

Jaarplan NORA 2019

Doel: Gebruikersraad informeren over de activiteiten en doelen in 2019.

Gevraagd: Beoordelen of de prioriteiten die worden onderkend voor 2019 stroken met de beleving van de leden en of onderwerpen zijn die meer of minder aandacht moeten krijgen.

Versie 0.5, voorgelegd aan Gebruikersraad

Inhoudsopgave

- **Doelen jaarplan 2019**
- **Kengetallen 2018 NORA online**
- **Opzet jaarplan**
- **Activiteiten Beheer en doorontwikkeling**
- **Onderwerpen die extra aandacht vragen**

Doelen jaarplan 2019 (1)

- **Bezoek aan noraonline.nl op peil houden**
- **Beheer bestaande content en ondersteuning bestaande thema-communities voortzetten en professionaliseren**
- **Doorontwikkeling NORA Principles waar nodig (op basis van onderzoek toepassing)**

Doelen jaarplan 2019 (2)

Verder versterken NORA Familie als kennis-community:

- **Doorzetten ondersteuning familieleden** (vragen, advies ontsluiting, overerving, gedeelde publiciteit)
- **Organiseren 2 NORA Gebruikersdagen met ten minste 60 deelnemers**
- **Bijdragen aan kennissessies/symposia van derden voor zover dat past binnen communityplan bestaande thema's**
- **Faciliteren doorontwikkeling op thema's die gebruikers belangrijk vinden**

Kengetallen NORA online

(2018, tov 2017)

7704 unieke bezoekers/maand	+31%
bleven gemiddeld 178 seconden	-7%
1610 terugkerende bezoekers/maand	+30%
bleven gemiddeld 286 seconden	-10%

Acties bezoekers:	236.558 unieke paginaweergaven	+28%
	8544 unieke downloads	+26%
	15.680 uitgaande links	+33%
	7.428 interne zoekopdrachten	+36%

Opzet jaarplan (1)

1. Beschrijving van de activiteiten van NORA beheer en doorontwikkeling die doorlopen in 2019
2. Benoemen van een aantal onderwerpen die extra aandacht vragen in 2019, getriggerd door externe ontwikkelingen en/of activiteiten van de community zelf
3. Vraag aan de Gebruikersraad binnen deze onderwerpen de prioriteit aan te geven, waarbij voor onderwerpen met een lage prioriteit wellicht geen uren en energie meer over is om ze volledig op te pakken in 2019

Opzet jaarplan (2)

4. Alleen onderwerpen met een hoge prioriteit, die extra aandacht nodig hebben (in uren, budget, aansturing of communicatie) krijgen een vaste trekker die de voortgang terugkoppelt naar de Gebruikersraad
5. Andere onderwerpen (met lagere prioriteit, of een kleinere belasting op de beschikbare middelen) worden opgepakt binnen het reguliere team Beheer & Doorontwikkeling. Hierover koppelt de projectleider terug naar de Gebruikersraad en de opdrachtgever, wanneer er moeilijke keuzes gemaakt moeten worden of er juist meer ruimte is dan verwacht.

NORA Beheer & Doorontwikkeling

Professionalisering
Beheer

Kennisopbouw &
discussie

Community
ondersteunen

Impact en kansen
omgeving

Kennis
actualiseren
& aanvullen

Good practices
delen

Dagelijks beheer

Ontsluiten kennis
kennispartners

Vraagbaak en
wegwijzer

Onderwerpen die extra aandacht vragen

- Privacy by design (afroonden in 2019)
- Digitale mobiliteit (gaat door in 2019)
- IAM (gaat door in 2019)
- Toezicht (gaat door in 2019 + 2020)
- Gegevensmanagement (meer aandacht in 2019)

Begroting 2019

Inkomsten: €500.000

Uitgaven:

Doorontwikkeling en beheer NORA	€325.000
Materiele kosten (zaalhuur, noraonline.nl)	€25.000
Toezicht community opstarten	€25.000
Privacy	€25.000
IAM	€50.000
Gegevensmanagement	€25.000
Digitale Mobiliteit	<u>€25.000</u>
Totaal uitgaven	€500.000

Achtergrond informatie

De activiteiten wat betreft Beheer & Doorontwikkeling (sheet 8) zijn verder uitgewerkt in de volgende sheets. Hier zijn alleen de zaken genoemd die we vanuit het team NORA Beheer & Doorontwikkeling voorzien en redelijkerwijs verwachten te kunnen oppakken in 2019.

