Presentatie CORA

NORA gebruikersraad

28 januari 2020

CORA
WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

CORA
WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

CorpoNet

Wat is CORA?

CORA staat voor
COrporatie Referentie Architectuur
en bestaat uit een verzameling
standaardmodellen en methodieken.

Waarom CORA?
Het doel van CORA is alle (grote, middel-grote en kleinere) woningcorporaties in Nederland te helpen hun bedrijfsvoering en informatievoorziening te verbeteren.

Hoe wordt CORA toegepast?
De CORA referentiemodellen helpen om standaarden in de sector te faciliteren. Dat is een randvoorwaarde om tussen organisaties digitaal informatie uit te kunnen wisselen.

Voor wie is CORA bedoeld?
Voor medewerkers van corporaties, leveranciers en adviseurs. Zij kunnen de referentiemodellen voor veel verschillende doelen gebruiken.

Vanaf 2019 is de CORA ook via een **WIKI** pagina te raadplegen.

CORA is ontstaan in 2007

CORA: Een referentie architectuur van en voor de corporatiesector!

Wie zijn de mensen achter CORA?

Arjen de Vries
(Lefier)

Jan Fock
(Vestia)

Vincent Breuking
(WoonstadRotterdam)

CORA
WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

Vincent Breuking

- CORA architect / CORA kernteamlid / CORA eindredacteur
- Sinds 1997 werkzaam bij diverse woningcorporaties in Rotterdam in verschillende functies
- Momenteel applicatieadviseur bij WoonstadRotterdam

STANDAARDISATIE

CORA
WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

Aanleiding voor CORA

ONTWIKKELINGEN SECTOR

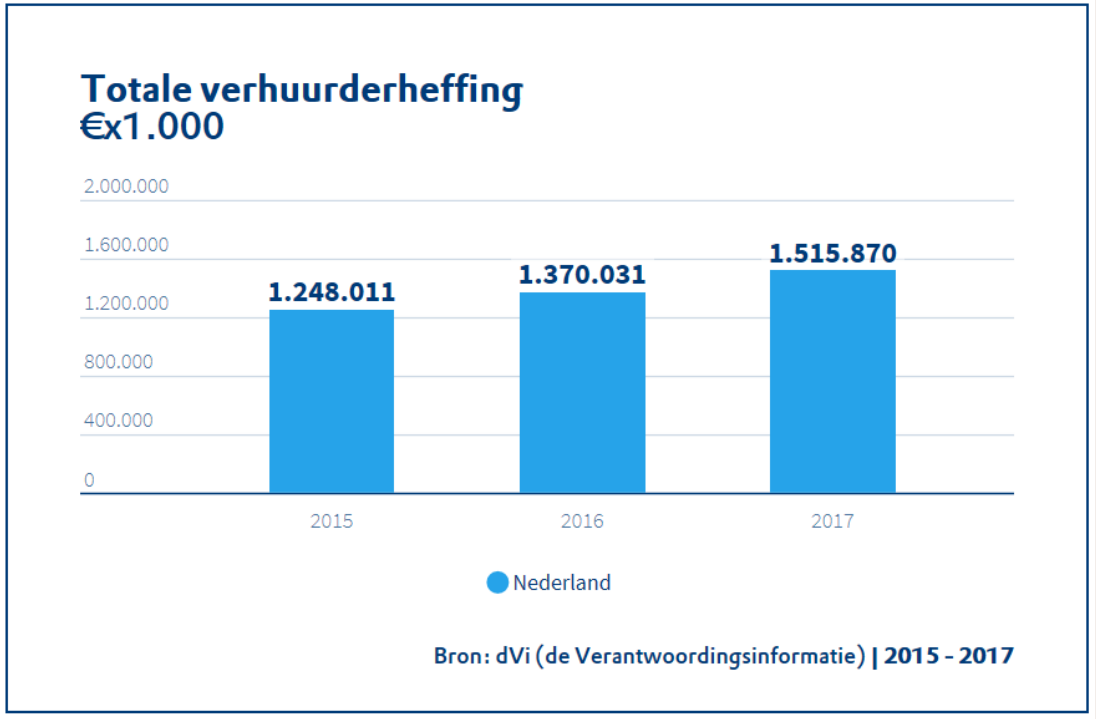
CORA
WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

