



Logius
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties*

Logius Authenticatie & Portalen Programma Machtigen stavaza

NORA IAM werkgroep
november 2019

november 2019



Logius
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Logius

**Een digitale overheid
die werkt voor iedereen**

Presentatie voor NORA IAM Werkgroep
november 2019



Logius werkt - met oog voor burgers en bedrijven – aan digitale dienstverlening door publieke organisaties



BETROUWBAAR



VAKKUNDIG

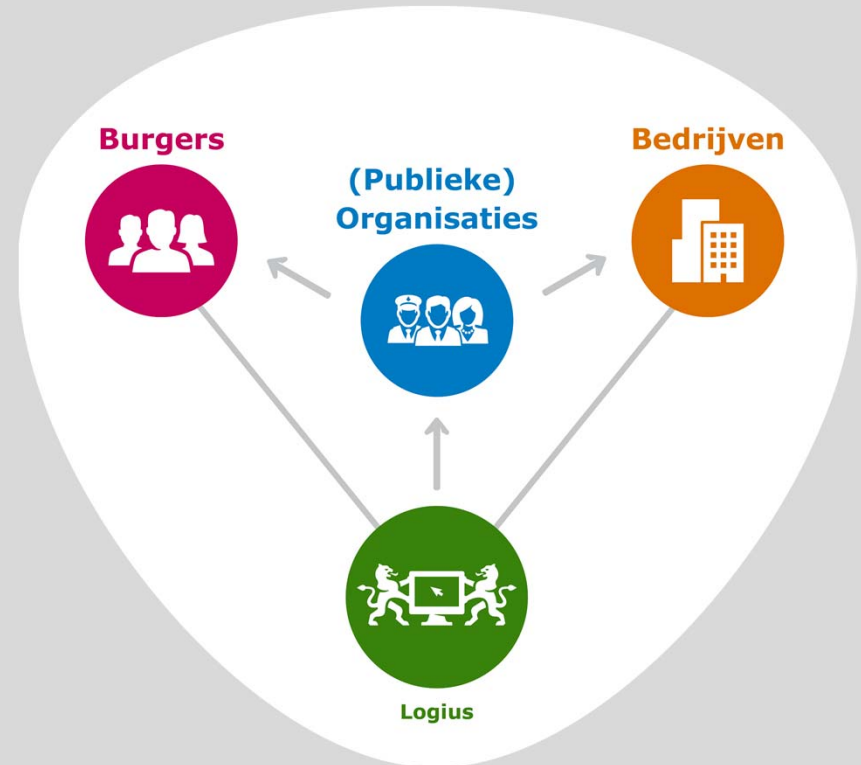


IN EENVOUD



Waar we voor staan

Logius helpt organisaties met een publieke taak om digitale dienstverlening zo in te richten, dat burgers en bedrijven hun zaken eenvoudig en betrouwbaar kunnen regelen.





**Regie op
samenhang**



**Heldere
afweging**



**Efficiënte
dienstverlening**



Onze toegevoegde waarde



ONZE BELOFTEN AAN:

Burgers & bedrijven

“

Onze dienstverlening is er voor iedereen en werkt veilig en vertrouwd.

We leren van de ervaringen van eindgebruikers.

We zetten burgers en bedrijven centraal bij wat we doen.

”



ONZE BELOFTEN AAN:

Opdrachtgevers & afnemers

“

Logius maakt het zo eenvoudig mogelijk.

We zijn duidelijk over wat je van ons kunt verwachten.

Onze dienstverlening is er altijd en werkt veilig en vertrouwd.

”

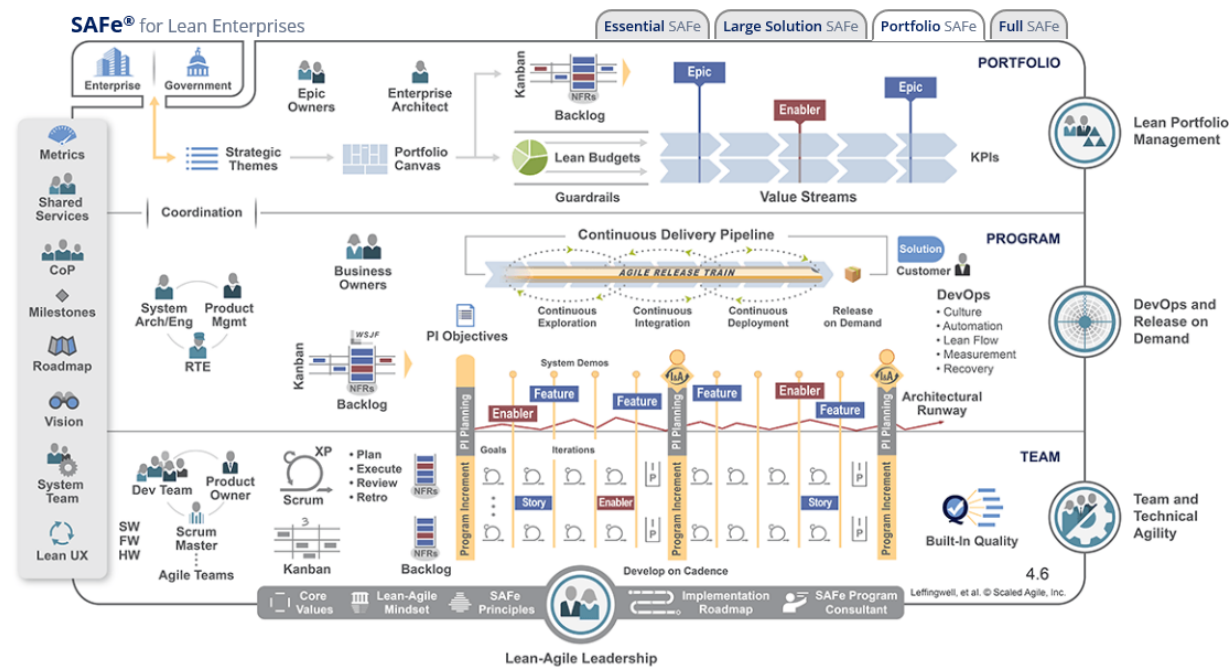


Logius & SAFe

> Scaled Agile Framework

SAFe by Logius:

- > 2018 Digid, 2019 rest
- > Portfolio SAFe
 - Teams
 - ARTs
 - Portfolio management
- > Cadans: PI = kwartaal



<https://www.scaledagileframework.com/>





Logius – wat zit *nu* waar

- › ART: Authenticatie & Portalen
 - Digid
 - Machtigen
 - Routeringsvoorziening
 - ...
- › ART: Gegevensuitwisseling
 - BSNk
 - ...
- › ART: Platform & Connectiviteit
 - Platformontwikkeling
 - ...

Programma's: Machtigen, ETD,...





SAFe status

- › Transparantie, vooral in prioriteiten maar ook tijdens werk (PI)
- › Wendbaarder
- › Intern meer samenwerking / hergebruik
- › Nog lang niet klaar / continue in verandering
- › Technische ontwikkelingen: platform, CI/CD, API's, microservices

Omgeving merkt dit ook:

- › Sturing is anders: EPIC's/Programma's
- › Prioriteiten gezamenlijk vaststellen





Machtigen, beter voor elkaar

Onderwerpen

- Maatschappelijk belang
- Programma Machtigen
- Machtigingssoorten
- Architectuur machtigingsvoorziening
- Pilots Wet Vert: bewind en ouderlijk gezag
- Aansluiten



Ontwikkelingen



"Nationale Ombudsman"

"Ik wil dat mijn boekhouder alleen mijn IB-aangifte kan doen, maar niet mijn Donorregistratie kan aanpassen."

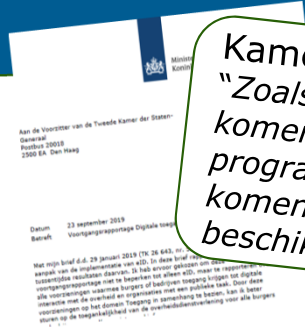
Digitalisering; steeds meer (alleen) digitaal.
Verhogen betrouwbaarheidsniveau identiteit => "uitlenen" inlogmiddel wordt lastiger

Een ieder heeft het **recht** om zich door een ander **te laten vertegenwoordigen**.
Vertegenwoordiging langs digitale weg moet ook mogelijk zijn.

Digivaardige helpers worden het papieren proces ingeduwd.

Digitale inclusie; iedereen moet mee kunnen doen in de digitale samenleving

"Overheid overschat digitale vaardigheden burgers."



Kamerbrief
"Zoals ik u vorig jaar berichtte komen de voorzieningen van programma Machtigen de komende jaren stapsgewijs beschikbaar."



Maatschappelijk belang

KUNNEN: anno 2019 profiteert 25% van de Nederlandse bevolking niet van de voordelen van publieke digitale dienstverlening omdat ze een (lichamelijke) beperking hebben of niet beschikken over voldoende administratieve vaardigheden.

WILLEN: veel burgers en organisaties besteden het digitaal zaken doen uit aan anderen, voorbeeld: 50% van alle Nederlanders laat hun IB-aangifte doen door een ander.

MOGEN: soms bepaalt de wet of de rechter dat iemand anders het werk moet of mag uitvoeren, voorbeeld: bewindvoerders, curatoren, ouders minderjarige kinderen



Machtigen, beter voor elkaar

Onderwerpen

- Maatschappelijk belang
- Programma Machtigen
- Machtigingssoorten
- Architectuur machtigingsvoorziening
- Pilots Wet Vert: bewind en ouderlijk gezag
- Aansluiten





Programma Machtigen

- › Veilige en **laagdrempelige** toegang tot digitale dienstverlening door een ander, voor iedereen die niet kan, wil of mag
- › Gestart met plateauplanning. **Plateau 1**: focus op burger met verbeteren publieke Machtigen website, uitgifteprocessen en Ouderlijk Gezag
- › Samen met publieke dienstverleners en ketenpartners werken aan een **nieuwe machtigingsvoorziening. Stap-voor-Stap, middels pilots**
- › **Aansluiten** op de nieuwe machtigingsvoorziening kan **in 2020**. Publieke dienstverleners kunnen zich hier al op voorbereiden. Zie: logius.nl/machtigen
- › **Samenhang** in het machtigingslandschap door het realiseren van generieke componenten en de inrichting van een stelsel voor Machtigen





Programma Machtigen

- › 'Gebruiker Centraal' is uitgangspunt voor Programma Machtigen.
 - Machtigen laagdrempelig
- › Aanpak, van groot belang voor ontwerp en realisatie
 - UX-design, onderzoek
 - klantreizen





Machtigen stavaza, samen aan de slag

- › Bijvoorbeeld aangesloten Dienstverleners in burgerdomein
 - DigiD : 649
 - DigiD Machtigen : 6 full / 25 light
- › Concept Wet DO
 - Erkende diensten *moeten* bevoegdheidsverklaringen van erkende machtigingsdiensten accepteren



Programma legt basis met:

- Machtigingsvoorziening
- Pilots
- Koppelvlak

2. Een erkende ontsluitende dienst ontsluit alle erkende bedrijfs- en organisatiemiddelen, alle door erkende machtigingsdiensten afgegeven elektronische verklaringen waaruit blijkt dat een natuurlijke persoon, onderneming of rechtspersoon gemachtigd is namens de onderneming of rechtspersoon, bedoeld in artikel 15, eerste lid, op te treden bij de toegang tot elektronische dienstverlening en alle op grond van artikel 12 aangegeven attributen.





