

Gebruik 2019

Presentatie Gebruiksstatistieken noraonline.nl

over de periode:

1-1-2019 t/m 31-12-2019

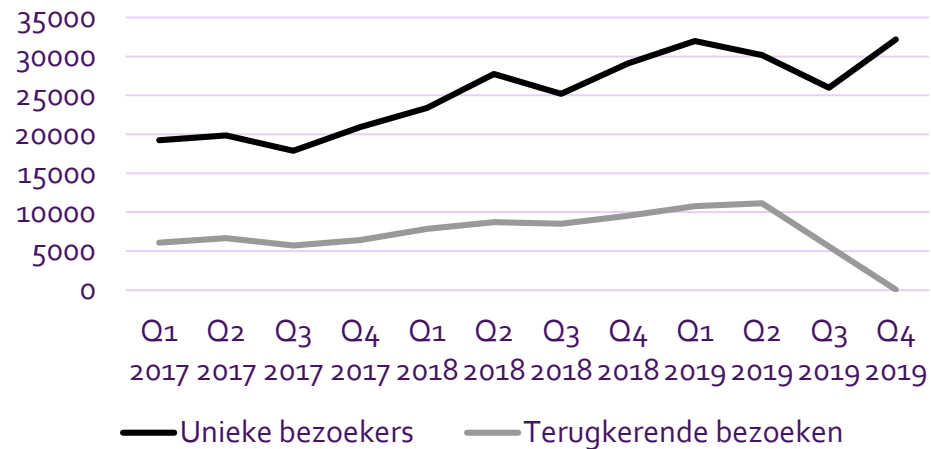
Kengetallen 2019

	t.o.v. 2018	
120.311 unieke bezoekers	+14%	
bleven gemiddeld 195 seconden	+16%	
27.508 terugkerende bezoekers	-20% *	
bleven gemiddeld 304 seconden	+5%	
		+16%
		+8%
Acties door bezoekers:		+12%
274.138 unieke paginaweergaven		
18.416 unieke downloads		
17.534 uitgaande links		
8.769 interne zoekopdrachten		+18%

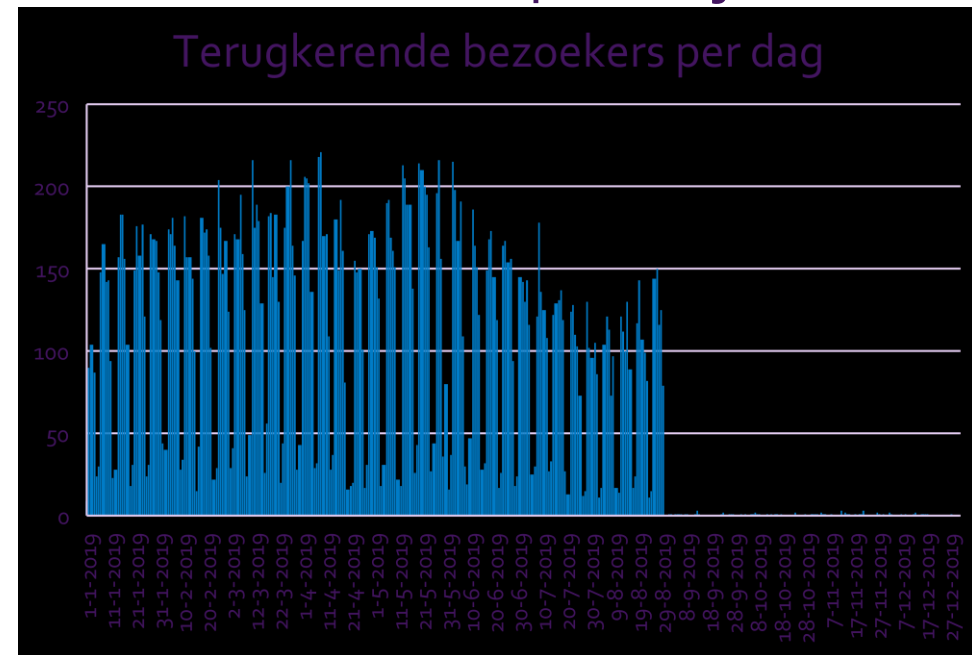
* Afwijking terugkeerbezoeken

In 2019 is een afwijking te zien in de trend die tot nu toe elk jaar meer terugkerende bezoekers liet zien. Analyse wijst uit dat dit is ontstaan door een gewijzigde instelling na een migratie: Vanaf **31 augustus** werden terugkerende bezoekers nauwelijks meer herkent en daalt het aantal scherp tot bijna 0.

