



Verkenning federatief stelsel berichtenverkeer



# Federatief stelsel berichtenverkeer

Een verkenning van de Manifestgroep

Martijn Hiensch  
20 juni 2017



# Komende 20 minuten ...

---

## “Berichtenbox: voorstel Manifestgroep”

*De Manifestgroep heeft een voorstel ontwikkeld voor een verbeterde versie van de **Berichtenbox**. Het voorstel is tot stand gebracht onder de vlag van de Architectuurraad. Martijn Hiensch licht het voorstel toe, de Manifestgroep bestuurders hebben inmiddels ingestemd.*

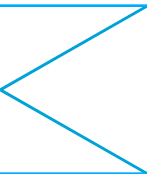
- **Bestuurlijke context**
- **Berichtenbox**
- **Aanleiding tot verandering**
- **Voordelen van een federatief stelsel**
- **Federatief stelsel berichtenverkeer**
- **Stand van zaken en vervolg**

# Bestuurlijke context

## *Partijen betrokken bij de opdracht*

---

- Stuurgroep Vernieuwing berichtenvoorziening
  - migratie van GEB naar GLOBE
  - GLOBE geschikt voor berichtenverkeer ondernemers
  - Verkenning Federatief Stelsel
- Architectuurraad Manifestgroep
  - Advies: verkenning federatief stelsel
- Vooronderzoek Federatief Stelsel Berichtenvoorziening
  - Belastingdienst, UWV, RVO, Logius



# Bestuurlijke context

## *Stuurgroep Vernieuwing Berichtenvoorziening*

- Koos van der Steenhoven (rijksdiensten, voorzitter)
- José Dominguez Alvarez (min. BZK, secretaris)
- Cor Franke (onafhankelijk adviseur)
- Janine Jongepier (min. BZK)
- Mark Bressers (min. EZ)
- Claudia Zuiderwijk (KvK)
- Willy Rovers (Belastingdienst)
- José Lazeroms (UWV)
- Nathan Ducastel (VNG)
- Gerard Riemen (Pensioenfederatie)
- Arri Hartog (Directeur Gemeente Belastingen Drechtsteden)
- Jeroen van Hulten (Logius)
- Chris Sijbranda (Programmamanager GLOBE, Logius)



# Bestuurlijke context

## *Manifestgroep*

|                            |                 |                                 |
|----------------------------|-----------------|---------------------------------|
| Jose Lazeroms (voorzitter) | UWV             | Lid Raad van Bestuur            |
| Daan Hoefsmit              | CAK             | Lid Raad van Bestuur            |
| Bert Kroese                | CBS             | Plv. DG/directeur               |
| Hans Ouwehand              | CIZ             | Lid raad van bestuur            |
| Simon Sibma                | CJIB            | Algemeen directeur              |
| Iep Visser                 | Dienst Justis   | Lid directieraad                |
| Maarten Smorenburg         | RVO             | Plv. DG/CIO en CFO              |
| Hans Schutte               | DUO             | Directeur-Generaal              |
| Twan Erkens                | IND             | Directeur Dienstverlening/CIO   |
| Frank Tierolff             | Kadaster        | Lid Raad van Bestuur            |
| Claudia Zuiderwijk         | KvK             | Voorzitter raad van bestuur     |
| Zeger Baelde               | RDW             | Directeur bedrijfsvoering       |
| Ruud van Es                | SVB             | Lid raad van bestuur            |
| René Verstraeten           | CBR             | Financieel directeur            |
| Willy Rover                | Belastingdienst | Directeur Informatievoorziening |

# Berichtenbox

## Hoe werkt dit nu?

**MijnOverheid**

**Berichtenbox** Martijn Hienach  
uw vorige bezoek was: 01-06-2017 om 14:27 uur

Home **Berichtenbox** Lopende zaken Persoonlijke gegevens [Instellingen](#) [Uitloggen](#)