Machtigen, beter voor elkaar

Onderwerpen

- Maatschappelijk belang
- Programma Machtigen
- **Machtigingssoorten**
- Architectuur machtigingsvoorziening
- Pilots Wet Vert: bewind en ouderlijk gezag
- Aansluiten
- Verwachting voor 2020



Wat is een machtiging?

Programma (beschrijving adhv wet)

- › Machtiging: bevoegdheid om een ander te vertegenwoordigen
 - (Vrijwillige) **machtiging**, volmacht, vrijwillig vertegenwoordigen: overdracht van rechten, niet van plichten
 - (Wettelijke) **vertegenwoordiging**, bij wet gerechtigd om rechten en plichten te verrichten

NORA (bron NveTD)

- › Machtiging:
 - Een **machtiging** is een bevoegdheid die een partij verleent aan een andere partij om in naam van eerstgenoemde te handelen of te verrichten.
 - **Vertegenwoordiging** (vertegenwoordigen): de handeling houdt dat de rechtsgevolgen van de verrichte handeling aan de eerstgenoemde Partij (de vertegenwoordigde) in naam van een dienstafnemer (de vertegenwoordigde dienstafnemer) worden toegerekend. De bevoegdheid tot het verrichten van vertegenwoordigingshandelingen vloeit voort uit hetzij de wet hetzij een volmacht (privaatrecht) hetzij uit een machtiging (bestuursrecht). Zo'n bevoegdheid kan eventueel ingeperkt zijn tot bepaalde rechtshandelingen, of een bepaalde relevante omvang ten aanzien van rechtshandelingen. In de privaatrechtelijke context wordt de vertegenwoordiger, agent of gemachtigde gehanteerd in plaats van g

Conclusie: nog werk te doen.
Bruikbaarheid vs juridische compleetheid



Zaken regelen voor een ander

Vrijwillig Machtigen

- Actieve, vrijwillige handeling
- Bronnen: Publieke, private (sectorale) machtigingsregisters

Wettelijke Vertegenwoordiging

- Rechten bij wet geregeld, verplichting
- Bronnen: Wettelijke registers (BRP, CGR, Toezicht RvdR)



Machtigingssoorten in de praktijk

› **Vrijwillig machtigen**

- Zoon helpt vader met de belastingaangifte
- Medewerker bond helpt burger met belastingaangifte (Huba)
- Medewerker intermediair doet aangifte omzetbelasting namens een bedrijf (bijv. van een ZZP)
- Medewerker doet aangifte omzetbelasting namens zijn werkgever

› **Wettelijk vertegenwoordiging (pilots)**

- Ouder bekijkt medisch dossier kind
- Professionele Bewindvoerder vraagt toeslag aan voor cliënt



Machtigingssoorten in de praktijk

> Vrijwillig machtigen

- **Publiek MR** vader met de belastingaangifte
- **eTD** en **Publiek MR** burger met (aanvraag van)
- **eTD** en **Digi-poort** burger doet aangifte van een bedrijf (bijv. van een ZZP)
- **eTD** burger doet aangifte omzetbelasting van een werkgever

> Wettelijk vertegenwoordiging

- **BRP** met medisch dossier kind
- **eTD** en **RvdR** burger vraagt toeslag



Demo: Website Vrijwillig Machtigen

Gebruiker Centraal,
UX design en klantreis

Pilot Demo



Machtigen, beter voor elkaar

Onderwerpen

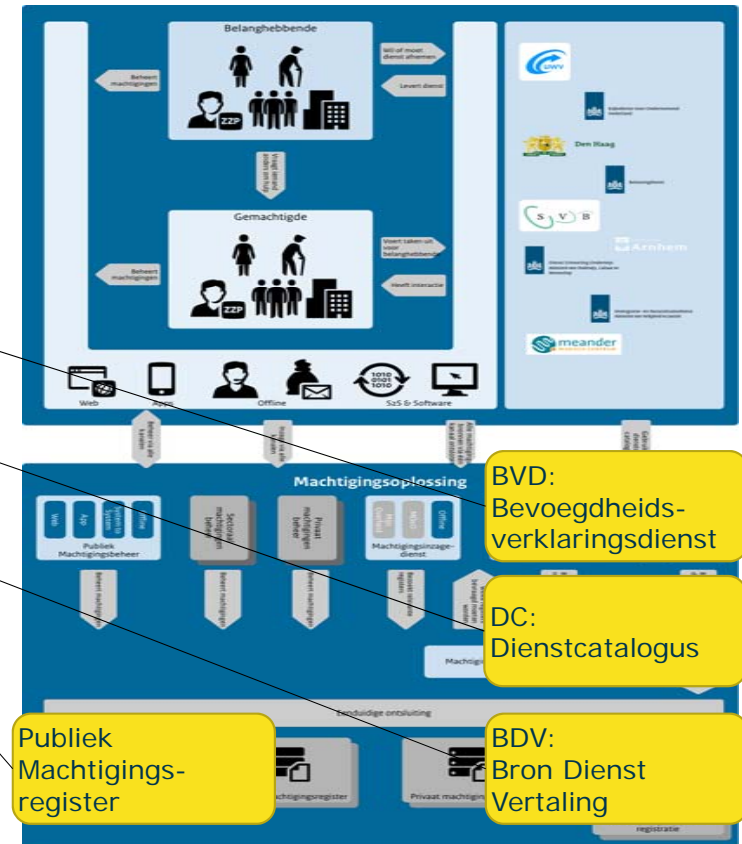
- Maatschappelijk belang
- Programma Machtigen
- Machtigingssoorten
- **Architectuur machtigingsvoorziening**
- Pilots Wet Vert: bewind en ouderlijk gezag
- Aansluiten