Trend (terugkerende) bezoekers

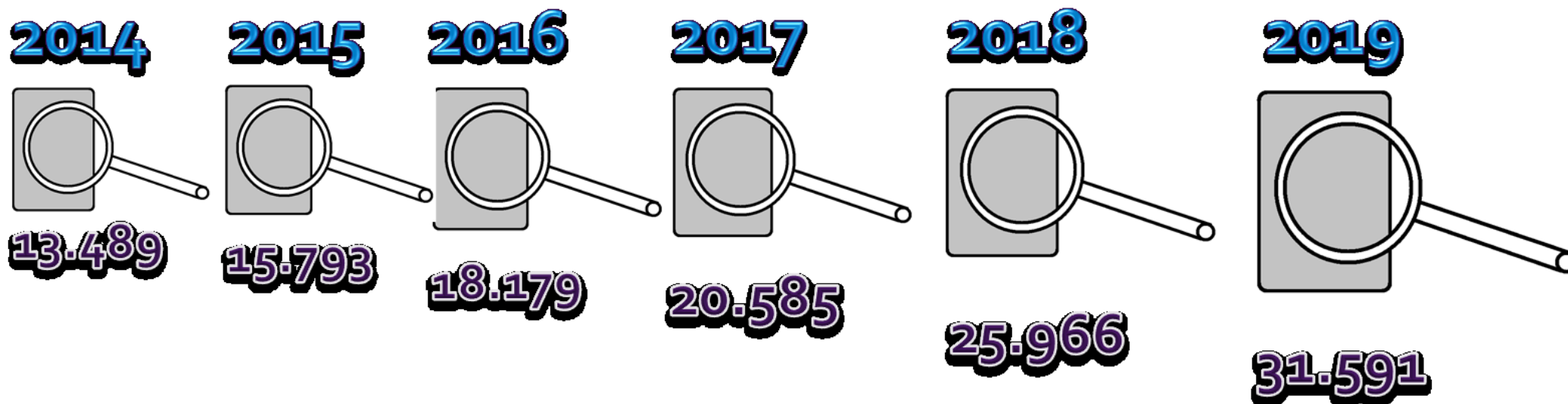


Terugkerende bezoekers per dag



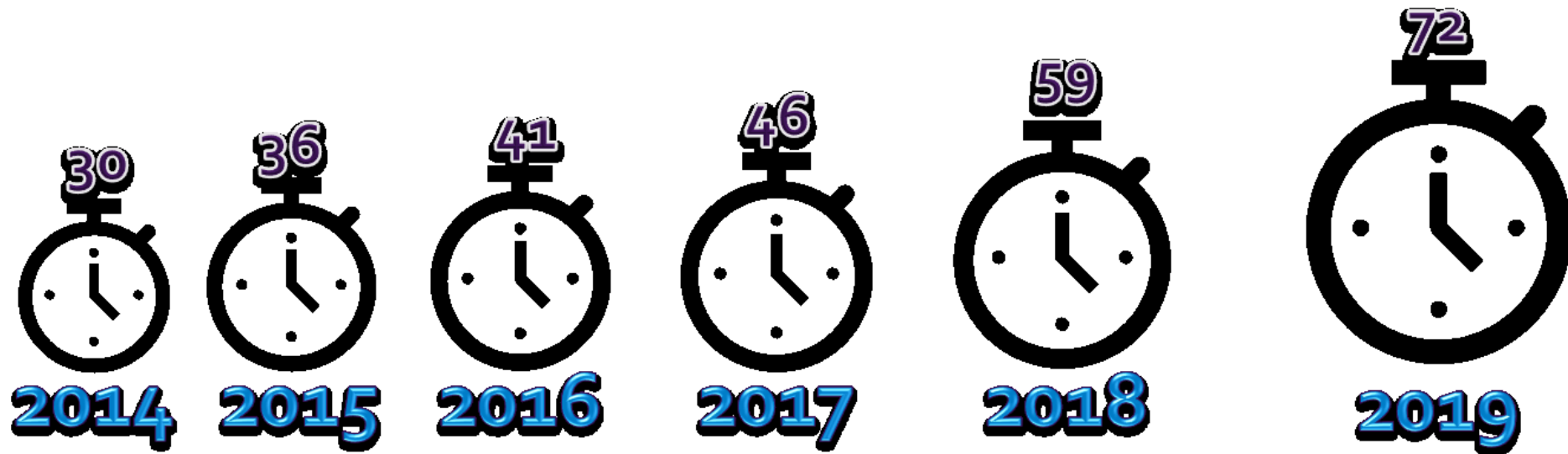
Pageviews

Gemiddeld aantal pageviews per maand



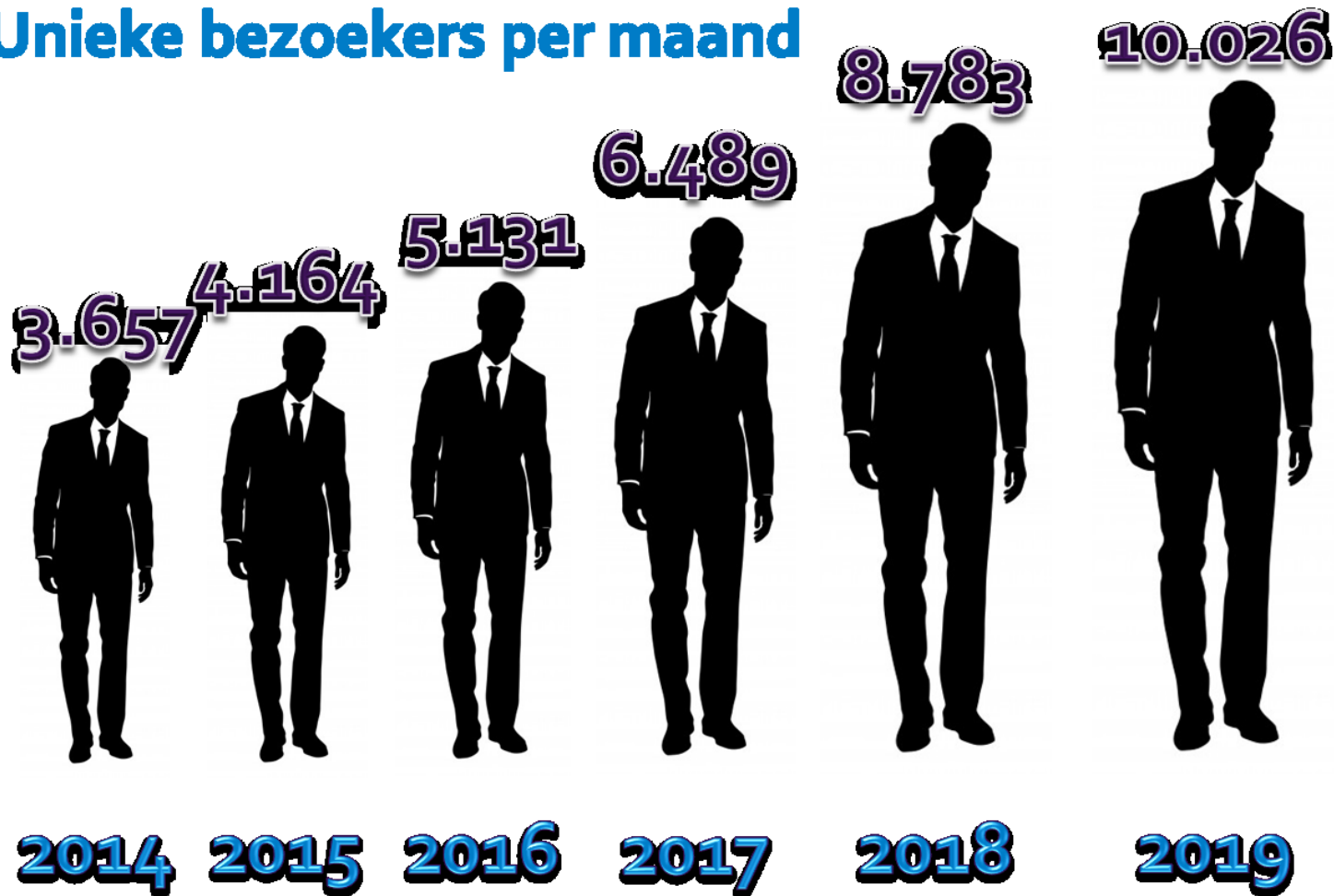
Tijd op de website

Werkdagen per maand



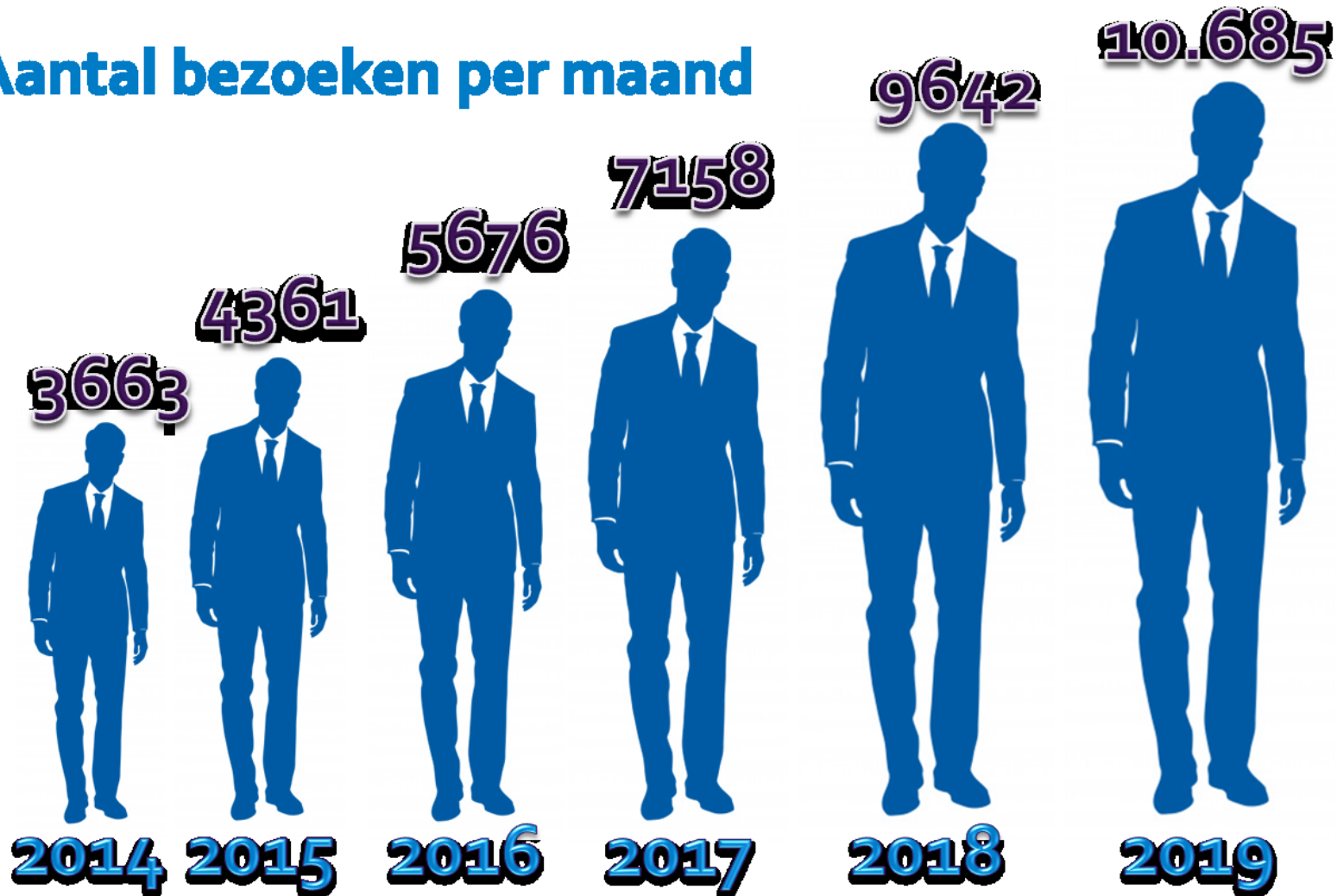