Inbox [Archief](#) [Prullenbak](#) **Gemachtigd voor:**

| Afzender   | Onderwerp                                     | Ontvangen          |  |
|--|---|--------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Belastingdienst             | Definitieve aanslag inkomstenbelasting 2016   | 1 jun. 2017 12:33  |  |
| <input type="checkbox"/> Belastingdienst             | Uw aangiftebrief inkomstenbelasting over 2016 | 10 feb. 2017 15:11 |  |
| <input type="checkbox"/> Gemeente Amsterdam          | Melding verlopen reldocument                  | 21 dec. 2016 11:35 |  |
| <input type="checkbox"/> Belastingdienst             | Voorlopige aanslag inkomstenbelasting 2017    | 20 dec. 2016 14:29 |  |
| <input type="checkbox"/> Stichting Pensioenfonds UWV | Uniform Pensioenoverzicht                     | 11 aug. 2016 01:03 |  |
| <input type="checkbox"/> Belastingdienst             | Definitieve aanslag inkomstenbelasting 2015   | 27 mei 2016 16:09  |  |
| <input type="checkbox"/> Belastingdienst             | Voorlopige aanslag inkomstenbelasting 2016    | 9 dec. 2015 11:42  |  |

Selecteer alle berichten [Aanpakken](#)

→ [Bekijk van welke organisaties u berichten kunt ontvangen](#)

### Veelgestelde vragen

- Ik heb een inhoudelijke vraag over een bericht dat ik heb ontvangen. [?](#)
- Ik heb een e-mailnotificatie ontvangen, maar er is geen nieuw bericht in mijn Berichtenbox. [?](#)
- Van welke organisaties ontvang ik mijn berichten digitaal? [?](#)

→ [Andere veelgestelde vragen](#)

Bericht van Belastingdienst in uw Berichtenbox op MijnOverheid

Aan: Martijn Hiensch



## MijnOverheid

Geachte Martijn Hiensch,

Er is een nieuw bericht in uw Berichtenbox op MijnOverheid. Ga naar MijnOverheid om dit te lezen.

Met vriendelijke groet,  
MijnOverheid

Dit is een automatisch gegenereerd bericht. Een reactie op dit bericht wordt niet gelezen.

MijnOverheid stuurt geen notificaties met een link naar de website. Dit is om te voorkomen dat u met valse e-mailnotificaties naar een namaak-website wordt geleid (zogenaamde phishing). Neem daarom het webadres van MijnOverheid op in uw favorieten en ga altijd van daaruit naar de website. Ontvangt u toch een e-mailnotificatie met daarin een link, dan is deze dus nooit van MijnOverheid.



# MijnOverheid

Welkom Martijn Hiensch

uw vorige bezoek was 20-06-2017 om 11:24 uur

Home

Berichtenbox

Lopende zaken

Persoonlijke gegevens

Instellingen

Uitloggen

## Berichtenbox

In de Berichtenbox ontvangt u berichten van de overheid.

→ Naar de Berichtenbox

## Lopende zaken

Lopende zaken biedt u overzicht van uw zaken bij de overheid.

→ Naar Lopende zaken

## Persoonlijke gegevens

In Persoonlijke gegevens kunt u zien welke gegevens van u zijn geregistreerd bij de verschillende overheidsorganisaties.

→ Naar Persoonlijke gegevens

## Accountgegevens

 martijnhiensch@xs4all.nl

→ Accountgegevens wijzigen

## Veelgestelde vragen

Wat is MijnOverheid?



Wat is er nodig om gebruik te kunnen maken van MijnOverheid?



Kan ik MijnOverheid ook vanuit het buitenland gebruiken?



→ Andere veelgestelde vragen



# MijnOverheid



## Berichtenbox

Martijn Hlensch

uw vorige bezoek was: 01-06-2017 om 18:27 uur

Home

**Berichtenbox**

Lopende zaken

Persoonlijke gegevens

Instellingen

Uitloggen

**Inbox**

Archief

Prullenbak

Gemachtigd voor:



| Afzender   | Onderwerp                                     | Ontvangen          |  |  |
|--|---|--------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> Belastingdienst             | Definitieve aanslag inkomstenbelasting 2016   | 1 jun. 2017 12:33  |  |  |
| <input type="checkbox"/> Belastingdienst             | Uw aangiftebrief inkomstenbelasting over 2016 | 10 feb. 2017 15:11 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Gemeente Amsterdam          | Melding verlopen reidocument                  | 21 dec. 2016 11:35 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Belastingdienst             | Voorlopige aanslag inkomstenbelasting 2017    | 20 dec. 2016 14:29 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Stichting Pensioenfonds UWV | Uniform Pensioenoverzicht                     | 11 aug. 2016 01:03 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Belastingdienst             | Definitieve aanslag inkomstenbelasting 2015   | 27 mei 2016 16:09  |  |  |
| <input type="checkbox"/> Belastingdienst             | Voorlopige aanslag inkomstenbelasting 2016    | 9 dec. 2015 11:42  |  |  |

Selecteer alle berichten



## Veelgestelde vragen



Ik heb een inhoudelijke vraag over een bericht dat ik heb ontvangen.



Ik heb een e-mailnotificatie ontvangen, maar er is geen nieuw bericht in mijn Berichtenbox.



Van welke organisaties ontvang ik mijn berichten digitaal?



→ [Andere veelgestelde vragen](#)

→ [Bekijk van welke organisaties u berichten kunt ontvangen](#)

## Definitieve aanslag inkomstenbelasting 2016



|            |                                 |
|------------|---------------------------------|
| Afzender   | Belastingdienst                 |
| Datum      | donderdag 01 juni 2017 12:33:26 |
| Referentie |                                 |
| Bijlage(n) | Definitieve aanslag 2016 (pdf)  |



Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u uw definitieve aanslag inkomstenbelasting en premie volksverzekeringen 2016.