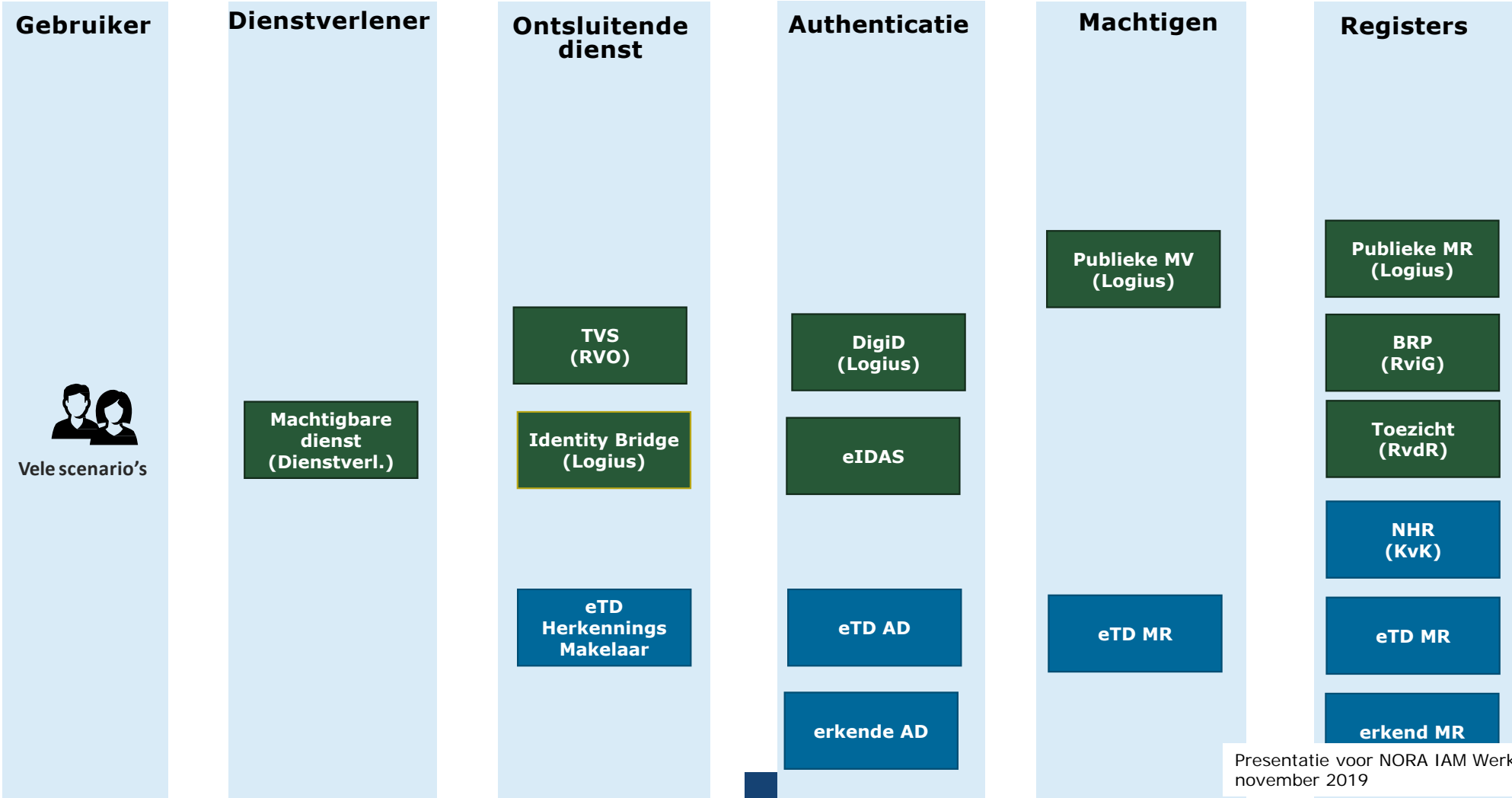
Architectuur Machtigingsvoorziening

› Voor IAM werkgroep, 3 uitgangspunten benadrukt

- Machtiging is geen autorisatie
 - De dienstverlener **autoriseert obv een bevoegdheidsverklaring** (analoog aan authenticatie)
 - afgegeven voor de gevraagde **(machtigbare) dienst**
 - adhv een **geregistreeerde machtiging of wettelijke bevoegdheid**
- Machtiging gebruik is **kanaal-onafhankelijk**
 - Machtigingen niet perse gelinked aan een online authenticatie: algemeen bruikbaar, ook telefonische helpdesk of aan balie
- Scope: **wat je mag**
 - buiten scope: wat je niet mag