De sector van woningcorporaties in cijfers

- 300 woningcorporaties
- 22000 FTE

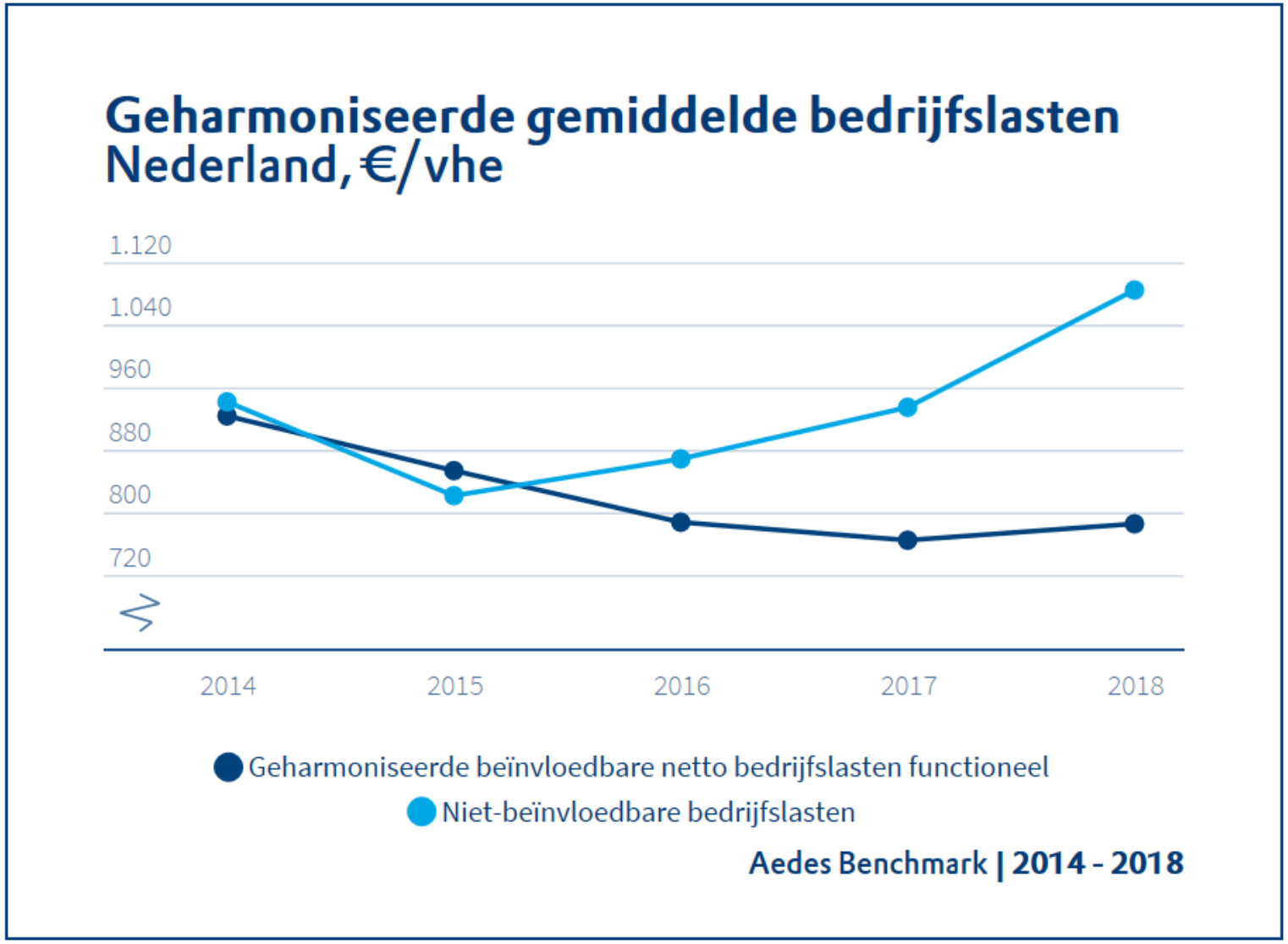
- 2,1 miljoen verhuurbare eenheden
- Veelvoud van reparatieverzoeken
- 200.000 nieuwe verhuringen/jaar

- 1,5 miljard verhuurdersheffing:



CORA
WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

De uitdaging van de sector



CorpoNet

CORA
WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

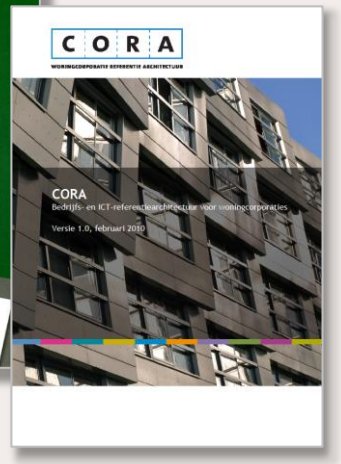
Geschiedenis sector en ontstaan CORA

- Na brutering in 1995 zijn corporaties verzelfstandigd
  - Terugtredende overheid
  - Corporaties vermogend
  - Veel extra taken opgepakt zoals leefbaarheid in de wijk
- Sindsdien veel nieuwe IT-leveranciers de markt betreden
  - Nieuwe mogelijkheden, maar ook meer concurrentie
  - Toenemende profilering door corporaties
  - Gevolg veel maatwerk, macht vooral bij leveranciers
- In 2008 initiatief CORA door IT-managers
  - Macht leveranciers
  - Bewustwording dat we veel meer hetzelfde doen
  - Samen optrekken
  - Inkoopvoordelen

CORA
WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

CORA geschiedenis

Verkenning
CORA - 2008



CORA 1.0
Maart 2010

CorpoNet

Mitros

PORTAAL

Ymere

de woonplaats
alle ruimte!