Hoogachtend,

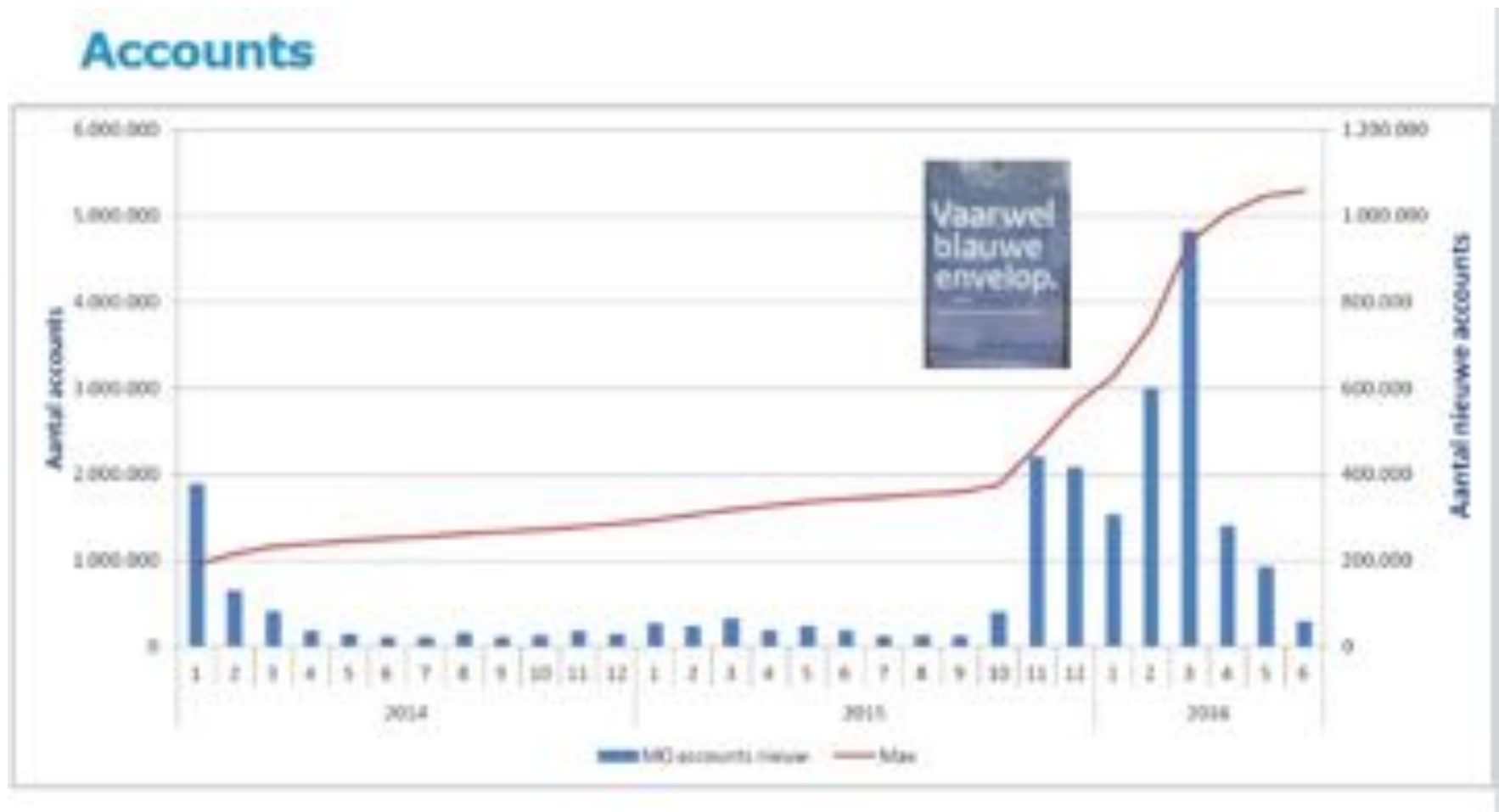
de inspecteur

[Ga terug naar inbox](#)