Steeds meer unieke bezoekers

Unieke bezoekers per maand



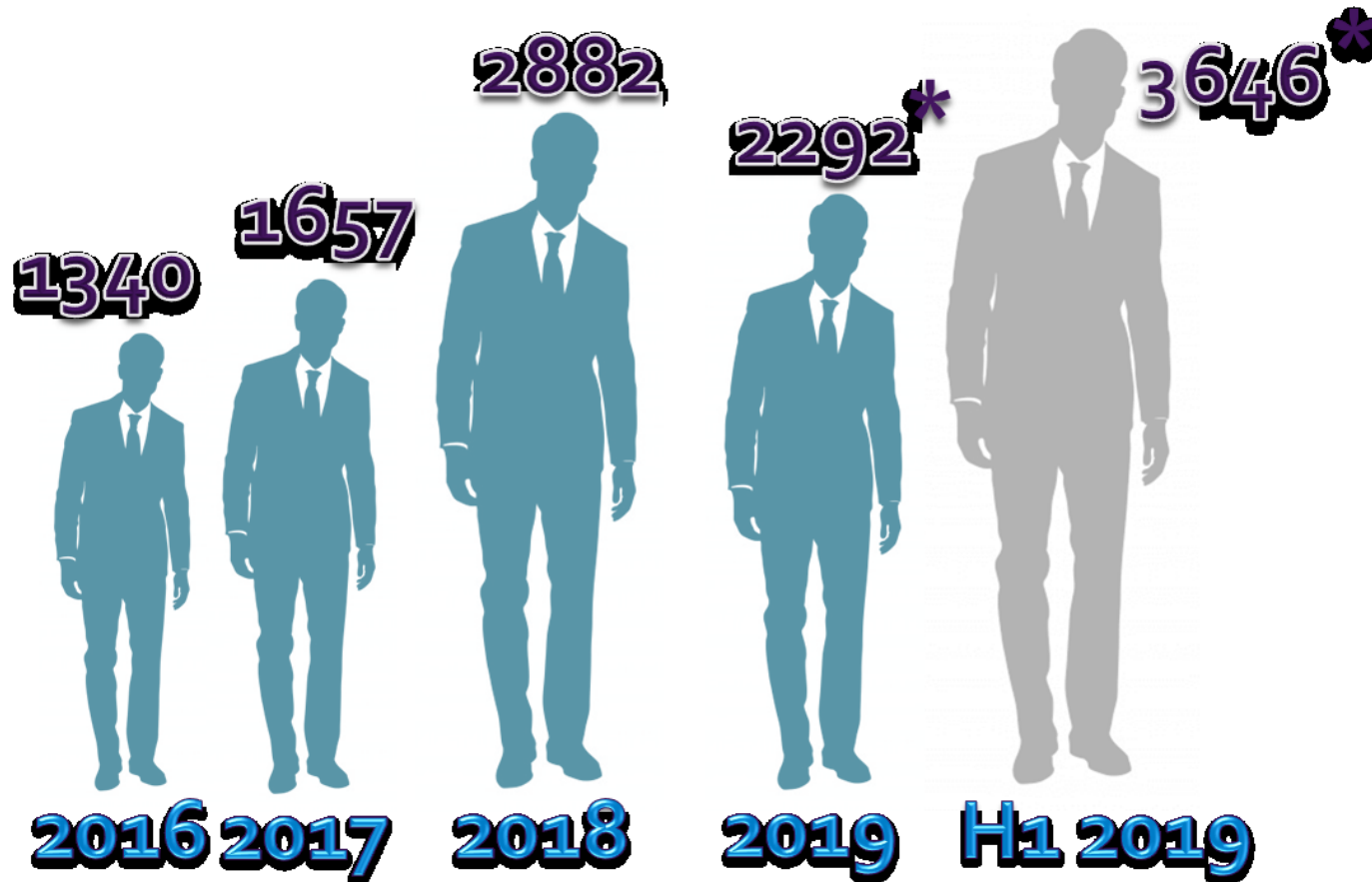
Leggen meer bezoeken af

Aantal bezoeken per maand



En meer mensen komen terug

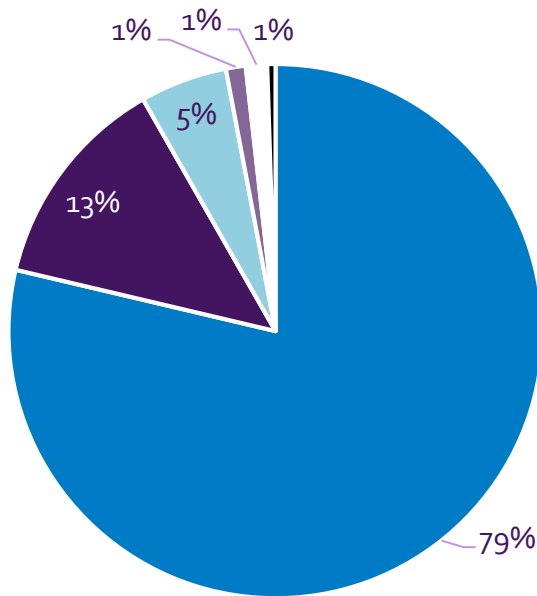
Unieke terugkerende bezoekers per maand



statistieken nora online 2019