WOONSTAD ROTTERDAM

WonenBreburg

lefier
wonen met karakter

SWS HHT WOONBEDRIJF

EIGEN HAARD
gewoon goed in wonen

VESTIA

woonbron
denkt durft doet

CORA
WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

CORA geschiedenis

Verkenning CORA - 2008

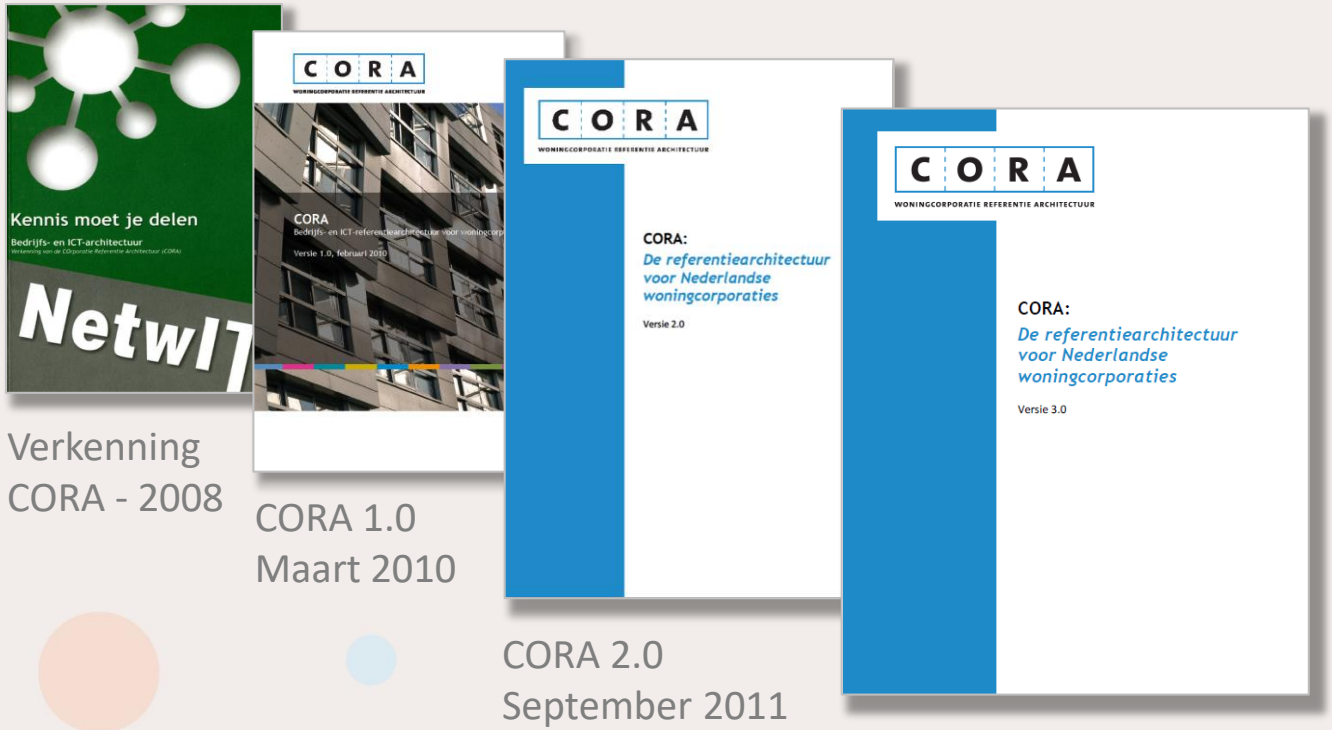
CORA 1.0 Maart 2010

CORA 2.0 September 2011

- Door bedrijfsvoering te standaardiseren is in 2012 door IT-leveranciers én woningcorporaties gezamenlijk het initiatief genomen om ook berichten te gaan standaardiseren
- Daardoor oprichting STICHTING VERA waarin samen met de IT-leveranciers aan de technische standaard wordt samengewerkt

CORA
WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

CORA geschiedenis



Verkenning CORA - 2008

CORA 1.0 Maart 2010

CORA 2.0 September 2011

CORA 3.0 December 2012

- Vanaf 2014 sterke impuls efficiënte en transparante bedrijfsvoering
  - Administratieve scheiding sociaal (Daeb) versus en commercieel (Niet-Daeb)
  - Nieuwe huisvestingswet
  - Parlementaire enquête
  - Oprichting Autoriteit Wonen
- Meer structuur in de bedrijfsvoering

