

Beleidskaders & NORA Architectuur Principes

Online afstemmingsoverleg 1

21 september 2020

Agenda

14:00 Welkom – reflectie vorige sessie (Q&As)

14:15 Architectuur van dienstverlening

14:45 Bespreking eerste resultaten

15:45 Vervolg en Rondvraag

16:00 Einde

Reflectie kick-off

- N.a.v. de Q&A ?
- Doel van deze opdracht van de NORA GR.
- Suggestie: de term Basiswaarden vervangen door Kernwaarden!

Architectuur van dienstverlening (SMA)

- Korte inleiding in een architectuur van *dienstverlening* gebaseerd op 'Universal Service Management' (USM)
 - ... en de *daaruit volgende* koppeling van de *huidige AP's* met het vijflaagsmodel.



Bespreking eerste resultaten



Wie werkt aan welke Basiswaarde ?

| Naam | Antwoord | Focus |
|-----------------------------------------|--------------|-------------------------|
| Ad Gerrits | Geen | Vertrouwen |
| andre.plat@vng.nl | Geaccepteerd | Toekomstbestendig |
| Barten, Ralph (Sociale Verzekeringsbank | Geaccepteerd | Doelmatig |
| c.bodegraven@wshd.nl | Geaccepteerd | Veilig |
| Jan van Bon | Geaccepteerd | |
| Igroenewegen@ggd.amsterdam.nl | Geaccepteerd | Veilig |
| Mark Paauwe | Geaccepteerd | Doeltreffend |
| Marco Deterin | Geaccepteerd | Toekomstbestendig |
| Peter.Visser2@minbzk.nl | Geaccepteerd | Vertrouwen |
| Aty de Groot | Geaccepteerd | Toekomstbestendig |
| a.wijsman@student.hhs.nl | Geaccepteerd | |
| Robert van Wessel | Geaccepteerd | Doeltreffend, Doelmatig |

Bespreking eerste resultaten

- *Hoe gaan we APs gaan koppelen aan de vijf container begrippen?* [conform werkgroep-opdracht, zie onderstaande instructie]

Instructie

- Leg eerst de focus op een 'werkbeschrijving' van de basiswaarde waaraan je werkt. Voorzet:  Document
- Geef toelichting op de basiswaarde: maak onder andere gebruik van huidige BPs + nieuwe termen zoals Passend, Duurzaam, etc.
- AP-verbinding: non-redundante architectuur principes vaststellen die matchen met één of meer basiswaarden. Maak gebruik van huidige APs en stel ontbrekende APs voor (alleen de stelling) en plaats deze op het 5-lagenmodel (zie slide 11 als voorbeeld).
- Gebruik template:  Document

Omschrijving

[Beschrijving van de Basiswaarde voor dienstverlening. Bij voorkeur beschrijven in één á twee zinnen.]

Toelichting

[Verdere toelichting van de Basiswaarde. Hierbij worden samenhangende woorden gebruikt in volzinnen om de concrete betekenis van de Basiswaarde voor dienstverlening te beschrijven. Uitgangspunt is het gedachtegoed met verbeterde verwoording van de huidige BPs, aangevuld met de additionele aspecten uit de beleidsstukken (Verantwoord, Privacy, etc.)]

AP-verbinding

[Beschrijf welke huidige Afgeleide Principes, dan wel nieuwe Afgeleide Principes nodig zijn om Architectuur te verbinden aan de Basiswaarde. Orden de relevante Afgeleide Principes (die nu NORA Architectuur Principes heten) naar de bijbehorende laag/lagen van het [Vijflaagsmodel](#).]

- **Vertrouwen:** Verwachting van een persoon dat degene die hij/zij vertrouwt zal handelen op een manier die hem/haar niet zal benadelen, met het risico in een nadelige positie te belanden indien de ander dit vertrouwen schaadt.
- **Veilig:** beschermd tegen gevaar; met weinig risico
- **Toekomstbestendig:** geschikt voor de toekomst
- **Doeltreffend:** de mate waarin het beoogde doel wordt gerealiseerd
- **Doelmatig:** met weinig middelen het behalen van het doel van een activiteit.