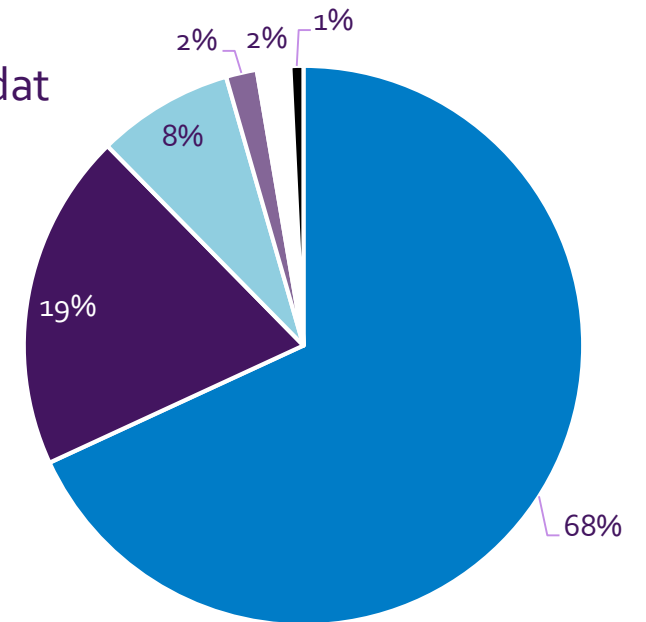
* Herhaalbezoek

(herhaal-)bezoeken heel 2019



Sluiten we de meetfout van H2 2019 buiten en vergelijking we H1 2019 met H1 2018 dan zie je dat de lopende trend doorzet: iets minder eenmalige bezoekers en iets meer bezoekers die 2 tot 14 keer langskomen

(herhaal-)bezoeken H1 2019

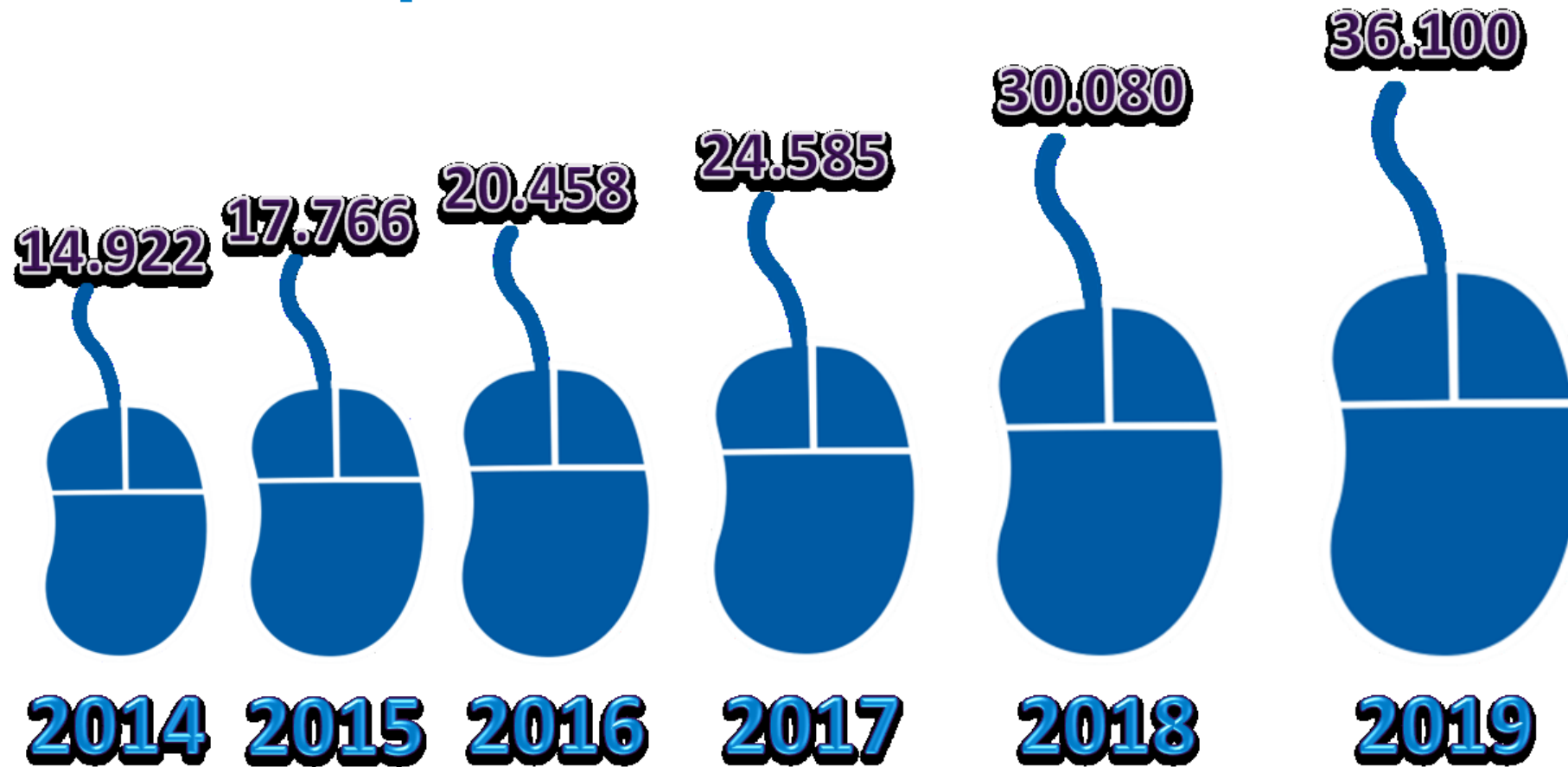


■ 1 ■ 2 tot 4 ■ 5 tot 14 ■ 15 tot 25 ■ 26 tot 100 ■ 101+

■ 1 ■ 2 tot 4 ■ 5 tot 14 ■ 15 tot 25 ■ 26 tot 100 ■ 101+

Alle type acties in de wiki groeien

Acties per maand



Zoekopdrachten

Interne zoekopdrachten per maand



Links naar buiten

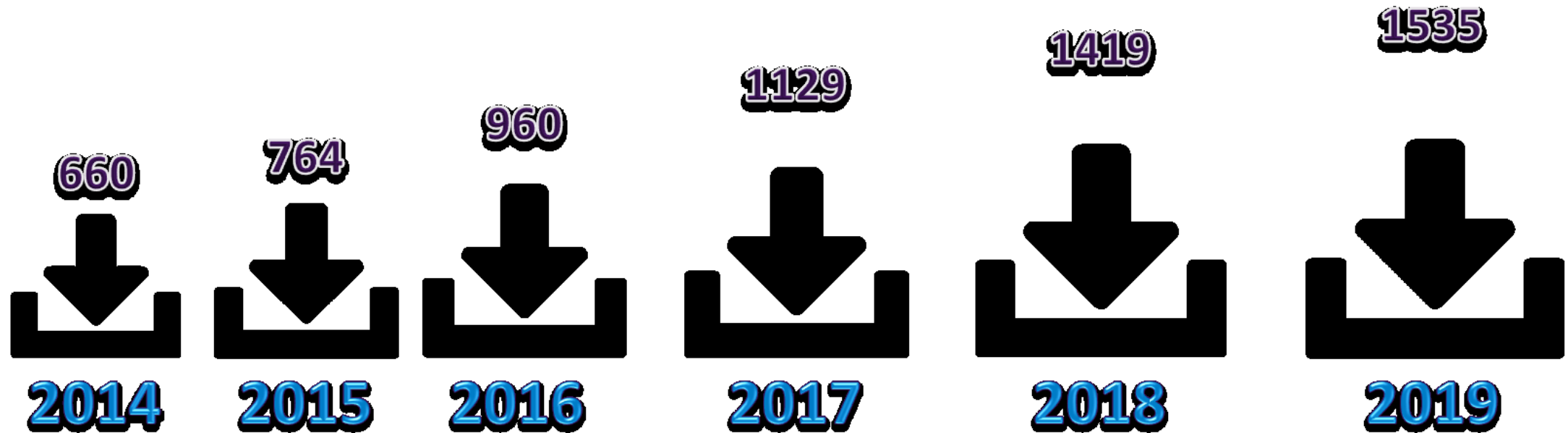