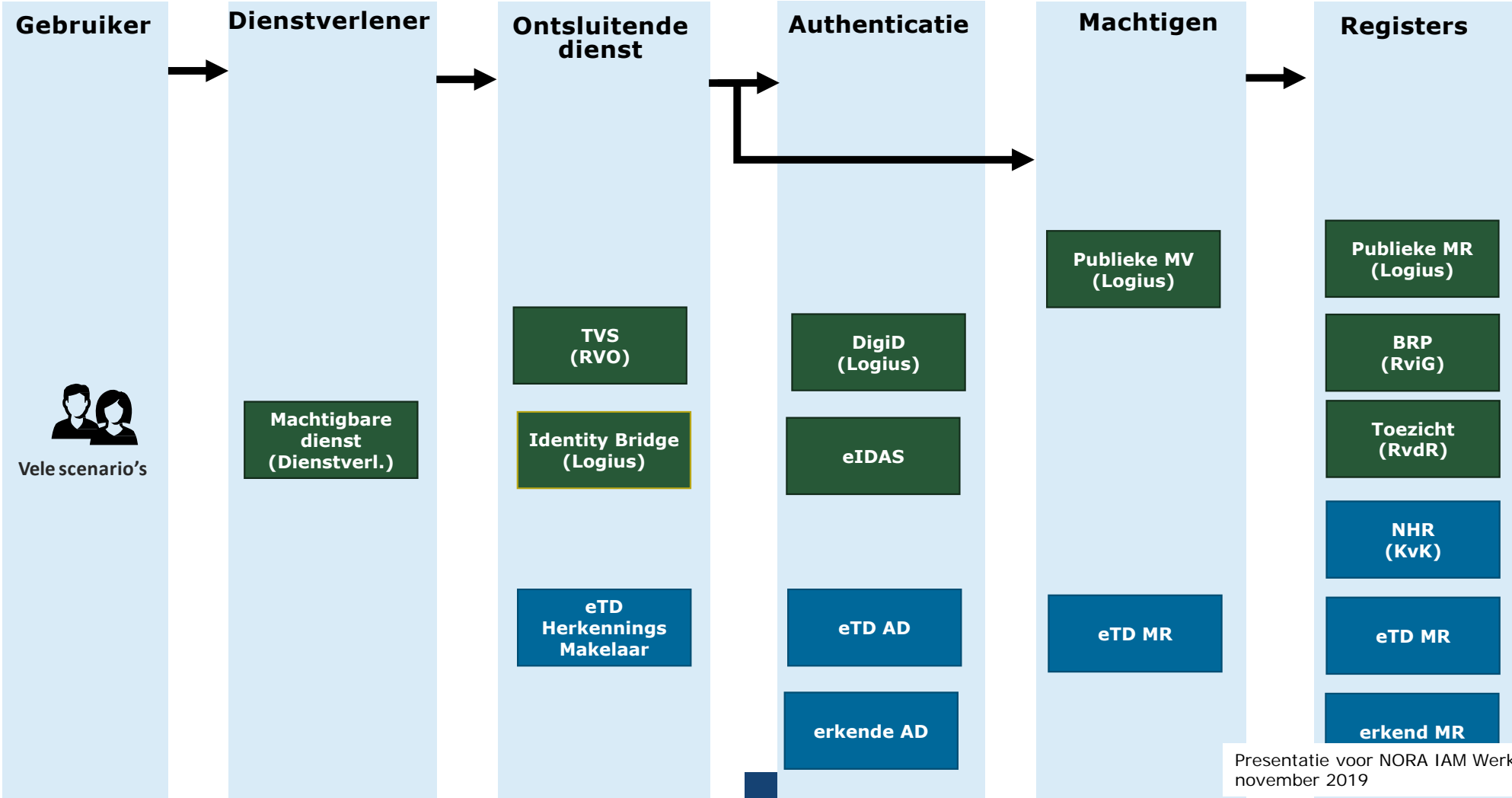


NL Toegangslandschap overzicht



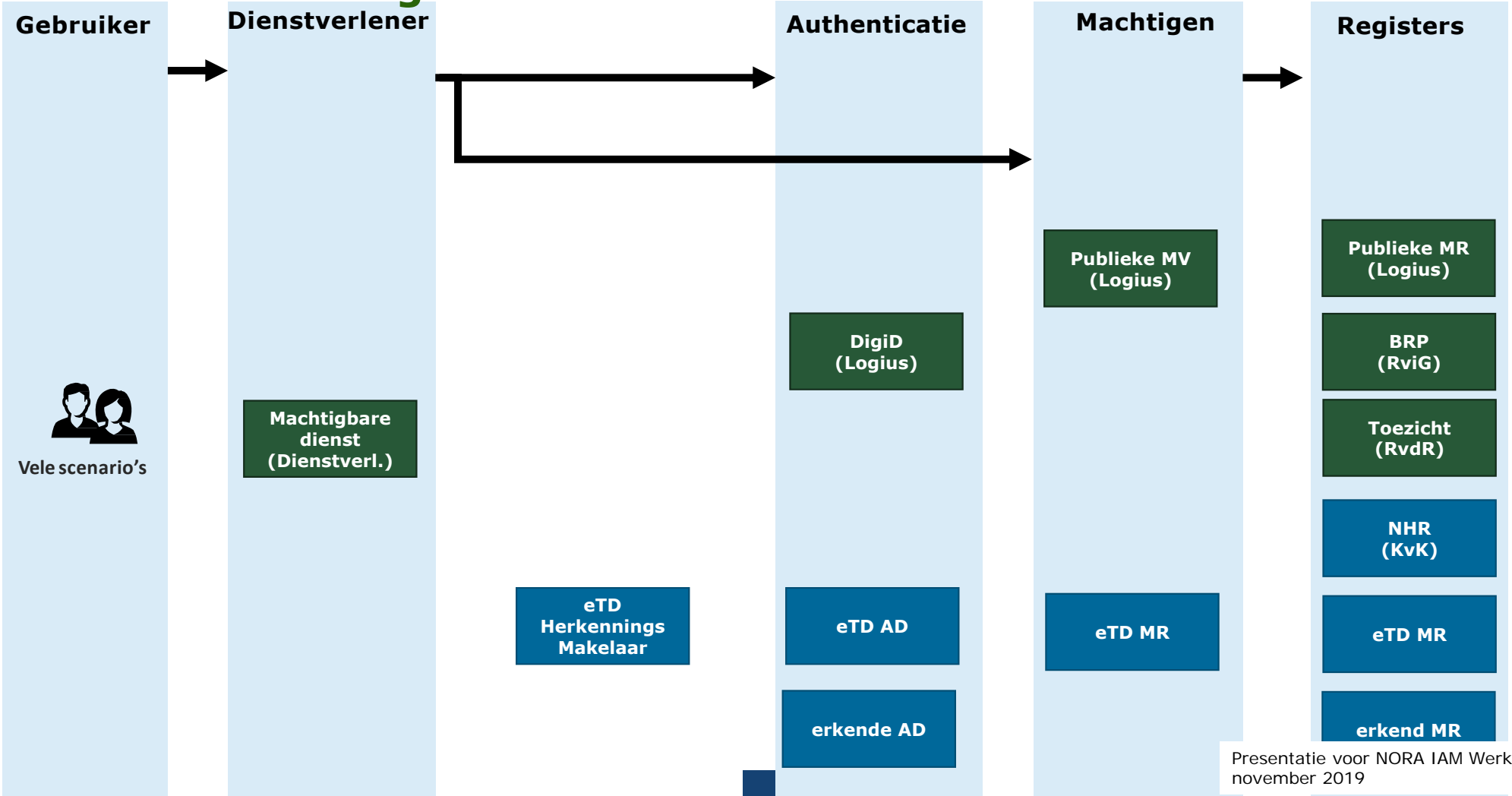
NL Toegangslandschap overzicht

Aansluiten via OD

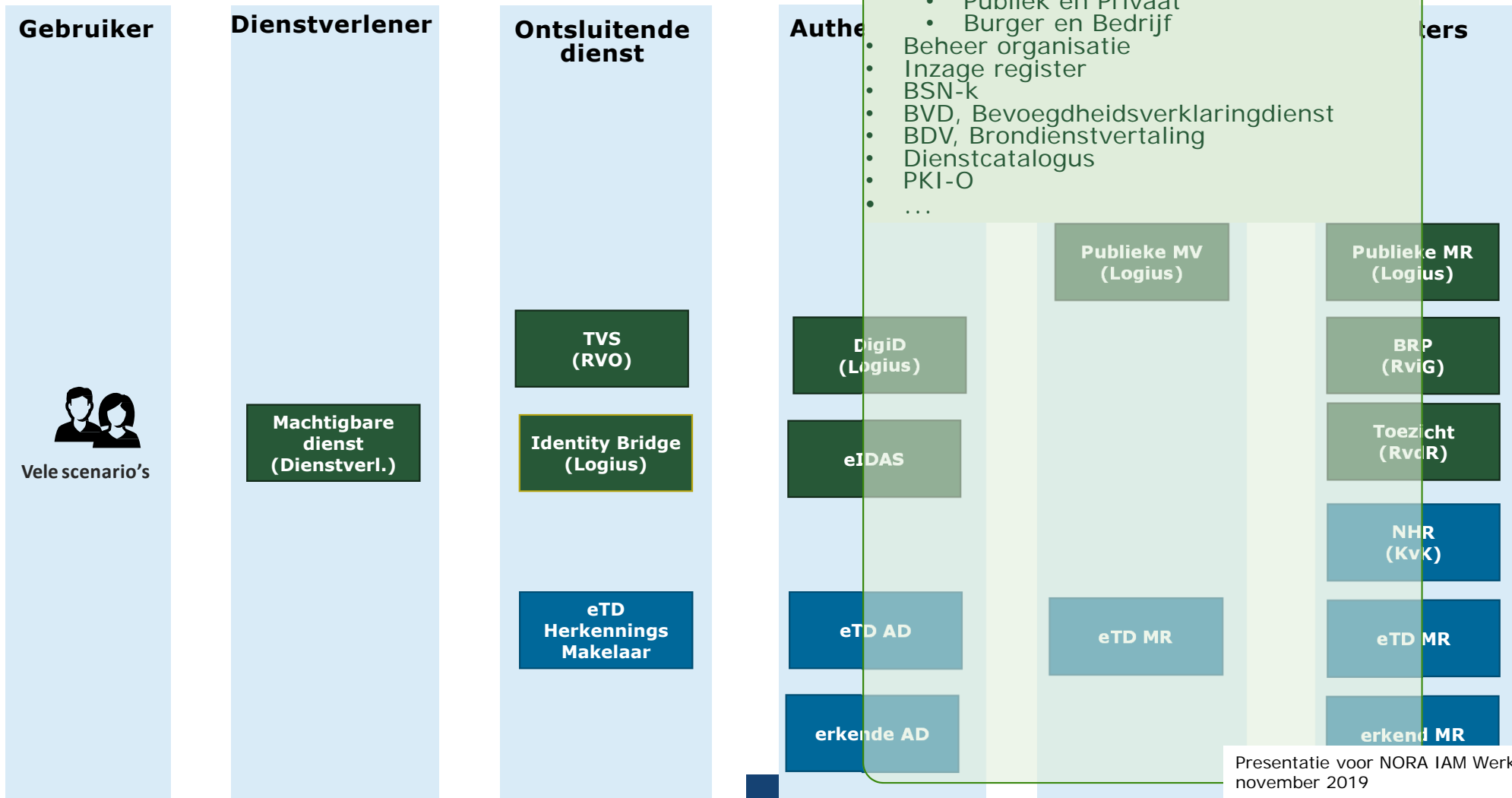


NL Toegangslandschap overzicht

Directe aansluitingen



NL Toegangslandschap overzicht





Machtigen, beter voor elkaar

Onderwerpen

- Maatschappelijk belang
- Programma Machtigen
- Machtigingssoorten
- Architectuur machtigingsvoorziening
- **Pilots Wet Vert: bewind en ouderlijk gezag**
- Aansluiten





Pilots Wettelijke vertegenwoordiging

- > **Ouderlijk gezag (Pilot Q4 2019)**
 - **Moeders** met ouderlijk gezag over kinderen tot 12 jaar
 - Ziekenhuizen als dienstverleners
 - Samen met VWS
- > **Bewindvoering (Pilot Q2 2020)**
 - **Professionele** bewindvoerders
 - Gemeenten als dienstverleners
 - Samen met VNG

| Wettelijke vertegenwoordiging | Bevoegdheden | Wettelijk Vertegenwoordiger | Bron | In / Uit scope plateau 1 | In / Uit scope programma |