# Berichtenbox

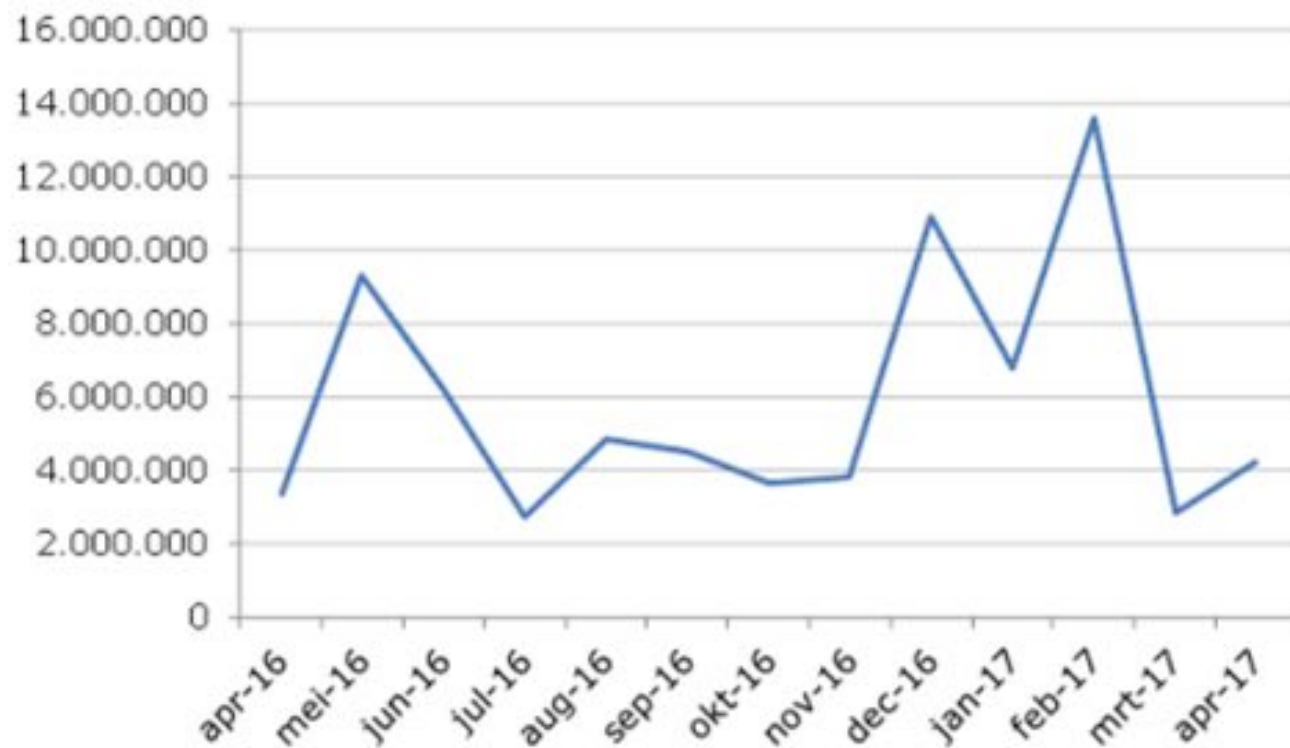
*Aantal gebruikers: > 6 miljoen*



# Berichtenbox

*Aantal berichten: miljoenen per maand*

**Totaal aantal afgeleverde berichten Berichtenbox**



| Afzender   | Onderwerp                                     | Ontvangen          |  |  |
|--|---|--------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> Belastingdienst             | Definitieve aanslag inkomstenbelasting 2016   | 1 jun. 2017 12:33  |  |  |
| <input type="checkbox"/> Belastingdienst             | Uw aangiftebrief inkomstenbelasting over 2016 | 10 feb. 2017 15:11 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Gemeente Amsterdam          | Melding verlopen reisdocument                 | 21 dec. 2016 11:35 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Belastingdienst             | Voorlopige aanslag inkomstenbelasting 2017    | 20 dec. 2016 14:29 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Stichting Pensioenfonds UWV | Uniform Pensioenoverzicht                     | 11 aug. 2016 01:03 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Belastingdienst             | Definitieve aanslag inkomstenbelasting 2015   | 27 mei 2016 16:09  |  |  |
| <input type="checkbox"/> Belastingdienst             | Voorlopige aanslag inkomstenbelasting 2016    | 9 dec. 2015 11:42  |  |  |
| <input type="checkbox"/> Selecteer alle berichten    |   |                    |  |  |

→ [Bekijk van welke organisaties u berichten kunt ontvangen](#)

# Berichtenbox

## *Aangesloten organisaties*

---

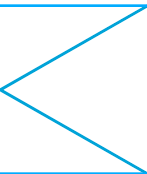
- 11 Landelijke organisaties
- 2 Provincies
- 232 Gemeenten
- 23 Samenwerkingsverbanden
- 5 Waterschappen
- 46 Pensioenfondsen

# De verandering

## *Aanleiding: knelpunten*

---

- Intensieve productieplanning aanlevering berichten
- Dubbele opslag van berichten
- Lastig inpasbaar in dienstverleningsconcepten
- Beperkte notificatie-mogelijkheden
- Afhankelijkheid (single point of failure)
- Toenemende exploitatiekosten

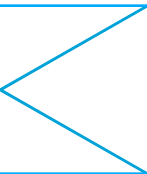


# De verandering

## *Gehanteerde principes*

---

- Data bij de bron
- Flexibele 'voorkant', onafhankelijk van 'achterkant'
- Robuuste werking
- Geschikt voor verschillende uitvoeringssituaties
- Bestaande voorziening inpasbaar in stelsel