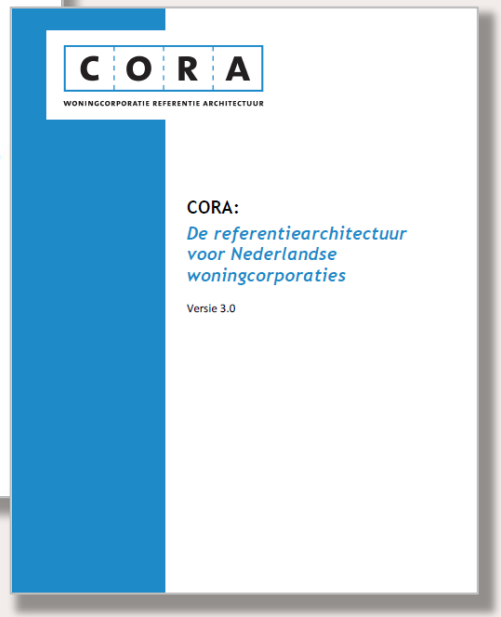
CORA
WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

CORA geschiedenis

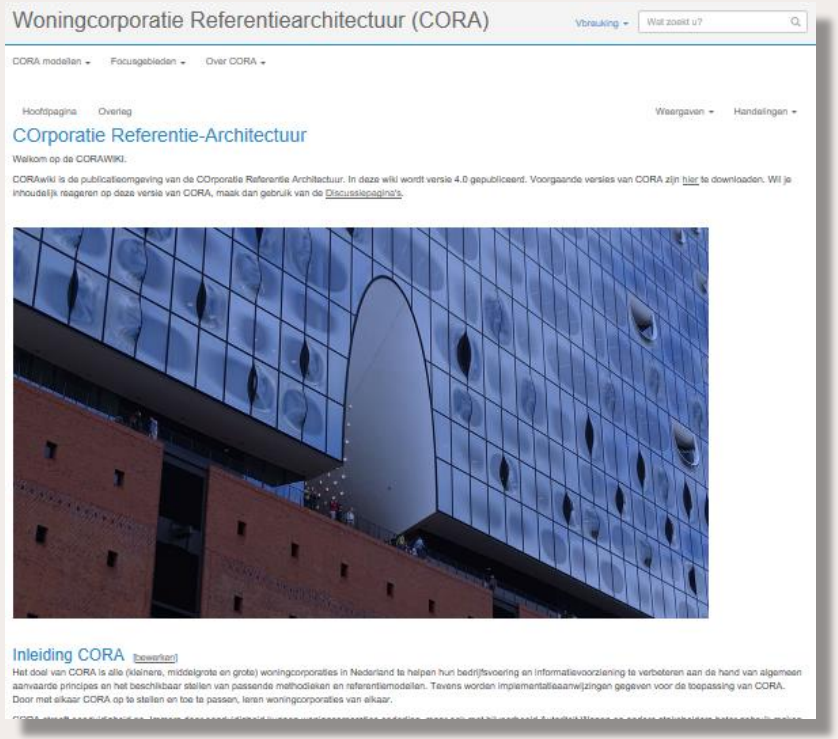
Verkenning
CORA - 2008

CORA 1.0
Maart 2010

CORA 2.0
September 2011



CORA 3.0
December 2012



CORA 4.0
November 2019

CORA
WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

CORA 4 in wiki

- Bij aanvang veel modellen zonder helder kader
- Kennis van GEMMA, NORA en andere referentie architecturen benut:
  - ontbrekende onderdelen bedrijfsarchitectuur
  - antwoord vinden op inconsistenties
- CORA in Archimate
- Resultaat na een jaar intensief puzzelen, het CORA kennismodel:

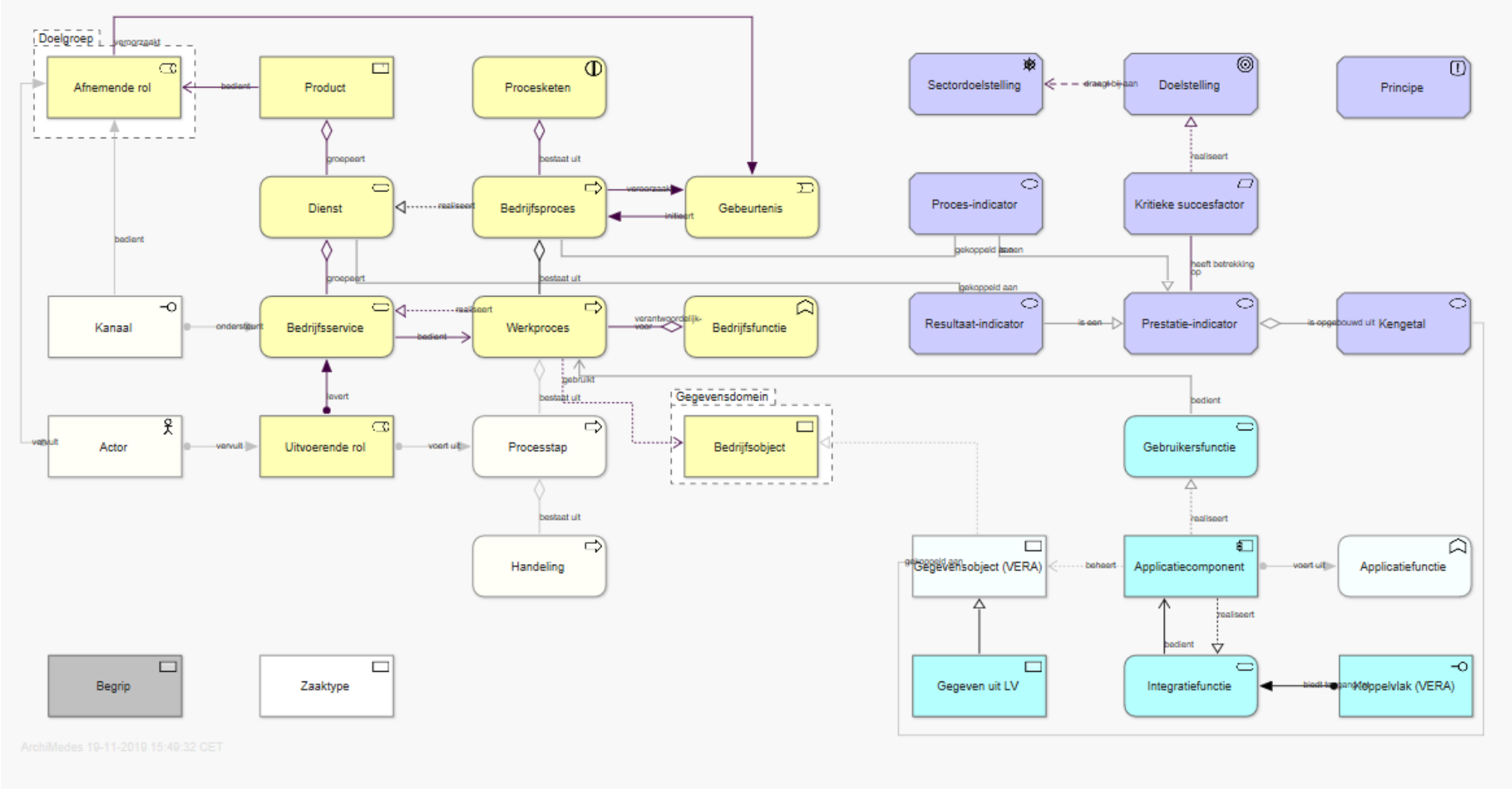
CORA

WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

Kennismodel CORA

Onderstaande figuur toont het CORA 4.0 kennismodel. De originele kleurenweergave toont het model conform Archimate. De kleurweergave *Vanuit CORA 3* toont de elementen van het kennismodel die nieuw, respectievelijk herzien respectievelijk ongewijzigd zijn in CORA 4 ten opzichte van CORA 3.