Unieke outlinks per maand

Aantal kliks op een link naar een pagina buiten de wiki



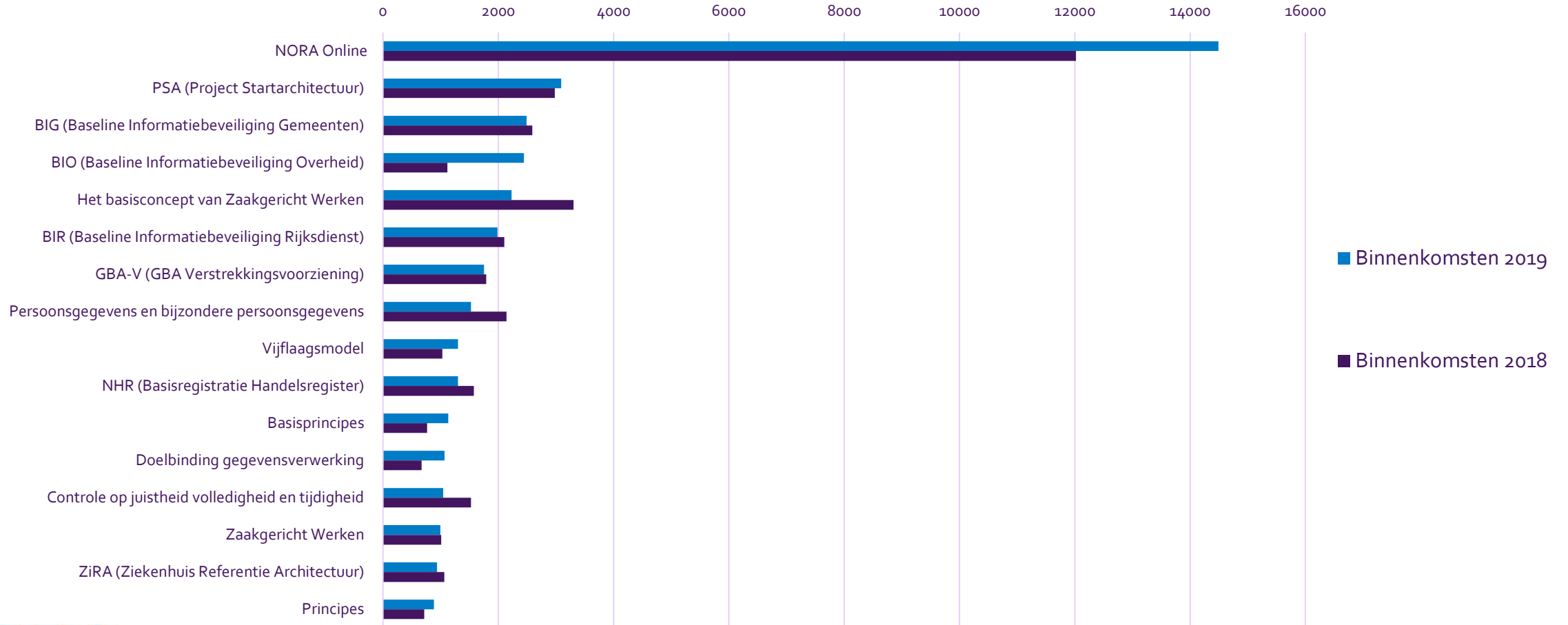
Downloads

Unieke downloads per maand



Pagina's van binnenkomst: stabiele top

Top binnenkomsten 2019



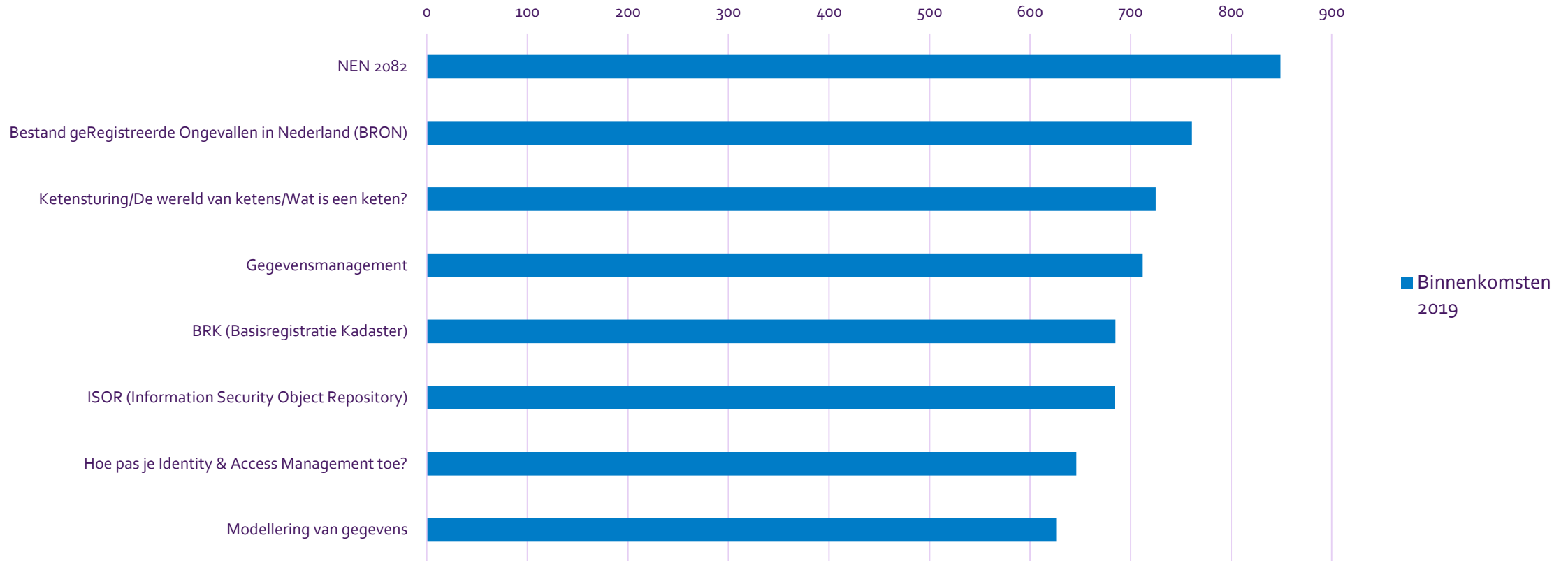
Totaal aantal binnenkomsten 2019: **122.637**