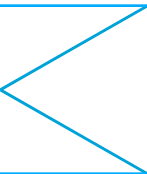


# De verandering

## *Kenmerken federatief stelsel*

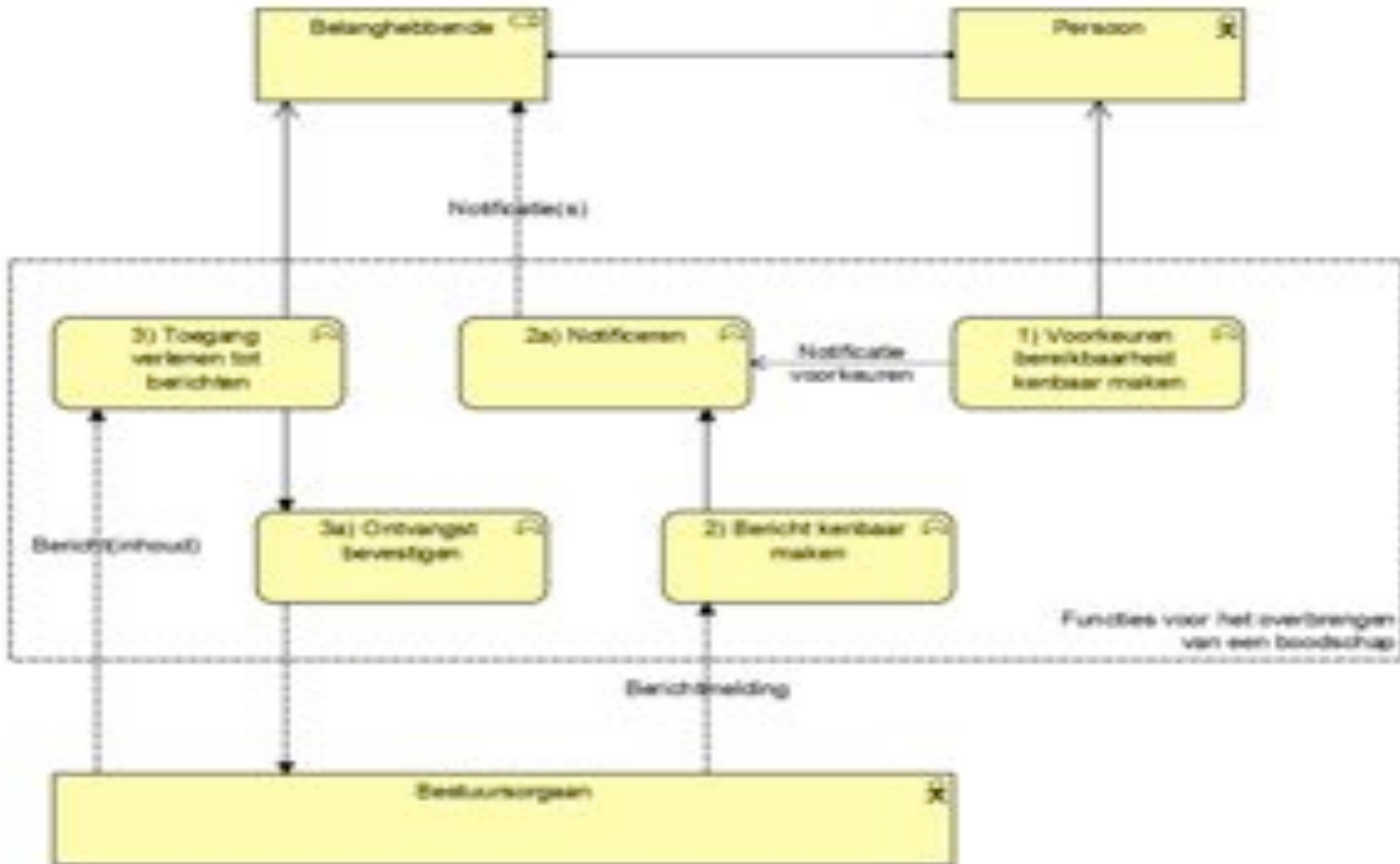
---

- Robuuste werking
- Eenvoudig uitbreidbaar
- Maximale samenhang, minimale koppeling
- Besturing gericht op stelselafspraken i.p.v. voorziening
- Werking gericht op koppelvlakken i.p.v. systemen
- Financiering 'gesloten beurs'