METAMODEL



LEGENDA

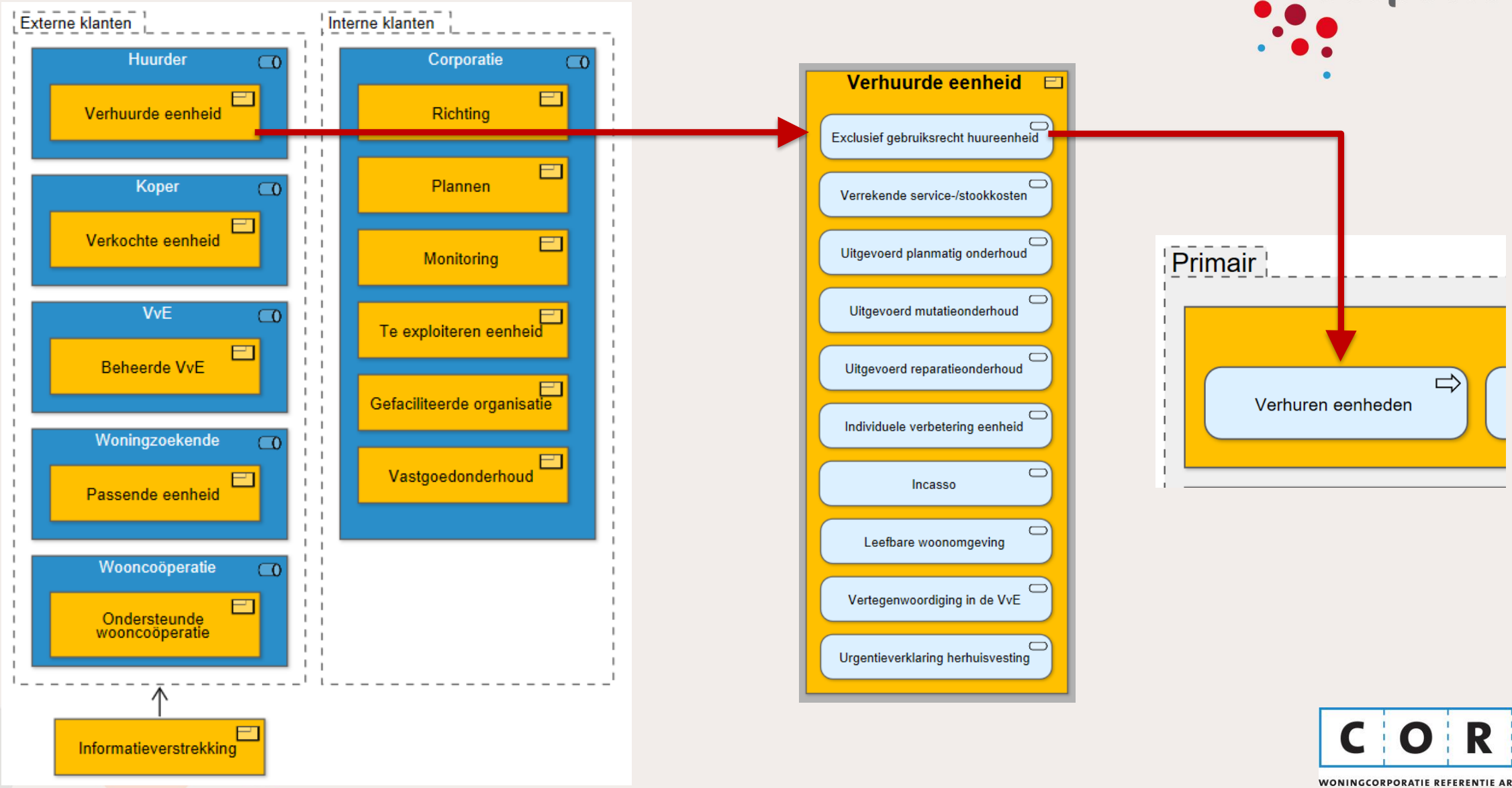
Selecteer een kleurenweergave :

- (●) Originele kleuren
- ( ) Vanuit CORA 3
- ( ) Rollenmodel
- ( ) Dienstenmodel
- ( ) Processenmodel
- ( ) Productenmodel
- ( ) Applicatiemodel
- ( ) Bedrijfsfunctiemodel
- ( ) Informatiemodel