Het max budget en de beschikbaarheid van expertise en capaciteit zullen het nodig maken hier van tijd tot tijd keuzes in te maken.

Waar nodig worden deze keuzes voorgelegd aan de Gebruikersraad.

Professionalisering Beheer

- **Nieuwe Beheerplan uitvoeren en evalueren**
- **Migratie nieuwe versie mediawiki**
- **Helpsectie en Beheer / Governance pagina's actualiseren**
- **Ontsluiting en proces archief noraonline verbeteren**
- **Analyse statistieken & gebruikersonderzoek + ingrepen**
- **Communityplan per thema maken (template)**
- **NORA beheer vaststellen als onderdeel van afgestemde NORA Governance**

Impact en kansen omgeving

- **Agenda Digitale Overheid en andere recente beleidskaders**
- **eTranslate pilot voor vertalingen delen noraonline**
- **Wettelijke verplichting standaarden en standaardisatieagenda**
- **Architectuur GDI en vergelijkbare initiatieven**
- **?? Inbreng Gebruikersraad**

Dagelijks beheer

- **Organisatie Gebruikersdagen en verdere bijeenkomsten**
- **Secretariaat Gebruikersraad**
- **Uitvoer Beheerplan**
- **Voorstellen doorontwikkeling principes op basis van onderzoek toepassing**

Kennisopbouw & discussie

- **Privacy by Design**
- **IAM**
- **Gegevensmanagement**
- **Informatiemodellering op basis van een standaard Metamodel**
- **Innovatie en visie op de toekomst (i.s.m. ICTU)**

Kennis actualiseren & aanvullen

- **Architectuur Internationaal / EU, o.a. Single Digital Gateway, EIF/EIRA**
- **Informatie Basisregistraties, connectie Regie op Gegevens**
- **PSA**
- **NORA Principes (o.b.v. enquête)**
- **Zaakgericht Werken**

Ontsluiten kennis kennispartners

- **BIO- normenkaders voor partner CIP (Baseline Informatiebeveiliging Overheid)**
- **Duurzame Toegankelijkheid voor partner Nationaal Archief**
- **Tentatief: open source, BPM/BRM, API (eigen netwerken / communities)**

Community ondersteunen

- **Digitale Mobiliteit**
- **@TIOH (architectuur-community Toezicht Inspectie Opsporing Handhaving)**
- **Communicatieplan, nieuwsbrieven, pers, publicaties**
- **Sparringpartner WILMA en Strafrechtketen in doorontwikkeling community**
- **'Communityprincipes' opstellen: hoe willen we de NORA Familie op- en uitbouwen?**
- **Communityplan per thema opstellen op basis hiervan (als bijlage beheerplan 2020)**

Good practices delen

- **Ketensturing (n.a.v nieuwe publicatie kennissessies organiseren)**
- **Enterprise architecturen: RANBA als good practice en conversation starter hoe enterprise architecturen zich verhouden tot NORA**
- **Aan te vullen gedurende het jaar**

Vraagbaak en wegwijzer

- **Beheer nora@ictu.nl**
- **Beheer @NORArchitectuur**
- **Telefonisch bereikbaar**

Innovatie en visie toekomst

Kennispartner ICTU deelt graag haar visie en kennis op innovatie en de toekomst van NORA met de gemeenschap. Doel is inspireren, discussiëren en voorsorteren
De vorm hiervoor wordt nog nader bepaalt in 2019.

ICTU

NORA nu, straks en later