|--|--|-------------------------------------|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <i>Minderjarige personen als belanghebbende</i> | | | | | |
| Ouderlijk gezag | De benodigde wettelijke handelingen te verrichten | Natuurlijk persoon | BRP | In | In |
| Voogdij | De benodigde wettelijke handelingen te verrichten | Natuurlijk persoon of rechtspersoon | CGR of rechtbank(en) | Uit | In |
| <i>Meerderjarige personen als belanghebbende</i> | | | | | |
| Curatele | Het doen van alle rechtshandelingen | Natuurlijk persoon of rechtspersoon | Bron(nen) achter CCBP | In | In |
| (Beschermings)bewind | Behartigen van de financiële belangen (die onder bewind zijn gesteld) | Natuurlijk persoon of rechtspersoon | Bron(nen) achter CCBP | In | In |
| Mentorschap | Beslissen over verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding | Natuurlijk persoon of rechtspersoon | Rechtbank (geen centraal register) | Uit | In |
| Schuldenbewind | Toezen op financiële huishouding en naleven betalingsregelingen | Natuurlijk persoon of rechtspersoon | Bron(nen) achter CCBP | Uit | In |
| Insolventie ihkv WSNP | Behartigen van de financiële belangen van de schuldeisers | Natuurlijk persoon of rechtspersoon | CIR | Uit | Nader te bepalen |
| <i>Organisatie als belanghebbende</i> | | | | | |
| Faillissement, surseance | Behartigen van de financiële belangen van de schuldeisers. Het doen van alle rechtshandelingen | Natuurlijk persoon of rechtspersoon | NHR | Uit | Nader te bepalen |

Presentatie voor NORA IAM Werkgroep november 2019



Pilots Wettelijke Vertegenwoordiging

Uitgangspunten:

- › Eén geïntegreerde (machtigings)oplossing voor toegang 'namens een ander', ongeacht type machtiging
- › Wettelijk vertegenwoordigers zijn digitaalvaardig
- › Wat de Wettelijk Vertegenwoordiger mag doen, scope (niet wat de belanghebbende niet of wel mag)
- › Vertaling gegevens uit de bron-registratie naar een bevoegdheidsverklaring voor de gevraagde dienst.



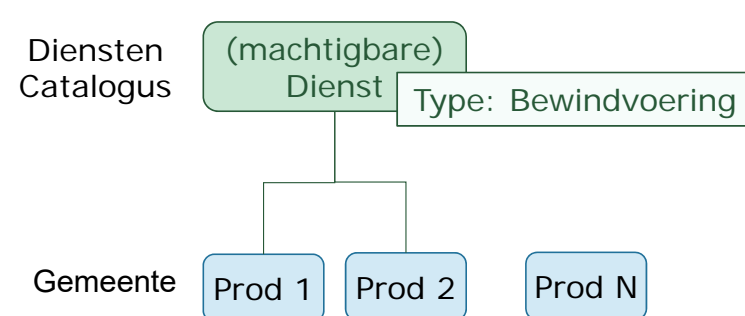
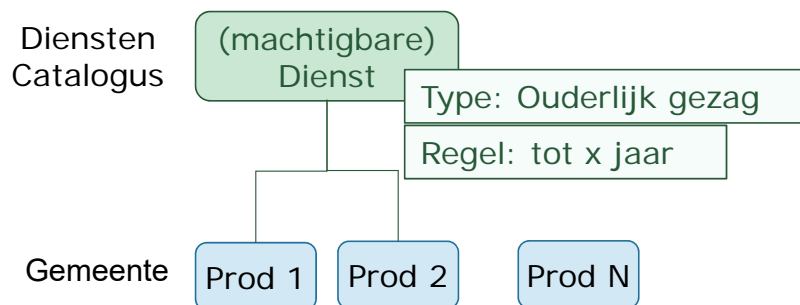
Wettelijke Vertegenwoordiging, voorbeelden

