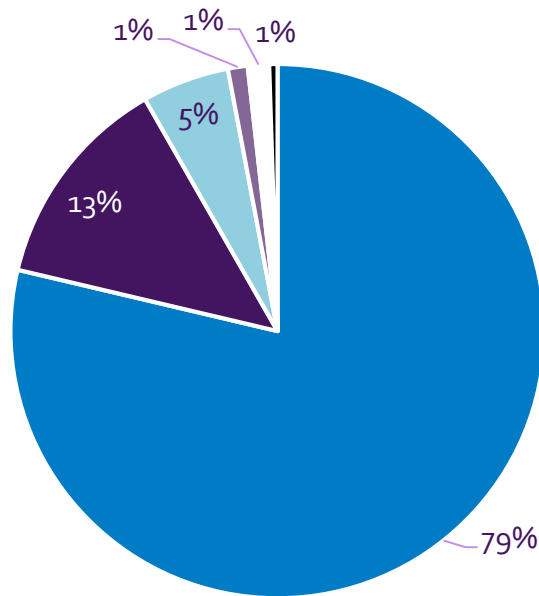


Statistieken noraonline 2019



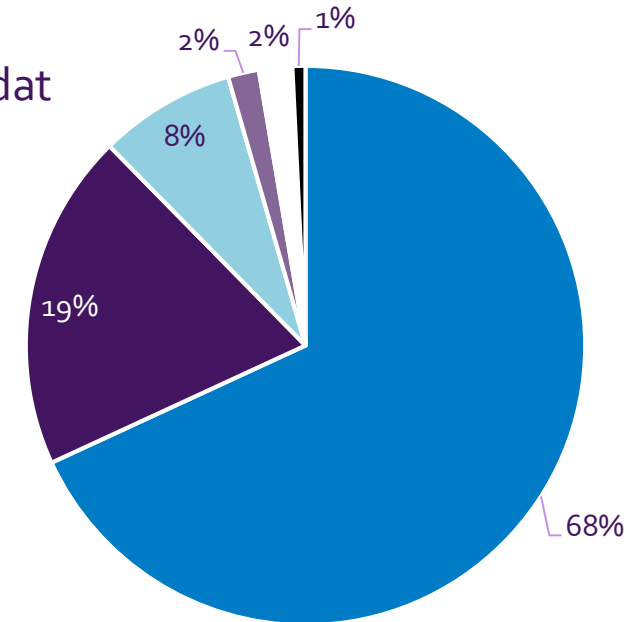
# \* Herhaalbezoek

(herhaal-)bezoeken heel 2019



Sluiten we de meetfout van H2 2019 buiten en vergelijking we H1 2019 met H1 2018 dan zie je dat de lopende trend doorzet: iets minder eenmalige bezoekers en iets meer bezoekers die 2 tot 14 keer langskomen