50% van de bezoekers komt binnen via **61** pagina's

Statistieken noraonline 2019

Pagina's van binnenkomst: nieuwkomers

Top binnenkomsten 2019

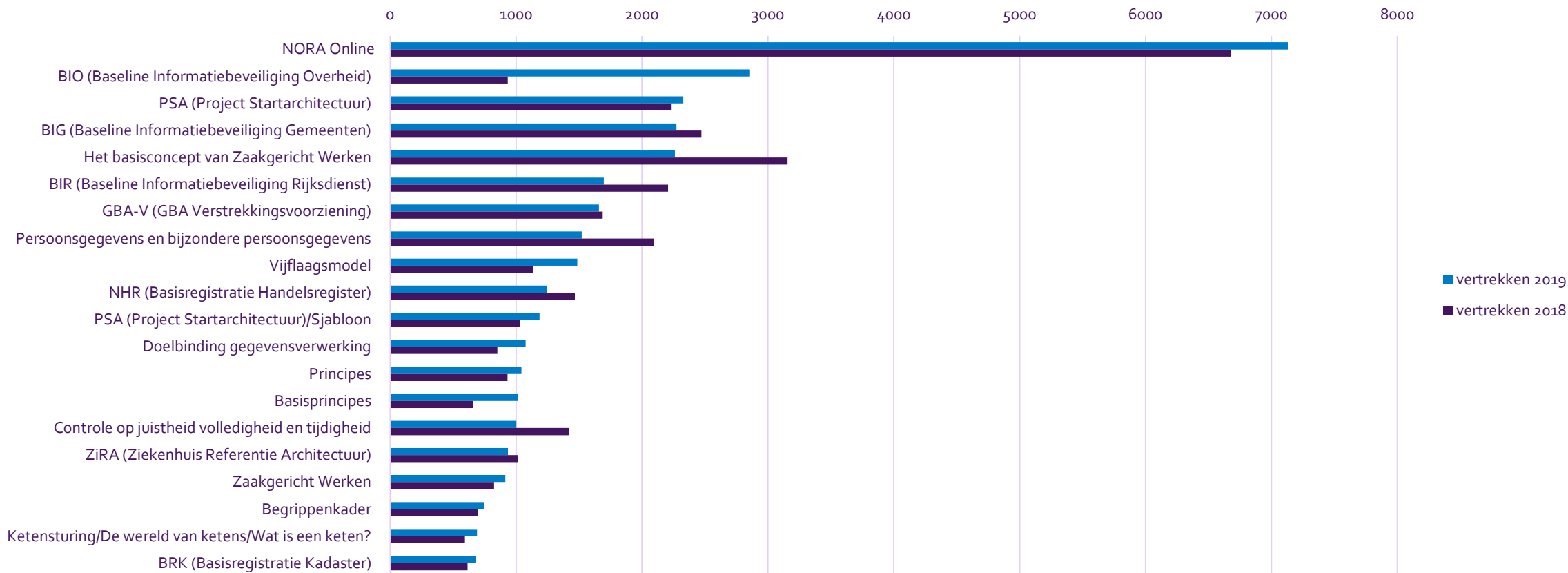


Pagina's van binnenkomst: afvallers

- Nieuwe versie Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst
- Doelbinding
- Identificatie authenticatie en autorisatie
- in control statement
- Register van Functionarissen voor de Gegevensbescherming (FG's)
- De Privacy Baseline
- Wat is Digitale duurzaamheid?

Pagina's van vertrek: stabiele top

Top vertrekken 2019 / 2018



Totaal aantal vertrekken 2019: **126.601**
50% van de bezoekers vertrekt via **85** pagina's

Statistieken noraonline 2019

Pagina's van vertrek: nieuwkomers

Top vertrekken 2019 / 2018

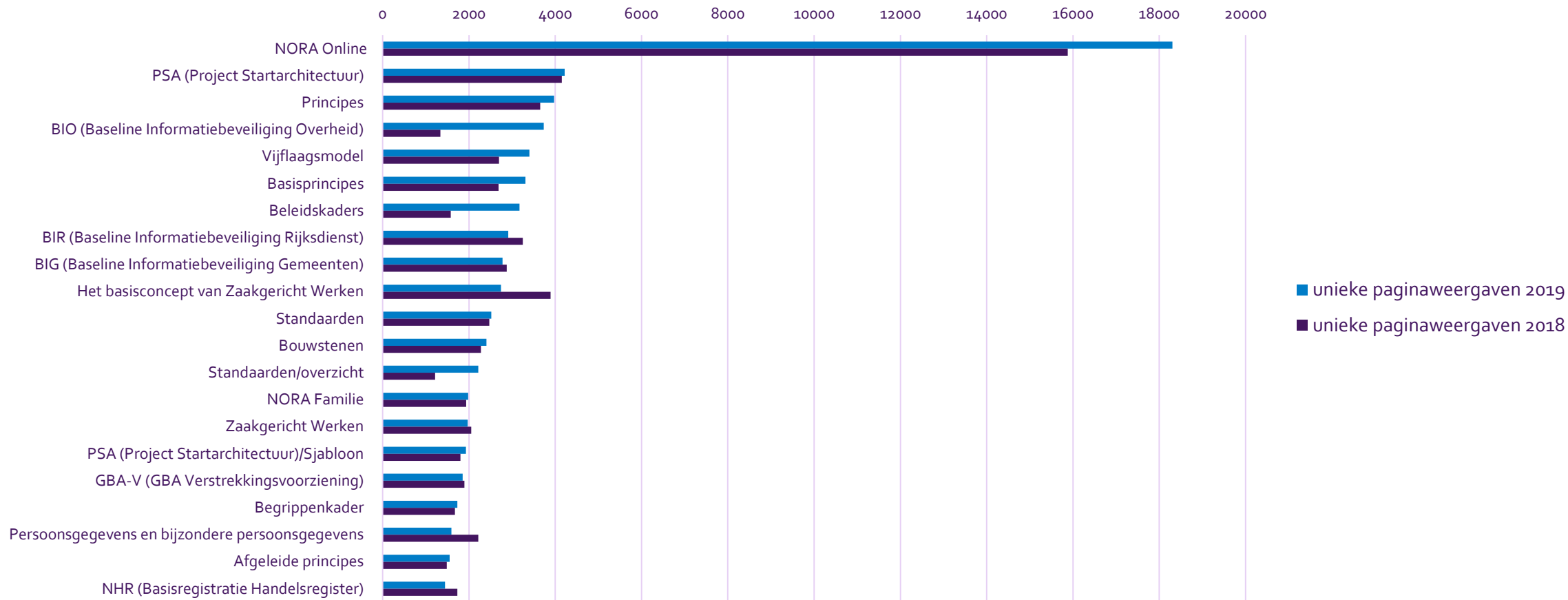


Pagina's van binnenkomsten: afvallers

- Nieuwe versie Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst
- Identificatie authenticatie en autorisatie
- in control statement
- Register van Functionarissen voor de Gegevensbescherming (FG's)
- De Privacy Baseline

Unieke paginaweergaven: stabiele top

Top unieke paginaweergaven

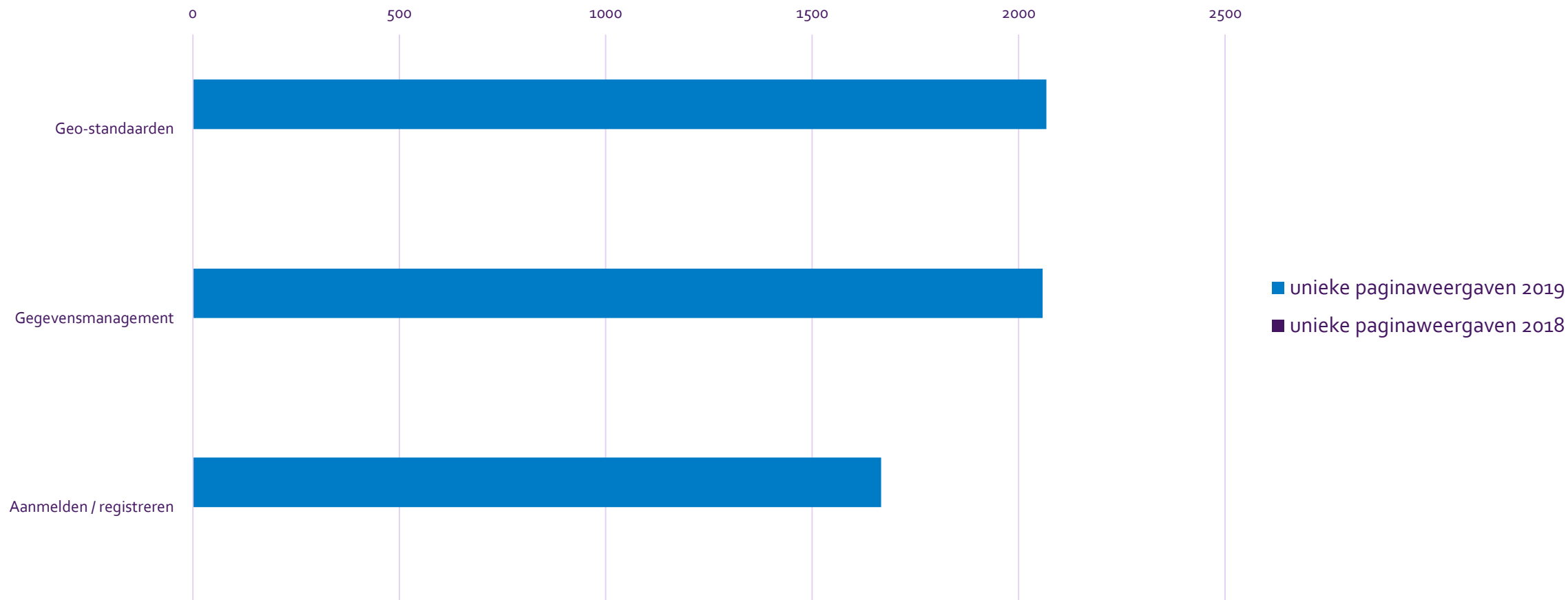


Totaal aantal paginaweergaven 2019: **268.936**
50% van de paginaweergaven via 108 pagina's

Statistieken noraonline 2019

Unieke paginaweergaven: nieuwkomers

Top unieke paginaweergaven

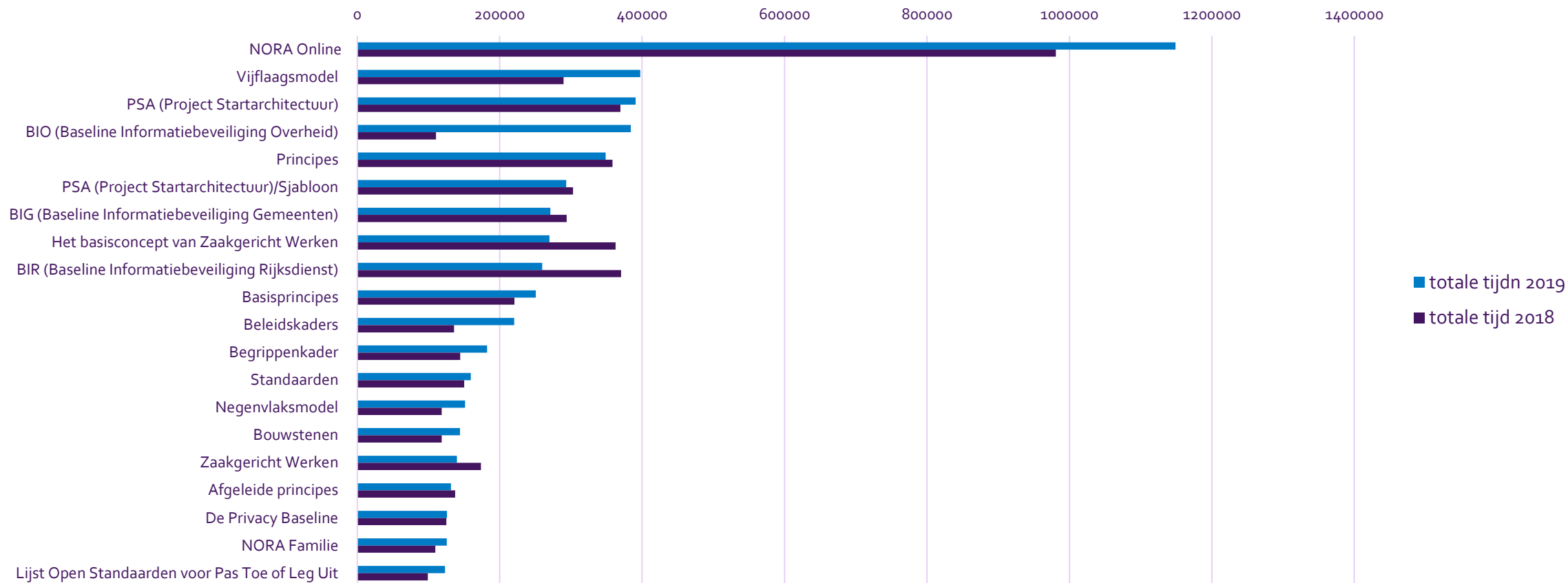


Unieke paginaweergaven: afvallers

- Controle op juistheid volledigheid en tijdigheid
- Nieuwe versie Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst
- Beveiliging
- ZiRA (Ziekenhuis Referentie Architectuur)
- Ketensturing

Totale tijd op pagina: stabiele top

Top totale tijd op pagina (in seconden)



Totale tijd op noraonline in geheel in 2019: **6641 uur**

50% van de tijd besteed op **111 pagina's**

Statistieken noraonline 2019

Totale tijd op pagina : nieuwkomers

Top totale tijd op pagina (in seconden)



Totale tijd op pagina : afvallers

- Identity & Access Management
- Beveiliging/index
- NHR (Basisregistratie Handelsregister)
- Ketensturing
- Impact eIDAS voor Nederland
- GBA-V (GBA Verstrekkingvoorziening)
- Nieuwe versie Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst
- Voorbeelden van organisaties die zaakgericht werken
- Authenticatie in de praktijk
- Proactief
- Identiteitenbeheer