Vervolg

- We hebben zo'n 8 weken voor indienen stukken NORA GR op 11/11
 - afstemmingsoverleg 1: maandag 21/9 14:00-16:00
 - review van wat er dan op papier staat
 - **afstemmingsoverleg 2: nader te bepalen**
 - Bespreking in te dienen stukken
- **Vijf subgroepen (1 per Basiswaarde)**
 - Subgroep is verantwoordelijk voor eigen planning

Vervolg

- Plaats je documentatie op de ICTU SharePoint "NORA Basiswaarden"
 - Uitnodiging volgt nog!



NORA Basiswaarden

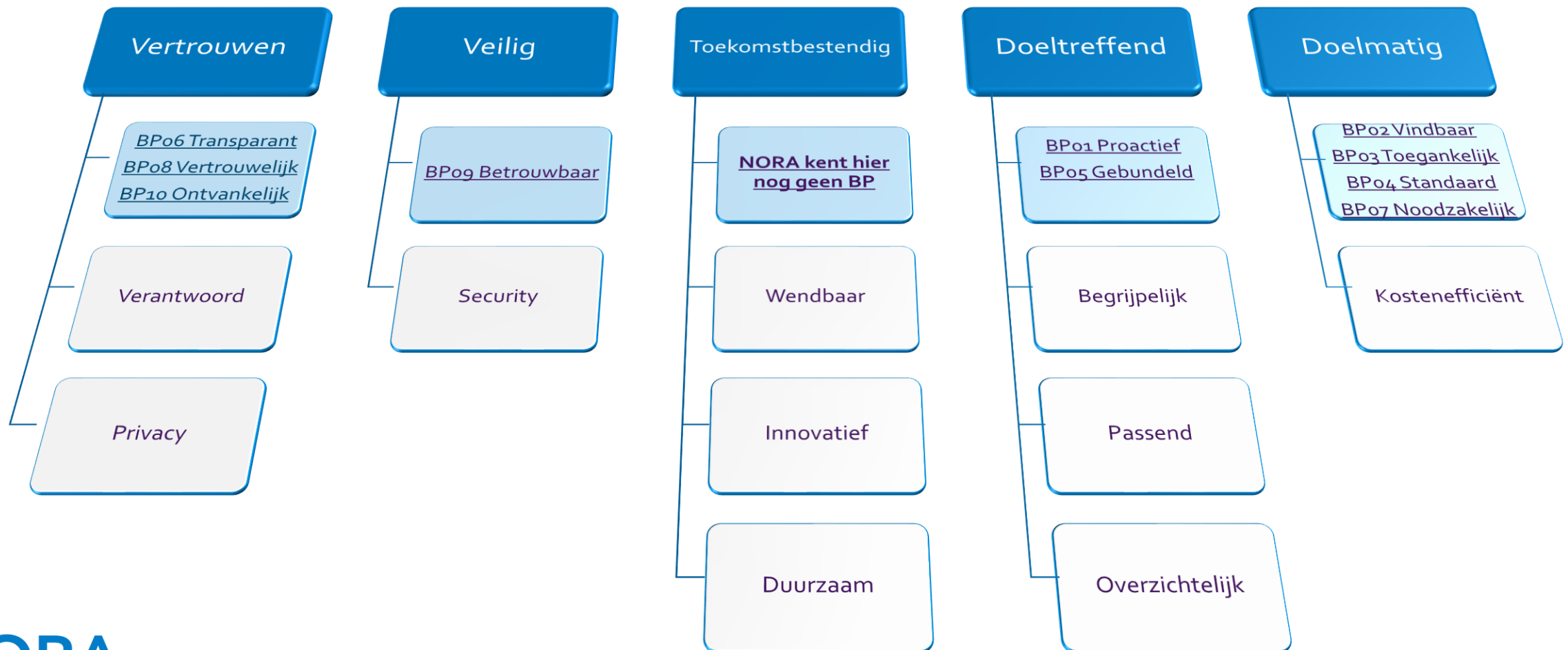
Welcome to the NORA Basiswaarden group.

NORA Basiswaarden

Bijlagen

Pilot Beleidskaders

Basiswaarden met gerelateerde begrippen (BPs + beleidstukken)



Pilot Beleidskaders

Goedgekeurd voorstel GR 6 juni 2020

- 1. BPs worden een integraal onderdeel van de Basiswaarden**
 - Bestaande begrippen blijven gehandhaafd: worden beschreven op een manier die dichter staat bij beleidsmakers.
- 2. Aanvullende begrippen zoals *Wendbaar* toevoegen als onderdeel van de Basiswaarden.**
- 3. AP's hernoemen in *NORA Architectuur Principes***
 - Ze heten dan dus geen Afgeleide Principes meer, maar de afkorting blijft APs.
- 4. AP's blijven 'verbonden' met BPs c.q. aanvullende begrippen**
 - Directe verbinding van APs met beleidskaders.
- 5. AP's worden verbonden met het NORA Vijflaagsmodel**
 - Implicaties van een AP te koppelen aan één of meer lagen.
- 6. "Voorschriften" als AP-attribuut toevoegen.**
 - Van NORA dochters voor NORA dochters, ter inspiratie.
- 7. APs formuleren in termen van een eenduidige set van actoren**
 - product/dienst; eindgebruiker, dienstverlener, etc.
- 8. Toevoegen van een AP "duurzame toegankelijkheid"**
 - Of moeten we het noemen "duurzame beschikbaarheid" ;-)

Bespreking eerste resultaten

- *Hoe gaan we APs gaan koppelen aan de vijf container begrippen?* [conform werkgroep-opdracht, zie onderstaande instructie]

Instructie

- Leg eerst de focus op een ‘werkbeschrijving’ van de basiswaarde waaraan je werkt. Voorzet:
- Geef toelichting op de basiswaarde: maak onder andere gebruik van huidige BPs + nieuwe termen zoals Passend, Duurzaam, etc.
- AP-verbinding: non-redundante architectuur principes vaststellen die matchen met één of meer basiswaarden. Maak gebruik van huidige APs en stel ontbrekende APs voor (alleen de stelling) en plaats deze op het 5-lagenmodel (zie slide 11 als voorbeeld).

- Gebruik template:



Document



Document

Relatie Vijflaagsmodel en diensten

Privacy





Vraag & Antwoord

De volgende 3 slides geven een overzicht van de belangrijkste vragen die gesteld zijn tijdens de kick-off, met bij behorende antwoorden inclusief een korte instructie voor het vervolg.

- *De basiswaarden zijn niet wederzijds elkaar uitsluitende architectuur begrippen [Klopt, ze vormen een verbinding naar maatschappelijke behoefte en daarmee naar beleid. Ze geven context , bedoeld voor niet-architecten].*
- *Basiswaarden zijn geen grootheden van dezelfde orde. [Klopt, want je kan bijna alles onderbrengen in effectiviteit (doeltreffendheid) afhankelijk van de focus van je dienstverlening. We geven expliciet focus op veilig , vertrouwen en toekomstvast ten aanzien van de overheidstaken en -dienstverlening].*
- *Er is geen 1op1 koppeling tussen een basiswaarde en een huidig BPs [Klopt, we hebben de huidige BP's gebruikt om de NORA-historie vast te houden. Ze zullen onderdeel worden van de beschrijving van een basiswaarde. Daarna komen de BPs als zodanig te vervallen].*



Vraag & Antwoord

- *Basiswaarden zijn deels overlappende containerbegrippen die “gevoed” moeten worden door de nieuwe Architectuur Principes [Klopt, enerzijds gaan we de huidige APs – daar waar nodig aangepast – en nog missende APs koppelen aan de basiswaarden. Anderzijds leggen we de verbinding tussen de AP’s en de 5 lagen. Er wordt nu meer urgentie gevoeld bij het zorgen dat overheidsorganisaties hun werk goed kunnen doen op basis van vastgesteld beleid. Dat rechtvaardigt ook om dieper in de organisaties te kijken.]*
- *Waarom is er geen basiswaarde “Gelijkheid”? [Gelijkheid zou kunnen vallen onder Veilig. Bijvoorbeeld: ik word beschermd tegen ongelijke behandeling. Uitwerking via een verbinding met de een of meer van de 5 lagen?]*
- *De Basiswaarden ‘belevingscontainers’ zijn niet onder architectuur ontworpen. Ze zijn niet onderhevig aan het “structuurbeginsel”¹ (d.w.z. gebaseerd op een fundamenteel uitgangspunt dat voor ordening zorgt) [Het structuurprincipe voor overheidsdienstverlening is naar onze opvatting vervat in de vijf basiswaarden. Ze vormen een hulpmiddel om de verbinding te leggen tussen beleid en uitvoering].*

¹ H. Dooyeweerd, De wijsbegeene der wetsidee; Boek 3; De individualiteisstructuren der tijdelijke werkelijkheid; Amsterdam. H.J. Paris. 1936. blz. 131.