(herhaal-)bezoeken H1 2019

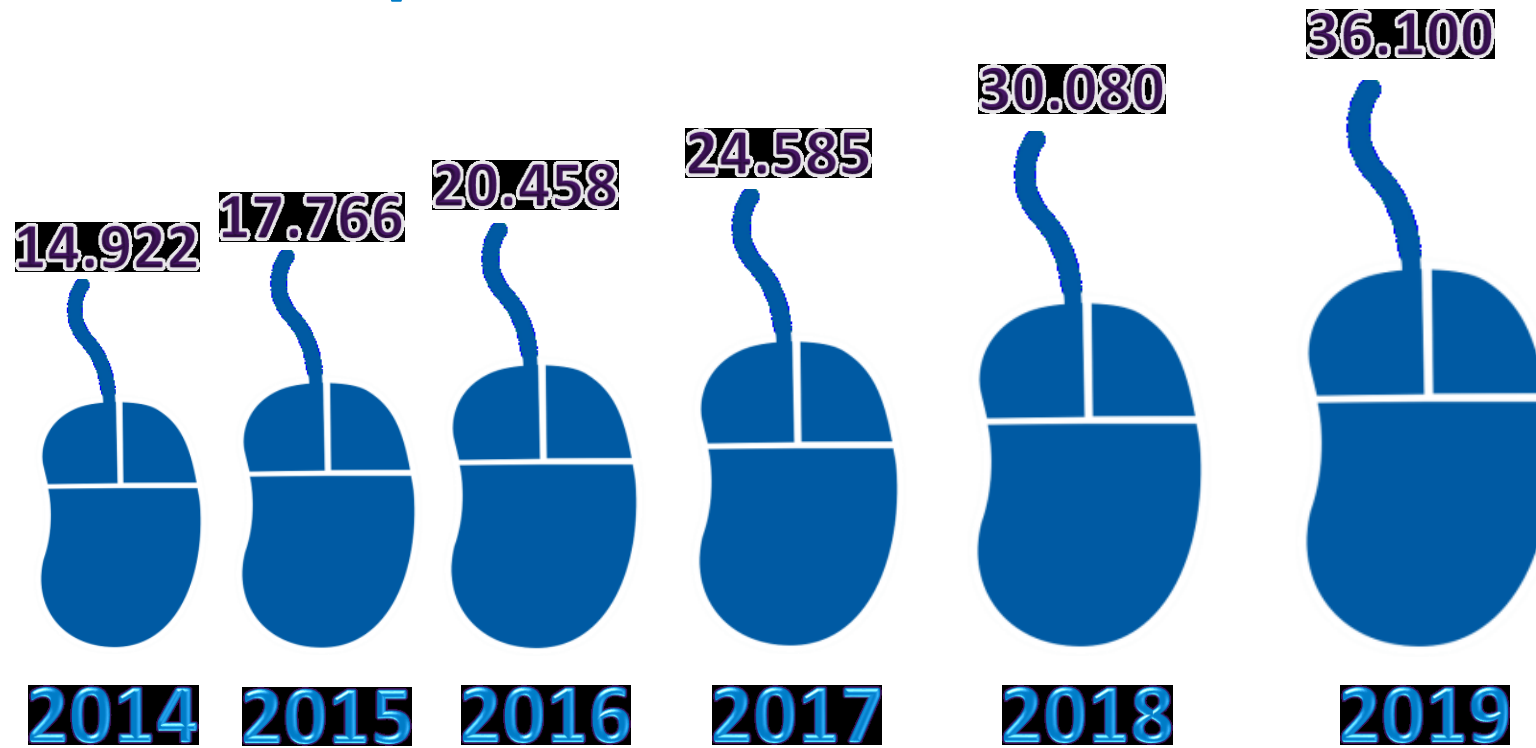


■ 1 ■ 2 tot 4 ■ 5 tot 14 ■ 15 tot 25 ■ 26 tot 100 ■ 101+

■ 1 ■ 2 tot 4 ■ 5 tot 14 ■ 15 tot 25 ■ 26 tot 100 ■ 101+

# Alle type acties in de wiki groeien

## Acties per maand



# Zoekopdrachten

## Interne zoekopdrachten per maand



# Links naar buiten

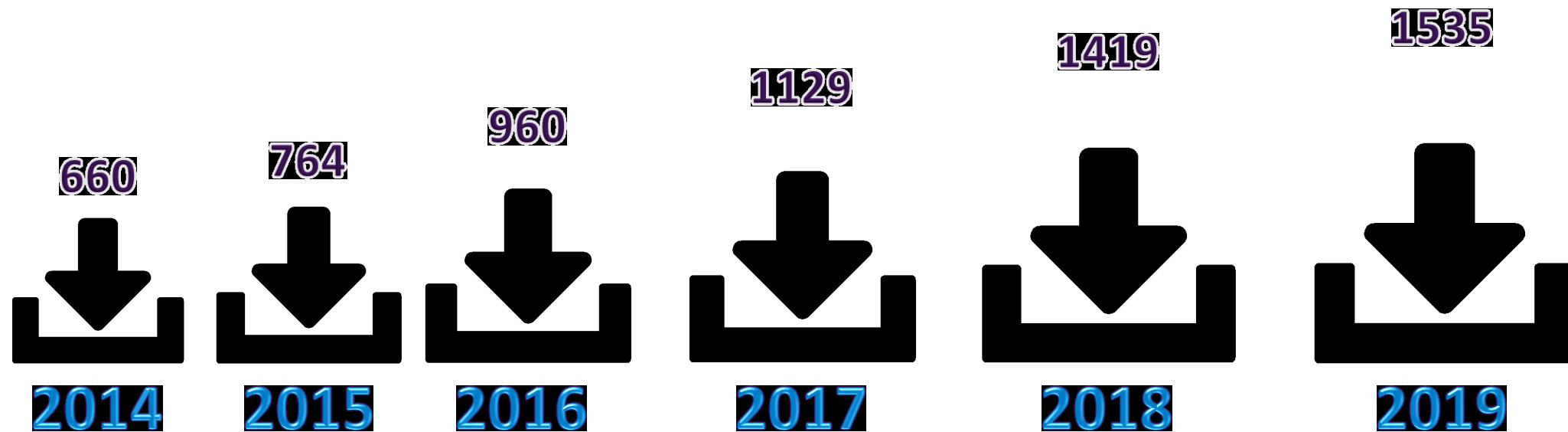
## Unieke outlinks per maand

Aantal kliks op een link naar een pagina buiten de wiki



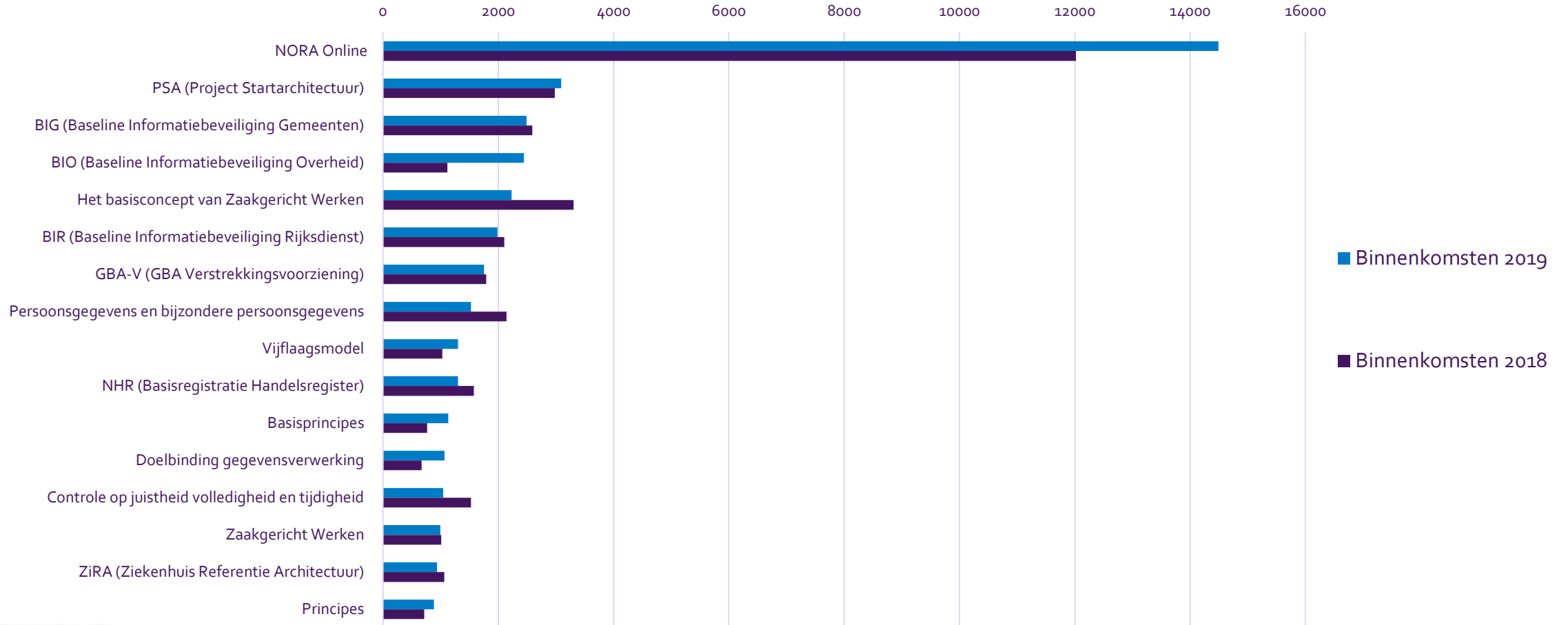
# Downloads

## Unieke downloads per maand



# Pagina's van binnenkomst: stabiele top

Top binnenkomsten 2019



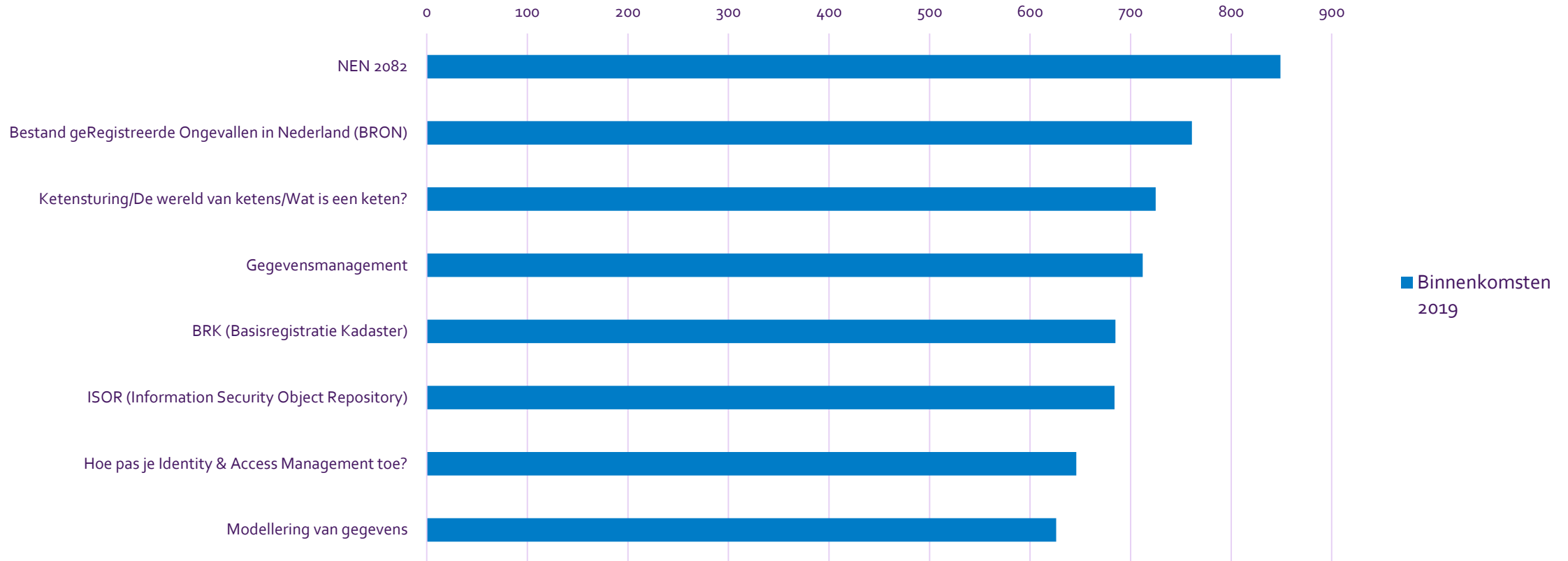
Totaal aantal binnenkomsten 2019: **122.637**

50% van de bezoekers komt binnen via **61** pagina's

Statistieken noraonline 2019

# Pagina's van binnenkomst: nieuwkomers

Top binnenkomsten 2019



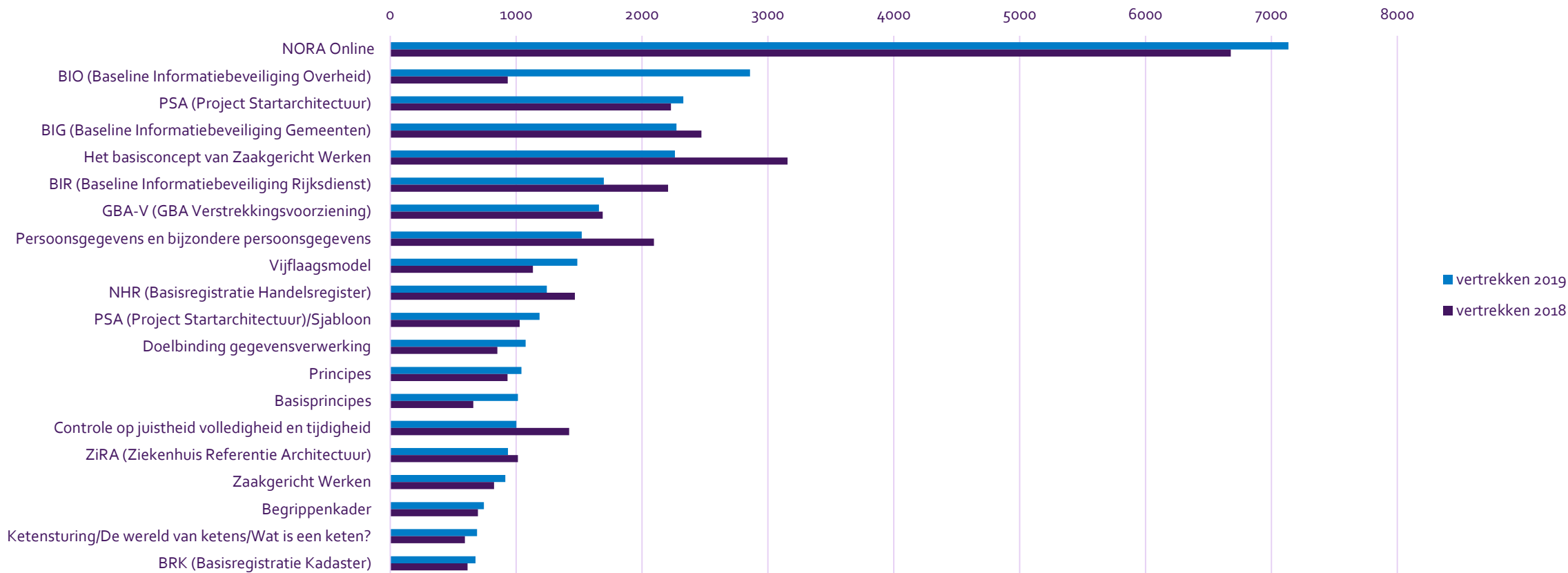
# Pagina's van binnenkomst: afvallers

- Nieuwe versie Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst
- Doelbinding
- Identificatie authenticatie en autorisatie
- in control statement
- Register van Functionarissen voor de Gegevensbescherming (FG's)
- De Privacy Baseline
- Wat is Digitale duurzaamheid?



# Pagina's van vertrek: stabiele top

Top vertrekken 2019 / 2018



Totaal aantal vertrekken 2019: **126.601**  
50% van de bezoekers vertrekt via **85** pagina's

Statistieken noraonline 2019

# Pagina's van vertrek: nieuwkomers

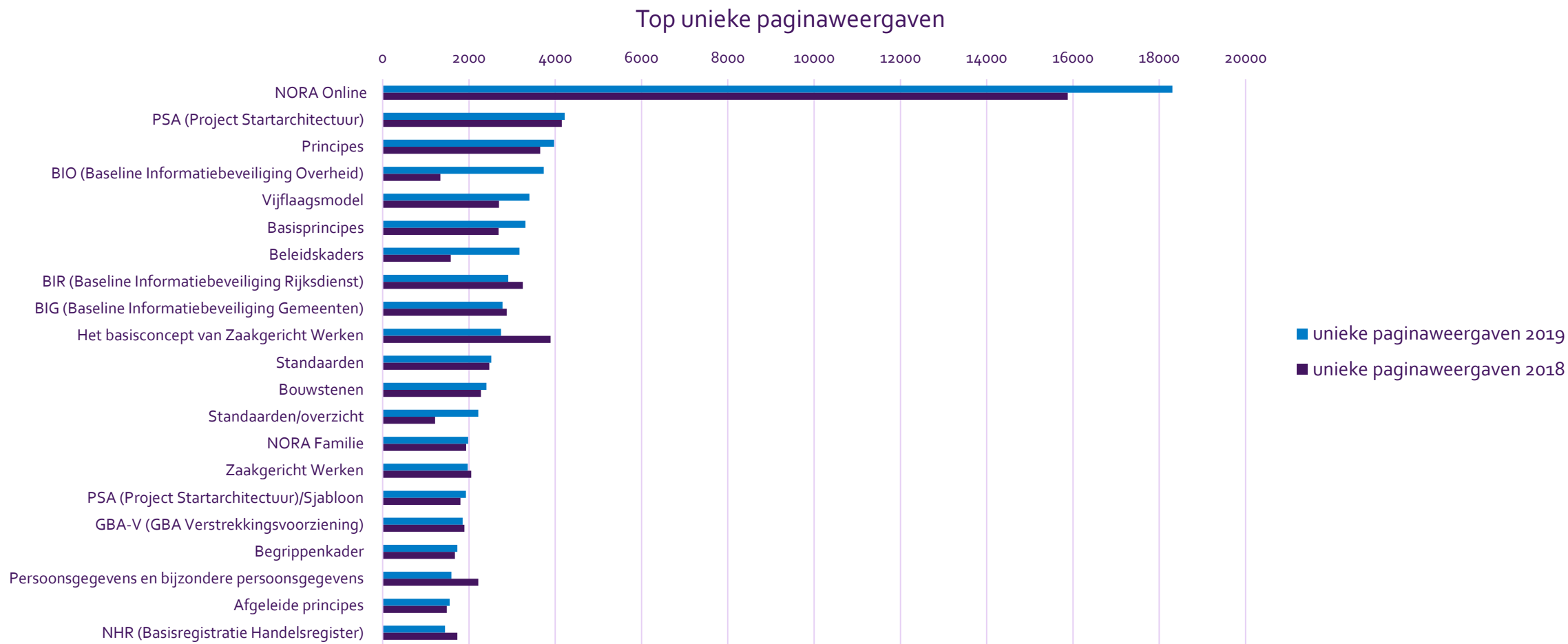
Top vertrekken 2019 / 2018



# Pagina's van binnenkomsten: afvallers

- Nieuwe versie Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst
- Identificatie authenticatie en autorisatie
- in control statement
- Register van Functionarissen voor de Gegevensbescherming (FG's)
- De Privacy Baseline

# Unieke paginaweergaven: stabiele top

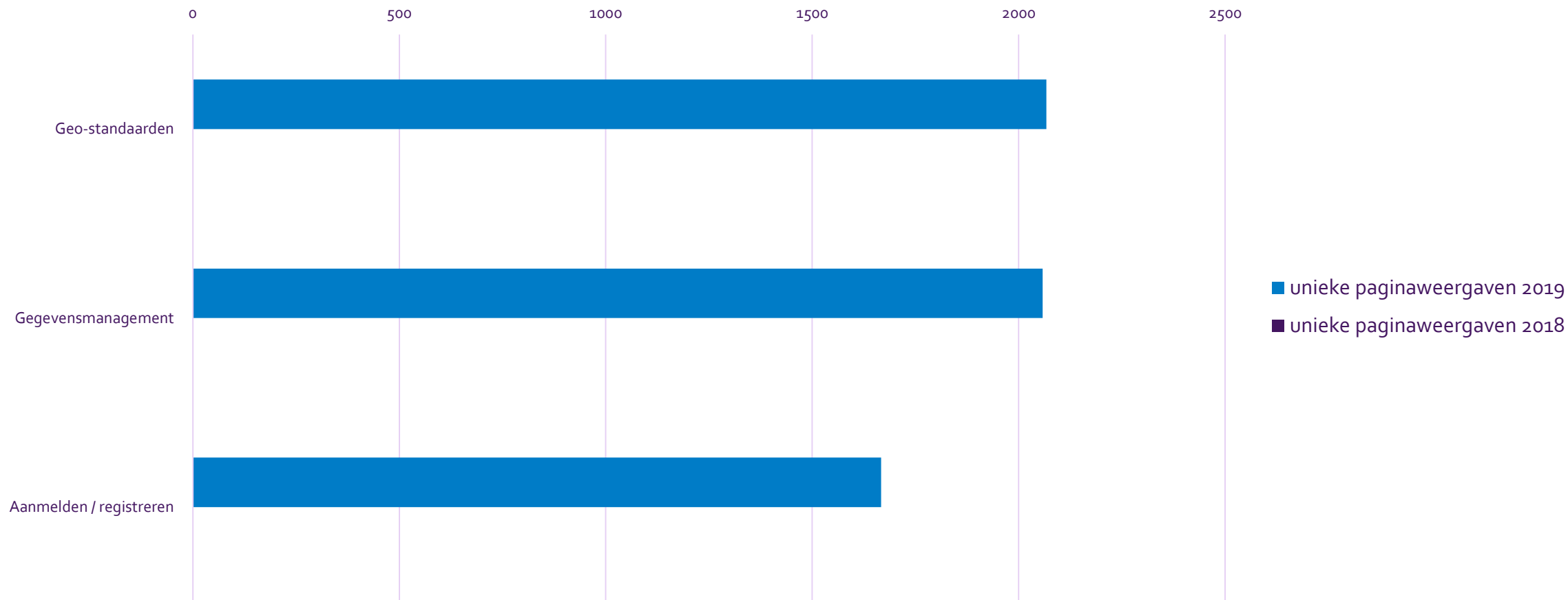


Totaal aantal paginaweergaven 2019: **268.936**  
50% van de paginaweergaven via 108 pagina's

Statistieken noraonline 2019

# Unieke paginaweergaven: nieuwkomers

Top unieke paginaweergaven

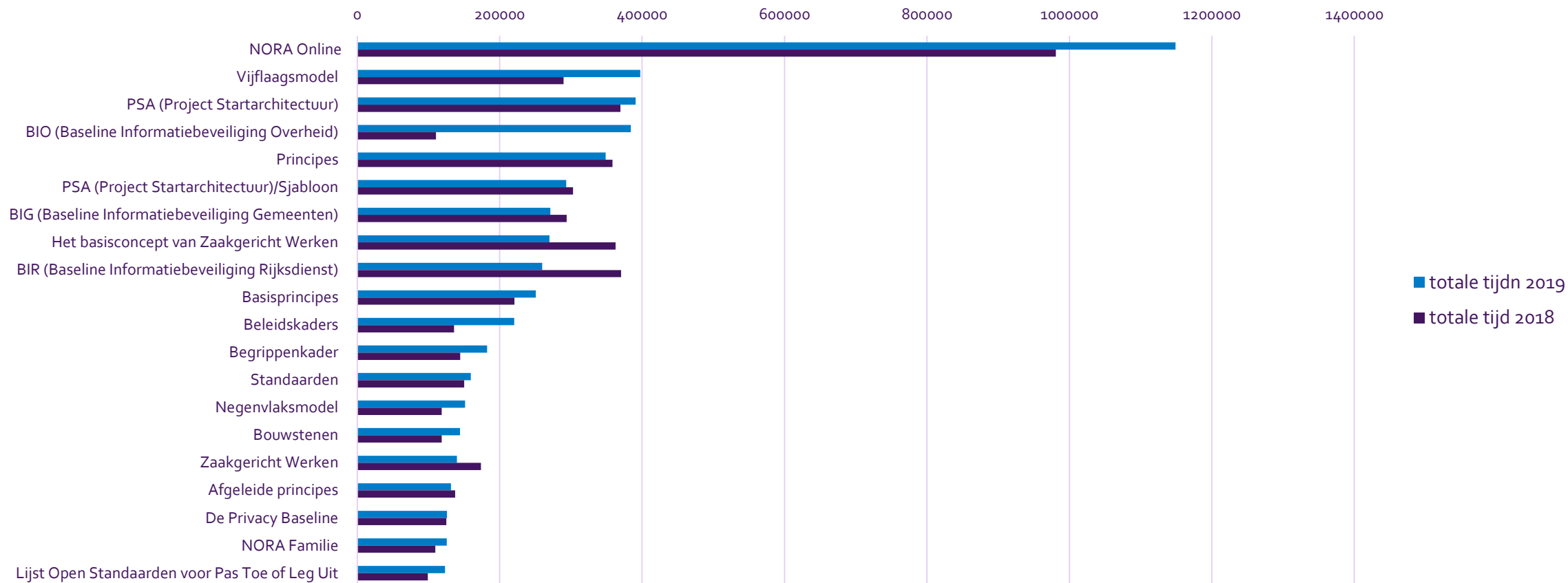


# Unieke paginaweergaven: afvallers

- Controle op juistheid volledigheid en tijdigheid
- Nieuwe versie Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst
- Beveiliging
- ZiRA (Ziekenhuis Referentie Architectuur)
- Ketensturing

# Totale tijd op pagina: stabiele top

Top totale tijd op pagina (in seconden)



Totale tijd op noraonline in geheel in 2019: **6641 uur**

50% van de tijd besteed op **111 pagina's**

Statistieken noraonline 2019

# Totale tijd op pagina : nieuwkomers

Top totale tijd op pagina (in seconden)





# Totale tijd op pagina : afvallers

- Identity & Access Management
- Beveiliging/index
- NHR (Basisregistratie Handelsregister)
- Ketensturing
- Impact eIDAS voor Nederland
- GBA-V (GBA Verstrekkingvoorziening)
- Nieuwe versie Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst
- Voorbeelden van organisaties die zaakgericht werken
- Authenticatie in de praktijk
- Proactief
- Identiteitenbeheer