Ouderlijk Gezag

Bewindvoering

Vooraf

Diensten en Diensten Catalogus inrichten



Gebruik

WVer neemt dienst af

Stappen

- Moeder logt in bij DV voor een ander
- Moeder kiest kind bij MV BVD
- Bevoegdheidsverklaring
Type OG / BSN Moeder / BSN Kind / Dienst(en)
- DV autoriseert moeder voor toegang

Stappen

- Bewindvoerder logt in bij DV voor een ander
- Bewindvoerder kiest cliënt bij MV BVD
- Bevoegdheidsverklaring
Type BW / KvK of BSN BWer / BSN Cliënt / Dienst(en)
- DV autoriseert Bewindvoerder voor toegang
- Mag niet? Bewindvoerder meldt bij DV het bewind



Demo: Website Vrijwillig Machtigen

Pilot Ouderlijk Gezag,
UX design en klantreis

Pilot Demo



Machtigen, beter voor elkaar

Onderwerpen

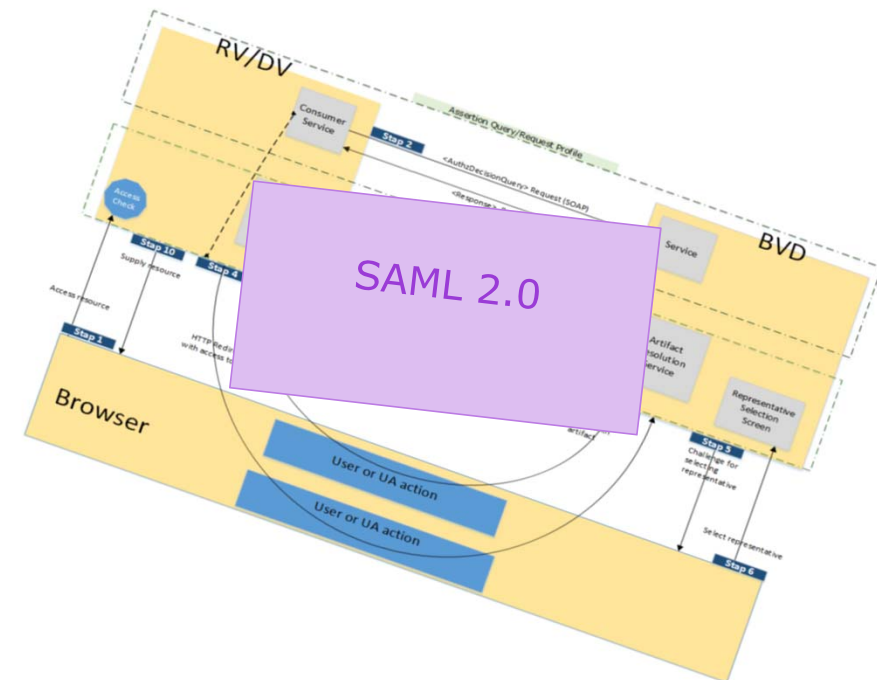
- Maatschappelijk belang
- Programma Machtigen
- Machtigingssoorten
- Architectuur machtigingsvoorziening
- Pilots Wet Vert: bewind en ouderlijk gezag
- Aansluiten





Eén koppelvlak - BVD

- Standaard SAML 2.0
 - Assertion Query & Request protocol
 - AuthorizationDecisionQuery
 - Artifact Resolution protocol
- BVD toont "Selectiescherm voor Belanghebbende"
- Huidige pilot **versie 0.4** - de implementatie van de BVD *t.b.v. pilot ouderlijk gezag* bevat oa:
 - Beschrijving benodigde stappen t.b.v. interactie via SAML
 - Beschrijving SAML berichten
 - Beveiliging (Transport, Bericht, SAML Protocol)
 - Berichtafhandeling (Signing, Foutmeldingen, etc.)
 - Voorbeeldberichten





Eén koppelvlak - BVD

- Volgende versie, toevoegingen, aanpassingen en verdere afstemming met eTD / landschap publiek-privaat
 - Ondersteuning van meerdere bronregisters
 - Aanpassingen/uitbereidingen in berichtendefinities
 - Ondersteuning nieuwe Dienstencatalogus





Aansluiten - stappen overzicht

- Inpassen in bestaande portalen/systemen
- Afspraken indeling en naamgeving machtigbare diensten en kenmerken zoals type machtiging
 - Registratie in DC
- Impact bepalen op overige processen (digitaal & analoog)
- Technische koppeling met machtigingsvoorziening
 - Netwerk en certificaten
 - Metadata en SAML Berichtuitwisseling
- Ketentesten en acceptatie
- Communicatie
 - Afspraken beheer & interne communicatie
 - Externe communicatie burgers & organisaties



WWW.LOGIUS.NL/MACHTIGEN

E-mail: machtigen@logius.nl