CORA

WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

Samenhang product, dienst, bedrijfsproces

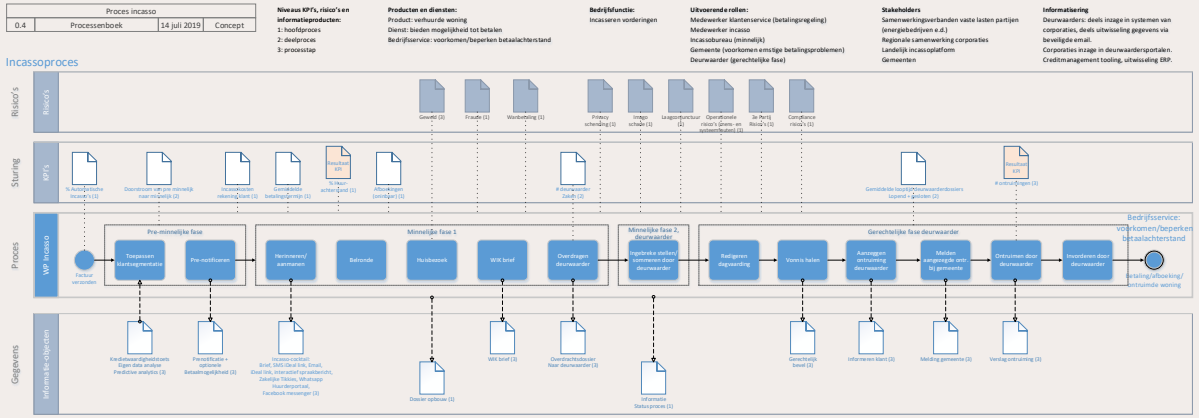


CORA
WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

CORA 4.0 is sterker gericht op de bedrijfsvoering

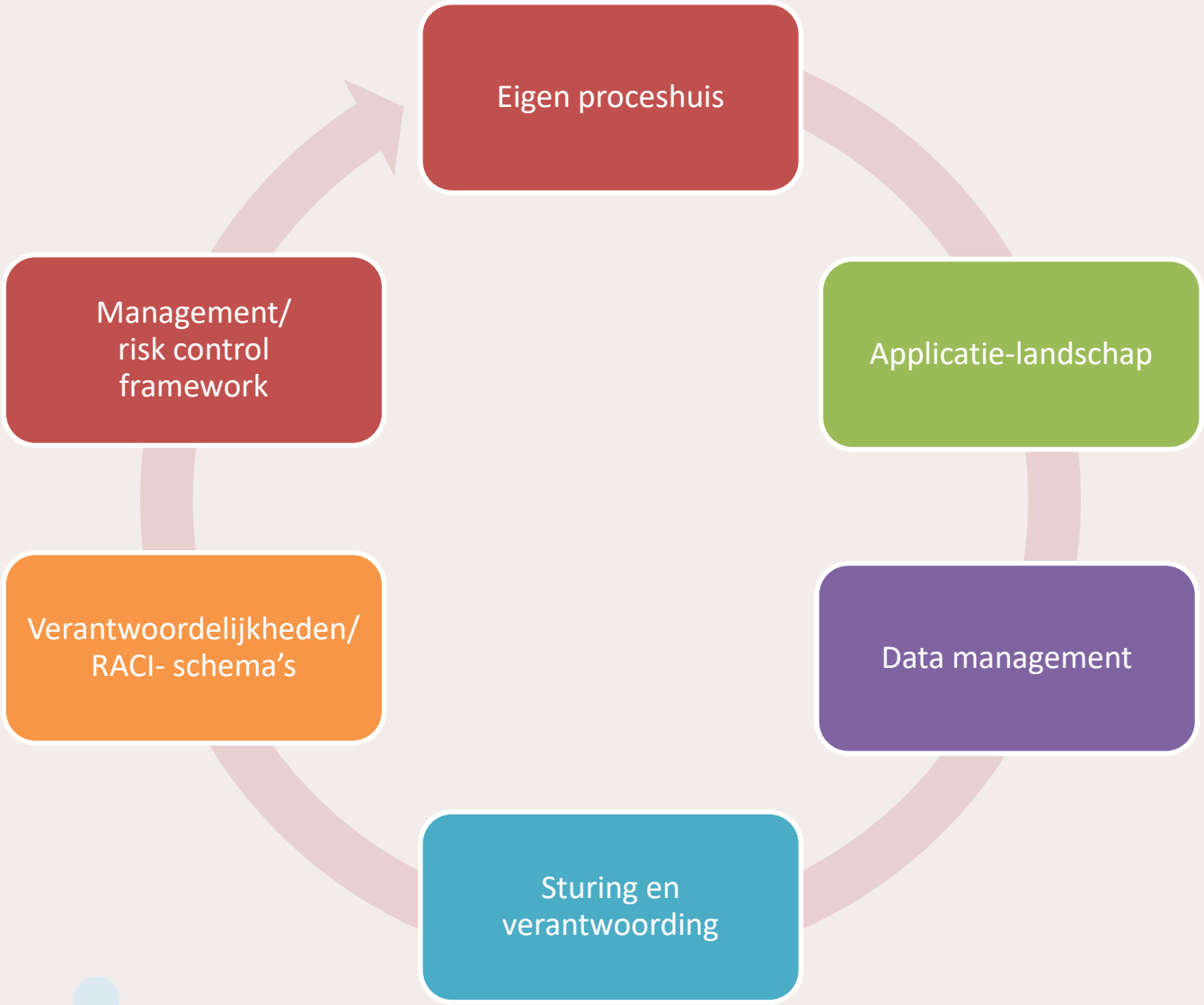
- Grote behoefte bij corporaties
- Eenduidige definities voor de product hiërarchie en proces hiërarchie (BPM)
- Onderlegger voor:
  - Organisatie-inrichting en sourcing
  - Performance- en risicometing
  - Informatievoorziening
  - Datamanagement