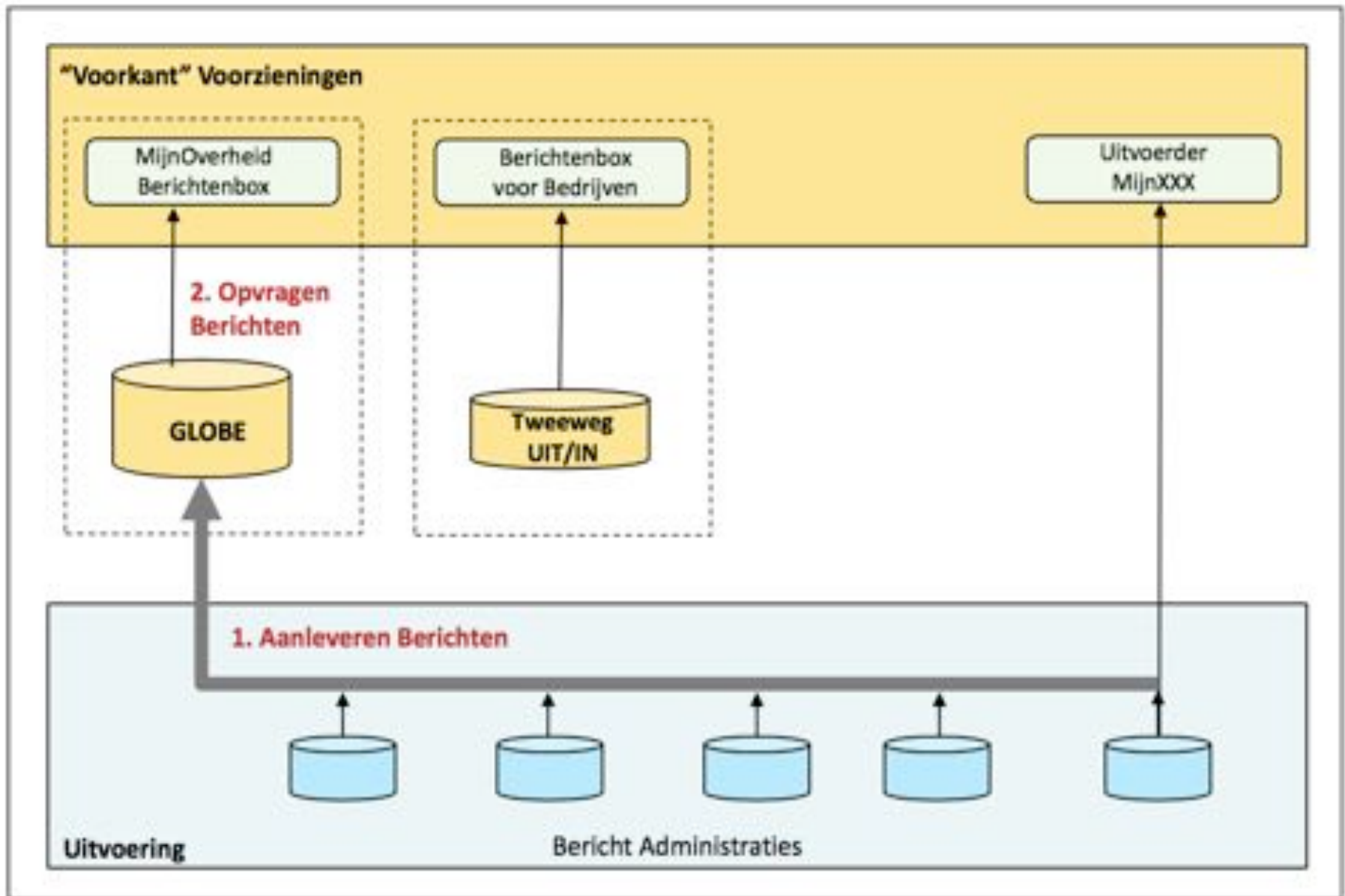


# Federatief stelsel berichtenvoorziening

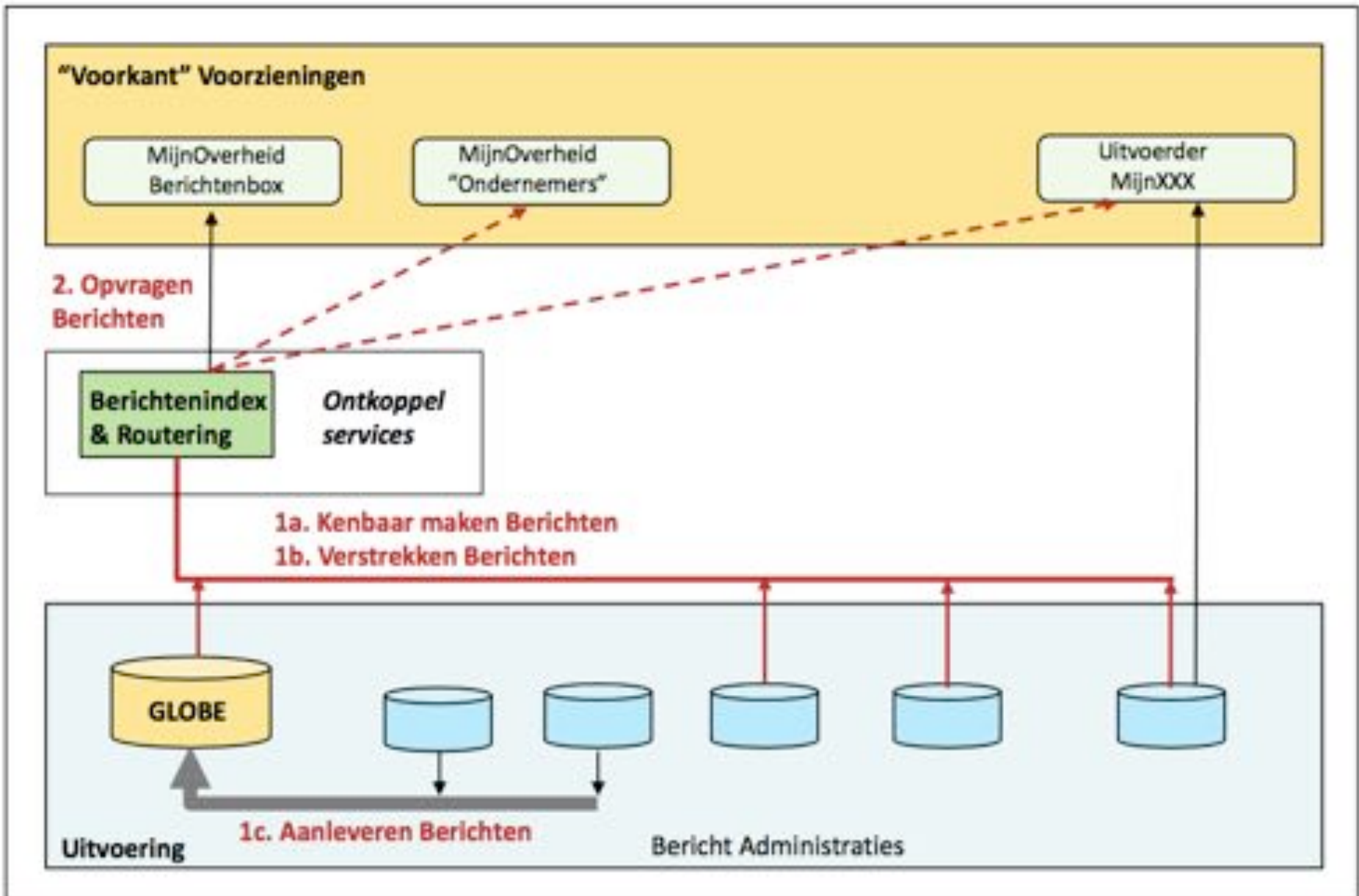
## Functionaliteiten



# Huidige centrale Berichtenvoorziening



# Federatief stelsel Berichtenverkeer



# Stand van zaken en vervolg

---

- Architectuurraad MFG
  - Verkenning uitgevoerd
  - Referentiebezoek Pensioenfederatie
  - Advies: gewenst en haalbaar
- Stuurgroep Vernieuwing Berichtenvoorziening
  - Opdracht voor vervolg
- Project 'Vooronderzoek Stelsel Berichtenverkeer'
  - wat is nodig (stelselafspraken, technisch)
  - wie doet wat, kosten
  - implementatiestrategie
  - afronding vooronderzoek: najaar 2017

# Meer weten ...

---

**[martijn.hiensch@uwv.nl](mailto:martijn.hiensch@uwv.nl)**





**uwv**

werken aan perspectief