Verdere uitwerking processen
tot niveau processtap, met Aedes



CORA
WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

CORA toepassen voor



CORA
WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

Activeren van de community

Faciliteren van CORA werkgroepen

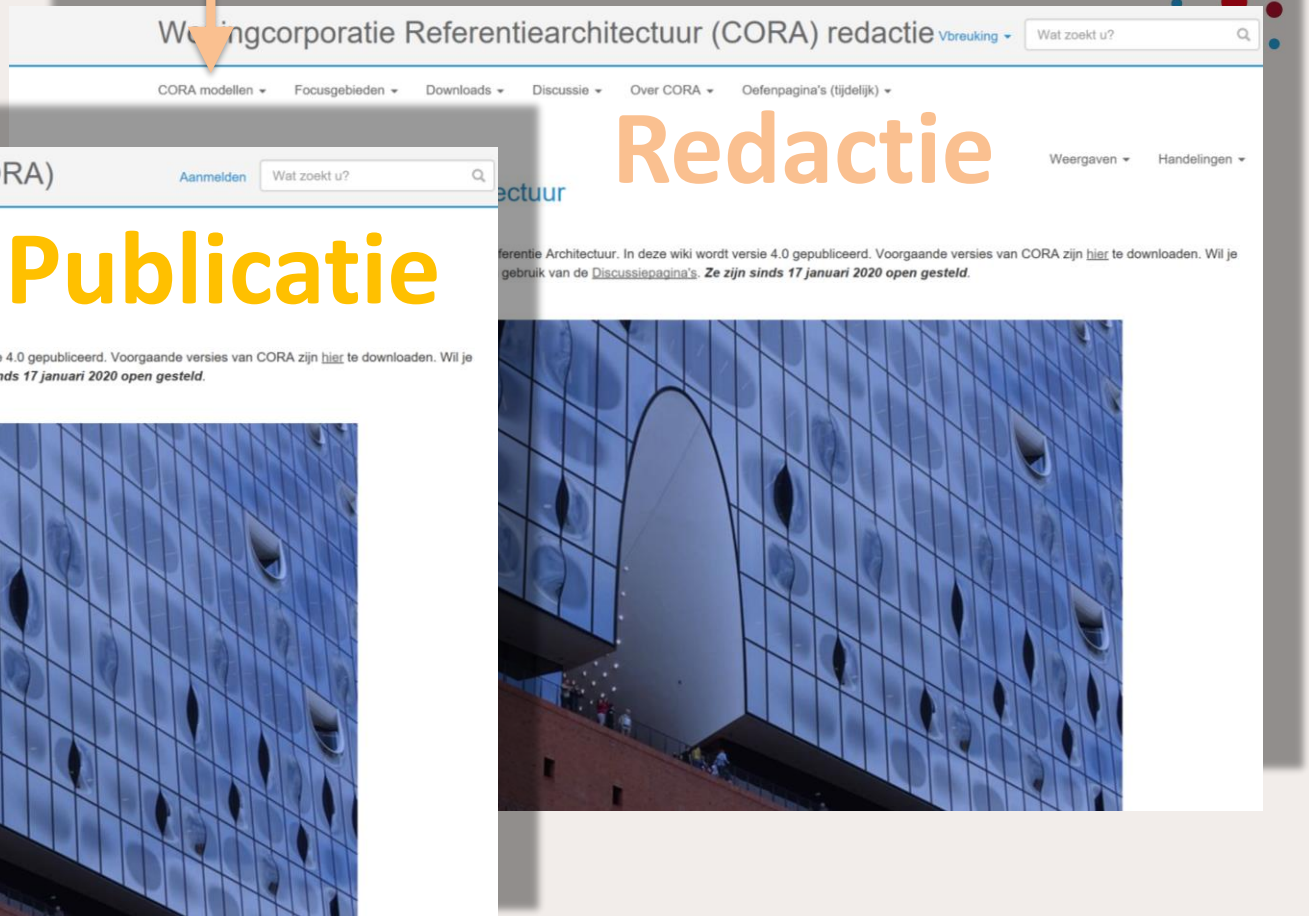
CORA WIKI ALS TEMPOVERSNELLER

WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

CORA wiki

CORA werkgroepen

Community



CORA kernteam / eindredactie

CORA
WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

Voordelen van de wiki en Archimate

CorpoNet

Laagdrempelig voor alle doelgroepen

Sneller en makkelijker

Bevordert interactie

rechtstreeks verwijzen naar andere referentie-architecturen

Efficiënt reviewen

Samenhang door gebruik te maken van Archimate

CORA
WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

CORA 4 wiki

WAT HEBBEN WE GELEERD?

CorpoNet

Onderscheid te maken tussen producten, diensten

Consistente proceshiërarchie

Impact van bedrijfsfuncties (gaan we dit jaar verder uitwerken)

Sturende producten: Richting, plannen en monitoring

Jip en Janneke uitleg nodig

Waarde van CORA voor de Software leveranciers

CORA
WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

NORA familie

- Heeft u tips en suggesties waarmee we CORA verder kunnen verrijken, we horen ze graag!

- Wilt u het kennismodel of andere onderdelen van CORA in uw sector overnemen, vooral doen!

CORA
WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

CorpoNet

Dank voor uw aandacht

CORA
WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR